

如何消除工作场所性骚扰,从全国总工会女职工部编写的一本《指导手册》说起——

# 助推用人单位完善制度机制 向工作场所性骚扰说“不”!

本报记者 郑莉

在工作场所,这样的“暴力”并不鲜见。全国总工会女职工部组织编写的《消除工作场所性骚扰指导手册》(以下简称《指导手册》),根据《民法典》相关规定进行了修订。《指导手册》指出,性骚扰是性别歧视的一种形式,是基于性别的暴力。

在用人单位承担着怎样的责任?从单位到个人再到社会,又应如何预防和制止工作场所性骚扰?《指导手册》回答了这些问题。

## 预防制止工作场所性骚扰是用人单位的法定义务

要预防和制止工作场所性骚扰,首先需要明确:什么是性骚扰?

《指导手册》指出,性骚扰是违背他人意愿,以言语、文字、图像、肢体行为等方式对他人实施的与性有关的侵权行为。如反复凝视身体敏感部位;身体接触;不体面的展示或不适当的身体暴露;编制、转发、展示“黄段子”;通过电子邮箱、网站、微信等进行重复的、不适当的挑逗;强迫性质的邀请,死缠烂打型的示爱等使对方感受到“隐形威胁”;对性和其他性行为的要求和暗示;跟踪以及实际或者企图进行的强奸等性侵害,等等。

当遭遇工作场所性骚扰时,受害者应如何保护自己?用人单位又承担着怎样的职责?

近年来,我国法律法规不断完善,对预防和制止工作场所性骚扰的责任作出了明确规定。《民法典》第一千零一十条规定:违背他人意愿,以言语、文字、图像、肢体行为等方式对他人实施性骚扰的,受害人有权依法请求行为人承担民事责任。机关、企业、学校等单位应当采取合理的预防、受理投诉、调查处置等措施,防止和制止利用职权、从属关系等实

施性骚扰。《妇女权益保障法》第四十条规定:禁止对妇女实施性骚扰。受害妇女有权向单位和有关机关投诉。《女职工劳动保护特别规定》第十一条规定:在劳动场所,用人单位应当预防和制止对女职工的性骚扰。

这些法律规定有着明确的指向:预防和制止工作场所性骚扰是贯彻男女平等基本国策的重要举措,更是用人单位不可推卸的法律义务和责任。

对于企业来说,创造安全、零歧视、包容和激励的工作环境,增强职工的获得感、幸福感、安全感,至关重要。中国政法大学人权研究院教授刘小楠认为,工作场所性骚扰影响的不仅是遭受性骚扰的个人,侵犯其人格尊严、性自主权、平等就业权和工作安全权,用人单位也会面临职工士气削减、人才流失、生产力下降、利润降低、声誉受损等消极影响,甚至面临法律诉讼风险。

“用人单位有责任预防和制止工作场所性骚扰,实现体面劳动。”刘小楠说。

对此,全总女职工部编写的《指导手册》,其中核心内容便是帮助和指导用人单位知晓并履行预防和制止性骚扰的法律义务,并指导工会组织和职工了解 and 掌握法律法规,采取积极措施参与、促进、监督用人单位建立和执行消除性骚扰制度机制。

## 设置消除工作场所性骚扰的9个“制度环节”

建立明确和完善的预防和制止工作场所性骚扰制度机制是用人单位有效防治性骚扰的前提和关键。对此,《指导手册》重点从9个方面阐释了用人单位预防和制止性骚扰的制度机制设计。

从预防层面来看,6个环节至关重要:

——领导层明确承诺对性骚扰零容忍。杜绝来自领导层的性骚扰行为,并要求各管理层做好预防和制止工作场所性骚扰的工作。

——全面调查性骚扰存在状况及防治机制的有效性。在工会和职工代表的参与下,调查本单位性骚扰状况并评估发生性骚扰的

风险,调查本单位防治性骚扰制度机制建设及执行情况,提出改进措施。

——确立消除工作场所性骚扰工作的目标和方案。《指导手册》建议,工作场所性骚扰防治工作必须明确由高层管理者牵头、督导,并确定预防和制止工作场所性骚扰各个环节的负责部门和负责人。

