

从“组织起来、切实维权”到建设完善“司机之家”,陕西省交通运输工会努力提升货车司机的获得感、幸福感、安全感——

把关爱送给“以车为家的人”

本报通讯员 王何军 本报记者 毛浓曦

对一般人而言,路的尽头就是家;对货车司机而言,家在路上,生活也在路上。以车为家的他们,换来了千家万户的便捷,付出的艰辛和汗水却鲜为人知。

近几年,工会组织对“以车为家的人”这一群体不断加大工作力度,从“组织起来、切实维权”到建设“司机之家”、开展各项关爱行动,陕西省交通运输工会近年来一直在行动,不断推动改善货车司机的工作生活状况,提升他们的获得感、幸福感、安全感。

推动货车司机入会

据陕西省道路运输事业发展中心统计,截至2020年底,陕西全省有货运车辆24万余辆,货运从业人员44万余人。

为了解陕西省货运司机生存现状,找到开展工作的切入点,陕西省交通运输工会先后组织省市运管部门、省内各主要交通运输企业进行了3次座谈及实地调研。

“调研发现,货运行业从业人员安全、法

律意识淡薄,主要诉求集中在提高收入上,对自身生理、心理健康及维权问题关注不够,同时面临着市场竞争激烈、职业劳动强度大、社会地位低、合法权益不能得到有效保障等问题。”陕西省交通运输工会主席陈波告诉记者。

针对这一现状,陕西省交通运输工会明确了以西安为主战场,各方协调推进的思路,确定了“由易到难、由点及面”的工作计划。

据了解,该计划从已经具有完整架构的货运企业入手,依托货运司机集中的物流园区和无车承运人平台,选取试点建立工会,推进货车司机入会;从全省高速公路服务区选取试点建设“司机之家”,为货运司机提供更好的服务;进一步加大宣传力度,吸引更多的货车司机入会;开展技能竞赛等活动,提升货运从业人员技能水平;开展“最美货运司机”等评选活动,提高货运司机的社会认知度等。

2018年9月13日,陕西省交通运输行业货运司机集中入会仪式在西安举行。至此,实现了工会组织的初衷——组织起来、切实维权。

探索建设“司机之家”

货车司机的生活和工作范围遍布陕西省乃至全国,工作线路长短不一、工作地点变化大、工作时长,健康状况不容乐观。

为了改善他们的工作和生活条件,陕西省交通运输工会与交通运输等部门联合启动了“司机之家”建设。目前,全省已有10家“司机之家”投入运营。

在包茂高速宁陕服务区,“司机之家”采用新型集装箱装配式,建成了54平方米的模块建筑,分为休息区、淋浴间、洗衣间3部分。

记者在休息区看到,这里配有沙发、躺榻、电视机、微波炉等设施;洗衣间配备了带烘干功能的洗衣机;淋浴间配有热水器、储物柜、换衣凳等物件。本着公益性目的,该“司机之家”24小时开放,收取成本费用,收费项目明码标价。

不仅如此,陕西省交通运输工会还努力丰富广大货车司机的精神世界。2021年春节前,该工会向全省“司机之家”分别赠送了价值2000元的新春文化礼包,包含图书、期刊、电子阅读卡、春联等。

全方位关爱货车司机

然而,环境美、设施全、价格低的“司机之家”建成后的使用率,却没有达到预期。为此,近两年来,陕西省总工会副主席赵霞多次带领省交通运输工会干部就“司机之家”建设进行调研。在此基础上,一份着力改善“司机之家”运营现状的调研报告形成,并提交陕西省总工会及有关单位。

报告建议在高速公路上增加“司机之家”标识、沿途情报板、导航定位等扩大传播面,在“陕西工会”APP的工会地图中标注“司机之家”位置等信息,提升“司机之家”知名度;在休息区增设智能监控系统、声光报警系统等硬件设施,让货车司机在休息的同时能随时查看车辆状况,解除他们担心丢物、丢油的后顾之忧;在“司机之家”投放货车司机入会宣传资料,增强工会影响力、吸引力……

工会针对货车司机需求的各种关爱举措正加紧落实。为了弥补货车司机难以陪伴孩子的遗憾,2021年“六一”前夕,陕西省交通运输工会向60余名货车司机及职工子女赠送节日礼物,并组织“相伴成长、放飞梦想”关爱货车司机及一线职工子女庆“六一”活动。

