

# “适老APP”之后,如何让更多老年人跨过“数字鸿沟”?

本报记者 刘小燕

简单易操作的模块,清晰明朗的标注,没有了弹窗广告、跳转、推送,少了套路、用了心思,让很多“适老APP”用起来省力更省心,受到老年群体的普遍欢迎,甚至“出圈”吸引了年轻人的使用。

根据第七次全国人口普查数据,我国60岁及以上人口超2.6亿人。现实中,在医疗、网购等生活场景中,老年人运用数字化产品仍面临很多困难。

国务院办公厅专门印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,工信部发布《移动互联网应用(APP)适老化通用设计规范》进行设计指导和规范,促使很多APP增设“适老版”。

## 困在“有限范围”

家住北京市海淀区的肖先生的姥爷已经年逾百岁,姥姥也已96岁高龄,出行基本都是由肖先生开车接送。去年5月,他带着在社区封闭已久的两位老人出门兜风,没想到回到社区门口却被拒之门外。

值守人员要求出示两位老人的健康码。“当时没有给两位老人配智能手机,

我的微信绑定的是自己的健康码,一时间真不知道该怎么弄出他们的健康码来。”后来通过现场调解,工作人员给两位老人测温并进行了身份登记,才让他们进入社区。

便民服务可以为老年人预留一定的人工操作空间,网购消费平台却不会派人手把手指导。在北京海淀区某社区扎根3年的李紫莹,从2019年开始,主要工作内容之一就是向社区2000多名老人教授数字化产品的使用方法。

在李紫莹的日常接触中,诸多案例让她感受到对科技产品进行适老化改造的迫切需求。社区曾有一位老人为购买U盘,走了好几公里才找到商场,最后花60元购买了一枚16G的U盘。

## 操作设计不友好

事实上,许多老年人对数字化产品有极大的热情。李紫莹所在的社区每周都给老人们开设各类科技课堂,讲授电脑软件使用、智能手机使用、网上挂号、网上购物等技能。在她的课堂上,许多老人都会用笔记本认真记下知识点,73岁的魏奶奶就是其中一位。

魏奶奶退休前是一名高校文学专业授课教师,退休后希望能学会用平板电

脑查一些专业资料,却遇到了难处。“以前用按键手机,多熟悉几遍键盘的位置就能编辑出一条短信,但平板电脑没有能摸到的按键,来回回要练习好几遍才明白怎么用。”

除了键盘,一些软件的操作也让老年人迷惑。岳爷爷最近去饭店点单时,服务员告诉他使用扫码点单。“我拿起手机扫描二维码,但是又跳出来先关注公众号,关注之后要扫码才能给点单,想要加菜还得重新扫码。”岳爷爷认为,扫码点单方便商家结算和服务员上菜,但对老年消费者并不方便。

李紫莹所在社区每年开设52堂课,每周一次,但对社区2000多名老人的需求而言还是远远不够。“一方面是容量比较有限,每次课程最多只能容纳300人教学,疫情防控措施下还会减少;另一方面,老年人的记忆力相对有限,有些课程教完一次后还需要安排课程反复讲解和练习。”

## 让老年人共享科技发展成果

去年11月,国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,提出要在政策引导和全社会共同努力下,有效解决老年人在运用智

能技术方面遇到的困难,让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。

在肖先生看来,老年人的家属和社区工作人员,是帮助他们适应信息化社会的末端,而不是解决老年人“数字鸿沟”的根本因素。他认为,科技企业在进行技术设计时就应该注意注意到老年人的需求。

李紫莹曾在一些公益场合进行宣讲,提出对数字化产品进行适老化改造的需求,希望能得到科技企业的项目支持。“但是,大家更容易被短时的、急迫的需求打动,却忽视了身边老人们的尴尬处境。”

“夕阳再晨”社会工作服务中心负责人张佳鑫告诉记者,该团队近10年来持续专注解决老年人融入信息化社会的难题。他在推进过程中发现,老年人的需求不仅仅是字体大小和图片风格的问题,还有操作习惯和思维逻辑,这些需求很难直接向科技企业反馈。

