

北京市大兴区总工会创新调解方式,依托线上平台源头化解劳动纠纷——

登录“言和” 握手言和

本报记者 赖志航

“我找到新工作啦!多亏你们的调解,我们这么快拿到了工资和补偿金,才能安心地找工作。”11月22日,在找到新工作后,北京市大兴区某医药企业职工王某向大兴区总工会权益部部长韩锋光表达了感谢。

王某能迅速拿到补偿金,得益于北京市大兴区总工会与区劳动人事争议仲裁委于2021年初提出的“言和”计划。该计划根据新冠肺炎疫情、疏解企业外迁等新情况,旨在通过提供仲裁支撑、工会参与的多元调解,以“言和”的形式将劳动争议问题捋清楚、政策法规讲透彻,满足当事人“评理”的需求,通过“群众参与、民主协商”的方式,实现源头治理目标。

源头化解劳动纠纷

作为“言和”计划的实施载体,“言和”平台是大兴区总工会与区仲裁委关于源头化解劳动纠纷、服务型政府建设、优化营商环境的一项全新探索。

“言和”平台依托“大兴仲裁”微信小程序,具备调解申请、调解员选择、线上调解、云

上课、立案与置换调解书等功能。大兴区仲裁委、区总工会、基层调解组织、行业协会调解组织、企业调解志愿者等均可使用“言和”平台。

在具体操作上,首先要发起“言和”申请,优先主体为企业和劳动者双方共同申请。若为劳动者或企业单方申请,则向另一方发起“言和”申请,经对方确认后则申请成功,启动“言和”程序;若未得到确认则申请失败,不启动“言和”程序,可申请仲裁立案或者通过其他途径解决。

申请成功后,当事双方可选择调解员,最多可以选择两名调解员进行两次调解工作。在调解方式上,可选择线上或线下调解。

第一轮调解后,若双方“言和”成功,可选择置换调解书或直接完成“言和”。若第一轮调解失败,可预约第二轮调解。两轮调解结束后,不再就同一情形提供调解服务,若当事双方仍然无法达成一致意见,可申请仲裁立案或者通过其他途径解决。

快速为127名职工争取到赔偿款

今年10月20日,大兴区劳动人事争议仲裁院、区总工会法律服务中心收到某医药企

业通报,由于生产经营调整,该企业将优化精简127名职工。

因涉及劳动者数量众多,处置不当易引发集体争议案件,且久拖不决也可能转化为欠薪问题。大兴区仲裁院联合区总法律服务中心成立“言和”工作小组负责处理该案件。

工作小组随即深入企业,了解职工优化计划以及赔偿标准、赔偿款项到位时间。为了更高效地完成调解工作,“言和”小组制定了“企业现场+线上”的“三步走”工作模式。

第一步,引导职工和企业进行协商,有争议或疑问的职工可在现场获得工会法律援助服务。第二步,职工和企业协商一致后,引导职工通过“言和”平台线上立案,调解委员会为双方出具调解协议。第三步,仲裁工作人员通过“言和”平台线上审查确认并签发调解确认书。

“据了解,调解款项在调解完成后的3日内已全部发放到职工手中。”韩锋光说。

线上调解跨境劳动争议

“几天前,我们还通过‘言和’平台线上立案、线上庭审、电子送达等功能,全流程线上成功调解一起跨境劳动争议,为因疫情滞留

美国的劳动者李某拿到了被拖欠的19万元工资。”韩锋光介绍。

李某原为某文旅公司外派美国的职工,与公司协商解除劳动关系后未及拿到工资。受疫情影响,李某暂时无法回国,而境外维权程序复杂,时间经济和成本也较高,于是李某通过“言和”平台实名认证并线上申请了仲裁立案。

大兴区总法中心的仲裁庭前调解工作组了解情况后,分别与劳动者以及公司负责人进行沟通。经了解,该文旅公司主营业务为跨境文化旅游,受疫情影响,美国业务暂时无法开展,因此与李某解除劳动关系但未向李某足额支付工资。调解工作人员针对劳动争议及存在的问题进行分析并提示风险,建议双方通过协商化解争议并得到同意。

庭前,当事人双方通过“言和”平台提交并交换了证据。在仲裁员的主持下,当事人双方线上进行了核实身份、举证质证、调查、当庭调解、签署笔录等线上仲裁庭前活动,并最终达成调解协议。

随后,仲裁员制作并为双方当事人线上送达调解书,李某顺利地拿到被拖欠的19万元工资。



非遗文化进企业

11月26日,山东省高密市艺术剧院的茂腔传承人为豪迈机械科技有限公司的职工表演茂腔经典曲目。近日,高密市总工会举行“非遗文化进企业”活动,邀请茂腔传承人来到当地企业,通过戏曲演出等形式,让职工感受传统文化的魅力。 本报记者 田国全 本报通讯员 李海涛 摄

海南省总工会总结机关干部赴基层蹲点活动成效

“为基层职工群众解难题”