青海省委常委、省总工会主席马吉孝提出

切实维护新就业形态劳动者权益

本报讯(记者邢生祥)“各级邮政管理部门、工会、企业加强沟通协作,强化相关政策法规制定的源头参与,协调政府有关部门从政策层面解决问题,注重调动各方积极性,共同推进行业健康发展,切实维护新就业形态劳动者权益。”8月6日,青海省委常委、省总工会主席马吉孝在全省快递员群体交流座谈会上提出要求。

马吉孝指出,青海各级邮政管理部门、快递行业工会注重发挥职责作用,从组织建设、维权服务、阵地建设、提升素质、宣传引导等方面做了大量深入细致的工作。通过开展“暖蜂行动”,向快递小哥送去慰问物资,将快递员纳入疗养、评优评先范围,建成快递小哥等服务阵地,开展免费体检、义诊和企业劳动用工法律体检等活动,不断增强工会组织的吸引力、凝聚力和感染力。

马吉孝提出,各级群团组织和邮政管理部门要深入基层一线开展调查研究,与快递员群体面对面、心贴心地沟通,详细了解他们的问题和困难,将实际情况摸清,将问题短板找准,真正做到心中有数。积极同交通、公安等部门做好联系沟通,推动解决广大快递员最关心、最直接、最迫切的问题,维护好职工权益。同时,要对快递员进行专业培训,提高投递、派送服务质量,避免工作漏洞,把好招聘关,努力提高他们的业务素质和能力水平。

马吉孝要求,各级邮政管理部门、工会组织要发挥好桥梁作用,共同推动户外劳动者之家、困难帮扶救助、就业创业服务、职工医疗互保等工会品牌之作向快递员群体的延伸。要做深做细“四季送”等品牌活动,使广大快递员感受到“娘家人”的温暖。



送体检到一线

8月10日,民警在列车上接受体检。

新疆维吾尔自治区乌鲁木齐铁路公安局库尔勒公安处依布拉克站派出所位于平均海拔3900米的新疆铁路最高点,距离最近的若羌县医院282公里,最近的三甲医院713公里。为方便民警体检,库尔勒公安处工会把职工体检点设在列车上,开到基层一线,17名民警、辅警在管内各口就能体检。

本报记者 吴泽思 本报通讯员 博欣摄

聊城市总为青海刚察县职工“送光明”

本报讯(记者田国全 通讯员朱琳)日前,山东省聊城市总工会、九三学社聊城市委员会联合聊城爱尔眼科医院工会,赴聊城市对口支援城市青海省海北藏族自治州刚察县开展关爱职工义诊“送光明”活动。活动共为41名职工免费进行手术,共计减免手术费用约40万元,同时,对当地眼科医生进行技术带帮培训。自2015年开展对口帮扶工作以来,聊城市总每年向刚察县总工会提供资金支持。

广铁集团举办“五小”创新创效成果展

本报讯(记者叶小钟 通讯员阳军 冷冬林)近日,中国铁路广州局集团有限公司工会举办“劳动创造价值,创新驱动发展”首届“五小”创新创效成果展暨2021年度职工职业技能竞赛启动仪式。该集团下属45家单位、22个劳模工匠创新工作室的83项“五小”成果亮相。各项参展成果负责人和工作室带头人在现场展示创新成果、解说创效理念、表演绝技绝活。

基层鲜活经验被写入工代会报告

本报记者 张世光

张玉金是黑龙江顺丰公司的工会主席,同时也是黑龙江省工会十二大的代表。日前,张玉金在参加黑龙江省工会第十二次代表大会时,看到大会工作报告中写的“顺丰速运‘工代会’制度”这行字,他特意在下面画了一条横线。

“很高兴看到我们的经验被写进换届大会工作报告,这更激发了我们干好工会工作,服务广大职工的决心。”感到高兴的除了张玉金,还有很多来自基层的代表,大家都在报告中找到了自己所在单位打造的工作亮点。

哈尔滨等地将“工匠表彰”纳入政府项目、齐齐哈尔市的“人教岗”模式、牡丹江市的“五师一室”维权机制、双鸭山市的“货车司机职工小家”、七台河市首创“工桥通业”网上职介平台……在日前通过的黑龙江省工会十二大报告中,多个来自市地、产业工会的鲜活经验被写入其中。

据了解,在黑龙江省工会十二大召开之前,黑龙江省总工会由相关领导带队,分成10个小组奔赴全省各个市地、产业开展调研。每个调研小组都形成了一份内容丰富、干货十足的调研报告。这些被写入黑龙江工会十二大报告的基层亮点,大部分来自这次调研。