——建立健全防治性骚扰的制度。《指导手册》鼓励用人单位可以制定关于消除工作场所性骚扰的专项规章制度,也可以将防治性骚扰纳入更广泛的禁止工作场所各种歧视和骚扰的规章制度,并确保把消除工作场所性骚扰纳入用人单位现有的核心管理制度与实践中。

——宣传、教育、培训。进行持续性的明示、教育和培训,让全体职工知悉本单位禁止性骚扰的规定,也让客户、顾客了解性骚扰是不被容忍的,鼓励全体职工同性骚扰行为作斗争。

——自查和监督。监测性骚扰防治方案实施情况,将实施的进展和面临的问题及时与有关各方沟通,并有针对性地提出改进方案和措施。建立工会及职工评议、监督制度,明确工会参与、监督的权利和职责。

对于已经出现的性骚扰行为,应如何有效制止?对此,《指导手册》从3个环节加以明确。

环节1:受理投诉。明确投诉举报受理部门及人员,设置电话、传真、信箱、电子邮箱等多种投诉举报渠道;确保职工可以通过保密方式对性骚扰行为进行投诉;采取措施确保提出投诉的职工不受纪律惩戒和报复;建立并完善对性骚扰投诉的记录、解决及跟进的各项程序。

环节2:调查。接到性骚扰投诉后,立即采取行动开展调查,并在适当情况下提供补救措施。应注意对所有性骚扰的报告和投诉进行保密记录。

环节3:处置。建立健全性骚扰处置、惩戒的制度措施,并确保惩戒措施的公正和有效执行。

《指导手册》还特别明确,用人单位应制

定措施,确保与性骚扰投诉有关人员不受报复和伤害。

## 多措并举为广大职工创造安全工作环境

近日,江苏省苏州市总工会成功处理的一桩职场性骚扰案件引发社会关注。

今年6月中旬,苏州一家公司的男性财务部长与蓝女士等两名女职工出差期间,对蓝女士实施性骚扰,蓝女士出于自我保护留存了录音证据。出差归来后,蓝女士即分别向公司总经理、人事部部长、工会主席,以及苏州市总工会女工部进行投诉,并出示了相关证据。苏州市总工会立即介入,协同工会专任律师、区和街道工会,以及属地劳动监察大队工作人员,前往当事人单位进行约谈、调查、指导,并提供法律援助。

在市、区、属地工会系统的共同指导和敦促下,该公司行政方和工会积极行动,采取一系列举措推进问题解决。目前,涉案男上司已向蓝女士当面道歉,公司与其解除劳动关系,蓝女士也已回归正常工作和生活。

据了解,工会组织长期致力于推动用人单位预防和制止工作场所性骚扰工作,采取了一系列行动:加强源头参与,推动将用人单位预防和制止工作场所性骚扰相关规定纳入《民法典》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规;深化普法宣传,连续7年开展女职工维权行动月活动,对包括预防和制止工作场所性骚扰在内的相关法律法规进行集中普法宣传;在深入开展调研的基础上,2020年组织编写了全国首本《指导手册》;推动用人单位将消除工作场所性骚扰等内容纳入集体合同和女职工权益保护专项集体合同。

这些行动,在推动用人单位预防和制止工作场所性骚扰中发挥了积极作用,积累了良好的工作实践。

“要实现一个没有暴力和骚扰的劳动世界,创建一个对暴力和骚扰零容忍的社会环境,还需要建立健康的职场文化,消除性别歧视和偏见,让性骚扰受害者勇于拿起法律武器捍卫合法权益。”有关专家说。

江苏省人大常委会副主任、省总工会主席魏国强提出

# 在“产改”中坚持职工技能和收入协同提升

本报讯(记者王伟)9月1日,在江苏省总工会十四届七次全委会上,江苏省人大常委会副主任、省总工会主席魏国强提出,要深入推进产业工人队伍建设改革,坚持党建、“产改”、工建一体推进,坚持职工素质、职工技能、职工收入协同提升,坚持组织体系、工作体系、政策体系全面建设,努力建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

