

当灵活性好、门槛低遭遇缺技术、稳定性差，平台经济从业者如何进行技能提升，成了迫在眉睫需要解决的急事、难事——

# “青春饭”吃完之后，外卖小哥们该何去何从？

## 阅读提示

当灵活性好、门槛低遭遇缺技术、稳定性差，平台经济从业者的职业发展，面临两难困境。“青春饭”吃完之后，他们该何去何从？对这一庞大的职业群体进行技能提升和培训，意义重大。

### 编者按

灵活就业已经成为我国劳动者就业的新常态，快递小哥、外卖骑手、网约车司机、网络主播等约2亿名灵活就业劳动者撑起了零工经济新业态。由于灵活就业人员大多依靠平台，平台+个人这种新的就业形式在解决就业方面显现出前所未有的优势，与此同时，这个庞大的劳动者群体日益凸显的“青春饭焦虑”也成为职业痛点。平台经济从业者的高流动性，让从业者持续的技能“升值”变得困难。

这些被不少人看来只能“赚快钱”、吃“青春饭”的职业，需不需要高技能人才？平台是应该奉行“拿来主义”，还是有培养他们的责任？如何推动政府、企业与社会力量合力，运用多样的培训形式，加强平台经济从业者的专业技能培训，引导并激励从业者提高终身学习意识、自主创新能力和劳动服务质量？从今天起，本版推出系列报道《平台经济从业者，技能如何“升值”》，敬请读者垂注。

业者持续的技能“升值”变得困难。而这背后，不仅仅是年轻人“太浮躁”等从业者自身问题这么简单。

### 打造平台经济人才队伍，需多方合力

国防大学政治学院副教授、胡磊研究发现，平台经济保持高流动率的背后，关键问题之一是平台经济本身是一种“去劳动关系”的用工形态。“网络平台经济条件下，雇佣模式由企业+员工转向平台+个人，既提高了生产要素配置和利用效率，也推动了企业用工弹性化和劳动者就业灵活化。”胡磊分析，同时“去劳动关系”包括去劳动合同化用工、去雇主化就业、遮蔽事实劳动关系等情形，实质是去除雇佣或从事从属性劳动的束缚。

对于平台经济从业者的职业发展，他建议，“对接科技发展趋势和市场需求，推动政府、企业与社会力量合力加强网约工数字技能和专业技术培训，引导并激励网约工提高终身学习意识、自主创新能力和劳动服务质量。”

在所有平台经济从业领域中，快递业走在了前头。近年来多地出台政策，对于快递小哥评职称，予以政策支持。

从2019年起，天津市人社局将快递工程专业纳入本市职称评审范围。同年9月，顺丰速运公司的员工卢喜文拿到首张初级职称证书。自2019年出台《甘肃省快递工程专业职称评价条件标准》，首次设置“快递工程”专业评审以来，截至目前，甘肃共有857名快递小哥获得职称。此外，北京、上海、浙江等多地也出台了相关政策。

相比快递业，身处外卖行业的宋增光不无羡慕。关于外卖员的职称认定，目前只有杭州等少数地区有。

2020年底，杭州20名外卖骑手通过了相关培训与考试，成功获得“网约配送员”职业技能等级认定初级证书。据悉，有了正式的职业技能水平证明，这20人还可享受政府培训补贴、杭州市积分落户加分和个人所得税专项抵扣等技能人才政策。

“这是一个好的开始。”宋增光说。

的一个站点。“记得自己第一天，只接了3单。”宋增光回忆说，他也是经过一番磨炼后，业务才不断熟练起来。接单数量慢慢增长，6单、9单，到后来最多曾接过40单。半年后，宋增光就成了站长，开始负责分管站点的管理工作。2020年初，由于业绩突出，宋增光经过几次转岗后，成了饿了么上海地区培训专员，专门负责新骑手的相关培训工作。

从小哥到讲师，在这个被不少人看来只能“赚快钱”、吃“青春饭”的职业，宋增光突破了“天花板”。

无独有偶。2020年6月，“90后快递小哥获评杭州高层次人才，购房将享百万元补贴”的新闻一度让业内外人士感到意外。这个故事的主人公叫李庆恒，是位95后快递小哥。李庆恒说，自己之所以能够成功获评杭州市高层次人才人才，主要是因为2019年参加浙江省第三届快递职业技能竞赛时，获得了快递员项目的第一名，当时他已奔跑在快递一线5年。

