

# 农凤娟：“最美”微笑成为高速公路风景线

奋斗百年路 启航新征程

全国“两优一先”风采录

新华社记者 徐海涛 农冠斌

很多人知道她，是因为她的微笑。在三尺岗亭，她十多年如一日，用真诚微笑为广大司乘人员提供一流通行服务；在祖国南疆，她带头创新创优，推动高速收费站业务和党务工作不断取得新突破……她，就是全国优秀党务工作者、广西交通投资集团南宁高速公路运营有限公司南宁东收费站党支部书记、副站长农凤娟。

## 忠诚履职 用真诚微笑感动众人

【“让每个司机都感受到回家般的温暖”】2007年，走出校门的农凤娟选择进入高速公路行业工作，成为南宁石埠收费站的一名收费员。彼时，石埠收费站车流量较大，在远离市区的三尺岗亭，这位年轻的壮族姑娘日夜坚守，用心做好每一次微笑服务。

“工作中有时会遇到一些突发情况，需要我们细心去化解矛盾。”农凤娟回忆，一天凌晨，一辆客车涉嫌逃费，她请司机耐心等待交

警来验证车辆信息，可司机很暴躁，不停辱骂，有的司乘人员甚至多次向她泼矿泉水。在处理这件事情过程中，农凤娟一直微笑着面对。

“当时心里很委屈，但是我还是保持微笑，耐心解释收费政策。后来，这个司机冷静下来，足额缴纳了通行费，并表达了歉意。”类似的突发情况并非个例，在农凤娟眼中，微笑是化解矛盾的“利器”，能够增进司乘人员对收费站工作的理解。

在收费工作一线，农凤娟十多年来不断磨炼自己，累计服务210余万辆车辆通行，先后为司机排忧解难1万余次。“虽然和司机的交流时间很短，但希望能用我们的微笑服务，让每个司机都感受到回家般的温暖。”农凤娟说。近年来，“不停车电子收费系统”（ETC）广泛铺开，刷卡通行逐渐代替了原来的人工窗口服务，高速公路服务场景发生了诸多变化。为了做好服务，农凤娟带领团队，将微笑服务向高速公路服务区、路上安全保畅、客服、科学养护等方面延伸。

## 创优争先 打造“凤娟标杆”

【“她是一个人，也是一群人”】

“农凤娟对工作很上心，除了收费员，还在稽查员、站务员等岗位上工作过，她勤于学习，

乐于钻研。”南宁高速公路运营有限公司青秀分公司管理人员莫常军说。

2015年，农凤娟所在的单位成立了以她名字命名的“凤娟标杆”团队，农凤娟担任首席代表。在农凤娟带领下，“凤娟标杆”团队先后研发出了“123舒心通行法”等创新项目36个，有效提升了高速公路服务质量。

莫常军介绍，南宁东收费站车流密集，节假日有时会遇到车辆“排长龙”现象。为了保障通行，农凤娟带队创新推出“ETC现场服务站”，使ETC特情处理时间由原来的每车次1分钟降低为6秒，极大提高了工作效率。

“农凤娟作为先进标杆，她是一个人，也是一群人。”南宁东收费站站长杨梅说，目前“凤娟标杆”团队已由成立之初的39人增加到93人，覆盖高速公路“微笑、保畅、稽查、养护、科技”等多个领域。

据介绍，近年来，“凤娟标杆”团队接待了全国各地来参观学习团体的团上百批次，团队还走出广西，为多家单位开展微笑服务等专业培训，努力将一流的通行服务推向全国。

## 不忘初心 激发基层党组织活力

【“把青春奋斗融入党和人民的事业”】

“参加工作后，我在许多党员身上看到了

他们的奉献和担当，自己也积极向党组织靠拢，递交了入党申请书。”2010年12月，农凤娟光荣地加入中国共产党。2018年6月，农凤娟当选南宁东收费站党支部书记。

高速公路收费岗位以年轻人居多，农凤娟在管理中不断创新，依托凤娟标杆亭、文化长廊、南宁东收费站管理区等党建教育阵地，聚焦青年员工，广泛开展各项培训和文明实践活动。同时，“通过开创‘标杆引领+行动学习’模式，农凤娟等党员带头冲在急难险重任务第一线，激发了大家的干事创业激情。”杨梅说，党支部成立至今，南宁东收费站已涌现10余位收费无差错岗位能手，多名员工荣获“广西优秀共青团员”等称号。

去年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，农凤娟组建“党员战‘疫’突击队”，制定收费站防疫应急预案和 workflows，带领一线员工加入了“逆行者”队伍，在疫情防控一线开展防疫宣传，保障300多辆应急车辆和450辆防疫物资车辆快速通行。

