

加装“价值瞄准镜”，防范技术手段走火入魔

本报评论员 韩福超

互联网时代,算法应用日益成熟。用户搜索过什么商品、用打车软件去过什么地方、喜欢看什么视频,都成为这一系统的基础数据。系统对用户需求“精准画像”,为用户提供更多服务。与此同时,算法也成了资本追逐流量、获取利益的工具。通过在算法上“动手脚”,商家和平台可以为用户量身定制广告,推送想让用户看到的文章、视频、商品等;可以进行虚假点赞、评论、转发和网页导航,从而实施流量造假、流量劫持;可以精准屏蔽信息、操纵榜单或搜索结果排序等方式,干预信息呈现,达到自我优待、实施不正当竞争、影响网络舆论或规避监管的目的,等等。

对互联网用户来说,被算法“算计”的结果是被动进入“信息茧房”,不仅可能导致在对世界认知和行为选择上出现偏差,而且可能被商家和平台收割注意力和金钱,个人隐私也可能被泄露。长此以往,用户在算法一手打造的“楚门的世界”中变成了“透明人”,甚至遭遇“大数据杀熟”。一些互联网企业算法应用造成的偏见、歧视与差别待遇,对国家的互联网内容治理生态和网络安全等方面,也造成一定消极影响。

前述征求意见稿明确将监管触角伸向算法推荐服务的提供者,具有很强的现实针对性,不少条款直指舆论关注的焦点、用户反馈的痛点——更加突出主体责任,不得通过流量造假和控制热搜等影响网络舆论,让算法设计和应用更加透明、建立完善人工干预和用户自主选择机制、规范算法向劳动者提供工作调度服务等一系列重磅内容,得到公众的点赞。

这样的监管举措传递出的治理理念,是对算法服务提供者的价值观给予纠偏。征求意见稿有专门条款明确算法应在道德和法治框架内行事,积极传播正能量,将社会责任意识贯穿于信息生产与传播的全过程,如意见稿要求“在首页首屏、热搜、精选、榜单类、弹窗等重点环节积极呈现符合主流价值导向的信息内容”等。正如有专家总结道:“新规对于过分逐利的商业诉求通过信息技术可能获得的倍增与放大,保持了高度警惕;对于设置诱导用户沉迷或者高额消费等违背公序良俗的算法模型,给予了彻底否定”。

未来算法服务能否走上健康发展之路,关键在于能否走出唯利是图的误区、坚持向上向善,是否有勇气从暗处走向明处、坦诚接受职能部门的监管和公众的监督。

无论是专攻卖货和娱乐,还是聚焦于知识和信息服务,算法作为一种先进技术,有其特有的价值与优势,但必须以不损害用户利益、不损害公共利益为前提。

倡导向上向善,遏制逐利作恶。在算法之外,从人脸识别遭遇个人信息保护难,到关不掉的互联网广告弹窗,再到大量App非法获取个人信息,互联网产业暴露出的种种问题,其症结之一,就是利用技术优势逐利以至走火入魔。

说到底,互联网产业的发展不能以牺牲用户利益、牺牲公共利益为代价,这应该成为互联网企业的理念自觉,也应该是新技术应用的底线和原则。

为算法加装“价值瞄准镜”,为互联网产业正风纠偏,还有大量监管工作有待完善。期待更多企业能修正自身价值导向,为企业及行业的未来赢得更多信任与生机。

社评 中国新闻专栏

算法作为一种先进技术,有其特有的价值与优势,但必须以不损害用户利益、不损害公共利益为前提。互联网产业的发展不能以牺牲用户利益、牺牲公共利益为代价,这应该成为互联网企业的理念自觉,也应该是新技术应用的底线和原则。

“这是要为算法加装价值瞄准镜。说白了,算法得有价值观”——针对国家网信办近日发布《互联网信息服务算法推荐管理规定(征求意见稿)》的新闻,央视一位主播这样评论。

“低脂全麦”的标准不能一直“难产”

张淳艺

据《北京青年报》报道,近日,上海市消费者权益保护委员会发文称,一款知名低脂全麦面包被检测出虚标营养成分——碳水化合物的实测值是标注值的116%,产品能量的实测值是标注值的131%……

按照这些数值,如果消费者按企业推荐的数量食用,那么不仅不能减肥,反而会因摄入过多热量而增肥。

尽管涉事公司回应称所有产品都有正规质检报告,检测结果会因检验批次和样品数等因素的不同而产生差异,但业内人士指出,同样原料配方、同样加工工艺的同种产品,每批次样品相关成分数据不应产生很大差别。对此,有关部门应介入调查,给出一个公正权威的结果。

此番事件折射出的是行业深层次问题。低脂面包主要是指全麦面包,由于全麦面粉保留了小麦的胚乳、麸皮及胚芽,碳水化合物比例低,含有丰富的膳食纤维,有减肥减脂功效。可实际上,市场上大部分全麦面包配料表中,“全麦粉”并不排在首位。此前,上海市市场监管局官微就曾发文提醒,“看着像全麦面包,其实是额外添加了糖浆、焦糖色素,让面包呈现淡褐色”。

