七部门印发意见切实维护外卖送额员权益

益的指导意见》,提出多项具体措施。

学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神

把握精神实质 汲取奋进力量

观点

党的号召,就是工会行动的方向,要把习近平总书记"七一"重要讲话作为指导党的工运事业和工会工作的强大思想武器,学懂弄通把握精神实质,从中汲取奋进力量,推动新时代工会工作

郭大为

习近平总书记7月1日在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话,通篇闪耀着马克思主义真理的光辉,是新时代坚持和发展中国特色社会主义伟大事业的纲领性文献。党的号召,就是工会行动的方向,要把习近平总书记"七一"重要讲话作为指导党的工运事业和工会工作的强大思想武器,学懂弄通把握精神实质,从中汲取奋进力量,推动新时代工会工作高质量发展。

一是牢牢把握建党精神,强化政治引领。习近平总书记指出:"一百年前,中国共产党的先驱们创建了中国共产党,形成了坚持真理、坚守理想,践行初心、担当使命,不怕牺牲、英勇斗争,对党忠诚、不负人民的伟大建党精神,这是中国共产党的精神之源。"中国工会是党领导下的工人阶级群众组织,政治性是根本属性,这就要求各级工会贯通学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史和中国工运史,深刻理解建党精神对工会事业的历史意义、现实意义和深远意

义,自觉接受党的领导,强化初心使命,始终保持工会工作的正确政治方向。要用共产党人的精神谱系感召人、激励人、培养人,用党的奋斗历程和伟大成就鼓舞斗志、激发动力,引导广大职工永远跟党走、奋进新征程。

二是牢牢把握民族复兴,强化建功立业。 习近平总书记指出:"一百年来,中国共产党团 结带领中国人民进行的一切奋斗、一切牺牲、 一切创造,归结起来就是一个主题:实现中华 民族伟大复兴。"第一个百年奋斗目标已经实 现,向着第二个百年奋斗目标迈进,必须继续 充分发挥工人阶级主力军作用。要持续广泛 深入开展"建功'十四五'、奋进新征程"主题劳 动和技能竞赛,组织动员广大职工在经济建设 主战场和事业发展主战线创业创新、建功立 业。陕西省总工会今年安排1300万元实施劳 动竞赛"十百千万"工程,即打造十个示范性竞 赛项目、抓好百个重点竞赛项目、选树千个竞 赛标兵、推动指导万户企业开展各具特色的竞 赛活动。要深入推进产业工人队伍建设改革, 聚焦思想引领、建功立业、素质提升、地位提 高、队伍壮大等五项重点任务,加强统筹协调, 健全完善机制,细化改革措施,抓好改革试点, 把改革工作提高到一个新的水平。

三是军牢枢握人民立场,强化维权服务。 习近平总书记指出:"江山就是人民、人民就是 江山,打江山、守江山,守的是人民的心。"践行 以人民为中心的发展思想,就要坚持以职工为 中心,切实履行维护职工合法权益、竭诚服务 职工群众的基本职责,着力解决职工群众急难 愁盼问题,推动实现体面劳动,凝聚改革发展 的正能量。要健全完善党政主导的维权服务 机制,切实维护职工劳动经济、社会保障、安全 卫生、休息休假等各方面合法权益,通过推进 "工会+法院"、劳动法律监督"一函两书"等举措,努力构建和谐劳动关系。小康社会已经全面建成,推动全体人民共同富裕迈出坚实步伐,要着力满足职工群众高品质生活向往,在精准服务、高质量服务上下功夫,让发展成果更多惠及广大劳动者。其中,关爱劳模就是推动发展,服务劳模是工会的职责所在。去年以来,陕西省总工会首次举办劳模工匠学历提升班,在全省发放劳模证、劳动证,给劳模家庭悬挂光荣牌匾,让劳模受尊重、享礼遇,让劳动者体面劳动、实现价值,并规划建设延安南泥湾劳模工匠学院,努力将其建成培育劳模工匠的重要基地,服务陕西职工、全国职工。