本报讯(记者赖志航)“在短短4个月内,我们帮助洋浦经济开发区总工会完成了建会、建家、建书屋、建站点等多项任务,为基层职工群众解难题、办实事。”日前,在海南省总工会机关干部赴基层蹲点活动总结大会上,海南省总工会宣教网络部一级科员陈雪媛作为蹲点干部代表进行发言。

据悉,在此次蹲点活动中,海南省总结“查堵点、破难题、促发展”,于今年7月份组成6个蹲点工作组,前往海口、临高、屯昌、东方、乐东等5个市县和洋浦经济开发区,每地选取3家基层工会作为蹲点单位,着力推动解决基层工会和职工群众面临的困难和问题,取得明显成效。据统计,海南省总结基层蹲点工作组帮助基层工会解决问题清单63个,建设基层工会服务职工之家阵地29个,在新就业形态劳动者所属行业、企业中建立工会组织127个,覆盖新业态企业225家,职工会员2.2万人。

此外,针对基层工会活力不足、基础数据不实、工作精准性不强、规章制度不够健全和信息化建设滞后等突出问题,蹲点工作组加强指导,推动基层工会创新工作体制机制和方法,努力打造具有工会特色的工作和活动品牌。

茶乡工会飘茶香

本报记者 庞慧敏 本报通讯员 蒋少莹 李洁

这几天,广西壮族自治区梧州市苍梧县六堡镇上下都热闹起来。“马上要举办六堡茶茶艺技能大赛了!”一名参赛选手说,镇上会制茶的人们都希望在大赛里崭露头角。

为弘扬梧州六堡茶文化,提升六堡茶茶业从业人员整体素质,促进六堡茶产业健康、快速发展,梧州市总工会牵头主办了2021年梧州市“茶船古道杯”六堡茶茶艺技能大赛。这是梧州市总多举措助推该市茶叶经济发展的一个缩影。

六堡茶产业是梧州特色产业,苍梧县六堡镇是六堡茶的原产地,这里聚集着众多从事茶叶种植、采摘、销售的企业和农民工。从2014年至今,梧州市总工会充分利用自身平台优势,以六堡镇六堡茶制茶企业为重点,在六堡镇组建六堡茶行业基层工会21个,六堡镇工会联合会1个,六堡茶行业工会联合会1个,从源头吸纳农民工入会3000多名,把松散的茶业从业者组织起来,有效推动了产业的发展。

“六堡茶的发展离不开工会的帮助!”59岁的谭爱云是苍梧县沁怡六堡茶业专业合作社社长,她说,工会每年都帮茶农举办培训班,内容包括茶叶的种植、炒制到加工等。为不断提高茶农的制茶技艺,增强茶农的生产积极性,市总工会积极搭建平台,充分发挥种植大户、技能名人和制茶工匠的传帮带作用,利用乡镇工会工作站和制茶企业的设备,开展各类技能培训活动。据统计,近年来,市总工会组织开展各类制茶培训达到120多场次,培训茶农近万人次。

“我们都是六堡镇六堡茶行业工会的成员,互相学习提高制茶技能,提升茶的品质,卖个好价钱,我有一份责任。”全国劳模、六堡镇黑石山茶厂厂长石濡菲说到做到,石濡菲创新工作室每年都会超过300名农民工会员进行培训。

“我来卖茶叶啦!”近日,茶农覃庆华驮着几筐新鲜茶叶来到合作社,合作社对茶农每斤新茶的收购价为8元~10元,几年前还是贫困户的覃庆华现在每年收入能达到10多万元。

新闻特写

读书会上的先锋故事

本报记者 张玺 本报通讯员 韩悦

近日,中国电建港航公司工会举办了“享‘悦’读·学先锋”港航书苑建设交流会,50余名职工参与分享活动。

本次交流会分为“港航读书会”和“港航先锋颂”两个环节。每一位分享人都通过生动的故事与讲述,为在场职工带来充实有效的学习心得和催人奋进的先锋故事。

“那些顶尖的大国工匠,他们自己有着一套完整的零失误工作计划,依靠高精度、娴熟的技术,加上科学缜密的工作步骤,从而在工作中消除缺陷,完美诠释‘匠心’二字……”在“港航读书会”环节中,港湾分公司新职工刘津维说出了学习公司“掌上职工书屋”《入职第一课》专栏的读书心得。

在“港航先锋颂”环节,4位职工从扎根基层、船舶人才、青年标兵、设备管理等不同角度,讲述职工奋战在生产一线的先锋故事。孟加拉河道整治项目职工李冲讲述了公司船舶领域人才杜成东的风采:“挖泥船施工作业就像跑一程马拉松,拼的不是速度而是专注和耐力……”

讲述者们饱含感情的分享,让现场职工沉浸其中。职工们在互动环节中纷纷举手,争先恐后地讲述身边同事的小故事和自己的切身感悟,将活动的气氛推向高潮。

2018年起,中国电建港航公司工会以“提素质、炼能力、树模范、促和谐”为宗旨,开展以“掌上职工书屋”“港航读书会”和“港航故事汇”为主要内容的“港航书苑”品牌建设。

