

广州市总以职工多元需求为导向,不断完善工会资产管理,服务阵地公益性日益凸显——

工会服务阵地是怎样激活的?



“筑巢引凤”助力就业增收

5月12日,务工人员湖南省资兴市唐洞街道一家电子厂生产车间工作。近年来,资兴市实施“筑巢引凤”就业工程,出台就业培训、创业扶持等政策,引进劳动密集型产业,将岗位送到群众家门口,助力就业增收。 本报通讯员 李科 摄

新疆兵团开展“工会进万家”调研走访慰问活动

本报讯(记者吴锋忠)日前,新疆生产建设兵团总工会下发通知,要求兵团各级各单位工会开展“工会进万家”调研走访慰问活动,重点走访慰问长期在基层一线和艰苦岗位工作、具有广泛社会影响的新时代劳模先进代表。

通知要求,在慰问形式上,要结合各级党组织“我为群众办实事”实践活动安排,采取个别走访、入户慰问的方式,也可采取深入团场、企事业单位、连队、车间、社区集体座谈、邀请出席活动等多种形式,积极传递党和国家对劳动者的关心爱护,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。

通知强调,调研走访慰问活动不仅要深入了解并帮助解决劳模、困难职工、农民工在思想和工作生活中的实际困难,同时要真心听取意见建议,不断健全完善联系服务职工长效机制,进一步加强和改进工会工作。

新闻特写

送给白衣天使的别样“礼物”

本报记者 王伟 本报通讯员 李学雄

“我自愿加入中华全国总工会,遵守工会章程,执行工会决议,积极参加工会活动……”5月12日,16名今年刚入职的年轻护士高举右手,面向中国工会会徽,庄严宣读入会誓词。

当日是第110个国际护士节,江苏省镇江市总工会联合市卫生健康委,以举办市直卫生健康系统护士入会、集中授荣、荣退欢送“三个仪式”现场会的特殊形式,向白衣天使们送上了一份别样的“礼物”。

镇江市第三人民医院护士曹沁心格外激动。刚刚戴上护士帽,接过工会会员证的她语气中难掩兴奋:“我将努力做一名有态度、有温度的护士,恪守职业精神,铸就精湛技术。”

同样激动的还有今年龄龄整30年的32名护士。她们胸前佩戴红花,在聚光灯下接受荣誉证书。镇江市第一人民医院护士长戴莉感慨万千:“组织给我们举办授荣仪式,让我感到由衷的自豪。我将在有限的工作时间里,做出最大限度的贡献。”

7名即将退休的护士,接过光荣的退休证书和鲜花,有不舍,但更多的是欣慰。当镇江市第五人民医院的退休护士沈敏上台发表离职感言时,电视大屏上闪现出一张她的工作照片,展示着一名护士从青春年华到暮秋之年的职业之路。沈敏眼眶湿润了,她说:“在护士这个岗位上,我无怨无悔。”

1个小时,“三个仪式”,传递出工会组织对职工会员无尽的情意。镇江市总工会党组书记、副主席刘正泰表示,举办“三个仪式”现场会,既是向白衣天使表达感谢和祝福,更是为了推动各级工会树立“我为职工群众办实事”的理念,努力建设关爱职工职业生涯的“幸福工程”。

西藏白朗县总举办职工体育比赛

本报讯(特约记者张中源)5月6日~8日,西藏自治区日喀则市白朗县总工会联合团委、县妇联开展职工系列体育比赛。

据了解,白朗县各乡镇、县直各部门、各企事业单位代表队1000多名干部职工参加活动。本次体育比赛活动设置了抢凳子、踩气球、踢毽子、跳绳、拔河、乒乓球等6个项目。现场气氛热烈,展现了干部职工良好的精神风貌。

“三化”护航打造服务新高地

工会阵地的活力又回来了。下一步,工会资产将如何运营?