四是牢牢把握伟大斗争,强化责任担当。 习近平总书记指出:"敢于斗争、敢于胜利,是中 国共产党不可战胜的强大精神力量。"面对百年 未有之大变局,职工群众在思想观念、价值取 向、收入分配等方面的诉求多元化,工会工作面 临的形势更加复杂。面对新问题新情况新矛 盾,必须保持斗争精神、增强斗争本领,积极妥 善应对好各种风险挑战。要坚持哪里有职工群 众,哪里就有工会组织,特别是要聚焦货车司 机、网约车司机、快递员、外卖送餐员等群体,创 新建会人会方式,加强工会组织的有效覆盖,目 前陕西"网上工会"已实名制录入工会组织14.1 万个、工会会员868.4万人。要把维护劳动领域 政治安全作为头等大事,健全劳动关系风险监 测、分析、研判、预防机制和风险排查化解机制, 加强对劳动领域社会组织的政治引领、示范带 动和联系服务,把"五个坚决"落到实处,切实维 护职工队伍团结统一和社会大局和谐稳定。

五是牢牢把握奋斗精神,强化实干创新。 习近平总书记指出:"一百年来,我们取得的一 切成就,是中国共产党人、中国人民、中华民族 团结奋斗的结果。"百年党史是奋斗史,新时代是奋斗者的时代,伟大事业都始于梦想、基于创新、成于实干。陕西作为延安精神的发源地,更要发扬自力更生、艰苦奋斗的创业精神,把习近平总书记为陕西擘画的美好蓝图变为现实。要坚持"今日事,今日做",用真抓实干推动工作落实。要善于"今天做明天的事",用创新的思维、发展的眼光思考问题、研究工作。创新重在核心内容,坚决杜绝低水平的模仿和复制。比如,为适应疫情常态化防控需要,陕西工会去年创新形式,改变以往"人来人往、相互走动"的传统慰问方式,采取快递配送形式开展双节送温暖活动,受到职工群众欢迎。

六是牢牢把握从严治党,强化队伍建 设。习近平总书记指出:"我们要牢记打铁必 须自身硬的道理,增强全面从严治党永远在 路上的政治自觉。"工会干部是党的干部,要 坚持好干部标准,加快干部队伍的优化步伐, 努力形成梯次成长、结构科学、干事创业的干 部队伍。要始终保持工会人的精气神,把工 会事业当作大舞台,把职业当事业,把事业当 使命,做到"十努力":努力做一名学习型的工 会干部,努力做一名服务型的工会干部,努力 做一名群众型的工会干部,努力做一名法治 型的工会干部,努力做一名开放型的工会干 部,努力做一名创新型的工会干部,努力做一 名实干型的工会干部,努力做一名担当型的 工会干部,努力做一名活力型的工会干部,努 力做一名职业型的工会干部。要增强志气、 骨气、底气,干得有方、有劲、有为,奋力书写 新时代陕西工会事业新篇章。

(作者为陕西省人大常委会副主任、省 工会主席)

为促进网络餐饮行业健康发展,维护外 实送餐员权益,市场监管总局、国家网信办、 人社部、全国总工会等七部门印发<u>《关于落</u> 实网络餐饮平台责任切实维护外卖送餐员权

保障合理劳动收入

平台建立与工作任务、劳动强度相 匹配的<u>收入分配机制</u>,确保外卖送餐员 正常劳动所得<u>不低于当地最低工资标准</u>。



完善绩效考核制度



不得将"最严算法"作为考核要求, 通过<u>"算法取中"</u>等方式,<u>合理确定</u>订 单数量、准时率、在线率等<u>考核要素</u>。

切实保障劳动安全

完善平台<u>订单分派机制</u>,优化配送路线,科学确定订单饱和度,降低劳动强度,加强**交通安全教育培训**。



着力强化保障力度



要为**建立劳动关系的**外卖送餐员参加社会保险,鼓励其他外卖送餐员参加社会保险。按照国家规定参加平台<u>灵活就业人员职业伤</u> **害保障试点**。鼓励探索多样化商业保险保障 方案,提高多层次保险水平。

