

坚持问题导向 规范协商内容

# 江苏省为快递行业“定制”集体协商指导意见

将规范劳动用工管理、计件单价、劳动定额等作为集体协商的重点内容

**本报讯**（记者黄洪涛 王伟 通讯员林立兵）10月25日，江苏省总工会、省人社厅、省邮政管理局和省快递协会联合下发《关于开展快递行业集体协商工作的指导意见》（以下简称《意见》），聚焦加强快递行业劳动者群体合法权益保障，持续提升其获得感、幸福感和安全感。

据统计，目前，江苏省快递从业人员数量达到30万，这一群体的权益保障问题广受社会关注。2019年，江苏省总工会联合省邮政管理局和省快递协会，通过委托第三方调研的方式，对全省快递行业300多家企业和2000多名劳动者开展深入调研。调研结果显示：快递行

业还普遍存在企业用工规范性不够、劳动者职业归属感不强、安全健康风险突出、社会保障不足、劳动强度与工资收入不匹配等问题。

继淮安市2019年在江苏省率先开展快递行业集体协商后，江苏省总工会2020年在泰兴市交流推广了淮安市和泰兴市快递行业集体协商的经验。2021年，南京市也开展了市级层面的快递行业集体协商，这些实践探索为《意见》的制定提供了借鉴。

《意见》明确要求各地充分发挥集体协商制度协调劳动关系的基础性作用，整合系统资源，强化协同配合，至“十四五”末，推动普遍开展快递行业集体协商，不断增强集体协

商质效，逐步提升劳动者权益保障水平。

《意见》提出，要坚持以问题为导向，将规范劳动用工管理、行业最低工资标准、计件单价、劳动定额、休息休假、劳动保护、职业发展等作为快递行业集体协商的重点内容。通过协商引导快递企业增加自有职工比例，履行用工主体责任，逐步实现行业劳动用工规范化；协商确定行业劳动者最低劳动报酬标准，

建立劳动报酬合理增长机制；协商合理确定劳动者工作量和劳动强度，保障劳动者依法享受休息休假；协商提升劳动者保险水平，督促企业依法为劳动者购买社会保险；协商确定企业劳动安全卫生条件，设定符合快递行业特点的快递员休息驿站，不断改善劳动者工作环境；协商完善劳动者职业发展保障，搭建有利于劳动者成长的发展平台，激发广大劳动者创新潜力与创造活力。

据介绍，为推进各地高质量开展集体协商，针对快递行业特点和劳动者需求，《意见》中提供了行业集体合同参考文本，供各级工会参考使用。

江苏省总工会有关负责人表示，《意见》的下发，将进一步凝聚多部门合力，推动全省快递行业集体协商工作深化发展，有效协调快递行业劳动关系双方利益，促进实现劳动者体面劳动和行业健康持续发展。

吉林推进“劳模工匠进校园”

## 每个学校聘任10名劳模为特聘教师

弘扬“三个精神” 培育劳模工匠

**本报讯**（记者彭冰 柳姗姗）“只有那些爱岗敬业、脚踏实地、尽职尽责、精益求精的人，才能成就一番事业！”10月19日，在吉林工程技术师范学院，高铁焊接大师、大国工匠李万君讲授的一堂劳动教育课，让学生们感悟良多。当天，吉林省“劳模工匠进校园”工作推进会在该院召开，包括李万君在内的10名劳模被聘为该院特聘教师，这也是吉林省总工会探索推进劳动教育的新举措。

为加强新时代大中小学劳动教育，10月9日，吉林省总工会与省教育厅联合发布《关于进一步开展“劳模工匠进校园”活动的实施意见》，包括建立专兼职结合、相对稳定的劳动教育教师队伍，从全省各行业全国劳动模范、大国工匠、吉林工匠中进行考核选拔，将其中具有较强理论功底、丰富社会实践经验、较好宣传表达能力者纳入吉林省劳动教育师资队伍；全省各大中小学可根据需要，从师资库中选聘劳模工匠担任兼职辅导员，将劳动教育课程计入课时；组织重点职业院校与劳模师资库成员结对，每个学校聘任10名劳模为特聘教师等。

今年6月，吉林省总工会和吉林大学联合创建的吉林大学天和劳动关系研究院正式成立劳动教育中心，并聘请30名全国劳模作为特聘教授，为学生讲授劳动教育课。不仅如此，吉林省总还将大力推广这一典型经验，继续发挥“工会+高校”合作办学优势，打造一批劳动教育特色院校，创建一批劳动教育示范基地。

