

农民工

周刊



责任编辑：甘哲
E-mail:grbnmgzk@163.com

打工前沿

愿他们的每一个愿望， 都有人认真倾听

邓崎凡

一条暖闻打动了人心。媒体近日报道，广东省东莞市大朗镇城管分局收到了一则12345政府服务平台的来信，信中，一位男子请求将点亮路灯的时间延长15分钟，原因是自己的母亲是一名环卫工，路灯熄灭时，天还没亮，作业不方便。经协调，城管部门将路灯的亮灯时间延长了20分钟。

小小一盏灯，凝聚着亲情，折射出管理温情，更散发了城市温度。

关于这位男子以及他的环卫工母亲，媒体报道不多，读者也所知甚少。妈妈多大了，我们不知道，儿子多大了，我们也不知道。他们都是普通人吧！母亲天不亮就要出街工作，儿子一定看在眼里，或许他去过母亲工作的街道，见过路灯几点熄灭，天光几点照亮，所以知道母亲会有15分钟的时间，在黑暗中工作。

在人们印象中，环卫工人是那些皮肤黝黑、穿着橙色马甲的身影，是和城市里的路灯、马路一样默默无闻的风景。我们离不开他们，但他们又是我们眼中熟悉的陌生人。他们有自己的生活，有生活里的酸甜苦辣，更有来自家人的关心和牵挂。这位儿子以自己的方式，通过网络平台解决了母亲的现实难题。这或许就是亲情最好的模样。

这条新闻里，值得点赞的还有政府管理。12345政府服务平台把儿子这个看似微不足道的诉求转给职能部门，职能部门也迅速行动，积极作为，满足了儿子的愿望，解决了环卫工人的难题。

路灯延长关闭20分钟，这在政府千头万绪的工作中，并没有多么“重要”，也不会让政绩得到多少“加分”。但是，就是这小小举动，却能给“升斗小民”带来实实在在的便利。12345政府服务平台没有成为摆设，政府职能部门也没有高高在上推诿扯皮。12345这样的政府服务平台、延长路灯这样的“小事”，是连接政府和群众最好的桥梁，做得多了、做得好了，每一件都能释放管理者的温情。

而这样的新闻发生在东莞，一点都不会让人感到意外。东莞，这座一线劳动者聚集、外来人口聚集的制造业中心城市，已经不止一次让人们感受到她的城市温度了。一句“东莞没有外地人”让无数来自五湖四海的打工者找到家的感觉。从落户到教育，从社会保障到公共文化供给，东莞一直敞开怀抱，用她的温度温暖每一个劳动者。

东莞只有一个，环卫工人却散布在每一座城市。在城市醒来之前，环卫工就在城市的大街小巷开始辛勤劳作。他们的作业环境里，是否也有一盏街灯照亮？对此，我们恐怕依然所知甚少。

数据显示，我国环卫工老龄化严重，50岁以上的环卫工人占了80%以上。不是每一个儿女都能够和东莞的那位儿子那样，帮助父母解决工作中的困难。那么，我们的城市是否有一座搭建在政府与环卫工人之间的桥梁？是否环卫工人的每一个愿望，都有人认真地倾听？是否能够在他们说出自己的困难之前，就能解决他们的难题？希望这样的问题，都有肯定的答案。

青海建成4300多个儿童之家

本报记者 余嘉熙
本报通讯员 王佳宁

“从新闻里一看到河南受灾，我就坐不住了。第一时间从外地赶了回来，希望尽自己的微薄之力，为灾区做点事。”回忆起连日来的河南灾区忙碌的情景，全国劳模、潢川县双柳树镇驻郑州农民工党支部书记黄久生说。

得知河南多地遭受特大暴雨袭击后，黄久生先后采购了价值400多万元的物资，被子、牛肉、糕点、火腿肠、方便面……整整装满了20多辆货车，连夜送往郑州、周口、鹤壁、新乡等灾情严重的地区，帮助受灾群众渡过难关。