“奋斗的青春最美丽，作为一名党员，未来我要继续把青春奋斗融入党和人民的事业，努力把平凡的事做得不平凡，在平凡岗位上发光发热，实现价值。”农凤娟说。（据新华社电）

# 张伯礼：国医济世，德术并彰

德耀中华

本报记者 邓崎凡

18年前，抗击非典，他挺身而出，许下“国有危难时，医生即战士。宁负自己，不负人民”的铮铮誓言；庚子新春，迎战新冠，他年逾古稀，再次逆向而行，践行自己许下的誓言。

他就是天津中医药大学名誉校长、中国工程院院士张伯礼。工作50多年，他致力于中医药现代化研究，在中医药教育与临床一

线，推动中医药事业传承创新发展。

2020年新冠肺炎疫情暴发，张伯礼大年初三奔赴武汉，作为中央疫情防控指导组专家组成员投身抗疫一线。他第一时间提出，将确诊、疑似、发热、留观4类人群进行集中隔离、分类管理，并提出“中药漫灌”治疗方法，拟定“宣肺散毒方”等药方。

国医济世，德术并彰。2020年2月12日，他率领来自天津、江苏等地中医医疗团队组成的“中医国家队”，进驻武汉市江夏方舱医院。他白天指导临床会诊巡查病区，晚上研究治疗方案，因超负荷工作，胆囊炎发作，接受了微创胆囊摘除手术。术后麻

期刚过，他醒来的第一件事就是让助理读疫情通报，打电话询问江夏方舱医院情况，接听求教电话。

作为科研工作者，他带领团队面向国家战略需求和行业痛点进行科技攻关；作为教育工作者，他致力于中医药教育与传承，不断探索中医药人才成长规律；作为中医临床专家，他以医者仁心行仁爱之术，为中医药事业作出了重大贡献。

张伯礼说，近年来，国家高度重视中医药发展，赋予了中医药新的使命和发展机遇，“我们要做的就是借助现代科技手段发展中医药，使其达到现代科技水平。”



## 快乐暑假 印刻“乡愁”

8月15日，黄炳洪给11个孩子讲授如何种菜。

每年夏天，福建莆田城厢区榜头村村民黄炳洪的孙辈们都会聚集到村里，在老人的带领下过暑假。如今，60岁的黄炳洪已有孙辈11人，年龄最大的12岁，最小的16个月。种菜、捡鸡蛋、摘水果……黄炳洪在孙辈们写完作业后，便会带着他们去体验各种农活，有时候还会组织拔河和篮球比赛，并将活动拍成视频发到社交平台上。

“在城市生活，孩子们觉得伸手就能从冰箱里拿到蔬菜水果。现在体验劳动，他们自己出汗，就会知道东西来之不易。”黄炳洪说，这样做也能增进和孩子们的感情，给他们留下特别的回忆。（新华社发（周义摄））

新华社太原8月16日电（记者梁晓飞）记者从山西省应急管理厅了解到，16日，山西省临汾市襄汾县聚仙饭店“8·29”重大坍塌事故调查报告公布。经调查认定，该起事故是一起生产安全责任事故，41名相关责任人受到处理。

2020年8月29日9时40分许，临汾市襄汾县陶寺乡陈庄村聚仙饭店发生坍塌事故，造成29人死亡、28人受伤，直接经济损失1164.35万元。事故发生后，山西省政府成立事故调查组对事故展开调查。

经调查认定，该起事故是一起因违法违规占地建设，且在无专业设计、无资质施工的情形下，多次盲目改造扩建，建筑物工程质量存在严重缺陷，导致在经营活动中部分建筑物坍塌的生产安全责任

# 山西公布襄汾“8·29”重大坍塌事故调查结果

## 41名责任人受处理

事故。

经调查，事故的直接原因是，聚仙饭店建筑结构整体性差，经多次违规加建后，承重砖柱及北楼二层屋面荷载严重超载，同时不排除强降雨影响，最终导致整体坍塌。

事故调查组认定，聚仙饭店经营者违法占用土地建设房屋；两次通过不正当手段取得未经审批的《集体土地使用证》；拒不执行原襄汾县国土资源局下达的违法占地建饭店处罚决定和襄汾县人民

法院下达的行政裁定书；将未经专业设计与施工、未经竣工验收的农房用于经营活动。

同时认定，临汾市和襄汾县地方党委政府以及村“两委”和土地管理部门、住房城乡建设部门、原工商行政管理部门未认真履行工作职责及安全监管责任，对长期存在的违法违规建设未有效监督、制止和查处，对无证经营行为查处不力，农村住房安全隐患排查整治工作不严不实不细。