“港航读书会”现有读书会10个,兴趣小组30余个,分会组织开展党建学习、职业技能等多主题读书活动。近3年来,各级读书会共举办读书活动近百次,1000余人次参加。

防艾宣传走近职工

12月1日,在云南省昆明市工人文化宫,来自工会、卫健系统和社区的工作人员向职工发放禁毒防艾宣传手册。

当天,云南省总工会、昆明市总工会联合相关部门开展以“生命至上、终结艾滋、健康平等”为主题的防治艾滋病宣传志愿服务活动,向广大职工尤其是外来务工人员宣传艾滋病防治知识。 本报记者 赵黎浩 摄



“劳模法律大讲堂”开讲

推动劳模以专业知识服务学生和社会

本报讯(记者张菁)“如何实现对新就业形态劳动者的分层分类保护?”“新就业形态劳动者加入工会的法律依据是什么?”11月29日,“劳模法律大讲堂”系列学术讲座的首场活动在中国劳动关系学院开讲。

首场讲座主题聚焦新就业形态的劳动法制问题。“劳动者权益保障工作任重道远,作为劳模应该为培养更多专业的、有职工情怀的法律人才出一份力。”首场讲座的主讲嘉宾,全国劳动模范、北京致诚农民工法律援助

与研究中心主任佟丽华表示。

“今天的讲座既有精彩的案例分享,又有深入的理论与建议,让我受益匪浅。”现场的一位学生说。据悉,当天共有劳动法领域相关学者、实务工作者及高校师生等240余人通过线上和线下方式参与活动。

“活动旨在推动广大法律领域的劳模参与法学教学、研究,以专业知识服务学生和社会。”中国劳动关系学院党委书记刘向兵在讲座上表示,以“劳模+法律”的思路举办“劳模

法律大讲堂”活动,对于提升法学专业人才培养质量,实现“德法兼修、明法笃行”具有积极意义。据悉,该系列学术讲座是在全国总工会法律工作部的支持下,由中国劳动关系学院法学院和北京市总工会法律服务中心共同主办。

记者还了解到,“劳模法律大讲堂”活动将长期举办,并选择前沿、热点和职工群众及社会各方关切的话题,让参与讲座的学生实现专业知识和思想道德的双提升。

浙江海宁市工人文化宫建立15分钟公益文化服务圈和零距离公益文化服务点——

把精品文化餐送到职工身边

本报记者 邹佩然 本报通讯员 陈梦洁 杨国祥

日前,一堂商务礼仪公益课如期在浙江川洋家私有限公司食堂举行。作为“爱在四季·工会有约”公益文化服务点之一,该公司60多名职工首次零距离享受到公益大课堂带来的快乐。

“公益大课堂既有随时更新的公益课程,也有文艺小企活动时间表,还有为企业量身定制的直播带货、5G开发、高绩效团队建设等热点课程。”该公司董事长孙建明不禁感慨,“含金量真高!”

这堂公益大课堂得益于浙江省海宁市工人文化宫充分发挥职工文化阵地作用,构建“三位一体”职工公益文化服务体系。“海宁企业众多、职工数量庞大,企业和职工迫切需要优质的文化资源来满足精神文化需求。”海宁市工人文化宫主任朱耀明介绍,“三位一体”即以“爱在四季·工会有约”公益大课堂为核心,建立15分钟公益文化服务圈和零距离公

益文化服务点,让一线职工享受高品质公益文化服务,提升职工的幸福感。

在海宁市总工会大楼,除了有青年职工喜爱的健身、台球等活动,具有“工”字特色的“爱在四季·工会有约”公益大课堂更受欢迎。占地1400平方米的大课堂为职工免费提供器乐、茶艺、书画、棋类、瑜伽、皮贴画、太极拳、红酒品鉴、古玩鉴赏、手机摄影等20多项公益培训菜单。自2015年开设以来,由于课程丰富、特色鲜明,加上个性化的服务,公益大课堂“圈粉”无数,“秒杀”“加名额”成为海宁市工人文化宫的热点名词。

精准服务让职工文化阵地焕发生机,也

为丰富职工精神文化需求提供了崭新的舞台。从2016年的8628人次到2020年的3万多人次,5年间受益的“工粉”人数呈“螺旋式”上升,市工人文化宫成为全市最活跃、最繁荣的文化活动中心,被职工群众誉为“没有‘围墙’的学校和乐园”。

针对基层工会反馈的“职工离工人文化宫太远、出行不便”等问题,从2018年起,海宁市工人文化宫突破现有场地资源限制,探索“解决服务职工最后一公里”新路径,与全市12个乡镇(街道、区)总工会合作,将公益服务资源前移,品牌工作下沉,在全市成立了12个“爱在四季·工会有约”公益大课堂培训基地,使基层职

阅读提示

如何满足企业和职工对优质文化的需求?海宁市工人文化宫充分发挥职工文化阵地作用,以公益大课堂为核心,建立15分钟公益文化服务圈和零距离公益文化服务点,使职工文化阵地焕发生机,极大丰富了职工的精神文化生活。