张佳鑫认为,让老年人共享科技发展成果是符合企业发展需要的,企业应该主动采用科技向善的方式回应这部分需要。“适老APP”是个良好的开始,但某些民生行业也需要保留线下服务的平台。

# 中华优秀传统文化等系列重大主题进入课程教材

本报北京8月24日电(记者于忠宁)记者今天从教育部获悉,教育部强化重大主题教育整体设计,研究制定《习近平新时代中国特色社会主义思想进课程教材指南》《中华优秀传统文化进中小学课程教材指南》《革命传统进中小学课程教材指南》《大中小学劳动教育指导纲要(试行)》《大中小学国家安全教育指导纲要》等指导性文件。

教育部教材局局长田慧生在会上介绍,指南或指导纲要明确了重大主题

教育是普及性、通识性教育,面向全体学生持续开展,必须贯穿各学段,覆盖各学科。在学科专业安排方面,既要全科覆盖,又要有所侧重,避免交叉重复。在学段安排方面,结合不同主题内涵范围等,各有侧重。

他表示,教育部将继续推进其他重大主题教育进课程教材,抓紧出台《“党的领导”相关内容进大中小学课程教材指南》《国防教育进中小学课程教材指南》《生命安全教育与健康教育进中小学课程教材指南》。

## 湖南宁乡超限检测站“变身”货车司机之家

(上接第1版)

“秉公执法为解忧,热情服务暖人心”。执法办公室兼货车司机之家茶水休息室的墙上,挂着一面锦旗。今年6月,江西省宜春市罗远辉的车超载了,办理相关处罚手续的3天时间,他都住在养鱼塘检测站的货车司机之家。执法人员既当执法员又做服务员,在生活上热情照顾,罗远辉“愉快”地接受了处罚,临走还特地定制了锦旗,送到了检测站。

从6月18日起,在养鱼塘检测站登记入住的驾驶员共36人次,登记簿记录着入住司机的车牌和身份证号码,来自陕西、黑龙江、吉林、河北、河南、湖北……有近20个省份。“歇脚的司机多了,我们更加了解到开车谋生的不容易。”喻新辉说,“我们站22名执法人员,都身兼货车司机之家的服务员。两种身份的切换拉近了与司机的距离。”

喻新辉说,不久前辽宁一对司机夫妇进站休息,端着工作人员泡的热茶,说半年没有回过家了,吃在路上,睡在车上,特想孩子。大家一起唠着,眼睛都有些湿润了。

“全国有2100万货车司机,这样的情况很普遍。”宁乡市交通运输局党建办的秦亮告诉记者。

## 吉林省推行居住证电子证照

本报长春8月24日电(记者柳姗姗)记者今日从吉林省公安厅获悉,即日起,公民离开常住户口所在地到其他城市居住,符合在公安机关办理暂住登记时间满半年,即可通过“吉林公安”手机APP和微信公众号申请办理居住证电子证照。据介绍,在全省第二批政法队伍教育整顿活动中,省公安厅深入开展为民

实践活动,持续深化“放管服”改革,加快“电子证照应用”部署,在“吉林公安”手机APP和微信公众号研发了居住证电子证照模块,率先实现居住证电子证照网上申领、网上展示、网上核验,为群众申领、使用居住证提供便利,有效节约证件卡体硬件资源,简化了办事流程,节约了办事成本。

## 长城“守夜人”

8月12日,李世期在宁夏海原县西安州古城遗址上喝水。

繁星点点,夜幕下的土夯明长城静卧在贺兰山下。45岁的李世期再一次露宿这里,开始了他与长城间的“对话”。

李世期家住宁夏海原县。2006年,他开始系统地研究、寻访长城。

15年来,李世期在宁夏和甘肃多地寻访,也驱车去过河北、内蒙古、陕西等地,研究长城的笔记写了三百多篇,拍摄了十几万张照片。

寻访长城费时费力,为了节省时间和开支,李世期都是自带食物,睡在车上。夜幕降临,长城的轮廓映照在星空之下,耳边传来阵阵风声和虫鸣,李世期感到十分平静和踏实。“我感到长城在保护着我,我也在守护着长城。”

