

参照“老马工作室”的模式,重庆建立了各种不同层次、覆盖社区、服务居民的基层思想政治工作团队机制,培养了1万多名群众信赖的“小马”

“老马”筑牢和谐“第一道防线”

本报记者 李国

“给群众调解纠纷,不是站在‘高处’对群众冷嘲热讽,而是要带着充分的谅解和理解,掏心掏肺地去解决群众的实际困难。”老马在自己的笔记本上写下这段话。几天前,他刚为一个重组家庭成功化解复杂的经济纠纷,挽救了一个濒临破碎的家庭。马善祥,人称“老马”,重庆江北区观音桥街道办事处原调研员,也是“老马工作室”的创始人,已经扎根基层人民调解工作30余年。

在重庆,像老马这样的调解员还有很多。“将工作前移到一线、将问题发现在一线、将矛盾纠纷化解在一线。”该市以矛盾纠纷化解为工作主线,以推动完善大调解工作体系建设、开展日常性和集中性排查调处活动为工作着力点,最大限度地减少了社会不和谐因素。

没有调解不了的矛盾

4月21日,江北区接收一起劳资纠纷案,当地社保所立即派出调解员,联合“老马工作室”共同参与调解。

据了解,一名受雇个体户的货车司机,1月提交辞职后,雇主至今未结算其辞职前17天的工作报酬,预计3500余元;雇主表示其未经公司同意便离岗属于旷工,将给予旷工处理,并罚处工人900元旷工费。

经派出所调解,双方各退一步,由职工交付300元罚款,但雇主欲追究他前期送货未收回货款造成的1000元损失,并表示由其收回货款后再结算工资。司机表示收货款并不是自己职责所在,并不属于失职,雇主也知晓辞职一事,不属于旷工行为。双方无法达成一致意见,矛盾一触即发。

阅读提示

作为一名人民调解员,马善祥总结出了66种新时期调解矛盾的方法,形成了一套“老马工作法”,成为全国调解员的学习范本。重庆通过推广老马工作法,以矛盾纠纷化解为工作主线,以推动完善大调解工作体系建设、开展日常性和集中性排查调处活动为工作着力点,最大限度地减少了社会不和谐因素。

老马了解基本情况后,首先对矛盾双方情绪进行了安抚,并查看了双方劳动合同、公司工资奖励制度,然后告知雇主主应按照规定的工作支付周期对工人具体支付日期足额支付工资,但雇主仍然坚持己见。老马建议双方各退一步,雇主可先支付工人部分工资,待公司收到货款后再支付另一部分。经过5个小时的协调,这一纠纷圆满解决。

整个4月,“老马工作室”成功调解5宗劳资纠纷,充分发挥了人民调解工作维护社会稳定“第一道防线”的作用。

据了解,马善祥从事调解工作30年来化解各类矛盾纠纷2000余件,在老马的眼里,没有调解不了的矛盾,调解失败更多是调解员知难而退、主动放弃,或者调解方法的欠缺和不恰当。

“人民调解工作只有在思想上尊重群众,在感情上贴近群众,真正用群众听得明白的语言、便于接受的方式解答和处理问题,才能妥善化解各类矛盾纠纷。”老马这样总结。

正是基于这一理念,江北区观音桥街道成立“老马调解工作室”,从群众办起来有点“头疼”的小事着手,积极为群众缓解困难、疏解情绪。

扩大调解工作覆盖面

“老马调解室”是近年来重庆市推进人民调解工作的一个缩影。

响当当的“金字名片”

为促进人民调解与司法调解、行政调解有机衔接,使调解工作由“各自为战单打独斗”变为“联合作战重点突破”,“老马工作室”争取到街道支持,定期召开联席会议,统筹工作力量、协调社会资源,促进社会矛盾从根源上化解。

如今,观音桥街道的群众无论发生什么纠纷,首先想到找“老马”,许多单位遇到久拖不决的事,也前来邀请老马团队出面解决。“老马工作室”的调解员成了居民最信赖的人,“老马工作室”也成为重庆一张响当当的“金字名片”。

记者在采访中了解到,为进一步强化司法行政职能作用优势,最大限度、最短时间帮助人民群众解决疑难纠纷,重庆在全市39个区县成立了由党政领导挂帅,司法行政机关牵头,综治部门组织协调,法院、信访等相关部门共同参与的县级重大矛盾纠纷人民调解委员会,实现了人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”。

时代在发展,基层出现的矛盾纠纷也在不断变化。马善祥表示:“过去我们调解的主要是群众自身重大利益等问题,例如征地拆迁、企业改制、环保搬迁的矛盾纠纷等,而如今,我们调解的更多的是群众涉及财产分割、合法权益保护以及精神方面诉求等内容。”

