

“工会进万家·新就业形态劳动者温暖行动”服务月启动后,各级工会面向快递员开展慰问活动——

## 寒冬里的“能量补给站”

本报记者 朱欣

今天,圆通速递北京转运中心迎来中国国防邮电工会慰问团,代表全国总工会为忙碌的快递员送去“娘家人”的温暖,全总划拨给圆通速递工会的35万元送温暖资金也已到位。与此同时,各地各级工会组织结合全总启动的“工会进万家·新就业形态劳动者温暖行动”服务月相关要求,开展多样化的暖心慰问行动,给寒冬中的快递员暖心打气。

据了解,在充分了解服务需求的基础上,各级工会把解决快递员在业务高峰期的吃饭、防寒、防病等问题放在重要位置,积极做好快递员的“能量补给站”。

中国国防邮电工会叫响“迎‘双十’”,工会和你在一起的口号,联合地方产业工会和快递企业工会推出送一盒热饭、送一份饮品、送一份防疫用品、送一套劳保用品、送一份心理关爱的“五送”活动。同时,利用张贴宣传标语和问候语、组织工会干部深入一线网点客串“快递员”、征集短视频等方式,在全社会营造尊重、关爱快递员的氛围。

黑龙江省佳木斯市、鸡西市等地工会开展“暖蜂”关爱活动,为快递员送去开水壶、电锅、微波炉、口罩、手套等温暖物资。辽宁省丹东市总工会依托快递行业工会,新建工会户外劳动者服务站,服务快递员。中国邮政集团各级工会也开展了慰问活动。北京市邮政公

组织“‘双十’‘小家好饭桌’”等活动,为快递员提供热腾腾的饭菜、暖乎乎的姜汤,北京市邮政工会还投入专项资金近15万元,慰问受疫情影响的快递员。山西省邮政工会启动暖屋、暖胃、暖水、暖身“四暖”关爱行动,确保快递员有保暖的工作场所,能吃上热饭、喝上热水。

强化权益维护工作,解决快递员后顾之忧,是各级工会努力的方向。以“双十”为时间节点,围绕涉及快递员薪资待遇、休息休假等权益维护事项,各级工会推出关怀举措。在广东,深圳市总工会面向快递员等新就业形态劳动者推出6大类20项服务,其中包括开展女职工“两癌”公益筛查、爱心义诊、心理关爱,为劳动者赠送为期一年的意外伤

害、重大疾病互助保障和专属意外商业险;在安徽,蚌埠工会通过开展行业集体协商、技能提升培训、法律咨询、疗休养和健康体检等活动,帮助快递员解决他们最关心的福利待遇等问题。湖南省邮政工会在安排30万元专项经费开展快递员关爱慰问活动外,提出将持续推动落实快递员休息休假制度、开展快递员重大疾病救助和困难帮扶等任务。

据了解,各地方产业工会、快递企业工会等还利用“双十”契机,开展“比工作效率、比服务质量、比安全守纪”劳动竞赛,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神和“小蜜蜂”精神,助力企业服务能力提升。

(本报北京11月25日电)



### “云端”上的职代会

近日,福建省福州高新区投资控股有限公司召开“云端”上的职代会。行政工作报告、工会工作报告等内容通过网络直播方式,呈现在项目工地分会场一线职工代表的手机屏幕上,让一线职工有机会在线参与表决。 本报记者 李润钊 摄

打造“微心愿”“一小时法律服务圈”等服务品牌

## 广西工会多措并举提升职工生活质量

本报讯(记者庞慧敏 通讯员蒋少莹)记者日前从广西壮族自治区总工会获悉,今年以来,自治区总工会从搭建困难职工“微心愿”平台、打造“一小时法律服务圈”、开展职工技能提升培训行动等方面发力,有效提升职工的生活质量。

