

全总北戴河疗养院着力提升服务质量,擦亮“工”字招牌——

# 为劳模和职工打造一个温馨的“家”

本报记者 张菁

雨后的北戴河,空气清新。中华全国总工会北戴河疗养院里,朱槿花开得正艳。7月25日~31日,在中国教科文卫体工会组织下,近百名来自教科文卫系统的劳模在这里度过了一段轻松愉悦的休养时光。

全总北戴河疗养院成立于1951年,是全总首批命名的全国劳模疗养基地之一。近年来,疗养院循着党建强院、特色树院、文化润院、机制兴院的思路,不断探索创新工作方式方法,提升服务质量,擦亮“工”字招牌,着力为劳模和职工打造一个温馨的“家”。

## 以劳模精神服务劳模

“短短几天,我们深切感受到疗养院工作人员的严谨细致、贴心周到,也体会到他们火热的工作激情、饱满的精神状态,真可谓‘以劳模精神服务劳模’!”

在中国教科文卫体工会劳模疗养休养活动即将结束时,疗养院收到一封带有几十位劳模亲笔签名的感谢信,字里行间流露出劳模们对疗养院的感激。

“为劳模和职工提供更优质的服务是我

们永远的追求。”疗养院院长夏成方说。

为了迎接此次前来休养的劳模,疗养院专门设计了一场“欢迎仪式”:劳模一下车就走上红毯并留下亲笔签名。前行不远,还有一处“劳模风采文化园”,展示着此次前来参加休养的劳模的风采。“处处能感受到对劳模的尊崇,身为劳模的自豪感油然而生。”全国先进工作者、北京地坛医院护士长王克荣说。

不仅在文化展示方面突出弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,疗养院还在吃、住、休闲等各方面下功夫,让劳模们真正放松心情,度过一个难忘的休养之旅。

在餐饮搭配上,疗养院结合当地特色设计每天不重样的食谱,还考虑不同地区客人的口味随时对食谱进行调整;配备随团医务人员,让劳模出行安全感满满;无论何时,劳模只要有需求,工作人员都会第一时间帮助解决;开展经验交流、博物馆参观、红色教育等活动,让劳模获得精神上的“充电”……一系列服务举措让劳模们连连称赞。

## 利用市场化手段拓展发展空间

“疗养院拥有5栋休养楼和一座有着百年

历史的别墅,可同时接待500余人。得天独厚的疗养环境和‘国字头’的招牌加持,是疗养院的天然优势。”夏成方说,“但如何在做好服务劳模和职工主业的前提下,利用市场化手段促进疗养院更好地发展,是我们一直在思考和努力的方向。”

今年7月,疗养院迎来疫情以来最繁忙的一个月,共接待24个团队,人数达1700余人。这样忙碌的景象是疗养院主动出击、多管齐下开拓市场的结果。

疫情对包括休养在内的整个旅游行业造成很大的影响。为此,疗养院开启了拓展业务与不断自我完善的更新模式。除了主动联系老客户,疗养院还通过省市综合营销、产业集中营销、企业定向营销、康养专项营销等方式开拓市场。

2020年10月的20多天里,疗养院工作人员把2800余份疗养院的最新介绍资料和邀请函寄往全国各地,扩大影响力。“通过这次大规模的集中推荐和自我宣传,主动来电咨询的单位络绎不绝。”疗养院接待科科长尤文哲说。

## 打造“健康加油站”

“这里的理疗保健项目非常丰富,让我们

能够得到全身心的放松。”全国五一劳动奖章获得者、湖南省儿童医院肾脏中心主任李志辉一边做着理疗项目一边对记者说。

疗养院医疗中心拥有十余个治疗室,记者看到,许多劳模和职工在此接受理疗。有的在享受足浴按摩,有的在调理脊柱,有的在体验科技感十足的健康风险评估和微循环修复。

为了拓展“疗”的项目,疗养院整合相关社会资源,全力打造“健康加油站”康养品牌。夏成方介绍说,在做好传统的脊柱梳理、足疗和拉伸保健等传统服务基础上,今年,疗养院与社会力量合作建立“院士康养基地”“健康理念推广中心”等品牌。同时,通过引入社会资源,以合作的形式引进健康管理医疗设备,通过专业队伍的加盟与指导,为亚健康劳模和职工提供健康检测、健康风险评估、功能康复等服务,逐步形成职工疗养服务新模式。

