

# 农民工

## 周刊



责任编辑：甘哲  
E-mail: grbnmgzk@163.com

### 打工前沿

## 别忘了生活 本来的姿态

徐新星

近日，江苏南京一位包子铺阿姨在阳光里弹琴的视频走红。

这位阿姨叫刘克清，在南京玄武湖公园附近开了一家包子铺。她的电子琴平时放在店里，为了给生活找点乐子，不忙时就拿出来弹一弹，“暖阳配湖景，再来点音乐，愉悦自己的同时，也能给过路的客人增添一点好心情”。

“热爱生活的人真可爱”“平淡的生活也可以过成诗一样”“生活平淡日子泛着光”……不少网友表示：被刘阿姨的音乐治愈了。

其实，要说抚慰人心的，是包子铺里飞扬出来的音乐，更是刘阿姨忙中偷闲、热爱生活的样子。

近些年，除了这位刘阿姨，还有不少普普通通的人，因为一些看似与其身份不太符合的行为意外走红。例如，“苏州外卖小哥商场弹钢琴网上走红”“外卖小哥《中国诗词大会》夺冠走红”“工地徐志摩走红”等等。他们能够意外地进入许多人的视线，引发围观、点赞，不仅源于一种现实的反差，也是对一种“刻板印象”的颠覆，更是因为感染了人心，并引起人们对于生活态度的反思。

这种“颠覆性”体现在哪儿呢？比如有的人往往认为“卖包子的就是卖包子的”，有的人可能觉得：一个风里来雨里去、争分夺秒“抢单”的外卖小哥怎么会弹钢琴，能有时间弹钢琴，还有时间背诵那么多诗词？但是，这些案例让人们惊奇地看到了一个生命个体的另一面，发现这些人其实也拥有着吸引人的有质感和仪式感的生活，或满是烟火味，或带着书卷气，或是细腻温情。

在《中国诗词大会》夺冠的外卖小哥雷海为，是一位相貌平平的80后，因为多达800首的诗词储备量而在《中国诗词大会》中两次冲出百万围，最终在第九场攻擂成功。不过，在他看来，肇始于自己10多年前与诗词的独特缘分，更值得珍惜与品味。

然而，许多人并不知道的是，除了“喜欢在诗词里做个侠客”，雷海为还喜欢汉服，业余也学着演奏笛和箫。在休息的日子，他会和朋友们一起穿上各自准备的汉服，去杭州城那些古色古香的自然风景里赏景，也会前往图书馆或博物馆参加那里举办的民乐演奏会……

在我们身边的有些人，虽然忙忙碌碌、起早贪黑，但整个人并没有像一叶扁舟，飘荡于生活的汪洋大海中，而渐渐迷失自我，丧失对于生活的乐趣，他们反而学会了闹中取静、忙中偷闲，让忙碌而又平淡的生活，多一点乐观的色彩和阳光的滋味。这，正是生活和生命本该具有的样子和姿态。

记得诗人舒婷有一首诗，叫《日光岩下的三角梅》，里面有一段富有哲思的句子：只要阳光常年有，春夏秋冬，都是你的花期。

确实，“人可生如奴而美如神”。世界很大，生命无常。因此，在繁复而又琐碎的日常生活中，我们更应该时刻提醒自己：生活的诗意正是诗意地生活。生活是自己的，千万别忘了它该有的样子。

“人生如逆旅，我亦是行人。”漫漫人生路，不易的是知足常乐，难得的是苦中作乐，更可贵的以苦为乐。我们的人生态度决定着生命的厚度和温度。只要热爱生命，能够不纠结和超脱于现实的纷扰，生活就会有无限种打开方式，也会有更多的惊喜。

## 安徽上调最低工资标准

最高档为每月2044元

本报讯（记者唐琳）近日，安徽省政府办公厅发布《关于调整全省最低工资标准的通知》（以下简称《通知》），全省各地最低工资标准共分为四档，第一档由1550元调整到1650元，第二档由1380元调整到1500元，第三档由1280元调整到1430元，第四档由1180元调整到1340元。按全国普遍发布口径，即计入项目包含个人缴纳的社会保险费和住房公积金部分，全省最低工资标准最高档为2044元。