黑龙江省工会十二大报告起草组相关负责人说,这些在基层经过实践检验的经验,通过大会报告作为有效的工作方法在全省推广,有助于带动更多基层单位开展好工会工作。

“尊重基层首创精神,总结基层实践经验,分析典型、解剖麻雀、点面结合、统筹推进,是推动工作深入开展的传统方法。”黑龙江省人大常委会副主任、省总工会主席宋希斌表示,全省各级工会组织要逐级建立典型引路机制,通过对典型的系统集成示范,逐步形成品牌效应,推动全省“造就一支宏大的新型产业工人大军,当好主人翁,建功新龙江”工作主线的贯彻落实。

“一心两线三群体”

厦门市集美区总工会打造职工“心灵港湾”

阅读提示

为了解职工心理健康状况,发现职业状态背后深层次心理问题及产生原因,帮助职工缓解职业心理焦虑,减轻因工作生活压力带来的心理伤害,集美区总工会积极构建“一心两线三群体”服务机制,为辖区职工打造让心灵可以安放、休憩的“港湾”。

“开讲前先来玩个小游戏,一起感受一下如何‘一心两用’。”现场来听讲的企业职工跟随指令,在左手保持五指伸开的时候,用右手食指在旁边同事的掌心打圈挠痒,这个“一心两用”的小游戏为的是让职工体会兼顾家庭与工作的不易。这是在福建省厦门市集美区一场由区总工会牵头组织的“心灵团建”活动的现场场景。集美区总工会“心灵港湾”志愿者以别开生面的游戏,为企业一线职工提供全新形式的心理疏导服务。

而这也是集美区总工会构建职工“心灵港湾”服务的缩影。为了满足职工需求,丰富服务职工形式,提升服务内涵,建设“一站式、全方位”的服务体系,集美区总工会创新构建“工会+社工+职工”的“三联动”机制,探索出工会服务沉下去、社会资源引进来的“1+2+3+4+N”服务职工新模式。2019年,集美区总工会通过购买社会服务方式,引入厦门心灵教育咨询有限公司筹建职工“心灵港湾”,以“项目制”为牵引,从职业压力感、职业倦怠感、职业方向感、组织归属感、人际亲和感等五方面入手,面向辖区职工群众及基层工会干部开展专业心理服务,推动工会服务步入“心”纪元。

筹建,“心”服务从“新”开始

2019年8月,集美区职工“心灵港湾”正式落地职工服务中心,中心将二楼部分空间改造为“心灵港湾”功能室,让职工心理服务在集美落地安家。

舒适的沙发、音乐放松椅、暖色调的几何柜、满满当当的沙盘……沙盘功能室逐渐被各种“小玩意儿”填满;安全的软包,安置了宣泄假人……宣泄室也换

了新的模样:“倾听心声,诉说烦恼”……咨询室里的标语,体现着工会干部作为职工的“娘家人”的温情与关爱。在“心灵港湾”,区总工会为职工营造了贴心、放松的环境,在这里,服务专员与职工可以进行心与心的交流,疏导压力与烦恼,帮助职工寻求“隐藏”在日常生活中的小小幸福感与获得感。

在这个空间里,一支由工会与项目人员共同组建的运营服务师资队伍也在日渐成型。据项目负责人介绍,在各部门的共同努力下,“心灵港湾”形成了以厦门市心理学会副会长、集美区心理学会会长林赞歌为项目顾问,原北京师范大学心理咨询中心主任聂振伟教授等多名国内心理学专家为专业指导的团队格局,“心灵港湾”还聚合了集美大学心理咨询中心谢清彬、华侨大学副教授陈秀琼等多名本土心理咨询专家及其团队的优势资源,为辖区职工心理服务提供在地师资支持。

调研,为“新”服务寻求“心”共鸣

不久前,400余份职工需求调查表放到了集美区总工会领导的办公桌上。

这400多份调查表,是集美区总工会工作人员以“扫楼式”调查和“定向式”拜访的方式,深入走访辖区237家企业收集而成的。调查表的背后,是集美区总工会积极探索创新服务职工方式,通过定制服务提高工建质效的缩影。集美区总工会负责人表示,作为工会人,就是要以职工为本,更加注重温情细节,切实解决职工“心头”的困扰与难题。