日前,广州市总工会党组通过的《关于广州市总工会直属事业单位开展社会化专业化合作运营的指导意见》给出了答案:“三化”,即工会资产运营社会化、专业化、市场化。新时代广州工会服务职工阵地建设跨越式发展已拉开帷幕。市总牵头制定《广州市工人文化宫规划布局(2020—2035)》,全市11个区已完成选点;推动市政府将计容面积达8万平方米的市二宫改建项目列入市重点建设项目,给予专项建设资金支持;职工技术交流中心联合相关产业承办“粤港澳大湾区港口工匠技能交流营”,筹建“粤港澳大湾区轨道交通人才培养与技术交流中心”;市一宫围绕文化创意打造新型工人文化宫……

如今,新时代广州工会服务职工阵地和品牌集群建设呈现总量增加、质量提升、载体丰富、充满活力、职工满意、社会肯定、融入城市发展的健康态势,工会资产管理领域的“广州模式”初现端倪。

2013年,广州市总实施了另一项举措——回收物业,解决场地使用权的问题。至2018年,如期完成工人文化宫、工人疗养院等单位约8万平方米出租场地的清理回收任务。

广州市总同时争取市委、市政府的支持,成功将包括市一宫在内的12个事业单位明确为公益二类,市政府财政每年给予专项经费。此外,广州市总安排建设项目预算资金,从根本上改变工会事业单位设施设备陈旧、服务项目落伍的面貌。

市总将业务导入事业单位,其中,将素质建设、服务职工等五个“千万工程”中直接服务职工的项目委托事业单位牵头承办;市一宫、市二宫建立帮扶中心。

随着服务供给侧改革的不断深入,目前,广州工会服务阵地做到了“一阵地一特色、一阵地一品牌”:工人疗养院、工会有所属酒店承担疫情集中隔离接待、援鄂医务人员返穗休整等任务;第一次全国劳动大会旧址被命名为“新时代文明实践中心”,打造“劳模工匠展馆”;建设广州职工大学堂总校区,带动各区、企业建成39个分校;开办“新时代红色文化讲堂”,两年来开讲近500场。

重建,遇到的第一个问题就是产权。由于历史原因,广州市总直属企事业单位红线内有近14万平方米的物业无产权,约占物业建筑总面积的一半。无产权,则无法投入改造。

2013年,广州市总启动物业确权工作——请市领导现场调研,及时将工会资产情况及形成原因上报市政府;市政府多次召开专题会议,市总在会上多次强调工会资产的公益属性,加强与相关部门的沟通协调……2021年初,14万平方米无产权物业中,95%以上领取了《不动产权证》,剩余部分也已进入政府部门办理环节。

这意味着广州市总为全市职工争取到345个标准足球场大小的服务场地,相当于为全市11个区各增加1个工人文化宫。

深化服务供给侧改革

记者近日走访广州市工人文化宫时看到,原来的铁器制品店、面馆等改造为广州图书馆市一宫分馆;原先卖衣服的商场改造为工人展览馆,作为基层工会开展活动的场地。这是怎么做到的?



青岛这个职工维权平台很“智能”

本报通讯员 张楠 通讯员 赵月婷)近日,山东省青岛市总工会“智慧维权”平台启用,包含法律法规、案例库、法律咨询、调解申请、援助申请等5个版块,为职工提供全方位、多样化的法律智慧服务,让职工能够随时随地享受“指尖”上的工会维权服务。

“法律法规”版块收录了劳动领域法律法规及规章、司法解释等,涉及工伤保险、带薪年假、女职工劳动保护等劳动领域有关的法律规定。青岛市总定期更新资料库。

“案例库”版块是青岛市总开发的劳动维权判例大数据,包含工会系统近3年评选的

46起劳动争议维权典型案例,以及从全国工会、人社、司法等系统搜集的700余起劳动争议典型案例。系统依托大数据预判分析职工潜在的法律需求并及时反馈到辖区工会,实现劳动争议预警。

“法律咨询”版块分为两部分,一是智能客服咨询,青岛市总设计了“维小保”智慧律师品牌,能够解答职工常见的劳动争议法律问题;二是人工咨询,由辖区工会法律服务团成员为职工提供个性化法律咨询服务。

