

有的公示不清晰、识别度低,有的“查看详情”链接无法点开……

消费者查询商家资质为何频遇障碍?

本报记者 卢越

消费者查询电商资质,却被平台提示“出错啦”。这是怎么回事?

平台对消费者查看商家资质设置障碍是否违反法定的公示义务,现行法律法规存在一定的解释空间。当网络信息安全和知情权发生冲突时,有关部门该如何维护消费者的权益?

查看商家资质“花式”受阻

最高人民检察院日前发布了一批公益诉讼检察听证典型案例,其中包括一起“查询资质受阻”案件。

2020年3月,江苏消费者许先生发现,疫情期间,很多人在家点外卖,但一些线上的卖家资质不全。有些平台上的店铺只有一个营业执照,还有的店铺执照上写着销售初级农产品,但却卖过加工的食品。

还有消费者反映,登录某外卖平台查看网餐店铺资质需要输入手机号码,填写手机验证码。有的商家虽然不要求输入手机号码,但是消费者多次点击查看店铺资质后,手机号码就被收录到平台黑名单,不能再继续查看和下单。

根据相关规定,平台审查并公示商家资质是法定义务,平台须为消费者提供便捷的查询手段。

外卖平台对消费者查询商家资质设置障碍,这一问题引起了检察机关的关注。北京铁路运输检察院检察人员对所地在北京市的电子商务平台进行了摸排,并立案调查。

调查发现,有的经营者在小程序中没有公

阅读提示

北京铁路运输检察院的调查显示,一些外卖平台对消费者查询商家资质设置障碍。外卖平台解释称,多次查询触发了“反爬虫”技术,导致在一定时间内无法再次查询。业内人士认为,“反爬虫”策略不是侵害消费者合法权益的理由。

示营业执照及食品生产经营许可证;有的经营者虽然在食品销售页面“服务”一栏中标明“资质保障”,但“查看详情”链接无法点开;有的食品经营者资质公示不清晰、识别度低;有的资质信息上传杂乱,增加了消费者的识别难度。调查还发现,进入某平台内食品经营者页面,点击查看商家资质,查看几个商家后即出现“出错啦,稍后再试试吧”的提示。

设置查询障碍是否违反公示义务

如果不具有食品销售资质的商家通过平台销售存在安全隐患的食品,而消费者事先无法在平台查询到商家是否具有资质,这不仅容易对消费者知情权和“舌尖安全”带来危害,也不利于维护电子商务经营秩序和市场管理秩序。

北京铁路运输检察院在对“查询资质受阻”案进行公益诉讼立案后,于2020年6月5日向市场监督管理部门发出检察建议。市场监督管理部门部署开展了为期1个月的网络食品安全专项整治工作,对检察建议书中指出的资质信息未公示、公示不清晰、识别度低等问题进行了查处,督促平台加强整改。

不过,电子商务平台对消费者查看经营者资质设置障碍,这是否违反了法定的资质公示义务,现行法律法规存在一定的解释空间,市

场监管部门在这一点上也存在意见分歧。

市场监管部门在回复检察建议的函中表示,对“证照查询设置障碍”问题进行了核查。经其核查,短时间内多次点击查看相关平台内的商家资质,提示“出错了,稍后再试”,是平台对疑似爬取数据的设备及账户进行了访问限制,而非阻碍消费者查看资质信息;平台为了保护商家信息安全,对疑似爬取数据的设备及账户实行访问限制。承办检察官与市场监管部门进行沟通,市场监管部门希望对该问题在执法依据和标准上进一步厘清。

“反爬虫”不是侵害消费者合法权益的理由

一边是网络信息安全,一边是消费者知情权。两者发生冲突时,该怎么办?这是促进互联网领域新业态规范健康发展要面对并解决的问题。

2020年10月16日,北京铁路运输检察院对“查询资质受阻”案进行检察公开听证,邀请了行政机关、涉案企业参加听证,相关领域专家和人大代表、人民监督员担任听证员。

听证会上,涉事平台有关负责人解释称,设置查询障碍的目的是为了维护经营者资质信息安全,防止被他人利用“爬虫”技术爬取;