为了解集美区的职工心理状况,为有针对性地开发心理服务项目提供数据支撑,集美区总工会组建的心理调研组自2019年9月起先后走访了辖区各镇街的工会专干、50多位企业工会主席及管理人员。心理调研组组长林赞歌记得,在与厦门力巨自动化科技有



图片说明:

↑职工心理讲座走进企业“屏幕时代,家长与孩子如何沟通”。

←职工心理讲座走进企业“情绪的觉察和接纳”。

↘职工心理沙龙“给家庭情绪把把脉”。

限公司人事经理胡梅珍采访时,胡梅珍曾提到“员工尤其是青年职工之间或多或少存在沟通难题,有的因为沟通不畅产生消极情绪进而影响了团队合作,不利于企业发展。而从企业角度很难找到有效的渠道息纷止争,工会可以通过心理服务,为一线工人提供客观、专业的心理支持和外部支持,为企业和职工营造更为优越的劳动环境”。

在企业里,工会干部们还向2795名企业职工发放了心理健康问卷调查,深入了解辖区职工内心世界与心理需求,而这些职工“心声”都一一记录在了“心灵港湾”档案盒内的那一摞厚厚的材料之中。

调研结果显示,有37.89%的受访职工表示“存在各种心理烦恼”,有13%的职工呈现轻度抑郁的心理症状,有9%的职工存在中度抑郁的困扰,还有4%的职工甚至存在严重抑郁问题。调研中,青年职工的婚恋家庭问题、中青年职工的职业发展问题、女性职工的亲子关系与孩子教育问题,成为对职工群体产生负面心理影响的“三大诱因”。

运营,为“心”服务注入“新”动力

从分享“疫情下的情绪管理”到解读“忙碌和焦虑背后的心灵密码”,再到阅读《积极情绪的力量》……根据走访调研结果,因应职



工内心诉求的工会服务应运而生。集美“心灵港湾”团队探索构建“一心两线三群体”心理服务模式。

“一心”,即坚持以构建辖区员工心理疏导机制和人文关怀计划为中心,竭尽全力为集美职工呈上“心”的服务。

“两线”,即运用线上、线下一体化渠道为职工便利开展心理服务。一方面,结合企业职工的普遍需求,开展“心灵港湾”主题活动,组织职工自主按需参与,从宏观层面上普及心理健康知识。通过“职工走出来”和“服务送进去”相结合模式,心灵港湾在集美区的各个共享职工之家站点和多家企业,开展了团体心理辅导、心理沙龙、心理素质拓展等形式多样的职工心理服务活动,累计超过73场,惠及职工9397人次。

“三群体”,即聚焦青年职工婚恋、中青年职工职业发展,女性职工亲子关系“三大群体问题”开展有针对性的心灵疗愈压力疏导服务。

目前,“心灵港湾”开通了心理咨询预约电话6367270。集美职工均可通过心理热线预约“一对一、面对面”的心理疏导服务,由驻点的专业心理咨询师从微观层面上帮助职工走出心灵困境。

据统计,“心灵港湾”已在集美区职工服务中心和杏林湾运营中心开展了136场心理咨询,其中在疫情期间的防疫抗疫心理服务热线,累计接听热线求助电话近130次,通话时长达3200分钟。许多职工来访者在回访中表示:“工会的‘心灵港湾’让心灵有了依靠的地方。”在疫情防控期间,“心灵港湾”还处理了多起危机个案,并面向多个特殊群体开展在线心理咨询服务,进行了积极心理学打卡、心理观影、心理论坛等线上活动142场,惠及职工28045人次。

为关爱职工及其家属疫情期间的心理健康,区总工会充分发挥“心灵港湾”作用,组织辖区20多名心理咨询师当职工心理“辅导员”,通过热线电话、网络平台开展心理疏导。“心灵港湾”辅导站还在微信平台推出“家庭·心阅读”活动,以职工家庭关系为核心,每周二定期上线分享心理学相关书籍,在线上组织职工进行“共读”,以此对职工家庭开展心理干预,目前该项目参与职工超过430名,受到企业职工的一致好评。

项目负责人表示,“心灵港湾”项目旨在运用心理学知识理论和服务团队,为企业职工提供个性化、定制化、群体化的心理服务,以期进一步提升职工工作生活的积极性和主动性,帮助职工调节情绪,提升生活工作的幸福感,实现家庭与工作的和谐发展,以实现“娘家人”助力职工身心健康的深层次关怀。