此外，非全日制劳动者最低小时工资标准第一档由18元调整到20元，第二档由16元调整到18元，第三档由15元调整到17元，第四档由14元调整到16元。

根据《通知》要求，在劳动者提供正常劳动的条件下，用人单位支付的工资不得低于当地最低工资标准。对用人单位违反最低工资规定的行为，劳动者有权向县级以上人社部门举报或者投诉。劳动者与用人单位因执行最低工资标准发生劳动争议的，可以与用人单位协商，或者向调解组织申请调解，也可以向当地劳动争议仲裁委员会申请仲裁。

据了解，这是安徽省自1995年建立和施行最低工资制度以来，第14次调整最低工资标准。此前安徽省执行的是2018年11月1日起调整的全省最低工资标准。月最低工资标准四个档次分别为：1550元、1380元、1280元、1180元，其中合肥市区和铜陵市区为第一档。非全日制用工小时最低工资标准分别为：18元、16元、15元、14元。

# 个性化服务花样“上新”，走俏如何不走偏？

专家建议，健全行业准入和职业资格制度，出台服务和收费标准，并将其纳入监管体系

### 阅读提示

近年来，一批生活服务业新工种蓬勃而起，满足更加个性化需求的同时，在准入、服务、收费等方面存在漏洞。生活服务业新工种如何告别野蛮生长？受访专家认为，应健全行业准入和职业资格制度，指导出台服务和收费标准，并由平台、行业协会将其纳入监管体系，推动新工种走上专业、规范的发展道路。

本报记者 陈曦

遛娃师、陪诊员、汽车陪练、整理收纳师……近年来，随着数字经济的发展和社会分工精细化，一批生活服务业新工种蓬勃而起，不断刷新“职业版图”。然而，“新”既代表着空间广阔、潜力无限，也可能意味着标准模糊、无规可依。记者采访发现，不少新职业在准入、服务、收费等方面存在漏洞，甚至挂羊头卖狗肉，在“新”马甲下干着“旧”勾当。生活服务业新工种如何告别野蛮生长？记者对此进行了采访。

### 门槛模糊 上岗一问三不知

近日，北京市民张女士购买了打理衣橱的上门服务，体验后却大失所望。“两位技师都亮出了‘国字头’单位颁发的‘高级整理收纳师’证书，但大半天过去，连四季衣物都没分好类。”张女士感到困惑：“专业性体现在哪？”

刚考取证书的收纳师胡因因也有同样的疑问。人行不久后，她参加了某机构5880元含证书的培训班，却仍对上门实操一头雾水。“讲的都是很基础的理论，例如器皿要按‘里高外低’原则摆放，对入户服务没有实际

帮助，承诺的介绍工作也并未兑现。”

记者调查发现，作为新工种，整理收纳行业尚缺乏准入要求，由此滋生培训考证乱象。发证机构五花八门，或是打着国家机构旗号，或是以行业协会为噱头。据从业五年的收纳师张熙观察，在目前客源不足、市场定位尴尬的情况下，卖课比接单更赚钱。“很多机构利用初学者渴望‘一证傍身’的心态，办起了三无速成班，证书给钱就能拿”。

相较于收纳界的“证出多门”，在汽车陪练行业，向来没有“从业资质”一说。拿到驾照3年后，王先生成为有车一族，打怵上路的他决定找个陪练。出乎意料的是，对方跟自己一样蒙：“让我调整反光镜减少视野盲区，却弄不明白究竟怎么调，只说靠经验。”

“有车有驾照就能开张。”张宏涛陪驾3年，当初正是看中了门槛低才入行。“去驾校当教练要考证，还对驾龄有要求，倒不如接点陪练的活儿。”但他坦言，有时候挺心虚：“我车技不错，但讲不清原理。有的陪练更过分，用报废车改装成教练车。”

除了准入机制不明确，有的新工种连定位都很模糊，陪跑族就是其中之一。记者在某头部跑友网站上看到，从业者的职业认知参差不齐。有人展示了“国家二级运动员”“健身教练资格证”等证书，主打跑步技巧辅导。有人仅强调自己身强体壮，目标客户为需要安全保障的夜跑女性。

### 服务混乱 收费看人下菜碟

“我报的是500元8小时的陪练课，被层层加价至1000元。”让王先生没想到的是，陪练不仅不专业，更大的坑在费用。在重温过加满减、转弯等基本要领后，对方重新掏出一张价目表并解释说，网上的报价只是课时费，学习倒车入库、环岛行车等复杂项目要另算。王先生当即提出退款，陪练也很强硬，