策划/制图:张菁

6 前沿观察

在深入基层蹲点中转变作风提高能力

孙伟正 李珂

5月中旬以来,全国总工会机关和各地工会开展的干部 赴基层蹲点活动,是各级工会贯彻落实中央重要指示精神、 深化工会改革创新的重要举措,也是在蹲点中调研、在调研 中以点带面推动工会工作迈上新台阶的重要载体。各级工 会要以此次蹲点活动为契机,进一步推动工会工作转变作 风,提高工会干部的调查研究、群众工作、解决问题等能力。

工会干部赴基层蹲点调研,既要着眼于"去",也要着眼于"回"。"去"是蹲点工作,是机会,侧重于知事实、办实事、宣工会,着眼于查实情、解民忧、找经验、送服务;"回"是调查研究,是目标,侧重于光线验、出办法、长才干,着眼于知实情、

谋思路、解难题、成报告。 带着方案去,有序开展回。开展蹲点调研是一个持续的过程,要事先做好周密的计划和准备,减少盲目性。当前,开展蹲点调研,既要怀着推动工会工作高质量发展、更好服务党和国家中心工作的大局,又要结合蹲点单位的实际情况,从围绕扩大工会组织覆盖面、维护新就业形态劳动者合法权益、维护劳动领域政治安全的重点工作入手,选取具有代表性和典型性的角度,确定调研主题。把了解哪些情况、解决哪些实际问题、开展哪些工会活动、形成哪些有价值的对策建议,分门别类列出提纲要点,拟定蹲点调研的工作方案。采取"听、看、访、讲、议、决、行"等工作措施,在为基层职工群

众办实事、解难题过程中,推动调研工作有序开展。 扑下身子去,增强本领回。工会干部必须带着服务职工的真心实意,把蹲点活动作为锻炼提升的契机,优化工作风,增强自身调查研究、群众工作和解决问题的本查研究的能力。要坚持问题导向,增强调题找思路。力、听力、脚力、脑力,带着课题找问题,循着问题找思路。二是增强群众工作能力。坚持"从群众中来,到群众中去"的是增强群众工作能力。坚持"从群众中来,到群众中去"的宗武工群众的能力。结合各地党史一大教育"我为群众办实事"活动,立足工会本职,用心受知识工和企业呼声,在切实推动为职工服务、为企业经知的能力。实事、解难题、长见识、增才干。三是提高解求,转化为可以,把新业态劳动者等基层职工"急难愁盼"的需求,转化为组建工会对企业经困的实际作用结合起来,把相关各方的意见建议转化为工会干部的服务智慧和工作能力。

带着真情去,摸准实情回。深入了解蹲点单位的情况,体察他们的情绪,倾听他们的呼声,感受他们的疾苦,总结他们的经验,吸取他们的建议,确保听到真话、察到实情、获得真知。全总机关驻广东蹲点工作组在对蹲点单位前期调研的基础上,把推动美团建会、发展骑手入会列为重点工作专题。从被当作推销人员拒之门外到请进门,工会人用自己的热情温暖、关心服务,逐步打开骑手"心门",了解到骑手的许多工作情况和实际困难。这些实情为推动美团外卖骑手建会入会工作打开局面提供了重要的事实依据和可靠的群众基础。

带着服务去,解决民生回。提高蹲点活动的质量和成效,要"做"字当头,用行动说话,把工会的关怀送到职工群众的心坎上,推动解决事关基层职工和企业切身利益的实际问题。河北省总工会驻石家庄蹲点工作组开展数控操作专家"送技能"进企业活动,让职工和企业享受到工会组织实打实的服务。这种面对面的交流解惑、手把手的培训指导,现场解决了许多职工和企业的技术难题,使职工和企业感到非常"解渴"。

