

过去“老旧房坍塌、古建筑颓败、市政设施老化”的成都城厢迎来蜕变

一座千年古镇的“微更新”与“轻改造”

“一机游”给云南带来了什么？

投诉、退货功能最具吸引力，“一键投诉一天办结”，执法人员响应时间不超过24小时

本报记者 黄楠

近日，文化和旅游部发布了首批14个发展智慧旅游提高适老化程度示范案例，“游云南”App长辈模式因提供适老化服务、保障老年人旅游权益而入选。

投诉、退货功能最具吸引力

“一部手机游云南”是由云南省与腾讯公司联合打造的全域旅游智慧平台，由“一中心两平台”（云南旅游大数据中心、云南旅游综合管理平台、云南旅游综合服务平台）组成，于2018年上线运行。

在该平台上，可以实现“一键投诉一天办结”，执法人员响应时间最多不超过24小时，这让云南成为全国旅游投诉办理效率最高的省份。

2019年5月1日起，云南全省推行“30天内无理由退货”。昆明市游客购物退货监管中心主管冯冲介绍，游客可以通过“一部手机游云南”平台实现智慧化退货办理，整个退货过程公开透明，游客能实时跟踪整个流程。

过去，云南旅游乱象一度为人诟病。在手机平台上实现一键投诉、退货，在保障游客安心游云南的同时，也让云南旅游诚信口碑得到更好的传播。

“缺少流量”仍是大难题

为解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，近期上线的“游云南”App5.0版本推出了适老化服务，为老年人提供语音导航、识花草、旅游咨询热线、投诉、退货等服务。

官方数据显示，“长辈版”模式自2021年9月29日上线以来，累计访问人次近5000人，其中云南的老年用户占比66.8%，广东、北京地区用户分列二三位。

目前来看，“缺少流量”实际上是平台面临的大难题。“虽然‘一机游’有查看停车位、厕所数量等优化旅游体验的服务功能，但大多数情况下，游客并不会因为这些功能就点击下载App或者特意搜索小程序。”云南康辉旅行社资深导游钱颂对记者说。也有游客坦言，只有在要投诉或退货时才会用到这个平台。

实际上，在云南之后，上海、山西等多地都在开发“一机游”产品。业内人士认为，“一机游”可以作为各地、各标杆文旅企业数字化转型升级战略的抓手，但目前还在起步阶段，尚未真正实现资源聚合，可以先保持宽容，鼓励其继续发展；随着产品逐渐成熟，用户习惯也有可能逐渐养成。

（上接第1版）

以兰州发生的这起讨薪事件为例，有关人士分析指出，表面上看，中国建筑第八工程局有限公司的项目部是施工承包方，四川圣和锦建设工程有限公司是劳务分包方，劳务分包方把部分木工作业任务分包给“包工头”张兵兵，没有漏洞。但如果当月的工程质量、账目清算发生分歧，承包方与劳务分包方就会产生账务拖欠，而最终拿不到工资、遭受损失的还是农民工。

“包工制”变相隐秘存在

早在2005年，原建设部就提出3年内逐步取消建筑领域的“包工头”，农民工要由具有法人资格的劳务企业或其他用工企业直接吸纳，从根源上治理拖欠农民工工资问题。

2019年，住房和城乡建设部、人力资源和社会保障部联合印发《建筑工人实名制管理办法（试行）》。而在《保障农民工工资支付条例》公布后，住房和城乡建设部要求，自2020年1月1日起，未在全国建筑工人管理服务信息平台登记，且未经过基本职业技能培训的建筑务工人员不得进入施工现场，建筑企业不得聘用其从事与建筑作业相关的活动。

这些措施意味着，过去那种随意用工、管理混乱的传统“包工头”退出“舞台”。

但记者在采访中发现，“包工头”和“包工制”目前仍然以变相和隐秘的方式，在建筑工地普遍存在。

以兰州发生的这起讨薪事件为例，包克锋等6位农民工跟随张兵兵在项目工地做“点工”。所谓“点工”，就是干一天、算一天，包克锋等6位农民工每人每天的收入是350元；“包工”的张兵兵也一同劳动，但按照施工面积另有一笔每平方米40元的所谓“操心费”。分包工程的四川圣和锦建设工程有限公司和包克锋等6位农民工也都认可张兵兵的“包工头”身份，只不过是“班组长”的名义在项目工地出现。

与传统的“包工头”领了工钱再发到农民工手中不同，现在的工资都是由建设方直接发到农民工的银行卡里，“包工”的张兵兵要负责督促工程质量、进度，并与分包方、发包方核算。