新华社记者 冯兴华 摄



## 大庆精神:奋斗基因代代相传

“有条件要上,没有条件创造条件也要上”“宁可少活二十年,也要拿下大油田”“干工作要经得起子孙万代检查”……

“铁人”的名号不是空喊的,铁人精神更是在忘我的拼搏中干出来的。

“爱国、创业、求实、奉献”,这是对大庆精神高度凝练概括的总结,是建立在“铁人”的奋斗、实践基础上的,是他用生命写就的。

1970年11月,年仅47岁的“铁人”王进喜因病去世。

## 一棵树,一片森林

2020年12月24日,1205钻井队在北1-20-斜丙258井钻进至750米。

至此,这支由“铁人”王进喜带出来的队伍,历经67年的接力传承,累计钻井2482口,累计进尺314万米,相当于钻透了355座珠穆朗玛峰。

“我们要用实际行动传承大庆精神中。”1205钻井队第21任队长张晶说。

一棵大树倒下后,身后成长起一片大森林。

“铁人”去世半个多世纪。他和他那代石油人所创造的大庆精神在大庆油田生根发芽,结出累累硕果。

2018年12月18日,在北京召开的庆祝改革开放40周年大会上,第二代“铁人”王启民领取了“改革先锋”的奖章和证书。这位出生于1937年的老人,1961年参加工作,凭借着“宁肯把心血熬干,也要让油田稳产再高产”的信念,几十年如一日地开展科研攻关。

作为一名石油科技工作者,50多年来,他主持参加过10多项油田开发重大现场试验和40多项科研项目,为大庆油田实现27年5000万吨以上高产高效开发,为我国的能源安全作出了重要贡献。

2013年8月,在伊拉克石油工人营房内,1205钻井队第18任队长李新民,拿着一张照片讲述着自己乘坐的车差点被火箭弹击中的经历。

从2006年开始,李新民率领着1205钻井队走出国门,走向国际市场。“最多

时,8个国家的队伍在井台,在国际舞台上竞技,没有严格的过程控制,就不会有精彩的结果。”

“手中有绝活,别人能做的,我们干得精;别人不能做的,我们要干得好。在国际市场上,用铁人精神树立中国石油的良好形象。”李新民说。凭借着不服输的性格,海外1205钻井队频频拿下大订单。

2020年,尽管有疫情、低油价、地缘危机等冲击,但李新民带领中东分公司及时调整策略,锁定“稳拓展”目标,实现了逆势突围,新签合同额同比增加3000万美元。

“大庆精神”作为一种品牌,在第三代“铁人”的手中走向世界。

## 一滴油,一团火焰

铁人纪念馆,是很多人到大庆旅游的必到打卡地。在临别之际,很多人会带走一样纪念品——“一滴油”。

这是用王进喜在大庆打的第一口油

聚人心、夯实基础,是党的十八大以来党中央提出的西藏工作重要原则。”2015年8月24日,习近平总书记在中央第六次西藏工作座谈会上强调,“依法治藏,就是要维护宪法法律权威,坚持法律面前人人平等。”

2016年4月22日,习近平总书记在中央民族工作会议上指出:“要提高宗教工作法治化水平,用法律规范政府管理宗教事务的行为,用法律调节涉及宗教的各种社会关系。要保护广大信教群众合法权益,深入开展法治宣传教育,教育引导广大信教群众正确认识和处理好国法和教规的关系,提高法治观念。”

2016年7月,习近平总书记在宁夏考察时强调:“要坚决贯彻党的宗教工作基本方针,依法管理宗教事务,积极引导宗教与社会主义社会相适应,引导宗教界人士和信教群众尊法守法,坚决抵御非法宗教渗透活动,促进宗教和睦、社会和谐。”