此外，除了活跃在“最后一公里”的配送员，平台经济中还有身处无人机设计、人工智能、机器学习等前沿岗位的技术人才，而这些岗位都需要知识支撑。

### 流动的“甜蜜与哀愁”

三百六十行，行行出状元，但前提是建立在不断钻研和深耕之上。这是宋增光总结出来的经验。

作为一个全新吸纳就业的领域，平台经济具有门槛低、流动性大的特点，其中极高的流动率也让在这个行业深耕的人，变成了少数派。

“多数人，特别是年轻人，就是为了挣快钱，感觉收入低于自己的预期，就换工作，跳槽了。”自2010年3月成为申通一名快递运输驾驶员，关立平在这个行业干了10多个年头，他看过太多的青年人来了又离开。

“干快递是苦功夫。”关立平说，“如何规划路线，怎么安排送件，和客户的沟通等等，都是技巧。不仅要勤快，还得动脑子、下功夫。”但他发现，总体来说，年轻的快递员能耐着性子长期干下去的很少。

当了培训专员后，宋增光有更多机会接触上海地区不同站点的骑手。“流动率可以说相当高。”据他估计，平均一个外卖配送站点一年内会换掉一半以上的人。“有的站点，3个月前是一拨人，3个月后再来，70%可能都变成了新面孔。”

李庆恒走红后，曾一度引发了大家对快递小哥被评为高层次人才讨论。谈到快递职业技能的高低，李庆恒说，当年参加比赛内容都是基于快递员每天的操作流程，比赛内容和快递行业日常工作息息相关。“比如说如何在多物品收寄时快速、准确找出违禁品；易碎品包装要用最少的物料将4个高脚杯包起来，确保从1.6米高摔三次不会碎……”李庆恒说，“不管在哪个职业哪个岗位都要用心做好自己的工作，多学习多锻炼，挑战自己、突破自己，你就是这个行业的人才。”

平台经济从业者高流动率，一方面让业内劳动力流动保持高度活跃，但同时也让从

## 平台经济从业者，技能如何“升值”①



### “订单式”职业教育促就业

5月8日，河北省河间市职业教育中心教师指导学生进行汽修实践操作。近年来，该中心以就业市场需求为导向，积极优化职业教育结构和布局，通过与企业联合办学，提高学生动手能力，有针对性地培养“订单式”职业人才，拓宽毕业生就业渠道。新华社记者 路学峰 摄

## 助力基层职工群众技能提升

### 新疆兵团开展职业培训20余万人次

本报讯(记者吴锋思)“在职校里我学到了技术，毕业后自主创业，如今修理店的生意挺不错的。”毕业于新疆生产建设兵团一师阿拉尔职业技术学院的梁鹏，开了一家汽车修理店，凭着自己的技术，日子一天比一天好。

近年来，新疆兵团加大投入，改善职业院校办学条件，不断健全完善资助体系，持续推进职业技能培训，围绕实际需求开发特色培训项目，通过线上线下相结合的方式，面向基层职工群众开展培训。

兵团职业院校与大型企业共建社会化服务平台、生产性实训基地和产业学院，构建现代学徒制培养体系，开展深度产学研合作，鼓励学生在获得学历证书的同时取得多类职业技能等级证书。近5年，兵团职业院校师生在全国职业院校教学能力比赛、班主任基本功大赛、技能大赛中获得各类奖项60余个。兵团中职毕业生就业率保持在95%以上，高等职业院校毕业生就业率保持在90%以上。

记者了解到，新疆兵团现有职业学校27所，其中高职院校5所，中职学校22所，开设129个专业，在校生5.24万人，基本形成“一师一校”的办学格局。“十三五”期间，兵团职业院校累计招生8.6万人，向社会输送各类技术技能人才6万人，面向社会开展各类职业技能培训20余万人次。