带着问题去,找到思路回。蹲点调研,不能局限于点。 在做好某个具体工作的同时,还要胸怀大局、思考研究发展 规划,着力围绕工会组织重点工作,探索落实更大范围、医炎的发展思路。全总机关驻陕西蹲点工作组针对西安货车司机群体在从业环境、劳动权益维护、服务项目等方面的"急难愁盼"需求,起草了《关于西安货车司机的调研报告》,提出了会、站、家建设一体推进的思路,推动筹建西安首个"货车司机之家",以点带面推动"货车司机之家"标准化建设。只有把蹲点调研作为掌握情况、深入研究、完善思路的一次重要机会,从蹲点实践中找到共性问题的解决办法,形成发展思路,才是蹲点调研更为根本的价值意义所在。

更为根本的价值息入所在。 **(作者单位:中国劳动关系学院)**

新业态劳动者权益保障纵横谈

工会维护新业态劳动者劳动保障权益的三个着力点

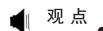


《意见》围绕加快推进建 会入会、协商治理、提供优质 服务三个方面就工会开展维 护新就业形态劳动者劳动保 障权益工作提出要求。

闻效仪

近年来,移动互联网与各行各业交叉渗透,成为推动我国经济发展的新动力。各类互联网用工平台大量涌现,并通过大数据、云计算等信息处理手段,提升供需匹配效率,扩展了传统就业人群的服务范围和地理疆域,创造了大量新就业形态,越来越多劳动者依托互联网为社会提供商品或服务,获取劳动报酬。由于灵活性强、包容性强、自由度高,新就业形态展现出勃勃生机,在拓宽就业渠道、增强就业弹性、增加劳动者收入以及疫情物资保障等方面发挥了重要作用。

在规模不断扩大的同时,新就业形态 劳动者群体在劳动报酬、社会保障、劳动保护、职业培训、组织建设、民主参与和精神 文化需求等方面面临一些困难。一方面, 新就业形态劳动者主要通过完成互联网平 台发包的任务、项目、里程来获取收入,平 台在决定"计件"单价以及管理规章制度方 面拥有强势话语权,这种单边决策的方式 使得劳动者的实际承受能力被忽视。另一 方面,作为新事物,新就业形态还不具备我 国现行法律制度所规定的劳动关系全部要



立足新发展阶段,国有 企业要继承和发扬坚持党的 领导、加强党的建设这一优 势,坚定不移地走中国特色国 有企业改革发展道路,切实把 企业做强做优做大,成为党和 国家最可信赖的依靠力量。

华云江

国有企业是贯彻党的路线方针政策、密切党同人民群众关系、不断加强党的阶级基础、扩大党的群众基础的重要阵地。习近平总书记指出,坚持党的领导、加强党的建设,是我国国有企业的光荣传统,是国有企业的"根"和"魂",是我国国有企业的独特优势。立足新发展阶段,国有企业要继承和发扬坚持党的领导、加强党的建设这一优势。要用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,从党的光辉历史中汲取营养。持续加强党的基层建设,做到市场开发到哪里,党的基层建设就跟进到哪里,红色基因就传承到哪里,把党的领导融入企业改革发展各个环节,把党组织内嵌到企业治理结构中,以高质量党建推进国有企业高质量发展。

里兒娃班近四有正业同灰里及旅。 坚持党的领导、加强党的建设,要不忘初 素特征,而现有社会保险制度是以传统劳动 关系为基础设计和建立起来的,导致新就业 形态劳动者的社会保险覆盖率较低,相应的 社会风险不断累积。此外,平台就业人群大 多是青年劳动者,通过简单体力劳动获取收 人,缺乏技能和可预期的发展权益,也将影响 未来中国整体劳动力素质的提升。