微妙的关系

在许多人的印象中，农民工、建筑工人都属于建筑公司，但目前的情况是，建筑公司和农民工、建筑工人之间存在着微妙的关系。

在名义上，许多建筑公司和农民工不签劳动合同，没有正式的劳动关系，规避了法律责任。建筑公司和劳务公司签有施工合同，由劳务公司招募农民工、建筑工人完成施工任务。按理说，劳务公司和农民工、建筑工人应该有明确的劳动关系，但实际上，许多劳务公司和农民工、建筑工人也不签劳动合同，有时候只签订一份“劳务协议”，甚至什么都不签，只有“口头协议”，通过“包工头”招募农民工、建筑工人，这些农民工、建筑工人以“点工”的形式付出劳动。

由此就出现一种现象——建筑公司没有农民工、建筑工人，但是农民工、建筑工人又为建筑公司干活服务。同时，农民工、建筑工人与劳务公司之间，除了为实名制而填写的表格之外，也没有劳动关系。如此，在工程质量、账目清算发生分歧时，极易造成拖欠农民工工资。

有关人士指出，每到年关岁末，各地都会开展农民工工资大清偿，在治理拖欠工程款和保障农民工工资方面取得巨大成绩，但问题仍未完全杜绝。有观点认为，现代企业公司，不仅要有完善的法人制度、出资者有限责任制度、科学的领导体制与组织管理制度，还要有完善的人力资源管理制度，建立明确清晰的劳动关系。

地方了。”年过七旬的陈奶奶笑道。始建于明朝的家珍公园得以修缮，成为周边居民目前最重要的公共聚集地，每天都有大量的本地居民在此休憩、游玩、锻炼。

古镇原有水生态工程护城河水系和金刚池水生态，面临水源污染严重、水生态系统缺失等情况，项目通过推进古镇人居环境整治提升行动，对其大力度更新、修缮。目前金刚池水生态已经投入整治并完成，护城河水系也完成了部分修缮。

同时，古镇的消费场景也在持续升级，除了沿主街的商业铺面已经全部开放，大型新建商业综合体也即将开放。

城厢天府文化古镇项目负责人表示，古镇通过投资、设计、建设、运营一体化，利用古建修缮活化、生态环境整治、城镇空间织补、产业导入运营等手段，通过续写千年古镇风华，铸就城厢艺文生活，强化生态环境保护，提升古镇消费场景，赋能城厢发展与人居美好生活。

矿山变景区 竹山成金山

1月5日，在重庆市梁平区竹山镇猎神村，游客在矿山遗址上改建的“矿咖”饮品店内休闲。

新华社记者 黄伟摄

活”的理念，保障城厢建筑质量，改善居住条件。

目前，包括绣川书院在内的20余处历史文物及其风貌建筑已经修缮完毕。值得一提的是，绣川书院和城厢会客馆分别入选了2021年成都市“文化美空间”首批100个示范空间，城厢镇也入选首批成都市乡村文化振兴样板镇。

