

巴黎欧莱雅安瓶面膜促销风波持续发酵

全网最低价,到底谁说了算?

阅读提示

巴黎欧莱雅安瓶面膜促销风波反映的深层次问题是,头部直播在挑战品牌方的定价体系,这种博弈未来还将存在。但一些消费者对直播间“全网最低价”的心理预期已悄然“打折”。从长远来看,直播带货的可持续性不能依赖低价。

的补偿方案。此外,在此事得到妥善解决之前,李佳琦直播间、薇娅直播间将暂停与巴黎欧莱雅官方旗舰店的一切合作。

11月18日,巴黎欧莱雅致歉并提出解决方案,给参与“双11”预售的消费者不同额度的优惠券作为补充。

“给券没有诚意,不如直接退差价”

尽管巴黎欧莱雅方面已发布致歉声明并给出解决方案,但仍未能得到大部分消费者的认可。一些消费者认为:“给券没有诚意,不如直接退差价。”

不过,也有人认为,巴黎欧莱雅宣传的是“全年最大力度”,没有说“全年最低价”,因此不属于虚假宣传。

“这种行为属不属于虚假宣传,是不是对消费者造成了误导,应该基于普通消费者的认知来做出判定。”中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示,按照消费者的一般认知理解,“全年力度最大”无疑就是“全年最低价”,而消费者下单之后发现还有更便宜的价格,或者说还有更大力度的优惠促销,这种行为明显涉嫌欺骗和误导消费者,涉嫌侵犯消费者的知情权和选择权。

“巴黎欧莱雅的行为涉嫌价格欺诈。根据《禁止价格欺诈行为的规定》,经营者利用虚假的,或者使人误解的标价形式或者价格手段,欺骗、诱导消费者,或者其他经营者与其进行交易的行为属于价格欺诈行为。”北京炜衡(杭州)律师事务所律师张雄伟说。

“如果消费者的知情权和选择权受到侵害,可以要求的赔偿起码是退还差价。如果被认定构成欺诈,消费者还可以要求价款3倍的赔偿。所以,巴黎欧莱雅用发放优惠券来代替赔偿的解决方案,肯定是不合理的。”陈音江说,消费者可以向销售面膜产品的巴黎欧莱雅旗舰店要求赔偿。如果商家执意用优惠券代替赔偿,消费者可以向巴黎欧莱雅旗舰店所在地的消协或市场监管部门投诉。

此外,陈音江还表示,在这起事件中,如果李佳琦直播间、薇娅直播间也宣称了“全年力度最大”,同样应该依法承担相应责任。消费者既可以找巴黎欧莱雅维权,又可以直接找李佳琦直播间、薇娅直播间维权。

直播带货的可持续性不能依赖低价

有业内人士认为,巴黎欧莱雅的“迷之操作”让各方都有些下不来台,本想借助流

量掘金,结果却证明自己还有私心,对主播也并不放心。主播现在很尴尬,自以为的议价能力和“双11”期间最优惠的卖点也受到质疑。

记者注意到,除了巴黎欧莱雅,蒂佳婷、斐乐等品牌同样面临价差问题。对此,浙江省消保委有关负责人表示,获取消费者信任的最好方式是诚意和诚信,消除误解最好的方式是公开和透明。经营者丢弃了“诚”,必将失去消费者的“信”。不论是复杂的计价套路,还是承诺预售力度最大却不兑现,都是对品牌形象和信誉的极大消耗。即使是在再牢固的商业大厦,丢掉了诚信基石都有可能随时崩塌。

上海正策律师事务所律师董毅智分析认为,在化妆品行业,品牌方相对来说是比较强势的。定价肯定是由品牌方来把控,否则会出现串货,或者是线上线下价格之间的差异过大,这次事件实际上是官方直播间和所谓第三方直播间的定价博弈问题。