马善祥介绍,目前他总结出了66种新时期调解矛盾的方法,形成了一套“老马工作法”,成为全国调解员的学习范本。

然而基层人民调解工作只有一个“老马”还不够,在宣传“老马”、学习“老马”的基础上,重庆市各社区参照“老马工作室”的模式,建立了各种不同层次、覆盖社区、服务社区居民的基层思想政治工作团队机制。重庆市现有“小马工作室”超1000个,培养了1万多名群众信赖的“小马”。

G 心路

读者来信

您好,我是一名煤矿职工,上周因为和媳妇吵架出了点安全问题。没想到班前会上,班长三番五次说到我出事是因为和媳妇的关系不好,成天吵架什么的。我也要面子的,并且也已经缴纳了罚款,认识到了错误,但班长还要揭人伤疤,我心里特别不痛快,好几天都闷闷不乐的,感觉没法好好工作了。您说我该怎么办呢?

河北 张栋

专家心解

张栋您好:

您的心情我非常理解,俗话说,家丑不外传,班长这样做是有些不妥,我认为他是在沟通上出了问题。会沟通的人在批评别人时,都会选择一种委婉的方式,而不是直来直去的。嘴上有真功夫的人,总是力求把批评说得委婉,委婉得让人感觉不到你是在批评他,即便是让别人感觉到自己挨批了,也能心悦诚服,欣然接受。

人心是最难揣度的,这就需要我们要不要触碰别人的底线,对他人拥有最基本的尊重。在批评别人时,如果使用的语言能够委婉含蓄,能够顾及别人的颜面,那么它能给批评方和被批评方都带来相对平和的心态和较好的结果。反之,如果直来直去,甚至是恶语相向,那不但会伤了和气,还有可能造成不必要的误解和分歧。

对于管理者来说,在批评下属的时候,特别要注意不要把别人不愿意公开的隐私作为批评的话题,会让下属觉得自己被歧视、人格上受到侮辱,觉得压抑、反感。而温和、委婉的劝解,会使对方心理上产生内疚感,尽快主动改正错误。

委婉的批评也可以在批评中加一些安慰性质的语言,批评虽严厉,但有余地地给了对方一些安慰,口中的批评就容易让人接受多了。不要总是认为自己高高在上,摆出一副盛气凌人的样子,这样不仅不能解决问题,还会把自己推向风口浪尖。

工作中,要理解职工的合理需要,爱护职工的自尊心,只有这样才能把话说到别人心里。委婉地批评别人不仅要使别人认识错误,还要让人心服,不伤及尊严。忠言虽然逆耳,批评的话不可直说,委婉一点,才会更好地达到帮助别人的目的。

当然,相信你的班长出发点是好的,因为煤矿企业安全大于天,班前会的叮嘱是很必要的。既然你已经认识到自己的问题,不会再把私人情绪带到工作中,也要适度的理解一下班长的用心良苦,在彼此理解的基础上,坦诚交流。希望你尽快解开心里的疙瘩,愉快地投入工作。

企业文化专家 王谦修

“红色巴士”成为流动课堂

本报讯(记者杨明清 张楠)“欢迎乘坐青岛城运控股集团党史学习教育红色巴士!我们的红色巴士围绕党史、国史、改革开放史有不同的主题车厢,今天大家乘坐的是青岛革命烈士主题……”4月21日,伴随着首批革命党的陆续登车,一堂特殊的党史教育课在山东青岛城运控股集团“红色巴士”上准时开讲,身穿红色制服的乘务人员根据车厢主题和沿途风景为乘客讲述了一段段具有青岛基因的红色故事。

据了解,这是青岛城运控股集团为庆祝建党100周年,特别开通的党史学习教育红色巴士(校车)主题线路,这些线路将发挥“交通出行+现场教学”资源优势,点对点直通中共青岛党史纪念馆、青岛市革命烈士纪念馆等红色教育基地,将车厢打造成党史学习教育的流动课堂。记者在现场看到,不同于传统公交巴士,“红色巴士”车厢内外全部为红色基调,车外两侧“奋斗百年路 启航新征程——党史学习教育红色巴士”的大字十分醒目,车厢内悬挂有党史图片和介绍,驾驶员后侧特别设计了两处玻璃展柜,内置《中国共产党史》《习近平谈治国理政》等书籍。

“我知道党代表的责任”

本报记者 邹明强 本报通讯员 赵连斗

连续三届担任武汉铁路局党代表的芦小军,日前接受记者采访时说:“我知道党代表在职场上的分量,也知道自己身上的责任。”