“那要扣三成违约金”。

记者在某平台搜索发现，陪练每小时的收费在40~120元不等。张宏涛觉得，其中很可能有猫腻：“先低价揽客再变相收费，已经成为业内潜规则。”他无奈地表示，一旦口子开了，市场秩序就此被搅乱。

在收纳行业，收费混乱、不透明的情况也不鲜见。张女士告诉记者，自己跟收纳团队谈好的价格是每人每小时200元，对方保证一天之内完工。然而，两位收纳师到傍晚才理了一半，清出来的衣服胡乱堆着。他们分工了半小时，又经常重复理同一堆衣服，最后告诉我第二天接着干。”看着满地狼藉，张女士只得继续掏钱。

“正规机构按照‘延米’收费，也就是用衣橱横向延展长度乘单价。”张熙表示，行业发展仍处在初级阶段，收纳服务通常无合同、无协议，难以评估工作效率、成果，商家得以随意解释服务内容和费用，验收时即便顾客不满意，也有理说不清，缺乏维权证据。

“整理收纳尚属中高端消费，客户多是条件优渥的主妇或追求‘断舍离’的年轻白领，他们对价格不敏感，甚至愿意花钱买‘概念’，这给了不少机构可乘之机。”张熙说。

对于兴起时间更短的陪诊行当来说，收费乱象更为突出。涂琳曾是北京一家二级医院的护士，现为某陪诊团队的专业陪诊员。她向记者透露，由于很多患者是异地就医，有的同行只做“一锤子买卖”，看人下菜碟，“遇见患急症的、赶时间的患者，他们就坐地起价”。更有甚者，一些医托、号贩子App摇身一变成了陪诊网站，“在新身份的掩护下，继续干着刷号、囤号、卖号的生意”。

### 助推“小散乱”变身“正规军”

很多生活服务业新工种并非横空出世，而是自传统业态衍生而来，但却游离于政府

对母行业的监管之外，处于“无准入门槛，无服务标准，无主管单位”的三无状态。多位受访专家表示，新工种的涌现有利于活化经济、稳定就业，应采取包容审慎的监管方式，尽快对职业行为作出界定，助推新工种在合法合规中走向壮大。

“引领新工种健康发展，亟须从国家层面建章立制。”中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林认为，要明确业务主管部门，设定合理的准入门槛，建立统一的职业资格制度，并对从业机构进行审批或备案制管理；出台各行业培训、服务、收费标准，量身定制监管方式，既打击非法经营、恶意竞争，又为新工种发展留足空间。

盘和林建议，可分两个阶段将新工种纳入“正规军”：“行业初启时规模较小，应以平台作为监管支撑点，通过监督平台来规范交易行为，维护市场价格秩序。随着行业成长成熟，主管部门要协助组建行业协会，以低成本的方式将小微企业和个体户纳入其中，完善新业态标准体系，提升服务水平。”

对于从业者来说，摆脱“小散乱”也是共同心声。涂琳希望，陪诊员能尽快有个“名分”。“只有市场规范了，黄牛、医托不存在了，专业陪诊员的价值凸显，行业才能走远走稳。”

张宏涛觉得，对陪练服务的价格管控迫在眉睫。“如果人人都虚标价格再做手脚，这个行业哪还有信誉可言，迟早走向没落。期待监管出手纠偏，打掉这股浮躁之气”。

北京星竹律师事务所合伙人郝旭东提示，新业态从业者参加培训、报考证书时要仔细甄别，可到权威网站查询该工种是否纳入国家职业资格目录，若发现有机构打着官方旗号收费发证，应及时向相关部门投诉。同时，消费者要提高风险防范意识，注意核实服务提供主体的经营资质，并与之签订合同明确权责，确保自身权益不受侵害。

（应采访对象要求，部分为化名）



## 营养厨房润“春苗”

1月4日，在沙洲芙蓉学校，学生在等候食堂阿姨盛饭菜。

近期，“春苗营养厨房”在位于湖南省汝城县文明瑶族乡沙洲村的沙洲芙蓉学校启用，为这所农村学校学生提供安全、卫生、健康、营养就餐服务。

新华社记者 陈泽国 摄

参与平台抽成制定，参加社保更便捷，急难愁盼有回应……

# 八部门新规为网约车司机缝好钱袋子、织密保障网

本报记者 杜鑫

参与平台抽成等规则的制定，获得不低于当地最低工资标准的劳动报酬，参加社会保险更加便捷……这些事关网约车司机切身利益的变化在未来有望成为现实。

近日，交通运输部等8部门联合发布《关于加强交通运输新业态从业人员权益保障工作的意见》（以下简称《意见》），针对当前社会各方反映的突出问题，提出了完善平台和从业人员利益分配机制、支持从业人员参加社会保险、保障从业人员合理劳动报酬等10项加强新业态从业人员权益保障工作的举措。