魏国强提出,要坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装职工头脑,提升职工政治素质。用党史、工运史生动教材激发职工的政治热情,深入开展“劳模工匠进校园思政教师进企业”双进活动,推动新思想进企业、进车间、进班组,探索更多职工喜闻乐见、易于接受的教育方式,让职工在潜移默化中筑牢听党话、感党恩、跟党走的思想根基。

魏国强要求,要深化劳动和技能竞赛,提升职工技能素质。在竞赛范围上向新产业新业态新组织、非公企业、网络平台拓展;在竞赛内涵上向技术创新和质量提升聚焦,促进竞赛向“效益型”“智力型”转变,把举办竞赛与培树工匠、选树劳模有机贯通起来,推动更多优秀工匠人才脱颖而出。

魏国强提出,要深化和谐劳动关系创建,提升职工收入水平。建立健全职工薪酬激励机制,推广技术创新、能级工资等专项集体合同制度,让职工技能水平真正与薪酬等级挂钩,使更多高技能人才才能收获相匹配的待遇回报。畅通技术人才发展通道,搭建成才成长“立交桥”,提升集体协商质效,切实保障职工的劳动经济权益。

## 新闻特写

# “你的爱,让我们看到”

本报记者 李润剑

8月28日9时30分,福建省残疾人体育运动管理中心的多功能厅里,不时响起抒情的配乐声。由福建省残疾人联合会与省总工会共同指导、省盲人协会主办的2021年福建省“盲人大学生助学计划”助学金发放仪式在这里举行。

负责配乐的是黄延平,他穿着白净的衬衫、戴着墨镜,站在舞台下台口的角落里。和台上台下的不少人一样,黄延平也是视觉障碍者。作为福建省海峡残疾人艺术团的成员,平日里站在舞台上中央表演的黄延平,当天把舞台让给了即将迈入高等院校的盲人子女和盲人大学生。他们都是今年“盲人大学生助学计划”的受助者。

“牵我的手,我们出发!”在助盲志愿者的引导下,何植妮站在了舞台中央。和黄延平一样,她也是先天性视力障碍者。被长春大学录取后,她成为宁德市周宁县有史以来首位盲人大学生。“有爱就有光明,感谢大家给予的爱和温暖,我会带着这些‘成人礼’向着光明出发。”何植妮的发言如她的声音一般青涩,赢得了现场最热烈的掌声。

为何植妮送上助学金的,是残联志愿者张广敏和王丽俐。他们牵着女孩的手鼓励道:“苦难是人生最好的老师,你们既是我们用心帮助的对象,也是我们要用一生来学习的榜样。”

据中国盲协副主席、福建省残联副理事长、省盲协主席王永澄介绍,福建有35.6万的盲人群体,“盲人大学生助学计划”自2014年启动,累计募集助学金300多万元,帮助1000多名盲人大学生和家庭困难的盲人子女大学生求学圆梦,其中已有300多名受助学生走上就业岗位,今年又有110多名困难盲人家庭的子女大学生和盲人大学生圆梦大学。

“我真的看得到,我真的听得到。你的爱让我看到,这世界多么美好。”一曲黄延平原创的《看到》,感染了现场的观众,也让温暖与坚强被更多人“看到”。

# 南宁启动普惠服务职工系列活动

本报讯(记者庞慧敏 通讯员蒋少莹)8月30日,由广西壮族自冶区南宁市总工会主办、南宁百货大楼承办的“弘扬劳模精神关爱八大群体 普惠服务职工 工会走进万家”系列活动启动。