镇总工会、园区工会联合会给小葛“开小灶”，围绕今后如何开展工会工作、缴纳工会经费、组织职工开展活动等事宜，进行了相关培训。深入浅出的讲解，为这位新任工会主席注入了一剂强心针，增强了他做好工作的信心和决心。

## 回应诉求

据了解，高坛园区工会联合会从2019年起开展“职工说事”，在每周五中午或下午下班后一小时集中接待职工，由企业工会主席轮流值班，职工向工会反映困难和诉求，由工会协调解决。“职工说事”开展近3年来，深受职工欢迎。

RHZ公司成立工会第二天恰逢周五，有6名职工反映RHZ公司欠缴社保的问题。工作组和园区工会联合会了解到，职工诉求主要有3项：一是企业未给全体职工缴纳社保；二是加班费问题，他们是计件工资制，但周六日上班未支付加班费；三是高温补贴问

题，工厂未向一线职工发放高温补贴。

针对这3项诉求，园区工会联合会分别给予了答复：关于社保问题，园区工会联合会和企业工会将尽快和企业负责人沟通，确定缴纳社保的条件和范围，分期分批缴纳社保，逐步扩大社保覆盖面，缴纳社保的条件要公开透明、公平公正；关于加班费问题，根据浙江省相关规定，RHZ公司符合计件工资发放标准；关于高温补贴问题，国家规定，高温补贴仅针对在33℃(含33℃)以上室内工作场所作业的人员，或室外作业人员，职工的工作场所条件未达到这两项标准，因此不符合高温补贴发放标准。

经过解释，职工原本激动的情绪逐渐平复下来，但他们缴纳社保的愿望仍然十分迫切。工作组了解到，未缴社保在RHZ公司是普遍现象，立即邀请县总工会、镇总工会共同研究，商讨确定工作策略。

当天中午，镇总工会与小葛会面交流，小葛表示，厂里有几名职工向他反映了欠缴社

保的问题，他正要向园区工会联合会上报，但职工已通过“职工说事”反映问题，他将积极配合园区工会联合会，妥善处置此事。

经反复磋商，RHZ公司最终确定分批为职工办理社保缴纳手续。同时，工会和企业服务中心一起，对RHZ公司开展劳动关系风险评估。

对此，工作组负责人表示，建会工作是工作组在园区蹲点工作的生动实践，从中我们也深深体会到基层工会工作的艰辛和不易，尽管这次建会工作时间跨度长，但是我们与基层工会干部心往一处想、劲往一处使，最终达到了建会的预期效果。工作组组长王强说：“通过这次建会工作我们体会到，蹲点工作就是要深入一线，和基层工会干部一道扎实推进工作，只有这样，才能强化作风、提高素质、学到经验。这也是蹲点工作的意义所在。”

如今，RHZ公司建会工作告一段落。工作组仍然继续在高坛工业园区深入走访调研，以实际行动切实维护职工群众合法权益。

# 北京冬奥组委举办北京冬残奥会倒计时200天活动

新华社北京8月16日电（张荣 张元世男）以“融合与共享”为主题的北京冬残奥会倒计时200天活动，16日在北京冬奥组委首钢办公区举行，集中展示了北京冬奥组委组织开展残奥公众教育特别是青少年教育所取得的工作成果。

北京冬奥组委新闻宣传部副部长吕钦介绍了残奥公众教育开展情况。据悉，目前全国奥林匹克和残奥教育示范学校累计达到835所，冰雪运动特色学校达到2062所，形成了以东北、华北、西北为重点地区的奥林匹克和残奥教育及全国范围的校园冰雪运动的总体格局。由北京冬奥组委组织编译并发布的《残奥价值观教育》中文版，为我国首次引进国际残奥委会教育材料，目前已向全国2795所示范校、特色校赠送近2万册，旨在向青年人传播残奥价值观和愿景，改变社会对残疾人看法。

中国残联宣传文化部主任郭利群介绍了全国残奥青少年冬奥、冬残奥主题绘画作品征集活动。活动旨在促使残奥青少年真正参与到北京冬奥会和冬残奥会的筹办工作中来，零距离感受北京冬奥会和冬残奥会的文化特色和精神内涵，助推国际文化交流与融合，进一步营造残健融合、共建共享包容性社会的的良好氛围。