“直播电商和品牌方之间的定价博弈一直存在,这种博弈未来可能还会继续存在,甚至愈演愈烈。”董毅智说。

此次事件也让一些消费者对直播间“全网最低价”的心理预期悄然“打折”。对此,网经社电子商务研究中心网络零售部主任、高级分析师莫岱青认为,直播电商以低价优势吸引了大量的用户,在一定程度上,用户关注价格的程度超越了品牌本身。但是,如果直播带货仅靠低价是很难持久的,直播带货的可持续性依然在产品本身,只有持续带来好产品,并不断优化服务,才能赢得用户的信赖。



纳入监管

辽宁省教育厅等九部门近期印发《辽宁省校外机构预收费资金监管工作指引(试行)》,要求将面向中小(含幼儿园)的各类校外培训机构全部纳入预收费资金监管范围,严防“退费难”“卷钱跑路”等损害群众利益的问题发生。

新华社发 王琪作

由平均200多个工作日压减至120个工作日以内

全国工程建设项目审批周期缩减近一半

本报讯(记者时娟娜)记者从住房和城乡建设部了解到,我国工程建设项目审批制度改革顺利推进,目前已基本建立全国统一的工程建设项目审批和管理体系,实现统一审批流程、统一信息数据平台、统一审批管理体系、统一监管方式,工程建设项目审批周期由平均200多个工作日压减至120个工作日以内,缩减近一半。

在工程建设项目审批制度改革中,住建部优化再造全国统一的工程建设项目审批流程,制定了全国统一的审批流程图示范文本,各地参照制定公布不同类型工程建设项目审批流程和审批事项清单,全面实施并联审批、联合审图、联合验收、区域评估、告知承诺制审批等改革举措落地见效。

同时,建立“横向到边、纵向到底”的工程建设项目审批管理系统网络,地级及以上城市均整合建成覆盖地方各有关部门和区、县的工程建设项目审批管理系统,并与国家、省级工程建设项目审批管理系统以及全国一体化在线政务服务平台对接,工程建设项目网上审批机制不断完善。2018年以来,各地通过工程建设项目审批管理系统审批工程建设项目95.49万个,办理审批服务事项308.3万件。

随着改革红利逐步释放,经济社会效益不断凸显。各地全流程审批事项从100多项压减至平均66项。第三方评估显示,85%以上的企业表示改革后审批手续和时间得到有效压减,办事更加便捷。实施工程建设项目审批制度改革后,我国在世界银行营商环境评价办理建筑许可指标的全球排名持续提升,由2018年第172位跃升至2020年第33位。

黄河进入本年度凌汛期

新华社郑州11月22日电(记者张兴军)记者22日从水利部黄河水利委员会获悉,即日起黄河进入2021—2022年度凌汛期,目前黄河水利委员会、相关省(区)和有关单位已启动防凌运行机制,执行24小时值班制度,全面进入防凌戒备状态。

这是11月22日拍摄的黄河宁夏河段流凌。

新华社发(水利部黄河水利委员会供图)



胜利油田页岩油勘探取得战略突破

本报讯(记者田国玺 通讯员史忠华)记者日前从中国石化胜利油田获悉,胜利油田济阳页岩油勘探取得战略突破,首批上报预测石油地质储量4.58亿吨,已具备全面勘探开发条件。

不同于北美海相页岩油,胜利济阳页岩油的埋深都超过3000米,渤页岩5井所打到的页岩油气藏埋深更是达4000多米,地下温度超过170℃,这给钻井工程、压裂工艺、设备性能带来了极大挑战。为解决页岩油勘探开发难题,胜利油田先后开展国家973、重大专项及中国石化等各层级页岩油攻关课题40余项,并于2018年成立页岩油综合攻关项目组,推动勘探开发、地质工程协同高效运行。

胜利油田高级专家王学军介绍,10多年来,科技工作者矢志攻关,创新建立陆相断陷盆地页岩油藏富集模式,研发出页岩油突破目标优选评价技术,揭开了页岩油“藏身之地”真面目;研发形成以合成基钻井液体系为核心的优快钻井技术,在地下3300米以下使得水平段超2000米以上的水平井得以高效钻进。