此次活动是南宁市总工会贯彻党中央的“六稳六保”政策,以及践行“为民办实事”的角度出发,联合南宁百货等爱心企业共同开展的活动,主要通过企业捐赠、联合促销、慰问困难职工等多种形式,在弘扬劳模精神、关爱“八大群体”的同时,为广大职工送去福利和关爱,将工会及企业的爱心传递到每一户职工家庭,助力拉动微循环和内循环。此次活动还将给广大职工消费者发放“普惠职工补贴卡”,用于补贴有购买家电产品需求的职工。

## 青岛西海岸新区总工会打造单身职工联谊会品牌

# “情缘驿站”助力青年职工“脱单”

本报讯(记者杨明清 张楠 通讯员李冉)“以往知道工会建有户外劳动者驿站、爱心妈妈小屋,没想到如今还有‘情缘驿站’,更没想到的是我能在这里收获爱情!”近日,山东港口青岛港职工小宋告诉记者,她通过参加山东省青岛市西海岸新区总工会在“情缘驿站”组织的相亲活动,结识了自己的男朋友。

“情缘驿站”是西海岸新区总工会为单身职工量身定制的线下婚恋交友专用场所,这个被誉为“工会红娘”2.0版本的驿站位于西海岸新区工人文化宫,是新区工会为辖区单身职工搭建交友婚恋平台的重要载体。驿站面积约200平方米,可同时容纳90人参加活动,配备了休闲桌椅、展示大屏、资料展示柜、礼品展示柜等设施,设有心语茶室、网络直播间,支持“线上+线下”同时开展职工联谊活动,并邀请第三方运营团队专人专款专室为职工提供交友服务。

“我们充分考虑年轻人的交友习惯,开设红娘微信群鼓励单身职工‘云’交友,也通过风采展示、红包抽奖、现场直播、游戏互动、成功牵手发放伴手礼等线下活动,促进单身职工交流。”新区总工会三级调研员丁守芬介绍说,“情缘驿站”每年面向辖区企业职工提供12场次的单身职工联谊会,根据企业个性化需求,免费提供联谊主题设计、场地、会场布置等一站式服务,让企业和职工“零操心”解决单身问题。

据了解,西海岸新区总工会打造的单身职工联谊会品牌已运营了3年,累计举办7场大型单身职工联谊会,成功牵线20余对,覆盖职工5000余人次。

## 工人文化长廊亮相

8月31日,由云南省总工会和昆明市五华区总工会、大观街道党工委、大观街道总工会共同打造的工人文化长廊在五华区篆西巷亮相,吸引不少市民驻足观看。长廊不仅展示了云南工运历史、劳模风采,还描绘了工人劳动的场景、建设的成就,旨在大力弘扬劳模精神、劳动精神。 本报记者 赵黎浩 摄

## 广东台山推进百人以上企业建会

本报讯(记者叶小钟 通讯员唐晓刚)记者日前获悉,广东省江门市台山市总工会整合维权服务资源,推动全市16家百人以上未建会企业全部建立工会,覆盖职工3000余人。

台山市委高度重视企业建会工作,做好建会过程中的业务指导,加大服务企业和职工力度。为推动建会工作,台山市总针对企业经营者担心成立工会后增加经济负担的问题,耐心解释工会经费返还相关政策,消除他们的顾虑;针对个别外资企业经营者对工会存有抵触心理情况,由政协委员、华侨、企业的法律顾问等人讲清建会对企业发展的优势,引导企业主动建会。

今年暑假,湖北工会开办205家爱心托管班,记者日前对一些托管班进行了探营——

# 你安心工作 我帮你解忧

本报记者 张琳 本报通讯员 徐蓉 曾正强

今年,湖北省开办了205家工会爱心托管班,帮助许多职工家庭解除后顾之忧。在这些工会爱心托管班里,每天的服务项目有哪些,如何更好地运转?近日,记者探营一些“工字号”爱心托管班,近距离感受“娘家人”的服务温度。

## “安全”是托管关键词

“小朋友在签到表上写上自己的姓名,用酒精消毒液洗手,马上上课了。”7月29日8点40分,在武汉市武昌区紫阳街道复兴路社区二楼,志愿者张新宇正在督促孩子们到座位上坐好。