2017年10月18日,习近平总书记在党的十九大报告中指出:“严密防范和坚决打击各种渗透颠覆破坏活动、暴力恐怖活动、民族分裂活动、宗教极端活动。加强国家安全教育,增强全党全国

井生产出的石油加工制作而成的文创产品。“一滴油”是大庆油田开展“传统立身、勤俭立业、百年立功”全员行动的缩影,也是对大庆精神的传承创新。

一滴油,引出一团火焰。一团团火,照亮前方向。

近日,黑龙江省总工会、省科学技术厅、省工信厅等单位联合发文,表彰全省职工十大科技创新能手、十大科技创新成果、十大先进操作法。

这30个“最佳”,每一个项目都有大庆油田职工的身影。两名创新能手,一项创新成果,两项十佳操作法。得到如此多的奖励,对于大庆油田来说既是惊喜,也是平常。

多年来,大庆油田始终把“科技”融入石油开采的每个环节。

在石油开采增多、地层压力减小后,自喷井已经成为历史。更多的时候是要向井下注入液体,再抽出来,从而将埋藏于石头缝隙中的石油“带”出来。

初期是注水通过“水驱”来开采石油,当地下含水量增高到一定程度“水驱”乏力时,注入的就是聚合物实施“复

合驱”。

20世纪80年代初,曾经有外国专家认为大庆原油酸值低不适合三元“复合驱”,大庆油田并没放弃,反而憋着一口气,要开展研究。

多年前,石油大会战时形成的大庆精神依然激发着强大力量。

“外国人能做到的,我们不但要做到,还要做得更好!”科研团队夜以继日展开攻关,经过上千次实验、上万次分析,实验记录本摆起来有一人多高,团队仅用不到1年的时间就完成了3年的工作量,为“复合驱”推广应用赢得了主动权。同时,大庆油田的科研团队形成了4项专有技术、2项行业标准,获8项国家发明专利。

如今,大庆油田在油田含水率达到98%的极限开采条件下,“复合驱”大幅度提高原油采收率技术再提高采收率16个百分点以上,使大庆主力油田采收率突破60%,达到国际领先水平,创造了中国石油开发上的奇迹。大庆油田相当于从石头缝里“洗”出3759万吨石油。

(上接第2版)

今年7月,习近平总书记在西藏考察时指出:“要加强民族交往交流交融,不断增强各族群众对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的认同,打牢民族团结的思想基础。”

## 依法治理民族事务,确保各族公民在法律面前人人平等

法令行则国治,法令弛则国乱。只有树立对法律的信仰,各族群众自觉按法律办事,民族团结才有保障,民族关系才会牢固。

习近平总书记指出:“涉及民族因素的矛盾和问题,有不少是由于群众不懂法或者不守法酿成的。这些矛盾和问题,虽然带着‘民族’字样,但不都是民族问题。要增强各族群众法律意识,懂得法律面前人人平等,谁都没有超越法律的特权。”

2014年3月4日,习近平总书记在参加全国政协十二届二次会议少数民族界委员联组会时强调:“全国各族人民都要珍惜民族团结的政治局面,都要坚决反对一切危害各民族大团结的言行。

要坚决依法惩处和打击暴力恐怖活动,筑牢民族团结、社会稳定、国家统一的铜墙铁壁。”

2014年4月,习近平总书记在新疆考察时指出:“新疆各族群众是我们的兄弟姐妹,宗教极端思想和恐怖主义是我们共同的敌人。团结兄弟姐妹,我们要付出真情、献上真心;打击共同敌人,我们要针锋相对、毫不留情。”