此外,疗养院在疗养内容设置上还安排了办一场健康讲座,教一套太极拳,开展健康保健知识宣讲等内容,让劳模和职工把健康知识和保健意识带回去,以更强健的体魄和更饱满的精神风貌投入工作。

## 上海浦东举办大数据专项立功竞赛

本报讯(记者钱培坚)日前,在上海浦东城市运营管理中心指挥大厅,2021“张江杯”浦东新区大数据创新应用竞赛暨上海市“一网统办”“一网统管”专项立功竞赛浦东赛区竞赛启动。竞赛由创新应用成果竞赛、数字化转型赋能城市治理方案赛和个人知识竞赛三部分组成。

今年初,浦东新区总工会联合区科经委、团区委等单位商讨“城市数字化转型”专项竞赛方案,决定以“问题需求”“招贤揭榜”的竞赛方式,吸引社会力量为城市数字化转型提供优化解决方案。比赛期间,赛事主办方邀请相关投融资机构及相关政府部门人员参与现场观摩,搭建交流沟通平台,为参赛企业提供投融资及项目落地机会。

## 临沂市总组织困难职工子女勤工俭学

本报讯(记者田国奎 通讯员惠光敏)近日,山东省临沂市总工会在全市范围内开展困难职工家庭大学生勤工俭学活动,组织在档困难职工家庭在读大学生利用暑假参加市总帮扶困难职工类的社会实践。市总工会将向每名学生每天发放200元工作补贴,并为其购买雇主责任险。

此外,今年临沂市总为困难职工家庭在读大学生发放1万元助学金。加上本次勤工俭学活动,预计市总对符合助学救助的困难职工家庭全年救助金额将达到2万元以上。

## “95后”设计师的创业路

张瑾越在北京apm王府井东街花园举行的艺术展中为观众现场画像(7月24日摄)。

“95后”女孩张瑾越是一名插画师和服装设计,2020年毕业,目前生活在北京。绘画、做手工、设计服饰、运营网店、参加线下活动等等,都是她的工作内容。为了提高自己的水平,张瑾越会翻阅书籍、参观艺术展、与前辈交流讨教。她希望将自己设计的作品与中国文化相结合,设计更多“国潮”产品。

新华社记者 任超摄

# 湖南:有一片绿荫叫“工会送清凉”

本报讯(记者方大丰 王鑫)此次疫情期间,湖南高温持续,防控一线人员的健康安全牵动着“娘家人”的心。湖南省总工会在开展常态化“送清凉”活动的同时,要求各级工会突出开展“高温抗疫,关爱有我”为抗疫医务人员及一线工作者“送清凉”慰问活动。连日来,各级工会积极行动,为一线职工送去“清凉绿荫”。

据悉,湖南各级工会组织为此从本级工会经费中列支专门经费,按照200元/人的标准集中采购“送清凉”慰问物资,开展慰问活动。此外,省总工会安排专项资金,重点对张

家界、株洲、长沙、湘潭、常德、益阳、湘西自治州、省应对新冠肺炎疫情联防联控机制等地的抗疫医务人员进行慰问。

长沙市第一时间安排慰问资金200万元,各开发区、区县(市)总工会和产业(系统)工会安排慰问资金350余万元,为交警、环卫工、防疫一线医务人员、重点建设项目一线职工等3万余人送去慰问金和防暑降温物品。

8月5日,长沙市人大常委会副主任、市总工会主席芮英姿带队,接连走访长沙市新冠肺炎疫情防控指挥部、市疾控中心、市卫生监督所等地,

看望慰问奋战在一线的抗疫医务人员及一线工作者,为他们送去防暑降温的“清凉大礼包”。

连日来,张家界各级工会为一线防控人员送去防暑降温物资,一些地方和基层工会还开通了心理援助热线,请专业人员为隔离小区职工和基层防控人员提供心理疏导。

株洲市总工会安排专项经费紧急采购了一批防暑药品,分批发放给市区有关核酸检测点的一线工作人员。同时发动各县市区总工会积极行动,主动作为,迅速筹集防暑物资并发放到防疫一线。



工会一系列实打实的贴心服务举措,让远在千里之外的职工也能感受到来自“娘家人”的温暖——

# 许主席的“面面俱到”

## 阅读提示

三冶集团拥有23个分公司近200个项目部,职工分布在23个省、市、自治区和4个国家,工会服务如何做到全覆盖?公司工会主席许传生坚持工作“面面俱到”的理念,让远在千里之外的职工也能感受到来自企业和工会“娘家人”的温暖。