新就业形态劳动者是职工队伍的重要组成部分,维护他们的合法权益是工会基本职责之一。近日,中华全国总工会印发《关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的意见》(以下简称《意见》),为维护新就业形态劳动者劳动保障权益工作提供了重要指引。《意见》的出台,是工会适应社会结构和人口流动、产业模式和组织方式、职工队伍和劳动关系的发展变化,在更广范围、更宽领域、更多群体中不断扩大工会组织、工会工作、工会服务有效覆盖的现实要求。

《意见》围绕三个方面就工会开展维护新就业形态劳动者劳动保障权益工作提出要求。

首先,加快推进建会入会是维护新就业 形态劳动者劳动保障权益工作的基本前提。 工会组织离职工最近,联系职工最直接,服务 职工最具体,是工会工作的根基和生命线。 随着新业态蓬勃兴起,企业组织形式、管理模 式、生产经营方式及用工方式等发生深刻变 化,工会组建面临许多新情况新问题。与传 统建会模式不同,《意见》根据新就业形态的 特点,有针对性地提出了建会路径。在企业 端,集中推动重点行业企业特别是头部企业 及其下属企业、关联企业依法普遍建立工会 组织,通过企业总部规范建会的方式发挥示 范带动作用,加强对下属企业建会的指导。 互联网经济已经形成集中度较高的市场格局,头部企业对于整体行业的影响力和控制力显著,抓住头部企业形成建会示范效应,对于推动行业普遍建立工会具有重要作用。在职工端,新就业形态劳动者的工作呈现多样化、流动性和跨区域特征,难以以传统单一组建方式推动,需要建立与新就业形态劳动者职业特点相匹配的建会模式。因此,要探索适应货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等不同职业特点的建会人会方式,通过单独建会、联合建会、行业建会、区域建会等多种方式扩大工会组织覆盖面。

其二,协商是维护新就业形态劳动者劳动 保障权益工作的重要抓手。行业的劳动权益 事项由行业内代表性组织通过协商的方式来 确定,并形成具有约束力的行业规范和劳动标 准化体系,在平台经济发展的灵活性及劳动者 的安全性方面取得平衡。《意见》不仅在协商主 体上强调要发挥产业工会"上带下"作用,还在 协商事项上作了详尽列举,包括行业计件单 价、订单分配、抽成比例、劳动定额、报酬支付 办法、进入退出平台规则、工作时间、休息休 假、劳动保护、奖惩制度等,使得协商工作具有 更强的可操作性。随着协商治理思路的深入, 不仅可以有效解决平台劳动者最关心最直接 最现实的利益问题,形成源头预防和治理矛盾 的机制,同时也将大大改变劳动关系中的单边 主义,保障劳动者的知情权、参与权、表达权、 监督权等民主政治权利,增进平台与劳动者互 信,以协商民主方式推进共建共治共享。

其三,提供优质服务是维护新就业形态 劳动者劳动保障权益工作的系统工程。新就 业形态劳动者作为新兴职业群体,具有不同 的行业特征、群体特征、工作模式和特色需 求,这就需要创新工会服务模式和载体,丰 富工会服务内容和层次,为他们提供具有 工会特点的系统性、普惠性、常态性、精准 性服务。《意见》系统规划了工会服务新就 业形态劳动者的工作体系。在服务内容 上,针对新就业形态劳动者职业特点和需 求,既有文体活动开展、职业素质提升、心 理健康教育等服务,也有重点针对职业伤 害、工作时间、休息休假、劳动保护等与平 台用工密切相关的问题提供的法律服务。 在服务阵地上,充分利用工会自有资源和 社会资源,推进司机之家建设,规范和做好 工会户外劳动者服务站点工作,加大普惠 服务工作力度。在服务方式上,紧扣新就 业形态劳动者依托互联网平台开展工作的 特点,加快智慧工会建设,创新服务内容和 服务模式,构建"互联网+"服务职工体系, 使新就业形态劳动者能随时随地在线上找 到组织、听到声音、得到服务,增强工会的 网络凝聚力、影响力和号召力。