### 抽成将成“明白账”

网约车平台抽成过高、不透明是一直舆论关注的焦点之一，也是网约车司机吐槽较多的点之一。

相关调查显示，一些网约车平台抽成比例高达25%，有的甚至达到35%。有网约车司机反映，由于只能看到自己的每单收入，看不到乘客支付了多少钱，所以具体抽成是一本“糊涂账”。

中国司法大数据研究院创新研究部主

任、中国政法大学知识产权研究中心特约研究员李俊慧表示，网约车平台抽成过高，一方面是因为平台抽成的合理比例划定有客观难度，另一方面则是因为平台收费模式上存在一定的不透明性。

对此，《意见》明确，督促网约车平台向驾驶员和乘客等相关方公告计价规则、收入分配规则，每次订单完成后，在驾驶员端应同时列明订单的乘客支付总金额、驾驶员劳动报酬，并显示乘客支付总金额减去驾驶员劳动报酬后与乘客支付总金额的比例。

值得一提的是，《意见》不仅要求抽成成为“明白账”，还让司机参与到规则的制定中。《意见》提出，督促网约车平台在确定和调整计价规则、收入分配规则等经营策略前，公开征求从业人员代表及工会组织、行业协会的意见，并提前1个月向社会公布。

### 社保兜底

未与平台签订劳动合同、无社保兜底，一直是很多网约车司机的现实难题。这也导致部分网约车司机职业归属感不强。

而一位地方人社部门的工作人员调研发现，有网约车司机根本不懂啥是社保，即便有渠道可以交社保，也不会去交，因为司机更想

挣钱、存钱。

据全国网约车监管信息交互平台统计，截至2021年11月30日，全国共有255家网约车平台公司取得网约车平台经营许可，各地共发放网约车驾驶员证386.4万本。

一位网约车司机往往是一个家庭的经济收入重要来源。这一数量庞大的群体亟须社保兜底。《意见》明确，完善社会保险经办服务，提高交通运输新业态从业人员参保和享受待遇的服务便捷性。

一些平台、地方已经在做一些尝试。在北京日均平台信息服务费贡献达到50元的易到司机，即可享有由易到为其缴纳社保的福利。自去年6月1日起，浙江和重庆启动专属商业养老保险试点，鼓励试点保险公司开发针对新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员的专属商业养老保险产品。截至去年10月底，承保人数超过1.7万人，其中网约车司机约5600人。

李俊慧表示，相关部门应出台配套措施确保政策落地。比如，允许没有固定劳动关系的司机，通过辖区所在社保机构参保。

### 关怀细致

除了收入、社保等事关腰包的“大”问题，

网约车司机每天在城市中穿行，还面临就餐、停车、如厕、休息等“小”问题。

为保障网约车司机获得合理休息，《意见》明确，督促网约车平台持续优化派单机制，提高车辆在线服务期间的运营效率，不得以冲单奖励等方式引诱驾驶员超时劳动。

为破解网约车司机“就餐难、停车难、如厕难”等问题，《意见》提出，在医院、居民集中居住区、重要商业区、综合交通枢纽等场所设置出租汽车临时停靠点，允许巡游出租汽车和网约车临时停靠。

记者近日在北京走访发现，在朝阳医院、驼房营路等多地都有供出租车、网约车司机如厕的地方。有司机认为，这解决了出车过程中的一个现实难题。

交通运输部新闻发言人刘鹏飞表示，该部将会同有关部门指导和督促地方认真组织落实，切实把交通运输新业态从业人员权益保障各项举措落到实处。

不过，记者采访几家网约车平台关于政策落地的情况，有的暂时不作回应，有的则表示将持续加强司机权益保障工作。

美团打车相关负责人表示，将按照《意见》指导，不断提升经营管理水平，完善各项权益保障机制，与广大网约车司机一道携手营造更加公平、合理、共生共荣的发展生态。