“调解申请”版块,由每个职工法律服务中心推选出的工会法律服务团骨干律师受理

调解申请,职工可进行调解员菜单式选择,律师受理后可进行在线远程调解,签订电子调解协议,并进行调解协议司法确认。

“援助申请”版块,若前端法律服务仍无法解决职工诉求,职工可在此进行工会法律援助网上申请,受理审批程序与部门OA办公系统对接,工会法律服务团成员通过服务平台接受指派,全流程实现网上办、“零跑腿”。

据了解,法律服务网上平台配有区级以上职工法律服务中心和镇街职工法律服务站点网格化地图,并与司法、仲裁系统法律服务网上平台实现链接支持。

残疾人专场招聘会

5月12日,残疾人在用手语和用人单位交流。当日,“2021年杭州市国有企业及社会各用人单位残疾人专场招聘会”在浙江省杭州市人才市场举行。

本次招聘会共有招聘单位100家,提供工作岗位650余个,吸引了600多名残疾人求职者及其家属参加,达成就业意向419人次。 视觉中国 供图

江西乐平市总积极开展农民工异地维权服务

本报讯(记者卢翔)“谢谢工会,谢谢维权站,在我最需要帮助的时候,站出来帮我维权。”近日,江西景德镇市乐平市临港镇许家村村民许美霞向乐平市总工会及市总驻广东省(深圳)农民工维权服务站工作人员表达她的感激之情。

许美霞的困难能够顺利解决,得益于乐平市总工会近年来精心打造乐平籍驻外农民工维权品牌,尽最大努力维护农民工的合法权益,当好职工“娘家人”。

许美霞的父亲在广东汕头一工地务工,近日在房屋施工作业时不慎坠楼身亡,死者家属多次到工地讨说法无果。僵持1周后,许美霞向乐平市驻广东省(深圳)农民工维权服务站求助,希望得到法律援助。

得知消息后,乐平市总立即指派维权站开展法律援助。当天,维权站站长刘和来与工作人员前往事发地进行协商。经过一整天艰苦谈判和反复协商,该工地承包商人与死者家属达成协议,同意向死者家属赔付安葬费及赔偿金共计65万元。

截至目前,乐平市总已在乐平籍外出务工人员集中的地市成立驻外农民工维权站5个,为驻外农民工提供维权援助213例,涉及金额676.5万元,为创建和谐劳动关系和维护社会稳定做出积极贡献。

奋斗百年路 启航新征程

工会工作巡礼

阅读提示

率先建成工会四级帮扶救助体系,建立三级员工诉求中心,创建职业化工会主席队伍……吉林工会打造诸多特色工作品牌,赢得了党政肯定、职工赞许。

本报记者 彭冰 柳姗姗

前不久,由吉林省总工会主办、持续两个多月的“冰雪季·惠职工”活动落幕,受益于省总1000万元专项资金补贴,众多职工会员得以1元畅玩冰雪。

以服务大局、服务职工为主线,吉林省总工会自成立以来,带领全省各级工会砥砺前行、奋勇争先,打造出大量特色工作品牌,赢得党政肯定、职工赞许,更实现自身的发展壮大。

凝心聚力服务大局促发展

眼下,作为吉林省总“建功立业行动”的重要内容,各类劳动和技能竞赛在

以服务大局、服务职工为主线,砥砺前行、奋勇争先

吉林工会立足实际打造特色工作品牌

白山黑水间竞相开锣。围绕中心、服务大局,团结引领广大职工在经济主战场建功立业,吉林工会矢志不渝、笃行不怠。“一五”时期,新中国“汽车长子”“化工长子”等一大批国家重点工程在劳动竞赛的助力下迅速在吉林建成投产,成为拉动国民经济的重要引擎。

新中国成立初期,吉林省总办扫盲班、建工人夜校,积极开展职工技术教育,带领全省劳动者奋勇投身社会主义建设。当前,吉林省总大手笔打造“精益求精工匠培育示范基地”“职业技能竞赛示范基地”等人才孵化平台,深入推进“素质提升行动”,广泛培育知识型、技能