“处理宗教问题的基本原则,就是保护合法、制止非法、遏制极端、抵御渗透、打击犯罪。”2014年5月28日,习近平总书记在第二次中央新疆工作座谈会上强调:“要依法保障信教群众正常宗教需求,尊重信教群众的习俗,稳步拓宽信教群众正确掌握宗教常识的合法渠道。要重视培养爱国宗教教职人员队伍,采取有力措施提高宗教界人士素质,确保宗教组织领导权牢牢掌握在爱国爱教人士手中。”

2014年9月28日,习近平总书记在中央民族工作会议上指出:“要严格区分两类不同性质的矛盾,是什么问题就按什么问题处理。不能因为当事人身份证上写着‘某某民族’就犯嘀咕、绕着走,处理起来进退失据。对极少数蓄意挑拨民

族关系、破坏民族团结的犯罪分子,对搞民族分裂和暴恐活动的犯罪分子,不论什么民族出身、信仰哪种宗教,都要坚决依法打击。”

习近平总书记强调:“民族工作是政治性、政策性都很强的工作。要坚持从政治上把握民族关系、看待民族问题。要分清什么是民族问题、什么不是民族问题,既不能把不是民族问题的问题当作民族问题来处理,也不能把民族问题不当作民族问题来处理,而是什么问题就按什么问题处理,讲政治原则、讲政策策略、讲法治规范。”

2015年3月8日,习近平总书记在参加十二届全国人大三次会议广西代表团审议时指出:“要积极推进全面依法治国,营造公平有序的经济法治环境,把加快民族地区发展、维护少数民族群众合法权益纳入法治化轨道,依法管控边境秩序、维护边境地区安全稳定。各级党政机关和每一位领导干部、每一位工作人员都要增强法治观念、法律意识,坚持有法必依、善于运用法治方式开展工作,让人民群众在日常生活中都能感受到公平正义。”

“依法治藏、富民兴藏、长期建藏、凝

固国家安全意识,推动全社会形成维护国家安全的强大合力。”

2019年9月27日,习近平总书记在中央民族工作会议上指出:“依法治理民族事务,确保各族公民在法律面前人人平等。要全面贯彻实施民族区域自治法,健全民族工作法律法规体系,依法保障各民族合法权益。要坚持一视同仁、一断于法,依法妥善处理涉民族因素的案事件,保证各族公民平等享有权利、平等履行义务,确保民族事务治理在法治轨道上运行。对各种渗透颠覆破坏活动、暴力恐怖活动、民族分裂活动、宗教极端活动,要严密防范、坚决打击。”

2020年9月,习近平总书记在第三次中央新疆工作座谈会上强调:“当前和今后一个时期,做好新疆工作,要完整准确贯彻新时代党的治疆方略,牢牢扭住新疆工作总目标,依法治疆、团结稳疆、文化润疆、富民兴疆、长期建疆,以推进治理体系和治理能力现代化为保障,多谋长远之策,多行固本之举,努力建设团结和谐、繁荣富裕、文明进步、安居乐业、生态良好的新时代中国特色社会主义中国特色社会主义新疆。”

今年7月,习近平总书记在西藏考察时指出:“要全面贯彻党的宗教工作基本方针,尊重群众的宗教信仰,坚持独立自主自办原则,依法管理宗教事务,积极引导藏传佛教与社会主义社会相适应,促进宗教和睦、社会和谐、民族团结,在推动社会发展进步中发挥积极作用。”

中华民族一家亲,同心共筑中国梦,这是全体中华儿女的共同心愿,也是全国各族人民的共同目标。实现这个心愿和目标,离不开全国各族人民大团结的力量。

全党全国各族人民更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,全面贯彻党的民族政策,不断铸牢中华民族共同体意识,像爱护自己的眼睛一样爱护民族团结,像珍视自己的生命一样珍视民族团结,像石榴籽一样紧紧地抱在一起,手足相亲、守望相助,团结一心、共同奋斗,就一定能够凝聚起一往无前的磅礴力量,就一定能够战胜前进道路上的一切风险挑战,就一定能够实现第二个百年奋斗目标,实现中华民族伟大复兴的中国梦!

(新华社北京8月24日电)