多次查询触发了“反爬虫”技术,导致在一定时间内无法再次查询。平台可以通过开放白名单的方式,满足监管部门查看资质需求。

“现有资质查询障碍问题是由于技术不成熟而产生的误判,导致消费者无法全面了解证照信息。”市场监管部门有关人士表示,针对平台设置查询障碍问题,在执法实践中如何认定争议比较大。一种意见认为设置障碍违反了公示义务,应该处罚。另一种意见认为,仅仅以设置查询障碍就认定未公示,欠妥。

对此,中国社会科学院大学互联网法治研究中心执行主任刘晓春在听证意见中指出:“公示必须要确保能够从实质上保护消费者知情权。企业可以设置更有效的‘反爬虫’策略。”北京护宪律师事务所律师卫爱民认为:“技术问题不能构成有关行政部门的执法障碍,应当认定企业没有尽到公示责任。”“互联网企业应当具有更强的社会责任。行政机关在执法时应严格执法,也要注重法律基本价值的实现。”

最高人民检察院检察技术信息研究中心检察技术管理处处长赵宪伟则从技术发展的角度给出看法。他认为,“反爬虫”策略不是侵害消费者合法权益的理由,企业可以考虑通过设置复杂验证码(或手机验证码)、提高大数据算法功能、设立黑名单等方式,提高分辨真实消费者与“数据爬虫机器人”的技术能力,平衡消费者权益和系统安全之间的关系。

检察院采纳了听证员的意见,建议有关行政部门督促涉案企业进行技术整改。涉案平台企业最后通过对产品进行技术升级,确保了消费者的正当查询需求。



吉林老工业遗址正“活”起来

8月15日,吉林省长春市,市民在老净水厂改造的水文化生态园(一期)游玩。

近年来,随着城市发展,中国东北一些曾经繁荣的老工厂陆续迁往新址开启新征程,闲置的老厂房则变成具有纪念意义的工业遗产。

长春市发改委新近公布一份推动工业遗产保护利用的方案,并向社会各界征求意见。按方案,到2025年底,将推动改造一批工业遗产,使其基本实现从“工业锈带”到“生活秀带”的转变。长春拖拉机厂工业遗产改造、长春老机车厂历史文化街区改造、公主岭市中东铁路历史遗存保护利用等6个项目被列为重点,总投资逾200亿元。

张瑞摄/中新社

我国将构建普惠便民的农村出行服务系统

本报讯(记者杜鑫)交通运输部等部门近日印发的《关于推动农村客运高质量发展指导意见》(以下简称《意见》)明确,构建普惠便民的出行服务系统。

《意见》提出,在城镇化水平较高的地区,有序推动城市公交线路向乡村延伸和农村客运班线公交化改造,鼓励毗邻县间农村客运班线实施公交化改造,推动具备条件的地区实现全程公交。在客流相对较少的地区,进一步优化区域经营、预约响应农村客运服务供给,提升服务的便利性,打造“客运班线+区域经营+预约响应”等灵活多样的农村客运组织模式;鼓励通过电话预约、网络平台一键叫车等方式,为农村地区老年人提供便捷叫车服务。

《意见》还提出,鼓励农村客运企业依规开展县内包车客运业务,推进包车运力投放实行市场调节。改善农村客运车辆车况,提高农村群众出行舒适度。针对农村地区群众务工、赶集、农忙、假日探亲等需求,《意见》提出,通过加密既有客运班线服务频次、开行定制客运线路、提供包车服务等方式,最大程度满足农村群众群体性、潮汐式出行需求,构建日常出行有效覆盖、重点时段专项保障的农村客运出行服务系统。

《意见》明确,到2025年,基本建成安全、便捷、舒适、经济的农村客运体系。力争再奋斗10年,基本建成普惠均等、便捷舒适、安全可靠、集约高效的农村客运体系,实现农村客运高质量发展。

前7月邮政业累计完成业务收入同比增长20.9%

本报讯(记者甘哲)国家邮政局公布的数据显示,1~7月,邮政行业业务收入(不包括邮政储蓄银行直接营业收入)累计完成7145.3亿元,同比增长20.9%;业务总量累计完成7513.9亿元,同比增长32.5%。1~7月,邮政服务业务总量累计完成1229.2亿元,同比增长5.5%;邮政寄递服务业务量累计完成150.1亿件,同比增长1.3%;邮政寄递服务业务收入累计完成221.1亿元,同比下降9.7%。