同时，吉林省总把劳动教育与劳动实践相结合，依托省、市、县三级企业职工技能提升培训平台、企业培训中心、劳模和工匠人才创新工作室等资源，建立覆盖全省、布局合理、资源共享、多层次多门类的劳动教育实践场所，培养广大青年学生的劳动能力。

吉林省总工会党组书记、常务副主席隋明利表示，全省各级工会组织将加强与教育部门的协作，充分整合资源，将劳模精神、劳动精神、工匠精神融入劳动教育全过程，不断创新劳动教育形式，增强劳动教育实效。

## 浙江召开现场会推进劳动争议多元化解

**本报讯**（记者邹倜然）10月19日至20日，浙江省总工会、省人社厅、省高院在宁波联合召开全省工会构建和谐劳动关系、参与劳动争议多元化解现场推进会。会议认真总结宁波等地关于完善矛盾纠纷多元化解机制的前期探索试点经验等，全面推动浙江工会参与劳动争议调处工作，充分发挥工会在劳动争议多元化解中的作用，努力构建和谐劳动关系。

近年来，浙江省各级工会、人社、法院等部门加大工作力度，不断深化合作机制，创新工作载体，共同推进和谐劳动关系工作取得新的成效。尤其是2020年以来，宁波市作为开展劳动争议多元化解的全国3个试点城市之一，承担了为劳动争议多元化解工作探索开路的任务。一年多来，宁波市总工会、市人社局、市中院密切配合、主动作为，联动推进，把劳动争议多元化解工作作为构建和谐劳动关系的重要举措，探索形成资源融合、信息共享、程序衔接、制度保障的劳动争议多元化解格局。

会议期间，与会人员还参观了鄞州区矛调中心、奉化区总工会职工服务中心，现场了解劳动争议多元化解在基层工会的生动实践。

## 淄博建立台账检查督导推进“产改”

工会组织的20场职业技能重点赛事，有6300余企业、62.6万职工参与

**本报讯**（记者田国奎 通讯员姚锋）每年帮助1万名职工提升技能或学历，对10万名产业工人进行技能培训；举办10个以上行业系统、30个以上项目的技能大赛，打造10个~15个劳动竞赛品牌……近日，山东省淄博市总工会推出一系列举措，扎实推进“产业工人队伍建设改革提升年”行动。

今年，淄博市建好2021年产业工人队伍建设改革工作要点任务分工台账、产业工人队伍建设改革季度进展情况台账，依照季度目标任务，每季度进行调度督导。淄博市新时期产业工人队伍建设改革工作联席会议12个成员单位和其他相关部门，建立工作协调、定期联络、改革评估、工作通报、工作督办等工作制度，明确任务，落实责任。

据了解，在深化“产改”工作中，淄博市总开展“深化产业赋能，助力高质量发展”百万职工争先创优劳动和技能竞赛，组织职业技能竞赛重点赛事20场，有6300余个企业、2.5万个车间班组、62.6万名职工参与到各类竞赛中来，961人通过市技能竞赛晋升高级工职业资格。同时，淄博市还全面推进全市全员创新企业培育选树活动，培育和挖掘全员创新典型48个，全市创建劳模创新工作室1075个，建成山东省世界技能大赛集训基地1家。

目前，淄博市已建成8家专业性职教集团和1家区域性职教集团，有5个实训基地入选山东省新旧动能转换公共实训基地，培训职工2140人；在山东省率先出台《职业教育创新发展实施方案》，有10个省级现代学徒制试点，4所院校、6个专业和企业被列入省级校企一体化办学示范点。



让防疫一线人员吃上热饭

10月27日，兰州市一家为疫情一线提供餐食的定点企业正将食品进行打包处理。据企业负责人赵长安介绍，他们为了能让疫情一线的值守者吃上热乎的饭菜，通过饭盒、保温膜、棉被、保温箱等4道保温措施保证饭热香。

杨艳敏 摄/中新社

## 广西举办首届全区企业集体协商竞赛

**本报讯**（记者庞慧敏 通讯员蒙翠云）近日，由广西壮族自治区总工会、自治区人社厅、广西企业与企业家联合会、自治区工商业联合会联合主办的2021年全区企业集体协商竞赛在南宁举行，14支参赛队展开一场精彩的“唇枪舌剑”。

此次竞赛是广西首届全区范围内的企业集体协商竞赛。旨在通过以赛促训，拓视野、提素质、强本领，加强锤炼一支高素质、善沟通、会协商、有担当的集体协商人才队伍，推进全区集体协商工作提质增效。