今年1月份,自治区总工会进一步提升困难职工信息化服务水平,开发运行全区困难职工二维码和“微心愿”功能模块,困难职工进入“微心愿”微信小程序后即可提出自己的小心愿,会有社会爱心人士帮助他们解决生活中遇到的一些困难。截至11月12日,全区2604户在档困难职工中共有1480户申请“微心愿”,已实现1235个“微心愿”。

今年,自治区总工会还深入实施“产业工人队伍建设改革深化年”行动,组织5000名农民工参加“求学圆梦行动”,着力把农民工培养成稳定就业的产业工人。同时,全区各级工会广泛开展企业职工技能提升培训行动,累计培训各类企业职工6.22万人。

在职工维权、服务方面,自治区总工会做实“一小时法律服务圈”维权品牌,办理法律援助案件388件,涉及金额4831.67万元,受益职工1874人。加强职工服务中心、工人文化宫、职工之家、司机之家、爱心驿站等服务平台规范化建设,进一步加强送温暖、金秋助学、职工医疗互助保障等工作。各级工会也积极行动,例如北海市工人文化宫开展的“惠工活动”,推出的瑜伽、健身操等免费或低收费的艺术培训课程广受职工好评。

为加快推进职工全员疗休养工作,自治区总工会制定疗休养基地认定和管理办法,与自治区文旅厅联合认定自治区级职工疗休养基地25家。

山东诸城市总灵活施策

## 4种渠道吸引新就业形态劳动者入会

本报讯(记者田国奎)“我们可以享受‘娘家人’的温暖服务了。”山东诸城市捷通物流公司职工赵连春笑着说。日前,山东省潍坊市诸城市成立交通运输货运行业工会联合会。据悉,今年以来,诸城市总工会力推新就业形态劳动者入会,对新业态企业进行“拉网式”摸排并分类建立工作台账,拟定时间表和路线图,实行挂牌督战、建会销账,确保建会建全。

在工会方式上,诸城市总灵活施策,通过4种渠道吸引新就业形态劳动者进“家”。依托头部企业成立面向新就业形态劳动者的行业工会;依托主管部门或社区成立行业(区域)工会联合会,覆盖新就业形态劳动者集中的货运、快递物流以及关联企业;打造社区(商圈)共建、共享一体化,吸纳一批新就业形态劳动者入会;通过“齐鲁惠”APP开展“认证会员、普惠有礼”活动,线上吸纳一批零散就业人员入会。目前,已成立诸城市交通运输货运行业工会联合会等,并依托社区联合会吸纳零散新就业形态劳动者会员2000余名。

诸城市总还组建工作专班,选配一批由业务骨干、镇街工会干部、社会化工会工作者组成的队伍,在新就业形态劳动者相对集中的镇街(园区)、物流园区、商贸城等重点区域开展蹲点工作。为规范服务阵地建设,该市还推进“会、站、家”一体化建设,打造市级示范点,使工会各项服务有效覆盖新就业形态劳动者。

“我们充分发挥户外劳动者驿站等阵地的服务作用,并探索适合新就业形态劳动者的志愿帮扶等活动,最大限度吸引他们入会。”诸城市总工会党组书记、副主席郑德惠说。

重庆忠县总工会创新基层治理参与方式

## 基层治理融入“工会力量”

本报讯(记者李国 通讯员肖文香)11月17日,重庆市忠县总工会举办今年第2场“推进基层治理·民主管理进企业宣讲”活动。据悉,今年忠县总工会将继续在一些行业部门、工业园区等开展此类宣讲活动,为基层工会推动做好企业民主管理等工作提供指导和帮助。

据介绍,忠县总工会创新工会基层治理参与方式,精准把握融入基层治理的切入点和着力点,在基层治理工作中延伸工会服务触角,通过多项举措用心用情解决职工群众的“急难愁盼”,积极投身构建共建共治共享的社会治理新格局。