个基层单位按时,按规定落实职代会(职工大会)制度,通过职代会(职工大会)制度落实和推进企业的民主管理。在工会努力下,全公司职代会制度落实率达到100%。

为了让总部听到基层声音,许传生着力推进落实职工代表提案制度。在2020年三冶集团召开的职代会上,共有18个基层单位的职工代表提出提案58件。其中,符合条件的全部立案,转交给提案处理部门,工会全程跟踪提案的处理。

有职工代表提出“外地项目职工业余文化生活单调、开展活动少”的问题。为此,去年,公司两级工会投入资金4.6万元在山西潞安、山东菏泽等3个项目试点建立职工活动室,添置文体设备,受到职工好评。

## 让滞留国外的职工安心

2020年新冠肺炎疫情严峻时,三冶集团共

有50余名职工滞留在印度尼西亚、马来西亚、沙特等国家,家属对他们的健康和安全十分担心。

许传生带领公司两级工会建立了职工家属微信群,经常向在国外施工的职工和国内家属宣传疫情防控政策和疫情进展情况。定期走访联系职工家属,帮助解决生活难题,并定期告知职工隔离情况及安全近况,向职工和家属双向报平安。

程健是三冶集团机装公司第六分公司一名配管工,一直与年迈多病的母亲生活在一起。疫情期间,程健坚守在印度尼西亚项目部一线。2020年4月29日,许传生和三冶集团党委书记、董事长到程健家中看望,为程健母亲送去口罩等防疫物品和米面油等生活用品。

复工复产期间,许传生带领两级工会干部组织走访慰问二级企业,下发慰问物资39.8万元。通过电话、网络等有效形式,许传生积极与现场职工、职工家属保持畅通联系。

## 优先建好工地职工生活设施

在三冶集团承建的山东菏泽项目临建内,职工活动室在项目建设前就已规划好。

“以往,项目工地职工的吃住、文娱活动配套设施建设总是被排在项目部建设之后,有时受建设规模等影响,条件不太好。”许传生告诉记者。

他决心改变这一状况。去年,他提出推进职工生活配套设施前置建设,在工程量大、工期较长、施工人数较多的项目,项目部搭建临建前,就把职工的吃住、洗澡、文娱活动场所规划好,让职工生活、娱乐有场所保障。如今,已建成这样的职工活动室4个,正在筹建和规划的有2个。

疫情防控状况良好时,他组织两级工会干部坚持到各项目部送温暖、送清凉、开展劳动竞赛,了解一线职工所需、所想、所急,协助项目和项目人员解决难题。目前,已走访项目工地91个,慰问职工9951人次。

对因职工本人及家属患病造成临时困难的职工,许传生想方设法予以救助。2020年,工会共救助37名困难职工,资助困难职工子女上学18人。此外,他还组织为职工过生日、开展健康体检、为退休职工购买纪念品等活动。



从调研到宣传发动再到组织入会,从筹建到联络协调再到选举实施——

# 第一次全流程参与建会

□任迎春

7月7日 星期三 晴

今天上午,安徽省合肥市高新区道路运输行业工会联合会一届一次会议召开,选举产生工会主席,高新区道路运输行业工联合会成立。这意味着我们蹲点组与安徽省、合肥市、高新区总工会1个多月的工作取得了阶段性成效。

蹲点组进驻后,即赴物流园区、高速公路服务区、货运企业等,与货车司机面对面交流,并通过货运平台歌路公司开展网上问卷调查,了解货车司机的实际困难和迫切需求,探寻工会工作的切入点和结合点。

结合高新区道路货运行业发展情况,蹲点组与地方工会研究谋划货车司机入会的路径方法,确立了以平台企业、代表性物流企业工会为基础建立行业工会联合会,直接吸收个体货车司机入会的总体思路。在这一思路的指导下,我们逐家走访了安徽路歌运输有限公司、合肥中外运物流发展有限公司、苏宁南岗物流中心、长安民生物流公司工会,介绍全总关于货车司机入会的部署要求、组建工会的必要性和需要承担的职责任务,征求他们的积极响应。随后,我们制定了合肥高新区道路运输行业工会筹备工作方案,明确任务目标、时间进度和责任主体,有序推进各项工作。