竞赛中，参赛选手们以给定案例为背景，分别“化身”职工方代表和企业方代表，用扎实的基本功、熟练的专业知识、良好的沟通能力模拟集体协商，充分展现出选手对国家劳动法律法规、集体协商政策制度的掌握，协商技巧的运用及处理劳动关系矛盾的能力水平。

## 河北举行迎冬奥职工“云”上运动会

**本报讯**（记者李思霖 通讯员李会芹 张立凯）近日，记者从河北省政府新闻办举行的新闻发布会上获悉，以“迎冬奥 强体魄 促发展”为主题的河北省职工“云”上运动会将于10月下旬至12月上旬举行。这是河北工会首次运用“云”技术开展覆盖全省职工的大型运动会。

此次运动会由河北省总工会、省体育局、长城新媒体集团联合主办，共有两大类、15个项目，其中冰雪项目5项，分别为陆地冰壶、陆地冰球射门、自由式轮滑、大众轮滑和“云”上冰雪大挑战，特别是“云”上冰雪大挑战项目，是以冰雪运动为原型，通过手机网络平台开发H5冰雪体验项目的形式进行展现。

同时，运动会建立覆盖省市县基层的四级组织系统和竞赛裁判系统，以线下训练参赛、网络报送视频、线上评判展示等形式开展。

## 基层干部进企入园促就业

10月27日，四川省华蓥市华蓥山经开区帕沃可矿物纤维制品公司的工作人员向基层干部及农民工介绍玄武岩制品。

为解决“企业用工荒，农民工务工难”矛盾，华蓥市开展基层干部进企入园活动，全市12个乡镇（街道）、107个行政村（社区）的干部带领300余名返乡农民工，陆续走进华蓥山经开区，了解企业薪资待遇、工作生活环境，为农民工就业搭建快速通道。 本报通讯员 邱海鹰 张远太 摄

## 广州18万快递小哥有了“娘家”

新就业形态劳动者入会集中行动

本报记者 叶小钟 本报通讯员 罗瑞雄 黄本炫

10月20日，随着一阵阵热烈的掌声，广州市总工会、越秀区总工会向快递行业会员代表颁发会员证并赠送“工会关爱快递员大礼包”，大礼包包含求学圆梦行动、困难职工救助等10项服务内容。当日，广州市快递行业工会联合会第一届第一次会员代表大会召开，意味着广州的快递行业从业人员自此有了“娘家”。

作为全国快递量第一的城市，广州市快递业务量约占全国的8%，占全省的40%。2021年1月~9月，全市快递业务量累计74.33亿件，同比增长43.03%，快递业务收入595.94

亿元，同比增长24.51%。全市快递行业从业人员18万人，日快递量达2740万件。

7月以来，在广州市总工会、市邮政管理局、越秀区总工会的指导下，市快递行业协会和快递行业龙头企业牵头筹建广州市快递行业工会联合会。10月20日，广州市快递行业工联合会成立，现有龙头企业工会会员单位12家。

为了推动新就业形态领域工会工作，广州市总工会从加强思想政治建设、推进建会入会、维护合法权益、强化服务体系建设、提升素质能力、加大组织保障力度等6个方面出台25条改革举措。同时，开展广州市行业工会创新项目竞投活动，以项目化运营管理和

竞争机制促进行业工会自身建设，投入专项经费220万元，对行业工会围绕建会入会、劳动竞赛等开展的优秀活动项目，给予2万~6万元的补助，推动形成有影响、有特色、有实效的行业工会工作品牌。

越秀区总工会共支出经费14万元，用于慰问全区快递从业人员。同时，积极推动辖内快递企业从业人员选树先进典型，今年初推荐的广州顺丰速运有限公司职工邓兴斌获评全国五一劳动奖章。

“工会夏天给我们送清凉饮料，冬天送岭南特色盆菜，疫情期间给我们送口罩、消毒液等”。现在全市多个服务点都没有户外劳动者驿站，不论是工作环境，还是福利待遇，都越来越好了。”广州顺丰速运有限公司一名快递小哥表示。

大连市总工会通过扩大奖励面、提高奖金额等方式，鼓励职工创新创业——

## 点燃职工双创热情

阅读提示

出台一系列政策推动职工创新工作室升级，多形式、多层次为企业和职工搭建创新创业平台……大连市总工会从政策、资金、平台建设等方面下功夫，为职工参与创新创业提供一方沃土。