“今年我们住建系统签订集体合同11份,专项集体合同31份,续签率达100%。”该县住房城乡建设委员会总工会副主席周武政说,这一成效得益于忠县总工会在重庆聚融建设集团股份公司召开的“推进基层治理·忠县集体协商观摩会”,为基层工会组织做好集体协商等工作提供参考。观摩会召开后,全县不少企业工会积极开展行动。颂鸿建司、曼子建材等企业建立健全了民主管理相关制度;胡燃商行优化了民主管理工作内容,积极争创市级企业民主管理示范单位。

今年,忠县总工会还在模范职工之家创建工作方面进行探索,通过组织部分市、县、镇级模范职工之家、有创建意愿的工会组织负责人赴湖北开展“推进基层治理·模范职工之家观摩学习活动”,通过召开座谈交流会、开展全国模范职工之家结对共建、组织工会干部下基层蹲点指导等方式,推进职工之家建设和各项工作水平的提升。

忠县总工会党组书记、常务副主席杨广斌介绍,下一步,县总将因地制宜地开展精准服务,激发基层工会活力,贡献新时代参与基层治理的“工会力量”。

## 贵州桐梓县总工会为职工群众送服务 一月一主题 全年十二送

本报讯(记者李丰 通讯员苏兴智)“感谢劳模登门指导,我对明年的黄桃种植有了更多信心。”11月24日,贵州省劳模、遵义市桐梓县水果产业大户张元兴在县经贸局、县总工会工作人员的带领下,来到羊蹄镇苦楝村黄桃种植基地开展冬季果树管护技术培训,对13户黄桃种植户进行技术辅导,种植户连连感谢。

据了解,近年来,桐梓县总工会坚持为职工群众送服务,联合县经贸局、县人社局等相关部门推出“送关怀”“送文化”“送法律”“送安全”“送健康”“送金点子”等“一月一主题、全年十二送”党工共建服务品牌,架好党和政府同职工群众之间的连心桥。

今年以来,桐梓县总工会还联合相关部门,通过线下举办就业招聘现场会、“春风行动暨就业援助月”、农民工返岗专车输送就业等活动,以及“云上面对面”招聘等方式,帮助职工群众稳岗就业,达成就业意愿3500人;采取补贴返岗人员交通费和返岗专车等方式输送12512人外出就业;开展金秋助学活动,筹资32万元资助64名高中毕业生,帮助困难职工、农民工家庭解了燃眉之急;以行业、企业党组织牵头,带动企业工会组织职工群众开展“当好主人翁、奋进新征程”主题劳动技能竞赛和职业技能培训、岗位练兵、班组大赛等活动,激发职工群众建功立业的热情。

## 城轨运行的幕后英雄

11月25日,北京朝阳区,北京地铁供电分公司检修人员在常营地铁站的隧道内进行例行检修。

城市轨道交通的运行离不开车辆、供电、轨道、通号、机电、建维等幕后工作人员,他们夜以继日的默默付出保证了城市轨道交通的安全平稳运行。

本报记者 王伟伟 摄

(上接第1版)

作为“陕煤第一矿”,柠矿的奋斗目标是:世界一流、中国领先的高品质智能化强矿。但是,如何在远离城市的沙漠边缘的一个小山沟里实现世界一流、中国领先?

“关键是人,人是生产中最活跃的因素,我们最初的想法是把每一名职工的积极性、创造力都激发出来,创造一流。”闫敬旺说,“产改”方案出台后,我们发现与企业需求高度契合,于是深入学习贯彻,按照改革方案明确目标,进一步完善制度体系。”

一场自发的小心翼翼试水,变成了大张旗鼓覆盖全员的制度探索。

本着“一切尊重员工,一切依靠员工,一切为了员工”,柠矿建立了班组长月度综合检查考核制度。之后,季度技术比武制度、思想教育制度、职工代表巡视检查制度、职工代表质询制度、“三小一练”制度……每年都基于实际研究出台一套精密的引导员工、提升员工、服务员工的制度,从而构建起覆盖全员的配套制度体系。

