

开启“云”导游、学习新技能、投身新行业……

线下带团受阻,导游谋求转型

阅读提示

疫情让旅游出行充满了不确定性,也让导游们的日常业务被迫暂停。对他们来说,与突然的闲赋相伴的,是事业停滞后的生活压力。为此,带领旅游团队四处欣赏风景的导游们开始摸索转型,或成为线上导游主播,或重新学习知识,或思考新的创业道路。虽然暂时无法带团,他们仍在努力描绘新的人生风景。

本报记者 时斓娜

12月第一天的早上6点,查立国在黄山风景区的直播准时开始,他将通过自己的镜头带着观众线上“云”游黄山,领略不同时刻的黄山美景。面对疫情影响下的旅游业困境,查立国暂停了自己的导游带团业务,逐步摸索出新的转型道路。

近日,中国旅行社协会导游专业委员会与携程旅游学院合作发布的《疫情下导游生存状态与职业发展需求》调研报告显示,目前国内导游群体的生存状态严峻,但从从业者依然热爱导游工作,并且对未来职业发展有更高的期待。《工人日报》记者采访多位导游,了解他们在不能带团时,如何寻找新的人生风景。

暂停奔波,但不能停止思考

为了让直播间粉丝游览到黄山风景区的不同景点,查立国每天要走15公里左右。壮观瑰丽的日出,搭配气势恢宏的红色歌曲唤醒新的一天;轻松愉悦的午后,和大家一起闲聊家常;温柔浪漫的暮色,更能拉近与粉丝的距离……在每天3场的直播中,查立国渐渐摸索出了自己的风格和主题。

查立国的老家在安徽芜湖无为市的农村,从部队退伍后,他当过导游,开过酒店和旅行社。正当他创业受挫,准备重回导游行业时,疫情的发生让他被迫重新思考出路。“从总经理变成带团导游,本就是一个职业转变的考验,疫情的发生让新的从业状态更加艰难。”查立国说。

疫情让游客们的出行变得更加谨慎,给旅游行业带来极大冲击,也让导游们的日常业务充满了不确定性。在这样的背景下,像查立

国这样不得不另寻出路的导游,还有很多。

“如果突然发生疫情,已成团的游客可能要直接解散,导游们只能休息。”陶维梓(化名)原本带出境游,后来转带国内游,受近期小范围疫情反扑的影响,他只能带一日游项目。

旅游旺季期间,陈红在1个月里有20天都在带团,“到处飞”是她的心声。常年疏于对女儿的陪伴,也让她一直心怀愧疚。疫情发生后,陈红原本忙碌的状态被打破,有机会重新规划工作和生活。

“去年春节期间我曾一度交不上店里的房租。”陈红和朋友合伙在江苏泰州开的汗蒸店,受疫情影响暂停营业。和房东商量过后,门店的部分房租被免去,但无法带团出游的现实,让陈红感受到了生活的压力,她想做一些新的尝试。

静中求变,技能本领需升级

去年5月,陈红把通往汗蒸房的楼梯拐角处利用起来,开了一家手工凉皮店。她说,“因为我喜欢做面食,而且每卖一份凉皮就能收到一份钱,这对当时经济拮据的我来说很实在。”洗面、和面、捣蒜、炸花生米等环节,陈红都会亲自去做,每次食材准备都要花3个小时以上的时间。去年7月,陈红还曾带着备好的食材到夜市摆摊。这些经历都让陈红觉得新奇、有趣。更让她欣慰的是,自己的转型

成效不错:“生意还可以,慢慢有了一些老主顾,偶尔还有客人慕名而来”。

查立国则选择在导游行业有所突破。去年6月,查立国转型成为导游主播,通过直播间带粉丝“云”游黄山。此前,他还专门去学习了直播培训的课程。“我觉得挺有意思的,再加上旅游业缓慢复苏后也要面临一些竞争,就想尝试一下”。

刚开始做直播的时候,直播间只有几个粉丝。凭借雄壮绮丽的黄山美景,和每天近10个小时直播的坚持,查立国的直播账号“黄山查理”慢慢受到了关注。不到一年半,他已经积累超65万名粉丝。

“只有几个人的家庭出游团我带过,工厂组织的上千人的活动团我也带过,导游可以说什么都懂一点,但是都不算精通。”查立国的弟弟查凡也是一名导游,从业十几年的他早已熟悉了这份给游客们当“大管家”的工作。