全麦面包市场鱼龙混杂,缺乏相关强制性标准是重要原因。中国焙烤食品糖制品工业协会等单位曾在2018年推出《全谷物焙烤食品》推荐性团体标准,其中规定全谷物焙烤食品全谷物含量不低于27%,但这并非强制性标准。

低脂全麦面包,销售目标瞄准的是减脂人群、控糖人群等,如果名不副实,不仅会侵害消费者的知情权,更可能误导消费者,进而对其健康产生影响。

根据我国标准化法,对保障人身健康和生命财产安全、国家安全、生态环境安全以及满足经济社会管理基本需要的技术要求,应当制定强制性国家标准。食品安全法也规定,食品安全标准是强制执行的标准,食品安全标准应当包括专供婴幼儿和其他特定人群的主辅食品的营养成分要求。只有针对低脂面包制定强制性标准,明确全麦粉的含量下限,才能破解时下的一些市场乱象和难题,也才能让消费者吃得满意、心安。



G图说

促礼让,动真格!

据《北京青年报》报道,近日,北京市交通委在全市交通运输行业全面启动“文明驾车礼让行人”专项整治行动。全市公交、出租(网约车)、旅游客运、驾培等行业将动员全体从业人员签订“文明驾车礼让行人承诺书”,对违反承诺的,将作为企业和从业人员不良信息记入信用档案。

据统计,斑马线上的交通事故,多数情况下与机动车不礼让行人、跟行人抢行有关。根据道路交通安全法等法律法规,机动车礼让行人是法定义务,但此前一些地方对不礼让行为的治理多以劝导、教育为主,收效不大。近来,像北京一样“动真格”促进文明交通习惯养成的城市越来越多,在斑马线附近安装摄像头、鼓励群众随手拍、在驾校培训中增加依法让行内容等,成为不少城市的新举措。文明出行,始于足下,期待更多给力举措能在实践中收到实效,期待斑马线上多一些文明礼让的风景。

赵春青/图 弓长/文

给残障人士一双追梦的“翅膀”

刘兵

近日高校陆续迎来开学,一则“同济大学改造校舍迎接无臂新生”的新闻登上了网络平台热搜。这位新生叫彭超,6岁时因触电失去双臂,开始尝试以脚代手学习和生活。今年,彭超通过考试,成为同济大学的研究生。为方便他的学习生活,同济大学专门把他的宿舍安排在了一楼,还特意改造了卫生间等设施。

近年来,残疾人参加各类考试,且考出高分的事情越来越多。今年安徽截肢少年周桐高考考出了684分的高分,被清华大学录取——两年前,他因遭遇车祸被迫截肢,手术后第二天便决定重拾课本,开始自主学习,一年之内便回到了所在的班级。在同学们看来,他还是一样地沉着冷静、平易近人,只不过身旁多了一根手杖……

他们之所以能带给人感动和震撼,是因

为他们自强不息、不屈不挠,能付出异于常人的努力,去追求那些看似遥不可及的梦想。与此同时,在残疾人的升学、就业等方面,国家、学校正在努力提供越来越充分的保障和便利,帮助他们实现个人理想。

2015年,我国开始施行《残疾人参加普通高等学校招生全国统一考试管理规定(暂行)》,其中明确规定,要为盲、聋和肢体不便的考生参加普通高考提供合理便利,如考试中针对视力障碍者推出大字试卷、盲文试卷等。我国残疾人大学生数量在不断增多,2019年,全国有1.2万余名残疾人通过高考被普通高等院校录取,2000多名残疾人进入高等特殊教育学院学习。

就业方面,近年来,残疾人提高职业技能、提高竞争力、进行职业选择等路径更多,也更畅通。据统计,2019年,全国城乡持证残疾人新增就业39.1万人。劳动条件的显著提升、信息通讯技术的快速发展,都为扩大残

疾人就业创造了良好条件。

帮扶残疾人,除了物质救助和宏观政策,周到细致的服务同样不可或缺。面对彭超的需求,同济大学精心安排,为其学习和生活提供保障,收获不少点赞。更多的地方在为残疾人量身设置工作岗位、提供技能培训,全力保障残疾人稳定就业——多一双搀扶的手,残疾人就能走得更平稳、踏实。

眼下,东京残奥会如火如荼,中国健儿展现出良好的竞技水平和体育精神。这也一定程度上体现出我国残疾人保障和残疾人体育事业的长足进步。单从硬件方面说,目前全国就已建有40多个国家级残疾人体育训练基地建成并投入使用。

一个和谐的社会必然是充满包容的社会。为残障人士等特殊群体点燃梦想,帮助他们搭建平台实现梦想,让他们能奋力展翅、在满满的收获中实现个人价值,应当成为我们不断努力的方向。