由于他勤奋好学,业务精湛,2015年车站计划让他参加国铁集团组织的业务技能大赛,他却把这样的机会让给年轻人。工作不到两年的新职工徐猛参加了比赛,获得全路第三名的好成绩,徐猛技能工资增加了3档,并转岗提干。

芦小军的爱人知道这事后和他理论:“你天天一心扑在工作上,回家就抱着业务书籍,为的不就是能有这样的机会吗!”夫妻冷战了好一阵子。芦小军入路20多年来,至少有6次机会参加上级组织的业务技能比赛,他全都拱手让给了学历高的年轻人。芦小军说:“要把有学历的年轻人留下来,事业才能发展;给他们创造机会,未来他们就是单位的骨干和栋梁。”

芦小军从事调车员工作,一干就是20年。今年44岁的他是班组中年龄最大的一个,也是党龄最长的一个。“调车作业是铁路路上最艰苦的工种,也是最危险的工作之一,但是只要用心干,有过硬技术本领就不会出事。”芦小军说。

调车作业全部在室外,无论刮风下雨,昼夜不间断。作业中不仅要手脚麻利,还需要有超前预想和安全研判。芦小军身为调车长,每次接班都会提前半小时到现场,实地查看停留车位置、防溜措施,干活时做到心中有数。下班时,芦小军每次都是最后一个离开车站,他要到班组所有工作详细检查一遍,严格按照“五清五不交”制度确保安全达到百分之百。



让红色基因薪火相传

为筑牢青年成长成才根基,近日,吉林石化动力厂党委开展“党建带团建、团建促党建、共建增活力”主题教育活动。活动中,青年员工们认真参加培训,畅谈自身感悟,并参观了公司文化展厅,深刻领悟吉化精神、吉化作风、吉化经验和吉化模范典型事迹的真谛。

本报记者 彭冰 本报通讯员 周莹摄

时尚科技注入,可以让党史学习和党建工作活起来,充满烟火气

为基层党建打开“数字之门”

用CAVE沉浸技术创新党史教育形式,将AR、VR、区块链等技术运用在党建中……4月23日,在福州长乐数字教育小镇举行的2021年数字党建高峰论坛上,一系列高科技数字党建产品亮相,令党建工作充满科技感。

据了解,本次论坛以“百年奋斗正青春 数字党建新赋能”为主题,旨在共享“数字党建”先行探索实践的成果,拓展“数字党建”新赋能,推动实现党建资源的快速优化配置与再生。

论坛分为宣传推介、主题演讲和第三届“数字党建”智库战略研讨会三个阶段,主要推广福州“数字党建”2021新产品,发布庆祝建党百年系列活动,发起成立“驻闽央企党建协作会”,邀请专家进行主题演讲并与参会代表交流等。

来自全国知名党建研究机构、党建领域专家学者、大型互联网企业代表就“数字党建新赋能”等主题开展研讨,进行思想碰撞,不断推进“数字党建”理论创新,为“数字党建”实践提供有益参考。

沉浸式光影展”,采用CAVE沉浸式投影系统,还原百年党史中的一些重要场景,如古田会议、长征等。让观众完全沉浸在一个被三维立体投影画面包围的虚拟环境中,配合立体环绕音乐与解说,置身其间,有穿越时空、身临其境之感。

“我一心向党,热心党建!”网龙AI机器人唐钰化身党建小助手,和到场嘉宾愉快地交流着。唐钰不仅对各种党务知识倒背如流,并且多才多艺,会唱红歌还会背诗。

党建AI机器人将人工智能与传统党建工作相融合,主要定位于智能语音交互和党建全流程智能服务。能够满足在不同场景中,承担重大活动迎宾、党史知识问答、党建培训助教等多种职能,推动党建工作从智能到智慧转型,是AI技术应用在党建领域的突出成果之一。

“时尚科技注入,可以让党史学习和党建工作活起来,充满烟火气。”据介绍,党史工作生活配套的数字平台集合了党史学习的内容,每天更新一套党史学习的资源,学习的方式包括读党史经典、听党史故事,唱党的经典歌曲、写党的经典语录等等,可供党员自由选择,学习完后合影留念。