1~7月,全国快递服务企业业务量累计完成583.3亿件,同比增长42.9%;业务收入累计完成5669.4亿元,同比增长24.7%。其中,同城业务量累计完成76.9亿件,同比增长15.2%;异地业务量累计完成493.9亿件,同比增长48.7%;国际/港澳台业务量累计完成12.5亿件,同比增长35.7%。

1~7月,同城、异地、国际/港澳台快递业务量分别占全部快递业务量的13.2%、84.7%和2.1%;业务收入分别占全部快递收入的8.1%、50.6%和12.5%。与去年同期相比,同城快递业务量的比重下降3.1个百分点,异地快递业务量的比重上升3.3个百分点,国际/港澳台业务量的比重下降0.2个百分点。

云南通报10批次不合格食品

本报讯(记者黄瑜)云南省市场监督管理局近日开展食品安全监督抽检中,共发现涉及食用油、油脂及其制品、调味品、方便食品、餐饮食品、食用农产品等不合格样品10批次。抽查显示,这10批次不合格食品存在的问题有重金属污染、食品添加剂超范围、超限量使用、兽药残留超标和质量指标不达标、微生物污染等。

其中,云南省昆明盒马网络科技有限公司东风西路分公司销售的鲜活多宝鱼(海水)存在兽药残留超标问题;腾冲县腾越镇华联购物广场销售的、标称广西凯欣食品有限公司生产的早餐燕麦牛奶醇香大汤圆群不符合食品安全国家标准要求;昭通市水富口留香包子早点店销售的甜馒头糖精钠(以糖精计)不符合食品安全国家标准规定;丽江市玉龙县味丰小吃店销售的油条铝的残留量超标。

据介绍,对抽检中发现的不合格产品,云南省市场监督管理局已责成企业所在地监管部门立即组织开展核查处置,督促企业履行法定义务,采取下架召回不合格产品等措施控制风险;查明生产不合格产品的批次、数量和成因,对违法违规行为依法从严处理;及时将企业采取的风险防控措施和核查处置情况向社会公开。



走进自贸港:文昌国际航天城

这是文昌航天超算中心项目工地(8月14日摄,无人机照片)。

文昌国际航天城位于海南省文昌市,是海南自由贸易港11个重点园区之一。依托海南文昌航天发射场,文昌国际航天城重点发展国际商业航天发射、火箭卫星研制、航天数据应用、航天教育培训等产业。

目前,面积12平方公里的文昌国际航天城起步区建设正在稳步推进,“三横五纵”路网工程、文昌航天超算中心等重点项目在加紧建设中。

新华社记者 郭程 摄

长三角铁路近两月运输电煤同比增长超20%

本报讯(记者钱培坚 通讯员许文峰)7、8月份是用电高峰期,各地电网负荷屡创新高,安徽、江苏、浙江等地电煤供应告急。长三角铁路加强运力资源配置,优先保障区域内20家主要电厂电煤供应,努力提升电厂存煤水平。自7月以来,累计运输电煤6.65万车共398万吨,较去年同期增长超过20%,其中单日电煤运输最高达2360车14.16万吨。

7月以来,浙江全社会单日最大用电负荷首次突破1亿千瓦时,江苏、上海、安徽等地用电负荷也同创新高,主要电厂电煤需求持续攀升。长三角铁路调度、货运、运输等部门密切关注煤矿、港口、重点用煤企业的生产、运输、需求和库存情况,增加阜淮、青阜、陇海等沿线的煤炭装车点直达列车开行列数,暑运以来电煤装车数较去年同比增加1.4万余车,有效提升了煤运通道的运输能力。同时,抓好电煤运输计划、配车、装车、取送等各个环节的组织协调,做到站停不延时、运行不晚点、途中不保留,努力实现产、运、需环节紧密衔接,实现电煤从煤矿至电厂快速运达。

预计8月中下旬多地区可能发生超警洪水

水利部提醒要高度关注雨情、水情、汛情、工情

本报讯(记者蒋嵩)国家防总副总指挥、水利部部长李国英在近日举行的会商会上指出,当前黑龙江、嫩江、松花江洪水仍在演进中,部分河段超警或超保,并将持续至9月;近期西南、长江中下游等地局部暴雨洪水频发。预计8月中下旬,黄河中游、海河部分水系、长江上中游地区等可能发生超警洪水,台风降雨可能引发区域性暴雨洪水,防汛形势依然严峻。要高度重视雨情、水情、汛情、工情,提前落实暴雨洪水防范应对措施,切实保障人民群众生命财产安全。