人数创新高、招生计划增量向中西部地区倾斜、8省市迎来新高考……

# 看看今年高考有哪些新变化

专家分析，今年从整体趋势来看，突破千万几乎成为必然趋势，更有可能再创新高，有望突破1200万大关。

教育在脱贫攻坚战中起到了重要作用，为巩固脱贫成果，教育部作出部署，明确2021年继续面向农村和原贫困地区实施重点高校招生专项计划。此外，教育部明确，继续实施国家支援中西部地区招生协作计划，综合考虑生源数量及学校办学条件、毕业生就业状况等因素，继续将招生计划增量向中西部地区和考生大省倾斜，促进区域协调发展。

高考改革是教育体制改革中的重点领域和关键环节，关乎千百万学子的命运乃至国家发展大计。今年，福建、湖北、江苏、广东、湖南、河北、辽宁、重庆等8个第三批高考综合改革省市的高考生将迎来新高考首考。

不同于以往的高考，新高考改革是一次系统性的改革。它对专业的培养和学生的选拔、教学模式、交叉学科的设置都是极大的挑战。同时，新高考也是从国家层面进行系统人才培养的最大机遇。

据记者了解，“大类集群”是今年主要的招生方式。如北京航空航天大学设置了航空航天大类、信息大类、理科大类与文科大类等专业招生，该校招生负责人表示，这样能让学生在高考之前避免选专业焦虑。哈尔滨工业大学在招生的过程中也是用“大类集群”的方式，入学学习一段时间后学生觉得在集群里面找得不够好，可以申请调转专业。

新高考录取模式从“总分匹配”转变为“专业+院校”双匹配，选考+取消文理科，让学生的学业生涯规划提前到了高一甚至更早年

级。科学的学业生涯规划观念和能力的缺失以及几十种选考科目的组合，让学生的高中学习以及学校的教学管理面临前所未有的不确定性和挑战。如何科学确定选考的科目、如何选择自己的专业和职业方向、降低专业和职业选择的等一系列问题，将成为高中阶段学生、家长和教师急需解决的问题。

哈尔滨工业大学本科招生办主任邢朝霞谈到，高中、高校，乃至整个社会需要共同努力，让考生在高中阶段能够了解更多的职业选择，接触到更多的职业体验，便于志愿定位于专业选择。

多名专家认为，老师和家长都要引导学生，让学生从高中甚至初中起就有职业生涯规划，认识到科目选择要基于职业选择、时代发展的需要。

## 职教刍议

### 强制学生实习，板子不能只打学校身上 高水平职业教育，须告别“黑板上种田”

沙洲

新闻：不去实习拿不到毕业证？据媒体报道，近日，江苏盐城一家职业学院要求学生到指定工厂实习，否则就不给发毕业证，甚至被指涉嫌赚取实习学生的“人头费”。

点评：一些院校把学生实习变成向工厂输送廉价劳动力的借口，这些事件时有曝光，不可掉以轻心。

针对职校不规范的实习情况，教育部、人社部等五部委联合印发的《职业学校学生实习管理规定》中明确要求：学校不得通过中介机构或有偿代理组织安排学生实习，不得安排学生加班和夜班。而且安排学生在工厂实习也有明确的工作时长限制。但个别院校与实习单位、中介组织形成了斩不断的利益链条，在利益面前，这些规定似乎都成了“一纸空文”。

把学生当作廉价劳动力，当作摇钱树，这不仅背离了育人初衷，更会进一步降低职业教育的社会形象。呵护职业教育发展，提升职业教育吸引力，不仅要求职业学校坚守育人初心，更要求主管部门严格履行监管职责，而不仅仅是仅仅被舆论监督推着走。

新闻：全国职业教育大会的召开，振奋了各地职业教育发展的热情和积极性。多地高职院校纷纷构建起高水平的职业教育专业和专业群，聚焦经费的争取、实验室的建设以及培养方案的调整等方面，进行升级。

点评：要建设高水平职业教育，把人吸引过来并培养好，亟须加强高水平职业教育专业建设，并进行与之相通的职业教育育人方式改革。

建设高水平职业教育，专业的设置首先要具有引领性，或是对接新兴产业的发展，或能引领产业的转型升级。与此同时，服务能提供多元化的发展路径，能根据学生不同的发展方向提供相应的教学。