再有,这条“红线”有望为相关法规提供标准和支撑。比如,去年住建部发布的《住房租赁条例(征求意见稿)》拟规定,对于租金上涨过快的,可以采取必要措施稳定租金水平。不久前发布的《北京市住房租赁条例(征求意见稿)》中也明确,当租金快速上涨时,主管部门可以采取调控住房租赁市场。如今看来,“5%”的住房租金年涨幅上限,或可为相关立法和规定提供关键参考和依据。

住房租金水平,关乎广大租房人的生活负担、生活质量和居住权益。为城市房租涨幅划出“红线”,具有不小的民生保障内涵。希望各地、各有关部门把这个“红线”作为监督、落实住房保障工作的重要标尺之一,更好地维护、保障房屋租赁市场的秩序,进而惠及更多租房人群。住建部门也不妨把这一“红线”作为督促各地落实主体责任、监管责任、保障责任的一种参考工具,对未严格落实该标准的地方进行约谈乃至问责,让“5%”成为“长牙齿”的硬标准。

愿“房租年涨幅不超5%”惠及更多租房人

冯海宁

8月31日,住建部发布《关于在实施城市更新行动中防止大拆大建问题的通知》,其中要求,做好保障性租赁住房建设,统筹解决新市民、低收入困难群众租房困难。这份善意值得点赞。为确保租房人群“租得起”,上述通知还专门划出了城市房租年度涨幅的“红线”,即不超过5%。犹记得,2010年,曾有住建部专家表示,我国应借鉴国外经验,“每次房租上涨幅度不得超过3%”,但这只是建议。2018年,深圳曾在部分公寓项目试点“年租金涨幅不得超过5%”。此次,住建部门正式发文予以明确,足见其中的决心和

力度。房源。因此,要防止大拆大建加剧租房市场矛盾。

上述通知要求,确保住房租赁市场供需平稳,不短时间、大规模拆迁城中村等城市连片旧区,防止住房租赁市场供需失衡加剧新市民、低收入困难群众租房困难。这份善意值得点赞。为确保租房人群“租得起”,上述通知还专门划出了城市房租年度涨幅的“红线”,即不超过5%。犹记得,2010年,曾有住建部专家表示,我国应借鉴国外经验,“每次房租上涨幅度不得超过3%”,但这只是建议。2018年,深圳曾在部分公寓项目试点“年租金涨幅不得超过5%”。此次,住建部门正式发文予以明确,足见其中的决心和

力度。首先,“5%”的房租年涨幅上限,对于稳定城市住房租金水平具有重要参考意义。如果城市房租年涨幅没有超过5%,即意味着是在合理水平范围内。如果超过了这条“红线”,就需要有形之手进行干预,比如,查明租金过快上涨的原因,然后对症下药进行治理,稳定住房租金。

其次,这条“红线”对于房东、房屋中介、住房租赁企业也有参考价值。如果年租金涨幅超过5%,不仅租房人不会接受,而且有可能引起有关部门注意和调控,这应该是“房东”不愿看到的。对房屋租赁企业来说,超越“红线”也可能要付出不必要的代价。

G融媒作品选粹

直播连线20公里竞走运动员刘虹



8月6日,连续第四届参加奥运会的刘虹获得东京奥运会女子20公里竞走季军。已实现20公里竞走全满贯的她为何重返赛场?作为“妈妈选手”,怎么平衡训练和照顾家庭?日前,刘虹接受本报记者直播连线,分享了她的心事。

(本报记者 李元浩 车辉 付子晴)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融媒报道《三十而已,中国“虹”!工人日报专访20公里竞走全满贯选手刘虹》



手舞表演致谢医护人员



“听我说谢谢你,因为有你……”日前,在河南郑州一核酸检测点前,5岁女孩果果做完检测后,主动表演了一段手舞致谢辛苦工作的“白衣天使”。这份小小的关怀,让在场的河南省职工医院医护人员感动不已。

(本报记者 余嘉熙)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融媒报道《郑州开启第五轮全员核酸检测 小女孩表演手舞向医务人员致谢》



守护出行安全的机场运行指挥员



出入机场时,我们常能看到一些穿着反光背心的地面工作人员,他们有的是机场运行指挥员,温立夫就是其中一员。在机场运行中,温立夫主要负责协调控制、机坪管理和应急救援指挥等工作,保证旅客安全出行。

(本报通讯员 孙楠 陈松)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融媒报道《机场大脑指挥员,默默守护旅客出行安全|三工视频·新360行之机场运行指挥员》



我国自主研发海底隧道盾构机下线



日前,一台刀盘涂装着醒狮图案的大直径盾构机“深江1号”在长沙下线。这台盾构机由中铁十四局和中国铁建重工集团自主研发打造,开挖直径达13.42米,将参与我国最深海底隧道——深圳至江门铁路珠江口隧道工程建设。

(本报记者 刘静)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融媒报道《“醒狮”来了!我国自主研发海底隧道盾构机在长沙下线》



文字整理:曹明