

因薪资不高、工作繁杂,社工这一职业一直处于高流动性的状态

# 一名农民工的8年社工路

## 阅读提示

因为心中一个帮助他人的朴素愿望,农民工苏明金开启了自己的社工之路。一边打工,一边自学,顶着家庭、生活和实习的三重压力,也曾想过放弃的他相信助人也是自助,每次服务对象的点滴改变,都化成本他坚持下去的动力。

本报记者 鹿慧敏  
本报通讯员 蒋少莹

“儿子精神不好,做不了工作,孙子还在上大学,所有生活开销差不多全靠我和老伴的退休金……”5月8日,广西柳州市柳北区一名年近80岁的爷爷絮絮叨叨地把家庭近况告诉社工苏明金,他的儿子是一名低保户,患有精神残疾。

“我们小声一点,我儿子受不了吵闹,他烦躁起来会摔东西……”老人压低了声音,苏明金也配合着轻声细语询问,一边倾听一边记录。不一会儿,原本空白的表格已经被填得密密麻麻,在一一给老人过目确认后,苏明金拿出一张宣传卡片递给老人:“我们是龙和社工,有什么需要你就打上面的电话,我们都会尽可能提供帮助,我24小时开机。”

告别老人后,苏明金和搭档继续向另一名低保户家中走去。  
今年39岁的苏明金是柳州市龙和社会工作服务中心的负责人,已经从事社会工作8年了。对他来说,这份工作是他的情怀,也是他的梦想。

### 边打工边实习

在成为社工之前,苏明金和妻子还在老家柳城县龙头镇田长村种蜜橘、卖菜。尽管那时对社工一无所知,但他内心深处一直有一个强烈的意愿——帮助他人。2008年,通过网络,他了解到社工以营利为目的为社会弱势群体提供帮助,这燃起了他心中的火苗。

就这样,皮肤黝黑、理着光头的苏明金开启了自己的社工之路。他开始一边卖菜,一边利用闲暇时间自学社会工作专业知识。2012年,苏明金考取了一所高校的继续教育学院社会工作专业,并通过了助理社会工作者考试。

“考证是考过了,但总感觉不够系统,没做过,也不会做。”为了丰富实践经验,2014年,苏明金只身一人来到广东一家公益机构培训、学习,当起一名实习社工。“当时我已经30岁了,过去学习的时候,身边全是十七八岁的年轻人,每个月只有1000元多一点工资。”顶着家庭、生活和实习的三重压力,苏明金在那里实习了大半年。为了坚持实习,他上午跑去工厂打工,下午和晚上就到机构培训,并外出开展城中村迁子女流动儿童关爱服务。

回想起这段经历,他直言收获颇丰不后悔:“当时广东是中国发展社工最前沿的地方,我的实践经验在那半年里得到大幅度提高。”

在苏明金咬牙坚持下,家人逐渐从不理解到慢慢支持,他自己也总结出不少实战经验,并开始挑起重担,负责组织各项目。

### 助人也是自助

今年以来,苏明金一直在带领团队开展柳州市柳北区低保核查服务项目,通过入

户核查,对低保户进行需求专业分析,再根据他们的不同需求或同质化需求,来开展专业的社工服务,以求进行精准化、个性化的服务。

一涉及专业领域,苏明金开始健谈起来。他以老爷爷家为例介绍道,病人患有精神障碍且有暴力倾向,考虑到监护人年龄较高,社工首先会关注到他的安全问题,协助指导老人在病人发病时科学、有效地进行自我保护。其次是精神上的支持,可以组织相同类型的低保户家庭开展同质性的精神障碍照顾者的心理支持小组,让他感觉到身边有很多面临同样困境的人,大家一起排解心理压力。另外,要制定方案辅助监护人督促病患按时服药,控制病情。“这些只是大致的服务类型,具体还需要回办公室结合详细资料制定更专业的计划。”苏明金说。

在苏明金的社工职业生涯中,做得最长久的一项是关于开展未成年人社会保护的工作。引导烟瘾少年改邪归正、聆听叛逆青少年倾诉3小时、凌晨紧急介入人家暴个案服务……“通过不断服务他人,学习专业知识,让我从一个中专生变成社工机构的负责人,也算是一种‘助人自助’吧。”