本报讯(记者蒋蕊)记者近日从水利部举行的河湖“清四乱”(乱占、乱采、乱堆、乱建)典型案例新闻通气会上获悉,截至2021年10月底,全国共清理整治“四乱”问题18.5万个,拆除侵占河湖的违建4000多万平方米,清理非法占用岸线3万公里,清除河道内垃圾4000多万吨,清除非法围堤1万多公里,打击非法采砂船只1.1万多艘,“四乱”问题得到有效遏制,被侵占的水域、滩地逐步退还河湖,河湖行洪蓄洪能力大幅提高,水生态持续向好。

江河湖泊是水资源的重要载体、行蓄洪水的重要场所,是自然生态的重要组成部分,河湖管理保护直接关系到国家水安全和生态

本报讯(记者甘哲)近日,国家邮政局发出关于做好冬春季邮政快递业新冠肺炎疫情防控工作的紧急通知,要求做好今冬明春行业疫情防控工作,全面精准落实“外防输入、内防反弹”防控措施,严密防范疫情通过寄递渠道传播扩散,切实维护邮政快递业安全稳定运行态势。中高风险地区企业在落实疫情防控要求、对邮件快件实施消毒的基础上,做好投递服务。

通知指出,近期个别地区发生新冠病毒核酸检测阳性电邮工寄递商品、进口货品入境后寄递过程中发现内件新冠病毒核酸检测阳性等涉疫事件。相关涉疫事件发生后,各级邮政管理部门、各企业在地方疫情防控部门的指导下迅速拦截涉疫邮件快件,对相

5项国家生态环境标准发布

本报讯(记者周峰)为支撑相关水环境质量标准和水污染物排放标准实施,近期,生态环境部发布《水质28种有机磷农药的测定气相色谱-质谱法》《水质28种有机磷农药的测定气相色谱-质谱法》《水质 灭菌生物指示物(枯草芽孢杆菌黑色变种)的鉴定 生物学检测法》《水质 叠氮化物的测定 分光光度法》《水质9种烷基酚类化合物和双酚A的测定 固相萃取/高效液相色谱法》《水质 钼的测定 石墨炉原子吸收分光光度法》等5项国家生态环境标准。这5项标准都是首次发布。其中,《水质

28种有机磷农药的测定 气相色谱-质谱法》适用于地表水、地下水、海水、生活污水和工业废水中28种有机磷农药的测定。《水质 灭菌生物指示物(枯草芽孢杆菌黑色变种)的鉴定 生物学检测法》适用于微生物实验室废水灭菌效果的评价。《水质 叠氮化物的测定 分光光度法》适用于地表水、地下水、生活污水和工业废水中叠氮化物的测定。《水质9种烷基酚类化合物和双酚A的测定 固相萃取/高效液相色谱法》适用于地表水、地下水、生活

污水和工业废水中9种烷基酚类化合物和双酚A的测定,可支撑《石油化学工业污染物排放标准》等水污染物排放标准实施。《水质 钼的测定 石墨炉原子吸收分光光度法》适用于地表水、地下水、工业废水中钼的测定。

生态环境部相关负责人表示,上述5项标准的发布实施,对于进一步完善生态环境监测标准体系,规范生态环境监测行为,提高环境监测数据质量,服务生态环境监管执法,促进生态环境保护和保障人体健康具有重要意义。

全国清理整治河湖“四乱”问题18.5万个

被侵占的水域、滩地逐步退还河湖,水生态持续向好

文明建设。2018年以来,水利部在全国范围内开展河湖“清四乱”,一大批长期以来侵占破坏河湖的“老大难”问题得以解决。

为进一步加强社会监督,2020年水利部开通12314举报电话,受理群众举报河湖问题129件。根据“清四乱”情况,水利部收集甄

了一些具有典型意义、情况复杂、政策性强、社会普遍关注的典型案例。

通气会当日公布的10个案例为:湖南省洞庭湖下塞湖非法矮围案、河南省郑州市“法莉兰童话王国”违建案、江苏省南京市侵占秦淮河大堤建餐厅案、山东省徒骇河滩地违规

建设光伏电站案、湖南省官山风雨廊桥违建房案、黑龙江省呼兰河口湿地公园违建案、河北省衡水湖平段违法建设项目案、河南省鲁山县以清淤疏浚之名非法采砂案、河北省大沙河许可采区非法采砂案、湖北省随县“全民采砂”案等。