今年旅游行业复苏后,查凡把年事已高的父母接到自己身边照顾,却在8月因为疫情反复再度赋闲。“不够专业又没有经验,不能在工厂找到合适的活儿,还要抽时间照顾孩子。”思来想去,查凡在堂哥的指点下也开始做起直播。

陶维梓大学期间的专业是西班牙语,他告诉记者,“今年年初我在保险公司上了好几个月班,报名旅游团的多起来之后,旅行社也让我回来带,但是没多久疫情又有反复,导游

业务又受到了影响。”他计划着一边工作,一边重新学习西班牙语,为自己寻求更多机会。

“转”出机遇,坚定脚步向前行

向线上导游转型的经历,激发出查立国更多的潜能。“最开始转型是为了赚钱生存,做了主播后发现自己能影响到更多的人,自己的微光也可以照亮别人。”查立国每天早中晚3场直播,11月就直播了近80场。

为了赶上日落,游客用半小时才能登上山顶,查立国凭借良好的身体素质,仅用了5分钟就到达;为了拍到云海,他没吃早饭就奔跑于两大高峰之间。有粉丝留言“你的视频让我不再惧怕生活中的困难”,这让查立国认为,用行动带来正能量是直播最大的收获。

同样奔波在黄山风景区的查凡,每天单程要花近3个小时才能到达直播地点。“早上4点多起床,搭车1个多小时到达黄山脚下,再换乘景区交通车,7点10分搭乘缆车上山。”在他看来,支撑自己的动力,就是做好“风景的搬运工”。

查凡认为,自己的职业还是一名导游,希望通过直播让更多人亲自到黄山看一看。“黄山受益了,旅游从业人员才会受益。粉丝数量多了,自然就能成团。”以线上直播带动线下旅游,从带普通团转向带深度体验精品团,是查凡在做直播时拟定出的职业发展新规划。

开凉皮店的经历,让陈红更有信心和顾客打交道,“以后我打算去上月嫂培训课,学习科学育儿,或许可以转行成为一名月嫂”,陈红还期待着下次创业能开一家月嫂中心。讲起曾经做导游的经历,陈红说,自己会和游客一起爬山,拎着小音箱放歌,鼓励游客跟着歌声一路向上。“我觉得人生就和登山一样,即使不断有变化和困苦,但只要坚定脚步向前,一定会有更好的风景。”



粤桂协作持续深化助力乡村振兴

12月1日,工人在广西融水苗族自治县苗家小镇小区的粤桂扶贫车间生产电子配件。今年,广东廉江市和广西融水苗族自治县进一步开展粤桂帮扶活动,聚焦巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接,突出抓好产业、劳务、消费、人才以及社会事业等方面帮扶协作。

新华社记者 黄孝邦 摄

北京工伤人员生活护理费调整

最高调至5267元

本报(记者甘哲)为保障完全丧失劳动能力的工伤人员的基本生活,北京市人力资源和社会保障局于近日发布《关于北京市2021年调整工伤人员生活护理费的通告》,对因工致残一至四级工伤人员的生活护理费进行调整,最高调整到5267元。自2021年7月1日起执行。

据悉,本次调整的范围为2020年12月31日(含)前享受生活护理费待遇的工伤人员。在调整标准上,生活完全不能自理的护理费低于5267元的,调整到5267元;生活大部分不能自理的护理费低于4213.6元的,调整到4213.6元;生活部分不能自理的护理费低于3160.2元的,调整到3160.2元。

调整生活护理费所需费用,参加北京市工伤保险社会统筹的用人单位由工伤保险统筹基金支付;未参加社会统筹的由用人单位支付,按原渠道列支。

据悉,生活护理费是指因工致残完全丧失劳动能力的工伤人员,经劳动能力鉴定委员会鉴定,存在生活自理障碍的,由工伤保险基金按月发给生活护理费。生活自理障碍依据进食、翻身、大小便、穿衣及洗漱、自我移动等五项条件进行划分,五项均需护理的,定位生活完全不能自理;五项中三项需要护理的,定位生活大部分不能自理;五项中一项需要护理的,定位生活部分不能自理。