曾经因为家人的反对和生活的压力,苏明金坦言也后悔过自己的职业选择,但服务对象点滴改变,都化成本让他坚持下去。

### 需要更多社会关注

目前,柳北区全区有5000多户低保户,提供服务的只有团队里的7名成员和一些志愿者。“太缺人了!”苏明金显得焦急又无奈,他直言,因为薪资不高、工作繁杂,社工这一职业一直处于高流动性的状态。

当天和苏明金搭档入户核查的实习社工小张是一名在校学生,学习社会工作专业,对于毕业后是否会继续从事社工一职,她表示:“我还是想先考研,再做决定。”小张准备考本专业的研究生,补充完备自己的理论知识。她也坦言,自己身边不少同学毕业后并不会从事专业对口的社工工作。

“社会对于社工这一群体的认知也不够,很多人的印象中,社工就像社区里的志愿者一样。但其实,我们是一个职业。”苏明金一脸坚定地说道。随着推进国家治理体系和治理能力的现代化发展,社工的参与对解决老龄化等社会问题是一支重要的力量。苏明金认为,社工被称作社会的工程师,起到润滑剂的作用,需要得到社会的肯定和支持,才能更好地留住人才,反馈社会。

数据显示,截至2021年2月,柳州市共有社会工作服务机构62家,吸纳社会工作从业人员400余人,社会工作持证人员800余人。2021年起,柳州对在该市从事社会工作连续满3年,并取得助理社会工作者、社会工作者、高级社会工作者职业资格证书的社工,分别给予1500元、3000元、8000元的奖励。

“希望有更多的社会人士、志愿者加入帮助特困人群、特殊人群的工作里边来。”苏明金恳切地说道。

## 吉林创新乡土人才评价机制

本报讯(记者柳姗姗)近日,吉林省制定出台《关于激发人才活力支持人才服务乡村振兴的政策措施》(以下简称《政策措施》),推出乡村人才系列职称评审、乡村工匠补贴、农科生“订单式”培养等22条具体措施,力求破解长期以来乡村人才外流和人才总量不足、结构失衡等突出问题。

农村蕴藏大量“田秀才”“土专家”和“乡创客”,为破除束缚人才发展的思想观念和体制机制障碍,《政策措施》提出创新乡土人才评价机制,在评价标准上突破以往“唯学历、唯论文、唯身份、唯年龄”等评价门槛,面向乡村人才专门开展职称评审和技术等级定向评价,专门设立乡村振兴农经师、农艺师、农技师等9个职称专业,推动新一代职业农民获得社会认同、职业尊严,提高其社会地位,充分发挥其示范引领作用。

据悉,这次出台的《政策措施》在原有投入的基础上,预计将新增投入近2亿元,重点对服务基层一线,在基层一线真抓实干、苦干、能干的乡村人才给予奖补。比如,明确每年要评定乡村振兴的农经师、农技师、农艺师等职称系列人才2000名,按照初、中、高级职称连续5年给予每年1000元~3000元补助;对符合农村创新创业要求的带头人,最高给予400万元的创业担保贷款;对评定的乡村工匠技能人才给予最高3000元的一次性职业培训补贴;对县级机关事业单位招录招聘的硕士以上人才和乡村机关事业单位招录招聘的本科以上应届高校毕业生给予安家补贴。



## 物流园里的打包工

在北京的一家物流园里,木工郭六正在为货物进行打包。随着物流业的发展,各式各样的货物实现了高效流通。大到家具、电器,小到文件、票据,都可以在短时间内抵达目的地。然而,如何减少贵重物品和易碎品在长途运输中的损坏问题呢?职业打包工的出现解决了这个令不少人头疼的问题,他们通过专业的木架打包并配合气泡膜的使用,让这些货物可以安全抵达目的地。

本报记者 王伟伟 摄

## 追梦·我的奋斗

每天推出锉刀上万次、熟练掌握6个工种、成为最年轻的全国冠军

# 班组里有个“全能王”

本报记者 刘旭

金属带材被冲压成硬币毛坯,抛光清洗后压印,用放大镜或显微镜检查无瑕疵后进行包装……维修钳工张文良的工作职责就是要保证生产线高效、平稳运转。

1991年出生的张文良是沈阳造币有限公司造币三部维修钳工、机修班班长。17岁离开老家辽宁省鞍山市岫岩县到沈阳求学,21岁就成为当时全国“振兴杯”最年轻的冠军,22岁被特聘为中国印钞造币行业高级技师,29岁荣获全国首届职业技能大赛赛配钳工银奖。一路走来,张文良“火箭式”成长的背后是敢闯敢拼。