“每天8点30分到11点30分,14点30分到17点30分,每周一至周五,都有20多名小朋友参加托管。”张新宇介绍说。

签到表上,孩子们的签名都很稚嫩,有些还歪歪扭扭,当天共有22人到班。张新宇告诉记者,最大的孩子即将读小学六年级,最小的孩子只有五六岁,不少孩子还不太会写自己的名字。

这个托管班从7月5日持续到8月6日。复兴路社区工作人员唐家欣介绍,今年的托

## 阅读提示

距离上,把孩子接进企业,让职工接近孩子;组织方式上,促成工会、社会组织、企业三方的共同参与、多元合作……湖北工会围绕职工的需求下功夫,不断提升暑期爱心托管班的服务质量。

管班是湖北省总工会同社区共同开办,免费向居民开放,很受家长们的欢迎,报名的孩子有30名。为了保障托管班孩子的安全,原则上要求家长接送,同时要求孩子们每天签名报到,对没到班的孩子,需要及时一一向家长联系、核实。

## 多方参与提升质量

“小朋友们,面对困难时你们要选择坚强,要好好学习,相信知识改变命运。”台上,是坐在轮椅上面带笑容的全国道德模范董明;台下,是20名神情专注的留守儿童。7月22日,全国道德模范董明来到武汉爱帝集团儿童托管班,为孩子们带来一堂生动的道德讲堂课。

为了解决暑期双职工子女、留守儿童和外来务工人员子女无人看管的难题,在武汉市总工会的引领下,湖北省信义兄弟基金会招募在

汉大学生志愿者到企业、社区和乡村,设立暑假托管班,将孩子们接到在武汉工作的父母身边,打通服务企业职工的“最后一公里”。

爱帝集团工会主席陈晶说:“往年暑假,我们也办过类似的托管班,但由于缺乏资金和社会资源,只能保障孩子们的衣食住行,并不能解决他们的教育问题。”今年,托管班在武汉市总工会的指导下以及黄陂区总工会的支持下,通过社会组织的力量在企业开展公益性托管服务,最终促成工会、社会组织、企业三方的共同参与、多元合作,提升了托管班的质量,让孩子们玩得愉快,学到了知识。

## 方便职工接送孩子

把孩子接进企业,让职工接近孩子,这是“工字号”爱心托管班最大的特色。中铁大桥局的暑期托管班设在局幼儿



园,老师带着孩子们度过暑假,既有专门的午休室,又有专门的教室,大约60平方米的房间内,一侧摆放着一排矮桌,另一侧摆放着6张儿童桌椅。还有专门的活动室,室内的一侧设置成了乐高墙,摆放着儿童玩具。

幼儿园老师丁翘利介绍说,暑期托管班有15个孩子,最大的12岁,最小的只有3岁,全部来自中铁大桥局职工家庭。托管班上学放学时间与职工工作时间保持一致,要求孩子由家长接送。因为是大型国有企业,幼儿园同工工作、居住地点都很近。

据介绍,中铁大桥局和工会出资改造了场地,添置了教学设施。针对8月20日之后幼儿园将陆续开学的情况,暑期托管班专门将开班时间设置为7月12日~8月20日,共有30个工作日。

## 注重孩子兴趣培养

为了不让孩子们虚度暑假,“工字号”爱心托管班在课程设置上费了一番心思,帮助孩子们拓宽视野、提升动手能力、培育艺术特长,同时注重加强孩子们的体育锻炼和常识教育。

天门高新园区托管班的孩子们每天早上先做早操,强身健体;长江委托管班里的孩子们,不少都学会了新的歌曲,还学会了充满童趣、色彩绚丽的绘画;在爱帝集团暑期托管班的课表上,不仅针对男女同学分别开设爵士舞和古典舞,而且开展趣味英语、诗词讲解、地理启蒙、安全教育等内容,此外,还加入每周主题活动。舞蹈、音乐、美术、手工……在师资力量方面,除了引入高校志愿者团队,还向专业化方向发展,在教师人数上加大保障力度。