

扛起职责 持续发力 扩大实效

厦门市总工会多措并举切实增强新业态劳动者获得感、幸福感、安全感

随着我国平台经济的快速发展,快递员、网约配送员等新就业形态劳动者在我国经济社会发展中发挥着不可或缺的重要作用。推进新就业形态劳动者入会,保障新就业形态劳动者的合法权益,成为当前和今后一个时期各级工会的重点任务。2021年,福建厦门市总工会聚焦新就业形态劳动者“急难愁盼”问题,在思想引领、建会入会、权益保障、服务打造等方面创新举措,让新就业形态劳动者工作更放心、生活更舒心。



厦门市劳模、网约车司机韩顺全在新时代文明实践站分享学习感悟。(林依静摄)



“工会进万家·新就业形态劳动者温暖行动服务月”启动暨新就业形态群体建会入会仪式。(卢月摄)

强化思想政治引领,广泛凝聚共识合力

“开网约车期间,因为拾金不昧、耐心等待和帮助独自出行的老人小孩,客户给了我不少好评,这份工作给我带来了许多的快乐,也让我有了收入的保障……而这些都离不开党和政府,特别是工会组织对网约车司机群体的关爱。”在劳模宣讲走进前埔南社区新时代文明实践站活动现场,厦门市劳模、网约车司机韩顺全分享了自己对于“劳动创造幸福”的感悟,倡导大家感恩生活、积极劳动。

今年以来,厦门市总工会依托工会新媒体平台、职工书屋、新时代文明实践站、职工春晚等线上线下学习阵地,扎实推进党史学习教育向纵深发展,强化对新就业形态劳动者的思想政治引领。

在厦门市总工会新媒体平台推出“学党史”“十九届六中全会”等学习专栏,推送相关内容112篇,阅读量突破70万,广泛宣传党的路线方针政策和保障新就业形态劳动者群体权益的各项政策举措。拍摄发布《您好,我是尊人骑手》《小镜头追逐大梦想》等宣传视频,通过挖掘外卖送餐员、网络主播等新就业形态劳动者的追梦故事、奋斗故事,深入了解他们的思想状况、工作实际、生活需求,传达一线职工心声。组织工会劳模宣讲团、工悦读天团进社区、进园区、进工地,通过诵读、荐书、阅读分享的形式,让理论宣传和思想教育更接地气、更有活力、更有温度,劳模宣讲团成立以来累计开展宣讲90多场。以职工春晚为依托,鼓励更多新就业形态劳动者登上春晚舞台,以多样性文体活动和宣传形式凝聚人心、汇聚力量。

“我特别珍惜这次登台的机会,我是下班后直接从快递点赶来海选的,因为平时工作忙排练时间不够,下一次我喊上同事们一块儿表演,相信能在春晚的舞台上创造更多精彩。”快递员黄启志弹着吉他在春晚海选的舞台上完成了他的拿手歌曲。今年是厦门职工春晚举办的第十个年头,在这个舞台上留下了不少新就业形态劳动者的精彩瞬间,他们在这里演绎发生在岗位中的动人故事,更传达出对美好生活的向往和追求。

加快推进建会入会,夯实基层工会建设

新就业形态劳动者用工关系复杂、就业灵活、流动性大,如何突破建会入会难点,实现工会组织和工会工作的“双覆盖 双推进”,是厦门市总工会近年来的重点课题。

今年7月,人社部、国家发改委、全国总工会等八部门共同印发《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》。厦门市总工会积极响应,印发了《厦门市总工会推进新就业形态群体建会入会工作实施方案》《关于2021年度新就业形态劳动者入会工作专项补助资金使用安排的通知》《关于做好推进新就业形态群体建会入会的通知》等相关文件,充分调动各级工会抓重点、攻难点,着力扩大工会组织有效覆盖。

聚焦重点领域和头部平台企业,开展入会集中行动。“从今天起,我就是一名工会会员了。这意味着,我们从此有了‘娘家’。对于我们新就业形态劳动者来说,不但有了业务沟通与交流的平台,内心也有了强烈的归属感,能够更好地服务厦门未来的发展。”刚刚加入工会组织的网络主播员“小一”激动不已。11月16日,在湖里区总工会的积极推动下,思凯文化传媒有限公司、译迦(厦门)咨询管理有限公司两家企业联合工会分别正式成立,近230名职工入会,同时还成立思凯网络直播员联合工会,吸纳160名网络直播员入会,此举走在全省工会工作前列。

拓宽新就业形态劳动者入会渠道,创新建会入会方式。“来,了解一下加入工会的十大好处,扫码即可入会!”为最大限度地吸收新就业形态劳动者加入工会组织,思明区总工会在前期摸排的基础上,结合新业态群体工作特性,开设“网上扫码入会”方式,深入街道、园区开展建会入会宣传,及时对接后续工会卡信息采集及统一办理工作,切实畅通职工的“回家路”。

厦门市总工会主席倪超表示:“考虑到新就业形态从业人员的特殊性以及平台企业的实际情况,各级工会组织更应该主动靠前、尽心服务,探索集体登记入会、网上扫码入会和流动窗口入会等灵活多样形式,让职工在入会“最后一公里”处也能获得一站式服务。”