国家邮政局通知要求做好今冬明春行业疫情防控工作

中高风险地区邮件快件消毒后投递

关生产经营场所、运输车辆、装备用具、邮件快件进行检测消毒,做好相关人员疫情排查、核酸检测、隔离观察等工作。

目前,接受检测的涉疫邮件快件所关联的从业人员、收件人、生产经营场所、设施设备核酸检测样本均为阴性。当前,冬季来临,气温降低,新冠肺炎疫情与流感等呼吸道

传染病叠加流行的风险增加,同时行业正处于业务旺季,从业人员揽收、投递邮件快件数量庞大,行业疫情防控形势依然严峻复杂。

通知强调,要落实常态化防控措施。中高风险地区企业在落实疫情防控要求、对邮件快件实施消毒的基础上,做好投递服务。对于进口国际邮件快件,要在进入生产处理

环节之后,第一时间进行全面消毒。

根据疫情防控实际,暂停被列为中高风险地区的社区(村)快件收寄业务;中高风险地区解除后,快递企业要及时恢复。低风险地区企业应综合评估协议客户主体资质、疫情风险、寄递物品属性等因素,对于不能确保交寄物品安全的协议客户,暂不收寄。

保供进行时

秦皇岛航企3艘新购船舶业务审批时间大幅缩减 “政务服务套餐”为电煤运输“护航”

本报讯(特约记者朱润胜 通讯员范钰)“快,真是太快了,这可解了我们企业的燃眉之急!”11月17日,在秦皇岛海事局政务中心,当秦皇岛帆船船务有限公司业务人员拿到第3艘新购电煤运输船舶的船舶证书时,发出了这样的感叹。

原来,为了给今冬秦皇岛港的电煤运输保驾护航,10月以来,秦皇岛海事局开通政务服务绿色通道,精心推出“政务服务套餐”,将秦皇岛帆船船务公司3艘新购电煤运输船舶总计需要195个工作日的业务审批时间,缩短至每艘船舶6个工作日内办结,为新购船舶今冬投入运营赢得了宝贵时间,进一步提高了秦皇岛港电煤运输的运力。

航运市场属于高投入行业,船舶早一天投入运营,企业就会早一天获益。秦皇岛海事局了解到秦皇岛帆船船务公司新购船舶投入电煤运输市场的计划后,迅速安排专人进行“首问负责+全程帮办”,为企业提供从网络咨询、现场受理到跟踪审批的全流程便捷服务。该公司先后分3批次购入船舶,并向秦皇岛海事局递交了相关业务申请,涉及船舶登记、船员、危防、无线电4大类型共21项。海事局政务受理人员按照“全年服务不打烊”的服务承诺,主动延长工作时间、特事特办,结合企业实际,为其量身打造了审批材料网上预审、并联办理、容缺办理等“政务服务套餐”,最终为该公司节约了9成多的办理时间。

秦皇岛海事局负责人表示,今年冬季是电煤需求高峰期,该局将进一步发挥海事服务保障优势,不断以便捷、精准、高效的优质服务擦亮海事政务品牌,为电煤运输、人民群众温暖过冬提供坚强保障。



连云港:加快电煤运输 保障发电需求

近日,江苏连云港市铁路部门与发电企业密切配合,充分发挥铁路煤炭运输骨干作用,加强统一协调和调度指挥,对电煤实行“五优先”运输政策。同时,进一步提升存煤水平,全力保障发电厂迎峰度冬发电用煤需求,确保供、用电不受影响。

图为江苏新海发电有限公司电煤储存场,满载电煤的列车在等待卸载电煤。 本报通讯员 李佃好摄