活动现场，北京市陈经纶中学帝景松分校的教师介绍了开展残奥价值观教育的经验感受。

据了解，残奥教育是北京2022年冬奥会、冬残奥会筹办工作的重要组成部分。为实现影响和激励一代人的战略目标，以北京2022年冬残奥会为契机，残奥教育在推动残疾人体育运动发展、改变人们对残障人士的看法等方面做出了积极贡献。

## 把雷锋精神代代传承下去

（上接第1版）

2004年，郭明义开始担任铁矿生产技术室采场公路管理员。他每天提前两个小时到岗，双休日、节假日很少休息，坚持每天和一线职工奋战在一起，抢着最累最脏最危险的活儿干。从1990年开始，他坚持20余年无偿献血，献血量达6万多毫升，相当于自身总血量10倍多。在他月收入不到600元时就开始资助贫困儿童，累计资助100多名。而他一年四季都穿工作服，一家人住在20世纪80年代建的40平方米单间房

里。与此同时，郭明义的爱心团队迅速发展壮大，从2010年8月的40个分队，增加到如今的160多个分队、6万多人，累计捐款200多万元，建设希望小学两所，资助贫困学生6000多人，救助困难群众4000多人，参加造血干细胞捐献的志愿者5000多人，参加遗体器官捐献的志愿者800多人，参加献爱心活动的人员超过20万人次。

2014年3月，习近平总书记给郭明义爱心团队的回信中表示，雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为。我国工人阶级应该为全社会学雷锋、树新风做出榜样，让学习雷锋精神在祖国大地蔚然成风。

## 学雷锋、做雷锋成为自觉

在抚顺市雷锋纪念馆，有毛泽东、周恩来等党和国家领导人为雷锋题词的手迹，以及雷锋遗物、照片等文物400多件，真实生动地再现了雷锋平凡而伟大的一生。从1964年建馆至2020年，该馆已累计接待7000多万人次参观者，包括来自60多个国家的外国友人5万多人次。

走进抚顺，会看到许多单位以雷锋名字命名，如“雷锋小学”“雷锋储蓄所”“雷锋号”“城际巴士”“雷锋派出所”……以雷锋名字命名的站、岗、车、路、班组和团队遍布城乡。抚顺已成为名副其实的“雷锋城”，抚顺人民也以“雷锋城”而感到光荣和自豪。

雷锋精神是抚顺宝贵的精神财富，50多年来，抚顺人民“一杆大旗扛到底”，始终坚持开展学雷锋活动。20世纪60年代，深入开展“学雷锋做革命事业接班人”活动；80年代，提出“人人学雷锋，创建文明城”的响亮口号；90年代，倡导“发扬雷锋精神，争做四有新人”；进入新世纪开展“跨世纪雷锋在行动”“人人学雷锋，建设雷锋城”等活动。这些主题活动串联半个世纪，始终紧扣时代发展脉搏。用半个多世纪的坚守和传承，实现了学雷锋活动的常态化。

如今，学雷锋、做雷锋已成为抚顺人的自觉行动和道德行为规范。从2006年起，抚顺开始评选“百姓雷锋”。从2006年到2020年，抚顺已连续15年评选“百姓雷锋”，评选出的154名“百姓雷锋”中，有教师、军人、警察、工人……一个个榜样，可亲、可敬、可信、可学。

# 青海柴达尔煤矿事故救援现场开展打钻作业

本报西宁8月16日电（记者那生祥）今天，900多名专业救援人员，在海拔3700多米的青海柴达尔煤矿事故现场，全力施救被困井下的19名矿工。矿井上方，已开展打钻作业。

8月14日12时10分，青海省西海煤炭公司柴达尔煤矿发生冒顶事故。事故发生时，井下共有作业人员21人。截至目前，事故导致1人死亡、19人被困。

冒顶事故发生后，青海迅速成立现场指挥部，紧急行动从各地调人、调物、调设施，全力组织救援抢险。省委、省政府强调坚持生命至上，全力搜救被困人员，尽最大努力减少人员伤亡。应急管理部派出工作组和专家赶赴现场指导救援工作。

青海省海北州副州长殷茂文介绍，由于现场救援难度大，条件复杂，发生次生灾害的风险极高，省内外专家多次会商研判，现场指挥部多次召开会议研究，采取夯实地表、打钻固结注浆的方式开展抢险救援。

“在抢险过程中，2小时内连续发生2次煤泥涌出现象，造成救援难度增大，风险增高，情况陆续变得更加复杂。本着‘生命至上、全力救援’以及‘科学有序救助，避免发生次生灾害’的原则，综合省内外各专家意见，专家组制定的方案根据现场情况边实施边优化。”青海煤矿设计院副院长、现场指挥部专家组专家姚京栋说。