得知郑大一附院受灾严重后，他通过信阳市人大搭线又向郑大一附院定向捐赠现金100万元，帮助医院灾后重建。

黄久生有这样的反应，并不令人奇怪。在他身上，“农民工代表”这个词熠熠生辉：在工地，他是建筑队长，带领农民工“铁军”，建起座座高楼，两次获得中国建筑最高奖“鲁班奖”；在敬老院，他是700多名孤寡老人的“儿子”，30多年来，不遗余力地支持家乡建设；在人民大会堂，他是全国人大代表，为农民工讲实话、提建议；而如今在抗洪救灾的战场，他就成了一名奋战一线的志愿者。

为患者取号、陪同候诊、与医生沟通、交钱拿药……

职业陪诊员来了，仅会跑腿就够了吗？

阅读提示

近日，职业陪诊员走进大众视野。他们为患者取号、陪同候诊、与医生沟通、交钱拿药……老年人、异地就医的患者，甚至在城市打拼的年轻人，对陪诊员的需求日渐增加。

专家指出，作为一个新兴职业，陪诊员满足了患者的需求，但这一工作存在着单量不稳定、从业者鱼龙混杂、缺乏行业规范等问题，建议严格审查从业者资质，明确、细化该职业目录和分类，完善行业规范与办法。

本报记者 刘小燕 唐殊

8月12日早，陪诊员张娟的手机收到一条消息推送，上面显示有一个8月13日上午的陪诊服务订单。在了解陪诊时间和就诊内容后，张娟点击了申请。

近日，一则90后“职业陪诊员”的视频在社交媒体走红，引发人们对于这一新兴职业的关注和讨论。老年人、在城市打拼的年轻人、异地就医等群体对陪诊服务的需求日渐增加，吸引了不少相关从业者参与，有7年护理经验的张娟就是其中之一。

陪人看诊，解人急难

来自河北省衡水市阜城县农村的张娟通过在卫校的专业学习取得了护士执业资格证，目前在北京的一家三甲医院从事外科护理工作。2019年6月，张娟在朋友的推荐下通过金牌护士平台开始接单，提供陪诊服务便是她的工作内容之一。

8月12日，确认接单后，张娟与患者李女士取得联系。经过沟通得知，李女士由于脚部骨折，行动不便，需要陪诊人员第二天上门接送，并提供全程的陪诊服务。“这名患者是独居的年轻人，因为第二天是周五，找朋

友帮忙的话，对方在工作日也需要请假，不好意思麻烦别人，所以就想到了我们的陪诊服务。”张娟说。

由于必须保证8点半能接到患者，且不能错过医院的取号时间，住在北京大兴区的张娟8月13日早上不到6点就出门了。8点20分，张娟抵达李女士家中，并将李女士搀扶下楼，一起打车前往北京朝阳区劲松街道某医院就诊。到了医院，张娟立即在门诊大厅导诊处租了一个轮椅，方便推着李女士在医院内行动。

在接下来的大部分看病时间里，李女士只需要在轮椅上休息，等着张娟去处理相关业务，包括取号、候诊区候诊、与医生沟通、交钱拿药等。医院内的一系列流程结束，张娟再把轮椅还回导诊处，打车送李女士回家，一直持续到中午12点左右，陪诊服务才结束。

除了张娟这样的专业人员，提供陪诊服务的还有跑腿小哥。

从安徽阜阳来到北京务工的曹斌辞掉快递员的工作后，专做跑腿代办业务，陪诊服务一开始就被他列入其中。最近的一份订单是一位姓霍的女士为父母购买的8月17日陪诊服务，“受疫情影响，远在内蒙古的霍女士不方便出门，又不放心老人自己看病，想要熟悉医院情况的人帮忙照看。”曹斌告诉记者，这一单他需要提前去取医生开好的检查单，再带着两位老人去医院进行各项检查。“只是一些常规检查，而且两位老人身体很硬朗，不到半个小时就结束了。”曹斌把具体的看诊情况反馈给了霍女士，得到了对方的好评，并继续约定了下周的陪诊服务。