李国英要求,黑龙江、嫩江、松花江洪水水位高、持续时间长,要克服疲沓厌战情绪,科学调度尼尔基水库,加强干支流堤防巡查防守,确保防洪安全。海河流域要科学调度官厅、密云、潘家口、岳城等骨干水库,充分发挥拦洪削峰错峰作用,有效运用闸坝和分洪河道,确保北京和雄安新区等重要区域的防洪安全。黄河中游要高度关注淤地坝安全,提前落实安全度汛措施;强化小北干流洪水防范,确保淮区人民群众生命安全;对可能出现的中游高含沙洪水,要进一步完善小浪

底水库调度运用方案。长江上游近期拦蓄洪水的水库要利用降雨间歇抓紧降低水位,做好拦洪运用准备,特别要抓好山洪灾害和中小河流洪水防御工作,确保人民群众生命安全。

李国英强调,要密切监视天气变化,关注台风动向,加强监测预报,指导可能受影响地区做好防御准备。要强化中小水库、病险水库安全度汛,进一步督促地方主汛期病险水库空库运行,完善监测预警、查险排险、人员转移等工作机制,坚决避免垮坝事件发生。

联防联控系统让严重违法商家无处遁形

经济观察

本报记者 杨召奎

商家在一家电商平台因严重违法被清退后,还能去别的平台继续经营吗?近日,北京电子商务领域跨平台联防联控系统上线运行,商家的违法信息将进入黑名单,在全国实现共享,以防违法严重商家跨平台从事违法经营活动。

据悉,该系统通过归集各电商平台分散的违法数据,建立起风险信息报送、数据处理、数据应用、数据共享的闭环工作机制,变平台各自为战为全网联手共治,使严重违法商家无处藏身。

截至目前,已有京东、阿里、美团、百度、抖音、微店等21家国内电商企业加入联

防联控系统。此系统已归集京东、微店等9家电商报送的近一年因严重违法被清退的经营主体信息近万余条。

该创新举措只是北京市市场监督管理局积极采取相关措施,按照“企业自证合规、政府底线监管、政企协作配合、社会协同共治”的监管思路,加强对网络交易平台治理,不断优化互联网营商环境的一个缩影。

去年2月,北京市市场监督管理局就曾联合京东等5家电商平台企业,共同建立了涉疫跨平台联防联控工作机制,对因哄抬价格、虚假宣传、销售假冒伪劣防疫用品等严重违法行为被一家平台清退的商户,由市场监管部门将该商户信息传递给其他平台,联合监管部门将商户跨平台从事违法经营活动,做到“一处清退,处处关店”。

在涉疫跨平台联防联控工作中,北京市市场监督管理局作为电商平台之间的“信息

中转站”,加大协调力度,及时将被清退商户的主体信息交换给各平台进行共享。

电商平台通过信息比对,能够及时掌握自家平台内已被其他电商平台清退的不法商户情况,并按各自的平台规则采取接续清退措施,防止被清退商户借自家平台继续违法经营。对于暂时不存在跨平台经营的被清退商户,电商平台也会主动将其纳入限制入驻自家平台的主体名单,不再接纳不法商户的入驻申请。

现如今,该联防联控系统不仅扩面升级,还依托企业信用信息公示系统的列严、列异信息,全国登记注册数据信息以及北京市严重违法主体数据库信息,建立起平台治理与政府监管结果的比对与印证能力,辅助电商经营者构建自治环境,形成政府参与、平台共治、企业自律的良性经营生态。系统正式上线运行后,预计日查询量将超过2万

户次。

据悉,联防联控系统还探索尝试推动电子营业执照在平台企业入驻审核和亮照中的应用,通过PC端的简易操作,实现平台内经营者在PC端、移动端同步亮明电子营业执照,全面提高监管效能。同时,加大了平台内商家严重违法行为的惩罚力度,也能够对潜在违法者产生警示作用和震慑目的,这有利于倒逼商家依法依规经营,有利于维护消费者合法权益。