近年来,福州市党的建设紧跟时代潮流,加快数字党建布局,强化数字技术应用,有效推动了基层社会治理提质增效,引领了数字经济迭代发展。

整合福州红色资源点的“红色地图”,管理重点任务落实、基层党务工作、干部综合表现的“党群工作云平台”;提供全面便捷、智能管家式服务的党务工作平台“党务易通”……

该市大力推动互联网、大数据、区块链、人工智能等信息技术融入党的建设和基层教育管理之中,将数字党建学院作为加强党的领导的平台、党员教育培训的学习平台、服务党员群众的交流平台,催生了“云党课”“百姓空中讲坛”“主题教育随身听”等特色学习平台,形成了“1+N”(数字党建学院+N个数字化学习载体)的党员教育模式,进一步夯实了党建工作基础,提升了党建工作质量。

据了解,数字党建学院开办3年来,已开办200多期“数字党建”班,培训了近两万名党员干部。(岳瑛)

“多措并举”助力小微企业健康发展

本报讯 在2020年度小微企业工会经费全额退还支持政策落实中,江苏徐州铜山区总工会退还率100%,向全区符合条件的585家小微企业,退还工会经费176.47万元。

该总工会积极运用微信群、QQ群、APP等多种宣传平台,构建政策宣传、咨询服务、指导实施的“大网络”,多渠道开展小微企业工会经费退还政策宣传,并印制小微企业支持政策宣传画册,在职工服务中心、税务办税大厅窗口进行发放。此外,通过手机短信等方式,将退费政策及时发送给企业法人、财务负责人和企业报税员,切实提高知晓率,做到多元传播、全方位覆盖,确保退还工作落到实处。为摸清退还数据,先后多次与税务、工信、统计等政府相关职能部门对接,及时了解小微企业情况,确定相对准确的小微企业数据来源。利用大数据进行分类筛选,确定小微企业总数,并迅速制定申报、审核、核算、结算等具体办法。在退还方式上,以主动退还为主,申报退还为辅,定期进行退还,确保小微企业工会经费准确无误退还到位。对手续不全的,一次性告知,指导企业完备手续。(刘金梅 赵忠步)

学党史从为职工服务开始

本报讯 中煤一建公司49处党委立足于学、致力于做,从聚焦领航定向,突出系统专题,推动学研融合入手,大力推进党史学习教育全面展开,为企业高质量发展提劲赋能。

该公司组成5个巡回指导组,明确时间节点,加强分类指导,压实责任、明晰任务、挂图作战,将党史学习教育与企业高质量发展、安全生产、降本增效有效衔接,变“两张皮”为“一盘棋”,增强了党史学习教育的针对性和有效性。为让党史学习教育“新”起来、“活”起来,公司党委拓宽学习渠道,创新学习方式途径,坚持“线上+线下”结合,借助内部网站开设党史教育专栏,及时反映学习教育推进动态情况,广泛宣传党史学习教育的好做法好成果。在党史学习教育中,该公司立足实际,把企业难点热点问题作为出发点和落脚点,以“学”促“研”,以“研”促“行”,深入基层一线进行专题调研,使党史学习教育走实走心、融会贯通,学党史、强党性,促发展成为广大党员的自觉追求。为最大限度提高职工幸福感、获得感,扎实开展“我为职工群众办实事”主题实践活动,提出了“学党史、促和谐、服务群众零距离”的要求,聘请太极拳老师授课,组织职工参与全民读书日等系列活动,在为职工服务中践行党的宗旨,在办好职工满意的事中展现党史学习教育成效。(颜瑞)

平凡岗位锻造出彩巾帼

本报讯 五一前夕,中铁十八局集团四公司管片制作项目经理部女工班荣获“全国五一巾帼标兵岗”称号。

17年来,她们坚持扎根一线、团结协作、服务大局、开拓创新,在预制管片生产中“真功夫”、敢啃“硬骨头”、勤动“智慧脑”,先后完成了《盾构管片自动化流水施工工法》等多种工法,共获得8项专利。成绩的取得离不开女工班每一位成员的付出与努力,她们先后为天津地铁生产管片达7万余环,管片可铺设线路近10万米,以巾帼力量展现新时代女性的靓丽风采,助力天津轨道交通建设。2020年,在疫情防控常态化的形势下,她们一手抓防疫,一手抓生产,创造了管片单日产量103环的新纪录,顺利完成了环管片生产和供应任务,超额完成年度任务目标。管片生产要根据地铁施工的需要随时调整,在施工生产高峰期,由于工作紧、任务重,女职工们经常加班到凌晨才能回家,往往回到家时孩子已经睡了,很多人将孩子托付给老人照顾,而自己只能在工作之余打个电话,安抚一下想念母亲的孩子。她们白天完成自己的工作,晚上还要和同事们讨论工作中遇到的问题。翻图纸、查资料、组织技术研讨会,当看到新生产线上第一片管片顺利出产时,她们就会用拥抱和欢呼来致敬自己的付出。(石玉珠 张航嘉)