### 找工作要找学习机会

在沈阳职业技术学院模具专业求学3年,能够以优异成绩进入一家大型中外合资企业的张文良,选择进入一家小企业沈阳东兴机电设备有限公司,只为了让自己“能有学习机会,能打比赛、练技能”。

“参加各种职业技能竞赛,目的是提高自己的技能水平。”张文良说。

纯手工操作下的精度,站立和拿工具的姿势是钳工技艺的基础。站稳脚跟对于个头183厘米的张文良来说并不轻松。为此,他用粉笔将正确站姿的脚印画出来,反复练习。手中一把小小的锉刀,用身体力量一次一次“推削”精度、磨合手感。为了练就“人刀合一”的境界,每天推出锉刀上万次,一次推出一掌多长。练到最后,他每锉一下,就知道离精度还差多少。

2012年,年仅21岁的张文良参加第八届“振兴杯”全国青年职业技能竞赛,其中一项比赛是在80毫米见方、8毫米高的钢板上手工制作一颗五角星,参赛选手要把误差缩小到最小。“我当时完成的精度是0.005毫米,相当于头发丝的十六分之一。”当年他获得了工具钳工第一名,成为“振兴杯”有史以来最年轻的冠军。

### 时刻准备“转型”

2013年,张文良被沈阳造币有限公司破格聘用,带着“全国冠军”光环的张文良没有浮躁,而是在岗位上沉下心来钻研业务,每个生产车间都走一遍,每台生产线上的设备都摸一遍。

随着自动化程度提高,企业生产中,钳工操作、电路原理与工艺流程互相结合,给张

文良更大的发挥空间。

在生香蕉普通纪念币生产中,细心的张文良发现生产联动线上产品容易拥堵、堆积,一连几天,他一有空就蹲在传送带前仔细看。经过精细计算,他设计并制作了有着合适弯曲弧度和安全角度的不锈钢板,不仅提高了生产效率,还降低了生产成本。

此前,他曾触类旁通学会车工、铣工,这次更加坚定了要做复合型人才的决定。“要想不被企业、行业抛弃,就要把自己打造成企业所需的、具有新思维、新能力的高技能人才,所以要时刻准备‘转型’。”张文良说。

如今,他拿下工具钳工、装配钳工高级技师两个高级资格证书,熟练掌握了车工、电工、铣工等6个工种,成为行业小有名气的“全能王”。

2018年,他带领团队7人历时6个月成功研发公司首台拆卷机试验样机,实现“零”突破。2020年,牵头设计自主研发将样机从办公桌大小改良到两个文件柜大小,团队从设计、制造到装配调整用了不到40天时间,工作效率提高了3倍。

### 让更多技工受益

2019年,张文良成为机修班班长,在班

管理中“将精度提升一半”作为班组目标。如今,班组已建设成为公司维修“精、准、快”的优秀班组,经他们维修的设备既稳定又高效,张文良也得到班组长老同志的赞赏,获得工友们的认可。

2020年,张文良劳模创新工作室成立,吸纳了大量公司技术骨干,他将自己的“绝活”毫无保留地传授给工友,经常结合实际问题和思路开展研究讨论,带大家开展技术攻关和研发设计。在他的示范带动下,工作室成员在第十二届“振兴杯”全国青年职业技能竞赛机修钳工比赛获得第二名的好成绩,并被评为了沈阳市“盛京大工匠”。

8年来,张文良参与研发试验及生产“和”字币、改革开放40周年纪念币、中华人民共和国成立70周年纪念币等10余项国家重大题材纪念币的生产任务;解决维修技术难题60余项,设备改进100余项;自主设计及加工零件200余件,“五小创新成果”50余项。

2021年3月,他加入沈阳市国防及省直企业工会组织的劳模创新服务团,开展创新工作室联盟、跨企业名师带高徒、创新能力培训和技术帮扶等创新服务,致力于让更多技工受益。