完成一次陪诊，需要必备哪些技能？

陪诊服务作为新职业都满足了哪些人的需求？曹斌反映，找自己陪诊的大多是子女为父母下单，“子女们不放心，认为有个人陪着父母去更好。”他告诉记者，年轻人需要陪诊，多是因为手术麻醉或者加强核磁等过程中要求必须有人陪同，而这些“北漂”们一

时间难以找到能帮忙的朋友，有的则是不愿意麻烦别人。

接触过不同客户群体的韩海燕目前是金牌护士平台护理部的护士长，她认为陪诊需求的人群除了曹斌说的那两类，还有异地就医人群，“这类群体一般就是奔着知名医院而来，想要找到最好的专家来解决自己的问题”。

那么完成一次陪诊服务，需要必备哪些技能？在韩海燕看来，首先要提前规划好陪诊路径，熟悉各大医院的看诊流程，让客户少走冤枉路。如果是不熟悉的医院，韩海燕则会自己先跑一趟，“要具体到科室的位置，各项检查在哪一层”。此外，沟通和耐心也尤为重要，良好的沟通可以帮助患者理清当前主诉及病史，耐心地陪伴则会让学生在候诊过程中减少烦躁情绪。“对于老年人群体，我们会提前评估他的基础病情况，在候诊过程中会时刻观察他的面色、心率及其他症状，并引导他去表达自己的疾病感受。”

记者采访发现，从事陪诊服务的人除了专业护士外，还有很多没有相关从业经验的人。在短视频平台和社交平台，也都可以看到提供陪诊服务的广告：“提供北京陪诊服务，代排队、取药、取报告，半天100元”。甚至还有黄牛也在做陪诊服务，不仅声称可以帮忙挂号，还可以安排接机、住宿一条龙服务。

对此，韩海燕认为，这类从业者能够帮助患者拿东西、确定看诊路径，但在疾病描述、解释专家术语方面的能力比较欠缺，从而影响到服务体验。专业陪诊则不仅能跑腿、帮忙排队，还能起到针对性的指导作用。“有的医院挂号取号比较复杂，有的医院科室分得很细，这就需要有丰富临床经验的护士陪诊，才能帮助患者精准挂号，提高看诊效率。”

单量不稳定，行业缺少规范

“90后职业陪诊员”的视频火了以后，越来越多的人开始关注这个职业，曹斌也感觉到，最近来咨询问价的人在增多。但对他来

说，客流量远远不够，单量也并不稳定，“每个月能有10单就不错了”。

同时，陪诊价格浮动随意、收费缺乏统一标准也让曹斌头疼，“一般是半天200元，客户也会各种讨价还价，看着差不多合适就会接单。”曹斌表示，自己住在北京郊区，而医院集中在市中心，路上就要花费两个多小时，还要自己承担交通费用。因此，交通成本成为他决定是否接单的主要因素。

记者了解到，目前陪诊服务在不同城市、不同平台都有各自的收费标准，4小时服务收费在200元至500元之间不等，相对成熟的陪诊平台上会明码标价，通过下单、派单的方式提供服务。然而，由个人提供的陪诊服务价格则只能通过私下协商交易，如何获得双方信任也只能通过解决的问题。

此外，在陪诊过程中若出现意外情况怎么办？韩海燕所在的平台，会对患者提前做好充分的病情评估，“如果遇到重症患者，我们不会单独陪诊，而是建议家属跟随，家属也要签署知情同意书，把问题放在陪诊服务之前解决，避免事后不必要的纠纷，同时也是保护陪诊从业人员”。

对此，中国劳动关系学院法学院劳动法与社会保障法教研室副主任陈成表示，对于陪诊过程中突发情况的权利义务认定，仍需基于对服务内容的明确。目前陪诊员没有进入正式的职业目录，因此其服务内容主要取决于双方的约定。在没有约定的情况下，则需根据相关规定来明确发生问题后的相关法律责任，因此职业规范与相关办法亟待完善。