网络凝聚刀、影响刀和号召刀。 应该看到,维护新就业形态劳动者劳动保障权益工作是一项具有探索性、开创性的改革任务,也是复杂的系统工程,目前还处于边探索、边总结、边实践的阶段。对这样一项全新的、具有挑战性的工作,只要秉持高度的政治责任感,扛起新时代工会组织的使命担当,贯彻以人民为中心的发展理念,不断加大创新和探索实践力度,就一定能走出一条工会维护新就业形态劳动者劳动保障权益工作的新路子。

(作者为中国劳动关系学院劳动关系 与人力资源学院院长、教授)

G 工作研究

以高质量党建推进国企高质量发展

心、坚定信心,增强做好党建工作的责任感使命感。党的十八大以来,特别是全国国有企业党的建设工作会以来,企业党建的地位和作用提升到新的高度,面临的形势任务、承担的责任使命发生了深刻变化。中央对企业党建提出了更高要求,更加突出政治引领,注重党建质量。企业党建在改革发展中肩负着更大责任,如何引导广大党员干部职工正确认识当前的形势任务,把思想统一到党中央的决策部署和工作安排上来,是必须认真思考并加以解决的重大课题。要增强做好党建工作的责任感使命感,把思想统一到以高质量党建引领企业高质量发展的要求上来。

坚持党的领导、加强党的建设,要深入群众、扎根基层,提高基层党建工作质量。全面从严治党要在国有企业落实落地,必须从基本组织、基本队伍、基本制度严起。提高基层党建工作质量,必须把党员日常教育管理等基础性工作抓紧抓好,把思想政治工作作为企业党组织的一项经常性、基础性工作推进,把解决思想问题同解决实际问题相结合,探索"接地气""冒热气"的特色党建路

径,将基层党支部打造成团结职工的核心、 教育党员的学校、攻坚克难的堡垒。确保企 业生产经营到哪里、党的建设就跟进到哪 里、党支部的战斗堡垒作用就体现在哪里, 为企业持续发展提供坚强组织保证。

坚持党的领导、加强党的建设,要因地制 宜、改革创新,深化党建工作与生产经营互融 互促。坚持党对国有企业的领导是重大政治 原则,建立现代企业制度是国有企业改革的 方向,二者要统一起来,通过体制机制创新, 使党组织的政治核心作用融入中国特色现代 国有企业制度。坚持党建工作与生产经营深 度融合,要把提高企业效益、增强企业竞争 力、实现国有资产保值增值作为党组织工作 的着力点。一方面,要把准政治导向,旗帜鲜 明讲政治、理直气壮抓党建,在制度设计、组 织保障、工作执行等各方面确保党建责任落 实到位;另一方面,要坚持价值导向,围绕企 业组织"价值创造"这个中心和大局,创造性 开展党建工作,把党建融入企业产业链、价值 链、创新链的各环节各方面,真正为企业生产 经营赋能、为企业创新发展护航。

坚持党的领导、加强党的建设,要勤督严查、正风肃纪,净化党建工作环境。全面从严治党永远在路上。营造风清气正的政治环境,能够为企业持续健康发展提供坚强保证。要坚决落实中央八项规定精神,驰而不息纠正"四风",督促党员干部求真务实、埋头苦干,把功夫下到察实情、出实招、办实事、求实效上。全面加强纪律建设,积极践行监督执纪"四种形态",抓早抓小,防微杜新,使广大党员干部明是非、辨真伪,始终细紧廉洁自律这根弦。经常开展各种形式的廉洁自律教育,加强对党员干部的廉洁与律教育,加强对党员干部的廉洁为美德的思想,引导干部职工把全部精力用到企业发展上来。

坚持和完善国有企业党的建设,必须坚定不移地走中国特色国有企业改革发展道路,切实把企业做强做优做大,使国有企业成为党和国家最可信赖的依靠力量,为实现"两个一百年"奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出更大贡献。

(作者单位:大庆油田有限责任公司)