为了让货车司机更多地了解、认同工会,蹲点组指导开展了“卡友心向党 奋进新征程”工会为货车司机送关怀活动,现场为货车司机送清凉、送法律、送保障、送技能、送健康等;进行入会宣传,向广大货车司机介绍工会是什么、加入工会的好处、如何加入工会等,活动现场就有70多名货车司机申请入会。货运平台上的宣传动员同步进行,申请入会的货车司机越来越多。

此外,蹲点组与地方工会、工会联合会筹备组等一起制定了工会联合会委员产生与主席选举办法,按照联合会、代表制原则,确定工联合会委员人选,随后召开大会并选举产生工会主席。

从调研到宣传发动再到组织入会,从工联合会筹建到联络协调再到选举实施,这是我第一次全流程参与,我感到获益良多。不过,组建工会、吸收货车司机入会只是工作的新起点,接下来工会组织如何开展维权服务和思想引领,增强黏性,团结带领广大货车司机听党话、跟党走,还需要我们进一步探索和努力。

(作者单位:全总基层工作部)

# 深圳市总探索经费审计审查工作新路径

2020年实施审计项目数大幅增长

本报讯(记者叶小钟 刘友婷 通讯员杜南星)日前,记者从广东省深圳市总工会获悉,深圳市总着力探索工会经费审计审查工作新路径,落实审计全覆盖要求,取得多项新突破。2020年,深圳市总实施的审计项目达120个,较2019年增长76.47%。

据介绍,在配备专职经审委主任的基础上,深圳市总工会单设经费审查委员会办公室,大力推动各区总工会按规定由同级副职担任经审委主任,配备专职经审干部,充实经审工作力量。编印《深圳工会经审工作实务操作指南》,为各级审计、区总审计、基层审计等工作制定翔实的审计操作指南。按照最高、最全、最优要求制定审计计划,按照工会一切经济活动都要纳入经审监督范围的总体要求和目标,做到“应审尽审、凡审必审”。

深圳市总经审办建立审计整改台账,实行“问题清单”“责任清单”和“整改清单”对接机制和审计整改对账销号制度,推动审计发现的问题逐项整改落实。引入第三方社会力量,创新审计队伍组织形式,进一步提升审计工作质量和审计报告的规范化水平。

据介绍,2021年,深圳市总经审工作将继续以“全覆盖”为目标,以审计质量为基础,以审计整改和审计结果的运用为重点,以规范化建设为保障,全面依法履行审查审计监督职责,强化工会经审工作的刚性和严肃性。

提供专业、便捷的维权服务

# 连云港工会“小易说法”走近职工

本报讯(记者王伟 通讯员刘毅 李琳)超过法定退休年龄的雇佣人员和实习生工伤如何认定?女职工如何维护自己的合法权益?……日前,由江苏省连云港市总工会打造的“小易说法”电视讲堂开播,“小易”日益成为深受职工群众欢迎和信赖的工会普法维权代言人。

“小易说法”是连云港市总工会法律工作部部长、工会公职律师易怀丽为普及法律知识开辟的一个说法栏目,2019年在市总微信公众号、“连工惠”平台开设,以典型案例或问答形式解读企业和职工常见的法律问题。在此基础上,连云港市总又在“连工惠”平台开设“小易说法”电视讲堂,并联合灌云县总工会在县电视台开设“职工劳动法治讲堂”。

为了使“小易说法”标识生动形象,市总工会专门设计了动漫卡通人物——“小易”(工会维权形象代表)、“小连、小芸、小刚”(职工代表)。“小易说法”采用鲜活案例、通俗语言、友好互动等职工乐于接受的方式发布普法内容70多篇,浏览量10万多人次。

不仅如此,“小易说法”在“连工惠”开设“法律服务”板块,在线为职工提供法律咨询。通过专题培训班、劳动争议调解巡回观摩等形式开展普法培训50多期,累计培训工会干部2300多人次,30多名职工所需、所想、所急,协助项目和项目人员解决难题。目前,已走访项目工地91个,慰问职工9951人次。

此外,依托“小易说法”平台成立连云港市工会阳光法律援助志愿者服务队,使公职律师、社会律师及法律工作者等260余名维权服务人员变身“小易”。近年来,“小易”团队累计开展法律进企业、进工地、知识竞答等法治服务活动540多场次,受教育职工达4万余人次;为3500多名职工提供法律咨询、援助代理等维权服务,帮助讨回工资、工伤赔偿等4100多万元。