“职业陪诊服务作为一个新兴行业，迎合了患者的个性化需求，具有非常大的发展潜力。一方面，对于该行业的发展必须遵循合法合规的‘底线’，根据不同工作性质，严格审查从业人员的资质，建立行业机构和人员的备案制度；另一方面，也要对陪诊员的专业水平、职业能力、道德修养进行培训，明确、细化该职业目录和分类以及相关行业规范与办法，明确从业人员的权利和职责。”陈成说。

（应采访对象要求，张娟为化名）

天津促进4.92万名失业人员再就业

本报讯（记者张玺）天津市人社部门深入推动各项稳就业政策落地落实，今年上半年市场需求回暖，招聘需求人数大幅增加。今年上半年，天津市新增就业20.65万人，同比增加5.42万人；劳动力市场活跃度上升，一季度招聘需求人数同比增加33.87%，二季度招聘需求人数同比增加50.84%。

天津经济技术开发区人社局积极构建“以需促供、以供促需”双向发力的“大供给、大保障”人力资源促进体系，通过“线下走访+线上填报”相结合的方式建立缺工企业动态需求清单，并搭建“线上+线下”同步引才平台，为重点企业解决用工缺口6500余人。

据介绍，今年上半年天津市组织专场招聘活动754场，发布岗位信息73.6万个，为130万人（次）提供就业服务。

除了通过线下“红娘”穿针引线，天津市还全面推进互联网公共就业服务，为各类求职者和用人单位搭建优质高效的供需对接平台，逐步实现线上线下就业服务有效衔接。

津南区人社局借助“就业云超市——津南区人才云招聘管理系统”，为用人单位和求职者提供岗位对接、简历投递、远程面试、求职指导等服务，推出直播带岗、主题云课堂等活动。截至目前，“就业云超市”共有注册企业1377家，提供就业岗位20108个。

通过鼓励企业吸纳、支持多渠道灵活就业、托底安置公益岗和社区服务型岗位等方式，天津市促进了4.92万名失业人员实现再就业，1.88万名就业困难人员实现多渠道就业，确保了零就业家庭动态清零。



便捷出行“最后一公里”

8月17日，浙江省诸暨市赵家镇桃岭村村民排队上公交车，准备前往山下的镇区。桃岭村海拔800米，从村里到山下有40多道弯，2020年底正式通了公交后，方便了村民出行。截至2021年6月底，诸暨市总计完成行政村、自然村交通通达344个，新增优化公交线路149条，切实为农村群众出行提供便利。新华社记者 徐呈摄

捐款捐物，遇灾情挺身而出

“坐不住”的建筑队长

住地说着感谢的话。

此情此景，让在场的当地居民、志愿者心中暖流涌动，大家围拢在黄久生和老人周围，热烈地鼓起掌来。

为了将物资及时送到另一受灾地周口扶沟县，卸完物资后，黄久生的救援车队没有片刻休息便立即出发，终于在晚上十点多，又赶到了扶沟县红十字会爱心物资接收点。

“看着受灾的群众，我一分钟都坐不住，不管多辛苦，不管忙到多晚，能把物资送到，我心里就踏实了。”黄久生说。

7月27日，黄久生再次连夜出发，率车队又将100余万元的物资送往新乡的辉县、卫辉、延津等地。

截至目前，黄久生累计向周口、郑州、鹤壁、新乡和郑大一附院等地捐物和捐款共价值510余万元。

“奋战在一线的救灾人员更辛苦，与他

们相比，我能做的还是物资保障和灾后重建这一块，我会尽全力做好！”黄久生说，汛情之后，郑州等地又面临防疫的考验，他正在联系一些项目工地在搞好防疫的前提下尽快复工复产，招收更多的农民工兄弟，保证好他们的收入，减轻这轮灾害对农民工家庭收入的影响。

因为带领农民工脱贫贡献突出，黄久生去年10月还获得了全国脱贫攻坚贡献奖。



更多精彩内容
请扫描二维码