型、创新型劳动者。累计建成劳模(工匠)创新工作室582个,建成国家级、省级职工书屋1515家。民营经济不发达是制约东北老工业基地发展的因素之一。吉林省总持续8年实施“双创扶持计划”,为小微企业及创业职工提供贴息贷款,2020年贷款额度突破1亿元。此外,还安排5000万元专项资金,实施企业管理水平优化、精益示范单位建设等系列项目。

不遗余力开展维权服务工作

79家职工服务中心、2324家职工服务站、550个“工驿站”、286个“爱心妈咪小屋”……这张越织越细密的服务网承载着吉林工会的温暖。维护职工合法权益,竭诚服务职工群众,吉林工会不遗余力。作为“送温暖”活动最早发起省份之一,吉林在国内率先建成工会四级帮扶

救助体系。从定期帮扶、应急救助,到长效帮扶、精准施策,吉林省总的帮扶扶困工作不断深入,2020年,吉林省15.9万户困难职工家庭全部实现解困脱困。2000余个标准化“普惠式”职工服务中心(站)取代了往昔的困难职工帮扶中心(点)。走进开放式服务大厅,工会各类服务一目了然。各级工会还纷纷因地制宜推出特色项目,形成“一站一品牌”。而当前吉林工会建设正酣的“工驿站”和“爱心妈咪小屋”,则致力于满足特殊群体的个性化需求——前者聚焦“关爱户外劳动者”,后者旨在解决“宝妈”们的现实难题。

基于近40万群众的投票评选,目前,吉林省总还在力推一批深受职工欢迎的重点服务项目,向着“批深定制”迈进。从侧重点扶贫,到普惠全体职工,再到个性化、定制化服务,吉林工会服务工作不断提档升级,越来越贴心。

与“普惠服务行动”同步推进的,是“权益保障行动”。

社会主义市场经济体制建立后,劳动关系发生深刻变化。吉林省总突出维护职能,全力推动落实职代会、工资集体协商等民主管理制度,并积极创新社会管理,首开先河建立起三级员工诉求中心(站、点),及时妥善解决劳动者合理诉求。每年列支500万元,建立“农民工欠薪应急救助周转金”制度;聘请优秀律师及法学专家,组建工会法律顾问团,为职工提供公益性法律服务;推进“工会+法院”诉调对接,畅通职工维权快速路;率先成立省市县三级工会劳动争议人民调解委员会,设立“以案定补”标准,高效化解劳动争议案件……吉林工会一系列举措为劳动者撑起权益保护伞,促进了劳动关系和谐。

多管齐下夯实工运事业塔基

21世纪初,因缺钱又缺人,基层工

会“办公设备残破不堪,人员队伍老化严重,组织机构缺乏活力”,吉林省60个县(区)工会中,能正常开展工作的仅占三分之一。为夯实工会工作基础,吉林省总多管齐下:实施县乡工会标准化建设,赋予基层工会更多资源;创建职业化工会主席队伍,充实基层工会工作力量。

2016年以来,在深化工会改革的进程中,吉林省总又掀开全面加强自身建设的新篇章。

建立工会干部劳动实践基地,省总机关全员轮流下企业、下基层、下地方、共学习;选派省总机关干部到地方和基层工会挂职锻炼,不断“增三性、去四化、强基层、促创新”;联合吉林大学创建“天和劳动关系研究院”,培养工会系统高端人才,打造劳动关系前沿理论研究中心、工会工作决策咨询智库;省总机关“减上补下”,带头精简编制25%,将人员充实到县级工会,同时经费向下倾斜……一系列“强基固本”行动,使工会干部队伍素质显著提高,基层工会面貌焕然一新。

近年来,吉林省总还实施“智慧工会行动”,建设网上“互联互通”工作平台,推动工会业务“全程在线、同步上云”,不断提高工会运转效能,同时,基于大数据,更加精准地为广大职工提供高效便捷的“云服务”。