其中,最引人注目的是班组长公推公选制度、全员双创制度、新型劳动人事薪酬制度:

——2012年5月实施班组长公推公选,所有班组长通过自主报名、演讲竞选,现场票决产生,同时对连续两次、累计三次考核末位的班组长进行淘汰;

——在技术比武制度成熟运行5年之后,2016年实施“全员双创”制度体系,通过搭机制、建平台、抓项目、兑薪酬、强转化五步法,推动全员创新创业;

——2020年启动的人事劳动分配三项制度改革,创新职工职业生涯规划 and 晋升管理体系,全面实行3年任期制,使一大批高学历、高素质青年人才走上了发展快车道。

“班组长公推公选打通了经营管理人才的提升通道,岗位练兵、技术比武、全员双创打通了技术员工的提升通道,三项制度改革打通了高技能高学历员工的提升通道。这三

陕西省总发出劳动法律监督提示函,要求快递企业切实保障快递员合法权益

## 不得制定损害劳动者安全健康的考核指标

本报讯(记者毛浓曦)近日,在“新就业形态劳动者温暖行动”服务月活动开展之际,陕西省总工会发出劳动法律监督提示函,提醒全省快递企业要切实保障快递员群体的合法权益,促进快递业持续健康发展。

提示函明确提出了8条注意事项。在劳动报酬方面,向正常劳动的快递员支付不低于当地最低工资标准的劳动报酬,按时足额支付,不得克扣或者无故拖欠;在法定节假日安排工作的,应支付高于正常工作时间劳动报酬的合理报酬。

提示函在用工形式和社保方面提出,鼓

励企业直接用工,提高自有员工比例,依法保障劳务派遣、外包形式劳动者权益;企业应依法缴纳社会保险费,对用工灵活、流动性大的基层快递网点,应优先参加工伤保险,支持和鼓励企业为快递员购买人身意外伤害、雇主责任等商业保险。

在劳动安全上,提示函要求,企业不得制定损害劳动者安全健康的考核指标,要重视对快递员的安全生产和职业安全教育培训,加强恶劣天气等特殊情形下对快递员的劳动保护。

提示函还提醒快递企业,要给予快递员



大通道实现了对员工的全覆盖。”闫敬旺说。

### 智创工会,打造全员成长平台

下班回到宿舍,生产准备工区的90后王艺博照常给自己泡杯茶,舒舒服服地斜躺在床上“玩”起了手机,但他可不是在玩游戏,而是公司“智创工建”APP上的“岗位练兵”通关挑战。

“这个APP上有井下所有工种的题库,我每天都在手机上闯关。越闯越难,每过一关奖励50到100个金币,可以换礼品,我们区队69个人都在‘玩’。”王艺博说。

2013年通过社会招聘入职煤机司机的他,自称是“智创工建”的“资深玩家”。2019年10月该APP试运行后,他用闯关积累的金币申请到两位师傅收他为徒,之后一年一个台阶,从初级工成长为中级工、高级工、技师。

“技师比初级工每月收入多几千元,而且可以直接转管理岗。”今年6月,王艺博被提拔为工区副区长,是一起被提拔的6个90后之一,也是公司最年轻的副区长。如今,他在APP上收了4个徒弟,其中一个获得岗位标兵。

“岗位标兵,APP、区队、公司三级分别给予奖励;作为他的师傅,我也同等享受。”

与王艺博类似,柠矿的技术人才、管理人才、高技能骨干人才基本都有这样的经历。而这个“玩”的平台,便是以“智创工建”网站和APP为核心的智创工会。

健全的制度建立起来后,如何让其不成为一堆束之高阁的文件,如何让制度落实到全员的日常生活,是公司“产改”的难题。

2019年12月,柠矿启动了“互联网+”为载体的智创工会建设工程。“专业公司做平台,我们植入工作板块。至今版本换了2次,优化了150多次。”综合管理部副部长杨帆当时具体负责,“我们不是把工作搬到网上,而是要让员工动手手指,就能实现素质提升。”