厦门市总工会为快递小哥送出清凉礼包、防疫用品。(林依静摄)



厦门市湖里区总工会调解员曾煥生调解新就业形态劳动纠纷。(湖里区总工会供图)



思明区总工会组织开展新就业职工“扫码入会”活动。(卢月摄)



工会爱心驿站为新就业形态劳动者打造“暖心之家”。(林依静摄)



快递员黄启志在职工春晚海选的舞台上表演弹唱。(厦门市总工会供图)

切实做好维权工作,解决职工“急难愁盼”

“感谢湖里区总工会对我的帮助,调解员负责且耐心。”8月23日,网络主播潘小蒙(化名)在厦门市湖里区总工会调解员曾煥生的帮助下,拿到1.3万元调解款。这也是1年多来,曾煥生参与调解的第17起新就业形态劳动纠纷。这一次,从启动调解到调解完成,他只花了不到72小时。

除了外卖送餐员送餐到家,累了有网约车驾驶员送到家门,购物有快递小哥送货上门……大众便捷生活的背后,是新就业形态劳动者活跃的身影。近年来,随着新就业形态劳动者从业人数大幅增加,新业态职工的权益保障也成为当前工会的重点工作。

“无论是替传统行业职工还是替新就业形态职工维权,都绕不过‘法理情’三个字。”厦门市总工会党组书记、副主席许毅青表示,“平台经济的用工形式和新就业形态职工的就业方式给工会维权带来新的挑战,但这并不意味着工会的维权方法就失灵了,而是需要我们在原来的基础上继续探索。”为了切实维护职工权益,厦门市总工会出台《厦门市总工会关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的实施办法》,让新就业形态劳动者的权益保障不再“真空”。

积极发挥“一函两书”作用,促进良好用工环境。今年厦门市总工会为网络平台企业发出了两份《工会劳动法律监督函》,提醒各平台企业依法合规用工、落实公平就业制度、保障劳动者身心健康等,从源头预防,保障新就业形态劳动者的合法权益。其中,提示函提到的“连续送单超过4小时,系统20分钟内不再派单”相关问题一度登上了微博热搜第二名,阅读数突破1亿人次。

大力推动“园区枫桥”机制,强化职工法律服务。在新就业形态职工集中的重点区域,重点企业建立信息员队伍,发挥工会组织第一知情人、第一报告人作用。设立新就业形态劳动者法律服务工作站,为新就业形态劳动者提供劳动法律法规宣传、咨询、劳动纠纷调解和司法援助等法律服务。在新业态聚集区推广“园区枫桥”经验,加强法律维权服务一体化基地建设,建立劳动纠纷多元化化解机制。

推进服务体系建设,提升工会服务水平

为切实实现好、维护好、发展好新就业形态劳动者合法权益,厦门市总工会加大普惠服务工作力度,着力推进服务体系建设。开展“工会进万家 新就业形态劳动者温暖行动服务月”活动,以送文化服务、送健康服务、送法律服务、送维权服务、送就业服务、送关爱服务“六送”活动为重点内容,切实发挥工会娘家人作用,用心关爱新就业形态劳动者。

疫苗专场、夏日清凉礼包,专题服务活动传递工会温暖。“这个专场非常好,不用排队,不耽误工作,对我们这些从事快递和外卖人员帮助很大。”新入职的外卖骑手徐亚东只花了十几分钟时间,就完成了新冠疫苗的接种。

疫情期间,针对网约配送员、快递员等新就业形态职工作息不规律、疫苗接种不便等实际困难,厦门市总工会举办疫苗接种专场,为近300名新业态职工成功接种疫苗。由于走街串巷、上门入户的职业特性,快递员成为拧紧疫情防控“安全阀”的重要“螺丝”。厦门市总工会组织开展安全关爱慰问行动,为邮政和申通快递营业点的工作人员送上了冰袖、水壶、2000个口罩、96瓶酒精喷雾等慰问物资,为职工筑牢防疫屏障。

爱心驿站、共享职工之家,服务阵地建设提升服务实效。“来到这里就好像回家了一样,里面装备齐全,解决了我们喝水难、热饭难、歇脚难等问题,我们的心里也特别温暖。”结束了派送任务的快递小哥和外卖骑手正在爱心驿站内稍作休息。

为让更多职工享受贴心服务,厦门市总工会持续推进爱心驿站与共享职工之家建设,目前全市已建成400多家爱心驿站,在邮政、顺丰、申通等快递网点建立10家“暖蜂小屋”,重点解决快递小哥、外卖骑手、货车司机等新就业形态职工在工作中遇到的歇脚难、上厕所、充电难等实际问题;累计建成共享职工之家108个,按照省总《共享职工之家建设与运行规范》,厦门市总工会进一步规范共享职工之家运行模式,选树10家示范点,切实打造职工的“加油站”和“暖心窝”。

围绕保障新就业形态劳动者的权益、解决职工急难愁盼问题,厦门市总工会将在阶段性进展的基础上扛起职责、持续发力、扩大实效,把党和政府的关怀、工会组织的温暖送到新就业形态劳动者的心坎上,不断增强新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感。

(厦门市总工会 林柳依)



厦门市总工会为新业态职工举办疫苗集中接种专场。(林依静摄)