现有职业教育的育人方式，产教融合深度不足，复合型、创新型技能人才培养的有效路径和关照人的差异化发展需求的多元化发展通道尚未完全形成。在相当长的时期内，职业教育被称为“在黑板上种田”，“以学科为中心”“以知识为本位”的传统学科教育一直主导着我国职业教育的发展，学生不出校门，企业不进校门。

要探索发展现代职业教育的路子，一定要坚持“工学结合”是职业教育的基本育人模式，给学生实际本领，把学校建在开发区里，把专业建在产业链上，把工匠精神刻在学生心中，把创新意识融入学生血液。

此外，稳步发展职业本科教育，是建设高水平职业教育的重要内容。现在多地都在大力建设职教本科，但是对本科教育的核心内容则关注相对较少。不少研究者指出，当前还是要对职业教育中的素质教育和能力培养进行更多的研究，并深入思考和论证以何种课程设置来确保这些能力的培养得到落实，转化为切实的成效，尤其要警惕并竭力避免职教“本科化”变成职教“文凭化”。

## 违规超前培训、虚假广告宣传

### 重庆通报多家教育机构违规

本报讯(记者李国)重庆市教委、市场监管局近日联合发出文件，对近期发现学而思、新东方等学科类校外培训机构存在的课程设置、师资资质、招生收费、广告宣传等问题进行了通报。

记者了解到，此次通报共涉及18家校外培训机构，共查处违规超前培训、超期收取费用、虚假广告宣传等多方面问题。其中，重庆学而思有关校区的部分课程超标超前培训、对新学员提前超期违规收费、利用学员入读名校进行宣传，涉嫌虚假宣传、虚假广告等违法行为；重庆新东方培训学校北碚校区未公示学科备案信息，未按要求公示班牌，公示栏培训教师信息与教师花名册不一致。还有培训机构存在实际经营地址与登记地址不一致、未签订培训合同示范文本等问题。

针对上述问题，重庆市教委、市场监管局已责成区县教育、市场监管部门加快调查进度，加大查处力度，对涉嫌违法违规的机构从严从重查处，及时公布查处情况，持续规范校外培训秩序。

## 汉江水下万吨沉管开箱“内装修”

### 创新技术助沉管隧道“滴水不漏”

本报讯(记者张彤 通讯员宋文健 向昌文)近日，汉江首条公路隧道——襄阳沉管隧道正在紧张进行沉管内部施工。在25米江底，刚解封的沉管内一片忙碌。

中交二航局负责施工的鱼梁洲段全长5.4公里，总体采用隧道结构，其中两次下穿汉江的沉管隧道总长为1011米，由12节沉管“拼接”而成。今年2月9日，首节沉管精准沉放，与岸下的钢桩对接成功。目前已沉放多节沉管。

“沉管下沉，它是功臣。”指着并排放着的4个黄色大水袋，中交二航局项目部技术员高聪说，这是他们自主研发的新产品柔性压载水袋，由七层橡胶制成，连接五颜六色的管道，阀门开关由岸上监控室电脑操作，有自动排注功能。

沉管隧道，防漏是关键。中交二航局项目部副总工程师仇正中说，该局经过多年研发，成功研制出国产GINA止水带，其密封性、止水性、稳定性均达到欧洲标准。

作为我国内河大型沉管隧道项目，如何做到“滴水不漏”？科技创新显神威。沉管隧道先铺卵石基础，全断面整体浇筑，全漂浮式整平船，装配式端封门结构，新型陆域最终接头……至今，中交二航局已自主研发11项创新技术和工艺，目前已申报24项专利。

本报记者 于忠宁

2021年高考的脚步越来越远，学子们进入最后的冲刺时间。2021年的高考，和往年相比又有了若干新变化。

去年因为疫情影响，全国高考推迟一个月举行。今年2月，教育部印发《关于做好2021年普通高校招生工作的通知》，明确2021年全国高考定于6月7日举行。

目前，不少省份陆续公布了高考报名人数。从已公布高考人数的省份来看，高考报名人数呈上升趋势，山东高考报名人数连续三年上涨，2021年高考报名人数为79.5万余人；在河南，高考报名人数达125万人，比去年增加约9万人；江西49.5万人，增加3.3万人……有