昔日受到帮扶,如今不忘回馈

返乡创业青年为乡亲带货

本报记者 卢朔

和大多数同龄人相比,98年出生的张学良是不幸的,但幸运的是他足够努力。

张学良来自江西抚州东乡区张坊村,家里曾是建档立卡贫困户,考上大学对他和家人来说,是一件不易且幸福的事。但没想到的是,这份快乐并没有持续多久。

“在我读大二的时候,父亲因为突发性脑溢血去世,母亲本身患有小儿麻痹行动不便,家里一下没有了经济来源,当时只能逼着自己去想办法赚学费和生活费。”回忆起这段时光,张学良更多的是释然。

在师兄的帮助下,张学良一边读大学,一边兼职经营淘宝店。这份工作不仅解决了他的学费和生活费难题,还有不少结余用来补贴家用。同时,他学到了许多互联网的营销技巧,意识到了自己的兴趣和特长所在。

考虑到母亲身体不好,2018年,即将毕业的张学良选择回到家乡,找了一份广告销售的实习工作。

“后来公司老板跑路,公司刚接的10多万元订单无法完成,我壮着胆子去找客户的江西省代理说明情况,他听完后劝我,既然有经验,不如由我来接手业务。”有创业经验的张学良没多想就同意了,还把大学期间省下来的10万元拿出5万作为代理费交出。

就这样,2019年大学刚毕业的张学良,开始了自己的第二次创业。

“我和朋友组建了一个工作室,一起合伙经营业务,几个人几乎没有分工,所有的工作都要自己做。”张学良告诉记者,创业初期非常艰难,资金是最令他头疼的问题。

没想到,最后是家乡的工会帮助张学良解决了这个大难题。

“东乡区总工会驻张坊村的挂点帮扶干部李叔叔在和我闲聊时了解到我的情况,主动介绍我去创业园,可以申请免去我的租金。”张学良口中的“李叔叔”,是东乡区总工会法工部部长李慧平。2018年,他被派驻到张坊村,张学良家是他的挂点帮扶对象。

“张学良家境比较困难,但他很坚强,很上进。工会经常对他家进行走访慰问,还帮忙出资修缮了他家的老房子。除了物质上的帮助,我们更希望张学良家能够有持续的经济来源,实现真正的脱贫致富。”李慧平说,当他了解到张学良的创业困境后,便一直想着帮他解决。

在李慧平的牵线搭桥下,张学良顺利将公司搬进了创业园。“这边政策很好,免去了租金和水电费。”解决了后顾之忧,他在创业道路上更起劲。“接触到直播带货后,我感觉这是一个风口,所以带着公司慢慢转型。”通过不断摸索,张学良合作创办的汉卿文化也走上了正轨,年营业额在4000万元左右。

回想两次创业历程,张学良都感慨是自己遇到了贵人:“第一次是在学校的师兄,第二次是工会的帮扶干部。”所以,他始终怀着一颗感恩的心,用自己的能力回馈社会。

“我们每个月会组织三到四次免费的乡村电商站点带货直播,帮助村民推销当地特产,包括我们自己的带货业务也更倾向于本土产品。”张学良说,他希望能够承担起更多的社会责任,为社会贡献更多的力量,把收到的关爱传递给更多人。

“像‘娘家人’一样,力所能及帮扶困难职工,鼓励职工创新创业,这样的案例应该成为工会的常态化工作。”东乡区人大常委会副主任,区总工会党组书记、主席黄炳辉表示,区总工会将持续跟进帮扶对象,帮助他们成长成才成事,为稳定社会经济贡献力量。



车间制造联结国际市场

12月1日,工人在黄骅市一家电子仪器企业的仪器外壳生产车间工作。河北省黄骅市引导当地电子信息、新材料、节能环保等高新技术企业依托自身优势,将产品推向国内市场的同时,深耕国际市场,取得良好效益。据介绍,该市今年前10个月出口额达21.5亿元。

新华社记者 杨世尧 摄

G 追梦·我的奋斗

从粗放到专业,从老把式到新工匠

永不言弃的工匠进阶之路

本报记者 杨明清 张娟 本报通讯员 林子涵

王珂广30岁出头,却已经从事建筑防水工作11年。他的家乡河南省平舆县素有“防水之乡”的美誉,父亲、叔叔等长辈大都从事这个行业。对于王珂广来说,这是一份需要细心经营的事业。正是这颗永不言弃的事业心,一直引领着他,从一名农村外出务工人员成长为一名行业技师。