**去外地看病政策有了新变化!**

不少打工者关心的跨省异地就医,又有了新政策。

近日,两部门联合发布《关于加快推进门诊费用跨省直接结算工作的通知》,要求这些事情今年年底前要实现:

各省份60%以上的县至少有1家普通门诊费用跨省联网医疗机构,各统筹地区基本实现普通门诊费用跨省直接结算。

对于高血压、糖尿病、恶性肿瘤门诊放化疗、尿毒症透析、器官移植术后抗排异治疗等5个群众需求大、各地普遍开展的门诊慢特病,每个省份至少有一个统筹地区实现相关治疗费用跨省直接结算。

已上线国家异地就医快速备案和已自助开通异地就医直接结算服务的省份,力争在2021年6月底前实现统筹地区全覆盖。2021年9月底前,全国所有统筹地区依托国家医保服务平台提供统一的线上备案服务。

2021年6月底前,各省(自治区、直辖市)医保部门应安全、平稳、有序地完成系统接口升级,新接口支持医保电子凭证、身份证、社保卡等多种就医凭证直接结算。

整理/制图 唐姝

## 青海助4.76万脱贫人口稳岗就业

本报讯(记者邢生祥)4月27日,记者从青海省人社厅获悉,今年一季度,青海省人社厅会同扶贫部门在全省集中开展脱贫人口和边缘易致贫人口稳岗就业专项行动,全省农牧区劳动力转移就业29.55万人次,较去年同期增长36.9%;全省4.76万脱贫人口和边缘易致贫人口实现稳岗就业,较去年同期增长18%。

据介绍,青海省人社厅制定工作计划,从摸清需求入手,安排各级人社、扶贫部门入户调查摸排2.62万户,搭建人岗精准对接平台,将“岗位供给清单”与“就业意向需求清单”进行精准匹配,梳理出有外出务工、技能培训意愿的人员,采取有针对性的就业帮扶措施,助力脱贫人口和边缘易致贫人口稳岗增收。

今年,青海做好农民工返乡复工“点对点”服务保障工作,集中开展“春风行动”“就业援助月”等公共就业服务活动,常态化举办线上线下招聘会。深入乡(镇)、村组织开展“小而精”的招聘会,对村级就业联络员全面开展1次业务培训,促进农村贫困劳动力实现就业。今年以来,全省各级公共就业服务机构举办线上线下专场招聘会80余场,共组织2000余家企业入场提供岗位8.5万个,为包括脱贫人口在内的各类求职人员畅通求职就业渠道。

此外,青海省人社部门还组织各成员单位深入园区企业开展帮扶慰问,为留守企业员工特别是脱贫人口的员工办政策讲座、送培训服务和节日礼包等,推进各项措施落到实处。同时,发挥公益性岗位作用保障就业,对通过市场渠道难以实现就业的困难人员,各地优先通过公益性岗位予以安置,确保零就业家庭“动态清零”。

## 为外来务工者打造“幸福之家”

本报讯(记者刘友婷)“您为我们做好项目工程,我们为办办好幸福工程!”记者了解到,广东深圳福田区华富街道黄木岗社区党委联合华富村东、西区住宅改造项目临时党支部、中建五局深圳华富村民心党支部,从外来务工人员薪酬发放、健康体检、权益维护、职工之家建设、情感关怀、文化服务等实际需求出发,创新推出“关爱外来务工人员‘壹行动’——十个幸福工程”,通过举办“建证百年 同心筑梦——我为群众办实事”系列活动,为外来务工人员打造“幸福之家”。

为让外来务工人员收入保障到位,项目承建单位向部分外来务工人员发放了实工资卡,确保外来务工人员的劳动权益得到保护。在健康保驾护航方面,则通过“红马甲”志愿者牵手“白大褂”专业医护人员为工友们提供健康服务,包括开展送健康体检到工地、上门进行核酸检测、新冠病毒疫苗接种等上门服务,努力实现“让群众少跑腿”,最大限度方便外来务工人员。

值得一提的是,工地还设置夫妻房,为外来务工人员家庭团聚创造条件,舒缓他们的精神和生活压力,促进家庭和谐。此外,项目部还建立了爱心驿站,配置好空调、休息桌椅、饮水机、微波炉、应急药箱、手机充电排插,意见收集本等,保障和改善户外劳动者的生产生活条件,重点解决好务工人员饮水、就餐、如厕、休息等问题。