“之前我们各项制度和活动的落实需要管理人员到处跑,员工也要反复跑,便利性

差,同时信息传达不流畅、公开、透明,员工想了解政策、想拜师学艺、想做题学习都要跑来找门路,许多人嫌麻烦就放弃了。”工会副主席韩冰说。

经过多年经营,柠矿工会新媒体普惠服务平台终于建成了。员工用手机登录“智创工建”APP,即可进入首页、组宣工作、全员双创、班组建设、素质提升、权益保障、职工之家等7个窗口。各窗口再层层细分,依次进入,直到具体操作。而后台管理中间则是不同的管理功能区分:角色管理、职工管理、题库管理、闯关管理、技能竞赛、创新工作室、三小一练、生活保障、爱情帮你办、心灵驿站、普惠生活……

表面上,构架与普通平台差不多;实际上,实用又好玩有趣:签到、答题、抽奖、转发、投票等可获积分,上报双创项目、三小一练成果、上传课件、推荐好书、意见建议、问卷调查等可得金币,积分可按照100:1兑换金币,金币则可以用来兑换奖品、优惠券、入场券、拜师学习等。这大大激发了员工参与的积极性。

“智创工建”APP实现了线上线下的联结,使信息多流通、职工少跑腿,在方便职工办事的同时,成了素质提升的有力工具。截至目前,已经有1820人下载使用,占员工总数的96%,日均签到人数600,日活跃用户900人左右。

“通过平台,参加技术比武累计达20万人次;有257人晋升中级工,127人晋升高级工、51人晋升技师及以上职称;涌现了4名全国技术能手,4名煤炭行业技能大师、1名三秦工匠。”工会主席贺明利如数家珍。

### 名利双收,激发全员建功立业

健全的制度打通了全员提升的通道,便捷的平台实现了动动手指就能完成学习、训练,加之名利双收的激励,柠矿呈现出全员积极向上、成才成长、建功立业的“产改”新局面。

——班组长公推公选,让有志于经营管理的员工及早迈开了成长成才的第一步。制

度实施以来,柠矿17个基层单位选举聘任了184名班组长,其中84人在之后被选拔到一级业务主管及以上管理岗,从中成长出6名区队长,6名中层干部。

——岗位练兵、技术比武、全员双创等,打开了技术员工的成长之门。2012年至今,柠矿共组织技术比武38次,奖励资金1215万元,累计11700余人次参加,产生岗位标兵59人、技术能手78人,其中25人进一步成长为技术员工,14人成为工区副职以上干部;近4年,柠矿劳模技能大师工作室培训职工5400余人次;近两年,有430人次提升了技能等级。

——三项制度改革,为高学历、高素质人才打开了“绿色通道”。目前,柠矿新提拔的85后占85%以上,90后达15%;一级业务主管以上人员中,研究生占4.3%,本科生占40%以上。

此外,柠矿2013年开始实行职工代表巡查制度,2014年开始实施职工代表季度质询制度,坚持至今,解决了大量问题,运转则愈加完善。

“这些制度,是产业工人当家作主政治地位的直接体现。”陕煤集团陕北矿业公司工会主席迟宝锁告诉记者。作为柠矿的上级公司,陕北矿业将柠矿的“产改”经验推广到了全公司。

柠矿“产改”显著提升了企业的思想政治引领水平、产业工人地位,使得职工以更大的积极性投身建功立业,入会率达到99.1%。“全员双创”申报各类创客成果3921项,认定有效推广3630项,其中101项取得国家新型实用专利授权,累计产生效益6亿元。目前,柠矿各项经济指标均创历史最高水平。

陕西煤业化工集团公司工会主席李向东说,“柠矿的全面产业工人队伍建设改革,是一次生动、深刻、全面的制度创新,造就了一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的产业工人队伍,有力推动了企业高质量发展,为陕煤集团探索出一条可复制的‘产改’之路。”