踏上“寻梦之旅”

回顾起来,17岁应该是王珂广心怀梦想踏上建筑工程防水“寻梦之旅”的起点。一个偶然的机遇,他认识了自己的第一位“师傅”,并被她娴熟的防水技艺所吸引。

这个职业,在常人眼里只是一种迫于生计不得已的选择,王珂广却把它经营成了一份事业。在他眼里,只要认准的事,一定要干,而且必须干好。普通人眼里的“泥瓦匠”,一样可以有出息。

匠人之路并没有那么平坦。防水工这份工作特别辛苦,一是要拼体力,工地上搬搬抬

抬都是常有的事。更难的是要接受加工防水材料时近百摄氏度的高温,整个人在这种环境中连呼吸都困难,中暑也是常事。

尽管工作环境既恶劣又辛苦,王珂广却从来没有放弃过。他怀揣着工作的热情,在实践中锻炼,最终开启了新的人生。

在青岛找到“家”

王珂广先后跟着项目跑过沈阳、天津、上海等多个城市,直到来到青岛,他才有了“家”的感觉。

2017年5月,中科院青岛科教园项目举办青岛市第十四届建筑业职业技能大赛,中铁建工集团山东有限公司通过岗位练兵、技能比武等方式选拔一批种子选手,王珂广凭借精湛的技艺被选为代表参赛。

王珂广说,在接受专业性培训前,他就像一个“野孩子”,但是通过一系列高强度集训,他的防水施工技艺有了“章法”。培训过程中,他积极学习理论知识,第一时间进行实操练习。经过无数次打磨推敲,在青岛这片扶持人才生长的土壤上,王珂广用自己的双手赢得了荣誉。

他先后荣获人力资源和社会保障部“全

国技术能手”称号和山东省住建系统“好工匠”称号,并且在青岛市第十四届建筑业职业技能大赛中,获得防水工二等奖等荣誉;2018年中国技能大赛——全国住房城乡建设行业“浙建杯”职业技能竞赛中获得全国决赛防水工(职工组)全国第三名。而在近日,王珂广成功当选第三届“青岛大工匠”。

借由青岛建筑业对人才的尊重,王珂广感受到了“家”的温暖,他开始进入专业的培训与学习阶段,并且在多次比拼中,登上了更大的舞台,实现了从传统“泥瓦匠”到新时代工匠的跨越。

施工技艺“滴水不漏”

取得精湛技艺之后,王珂广开始钻研一些创新性做法。他将传统防水施工技术进行革新,与项目团队一道编制出PET冷粘防水卷材施工法,大大提高了防水施工的质量和速度,在有效缩短工期的同时,极大地避免了渗水漏水等质量问题。

中铁·青岛世界博览城位于青岛西海岸中央活力区沿海核心地带,项目与岸线的最近距离仅800米,受海水潮位影响,对结构耐久性要求极高,不但对防水材料提出了较高

要求,也给施工技艺技法带来了巨大挑战。

王珂广采取防、排、截、堵相结合的措施,坚持原有的施工原则,灵活地将外防外贴法施工与外防内贴法施工相结合,将高配置施工材料与细致化施工工法相结合,达到最佳防水效果。最终原计划工期缩短32天,提前保质保量完成防水施工。项目2018年结束至今,底板、外墙、顶板、施工缝没有出现任何渗漏。

王珂广经常告诫团队成员,经验的获得从来都来自于实践,尤其是对施工人员来说,在工序工法相同的情况下,谁的“手感”好,谁的话就好。为了锻炼团队成员的“手感”,王珂广经常组织大家现场PK,从一个个案例的分析中巩固所学,并且将好的经验做法进行分享。

王珂广总结,新时代的工匠与老一辈的工匠不同,需要对过去的施工方法进行推翻与重建。防水工对于父辈们来说,更多的是谋生手段,而王珂广为梦想永不言弃的精神及精益求精的技法钻研,为这份事业增添了不一样的色彩。

通过一个个精品项目的打造,王珂广如今已经成长成为一名行业技师,成为中铁建工山东公司的一名正式员工,完成了从一名普通农民工向专业技师的进阶。