本报记者 刘旭

“成立创新工作室给3万元资金支持。今年我们评上一项重要创新成果，又奖励5万元。这么大力度支持职工搞技术创新，我们可有干劲了！”近日，说起辽宁省大连市总工会对职工技术创新活动的支持力度，大连玺艺精密模塑制造有限公司模具高级技师、大连市劳模许斌赞不绝口。

近年来，大连市总每年投入1000多万元，通过扩大奖励面、提高奖金额、出资支持职工申报国家发明专利及加强对劳模（职工）创新工作室考核等制度措施，点燃了职工参与技术创新的热情。近两年，全市502个创新工作室运行评价标准，规范了创新工作室的申报条件、命名程序、资金使用等具体环节，促进工作室创建工作提档升级。

完善激励机制建设

近年来，大连市总先后3次修订《大连市劳模和职工创新工作室命名管理办法》，制定《大连市劳模和职工创新工作室命名管理办法补充规定》《大连市总工会劳模和职工创新工作室运行评价标准》，规范了创新工作室的申报条件、命名程序、资金使用等具体环节，促进工作室创建工作提档升级。

目前，全市已创建创新工作室502个，2

个获评全国示范性劳模和工匠人才创新工作室，139个获评辽宁省创新工作室，40个获评市级示范性创新工作室。同时，对15个没有达标的劳模（职工）创新工作室进行摘牌。

提高奖励标准，激励职工创新创业。大连市总制定《大连市劳模（职工）创新工作室创新项目扶持资金管理办法》，对于评分超过90分的创新工作室领衔人奖励2万元；修订大连市群众性创新成果奖励标准，将优秀成果一等奖奖金从2万元提高到5万元，二等奖奖金从1万元提高到3万元，三等奖奖金从5000元提高到1万元，每年用于扶持和奖励职工创新创造的资金均在1000万元以上。

“许斌劳模创新工作室”团队由20名“双师”、高级技师、高级工等组成。大连市总出台的政策激励着工作室的成员争相研发创新成果，共有18名成员获得各种创新奖励。

许斌所在公司的主要产品是为生产汽车用电子水泵企业提供关键部件。工会的18万元资金支持，让他们在研制“电子水泵精密组件及成型技术”时如鱼得水。测试电子水泵含水率是一项重要指标，过去测试时得向公司打报告申请资金，然后找检测单位，影响了研制进度。有了支持资金后，他们花2万多元购买检测仪器，只要有需要随时可检测。目前这个项目已投入使用，不仅提高了国内市场占有率，还打进国际市场。

为职工双创搭建平台

大连市总还注重发挥工会的组织优势、阵地优势和人才优势，大力整合各类资源，多形式、多层次为企业和职工搭建创新创业平台。

大连市总于2017年创建“大连市职工创新创业联盟”，为劳动模范、能工巧匠打造创新创业空间。该联盟提供培训、项目孵化、

资源整合、技术攻关、专利保护、品牌推广、成果转化等一条龙服务。4年多来，加入联盟的创客总计300多人，累计孵化35个“双创”项目，其中鼎亿科技研发制造的智能体温检测仪器成为新冠肺炎疫情防控利器；鹏展科技参与30MW弃风电能替代燃煤供热国家级示范项目，已经过国家电网技术论证。

与此同时，大连市总整合全市各产业、行业劳模工匠资源，筛选24个单位150名劳模和高技能人才建立“大连市劳模工匠创新智库”，开展以“跨区域、跨行业、跨企业、跨专业、跨工种、跨所有制”为主的“六跨”形式的“送政策、送培训、送技术、送成果”活动；开展以“精神传承进校园”“双师”对接进校园、工读轮转进校园、岗位定制进校园、协同课题进校园；实训基地进企业、岗位衔接进企业、创新团队进企业、专业名师进企业、协同攻关进企业”等双向“五进”系列活动，形成集智攻关、组团服务、横向协作、校企联合创新智能制造模式。这个创新智库组建半年来，已征集企业上报的重点技术需求25项，目前正在进行集中攻关；组织5名劳模工匠到大连市技师学院等职业院校对678名学生进行宣讲；开办网上“劳模工匠大讲堂”，征集劳模工匠课程60门，18名劳模进行5次授课，举办3期主题培训学习活动。