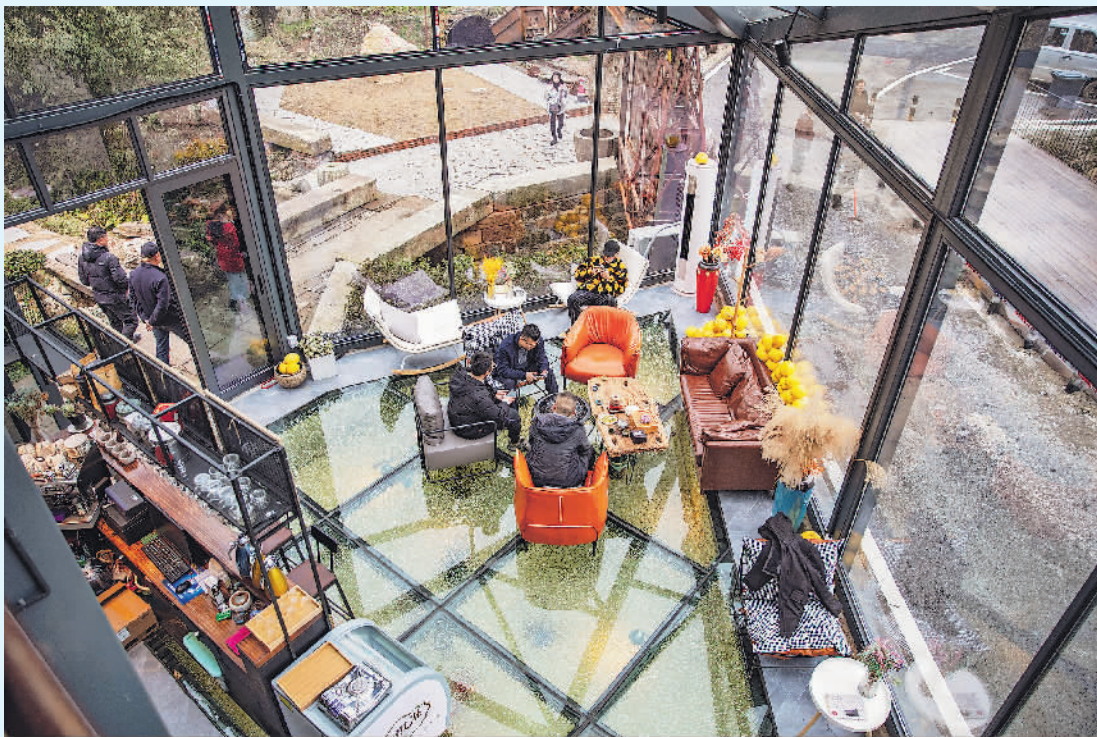
放大文化内涵

古镇的建设更新，不仅在于“修旧如故”的物质基础建设，更要用文化创造唤醒古镇的精神内涵，展现其艺文生活的新风貌。

自从2021年5月首批开放运营以来，持续数年的城厢民俗文化艺术节进行了优化升级，不仅举办了全民参与的第30届“城厢之春”，更举办了以“地方记忆+”为主线的城厢会客馆开馆展、武庙开山门传统武术表演、多场绣川讲坛，以及青白江国风文化季系列活动等。

共创美好生活

打太极、唱歌、跳舞、遛娃、喝茶……“重修后的家珍公园，巴适得很！”等对面的绣川秀里商业区开放后，孙娃娃们就有更多要



在重庆市梁平区竹山镇猎神村，游客在矿山遗址上改建的“矿咖”饮品店内休闲。

阅读提示

通过投资、设计、建设、运营一体化，利用古建修缮活化、生态环境整治、城镇空间织补、产业导入运营等手段，四川成都的城厢古镇迎来蜕变，续写千年古镇风华。

本报记者 陈俊宇 本报通讯员 黄亚琼

春节在即，去古镇旅游是个不错的选择。但在文旅产业升级进程中，古镇的更新与保护是个时代命题。

在成都市青白江区有一座千年古镇，名叫城厢。全国目前依旧保留城厢之名的地方有20余处，而青白江区的城厢不仅保留着这个名字，还保存了北宋时期的营城格局、明代的觉皇殿佛像、清代的绣川书院、民国的院落建筑以及三线建设时期的工业厂房。

为了保护千年古镇，城厢天府文化古镇项目应运而生。该项目由青白江区携手中介生态领衔的社会资本共同投资建设，总投资为27.48亿元，于2020年3月动工。作为成都市全域覆盖的古镇更新项目，入选了财政部PPP项目库。千年古镇，焕发生机，过去“老旧房坍塌、古建筑颓败、市政设施老化”的城厢古镇，迎来蜕变。

续写古镇风华

“咔、咔、咔”……劈竹、削竹、编织，师傅们正低头专注着手上的活计。他们正在为有着千年历史的绣川书院“穿上会呼吸的外衣”——竹编夹泥墙，这件“外衣”总面积约为1600平方米，每天有3~5位老师傅同时给它“穿衣”。

始建于宋代的绣川书院，是四川省目前唯一保留完好的县级书院遗址。项目总承包部经过多次的材料实验后，决定选用四川传统的技艺竹编夹泥墙来焕新书院活力。

秉持着“修旧如故、建新念旧”的保护理念，城厢天府文化古镇项目采用城镇更新、保留原真生活的“微更新、轻改造”策略手段，以本地居民为中心，贯彻“老镇区现代生

武隆疑似燃气泄漏燃爆食堂垮塌致16人死亡

重庆开展安全生产大排查大整治

本报讯（记者李国 实习生张永燕 邓鑫芸）“找到了找到了，还有生命体征！”1月7日23时零5分许，重庆市武隆区凤山街道办事处食堂垮塌现场，最后一名失联人员被成功搜救出来送往医院。至此，疑似食堂燃气泄漏燃爆导致失联的26人全部找到，16人不幸遇难，10人受伤。

8日上午，重庆市委、市政府召开全市安全

生产电视电话会议，对全市重点行业领域安全隐患，再部署开展大排查、大整治行动，举一反三，深刻吸取教训，全面消除安全隐患，严查严处事故责任人，坚决遏制重特大事故发生。

记者了解到，1月7日12时10分，重庆市武隆区凤山街道办事处食堂突然发生垮塌，造成26人被困。事故发生后，重庆市领导立即对救援处置工作作出部署，要求以最快速

度搜救被困人员，全力救治伤员，严防发生次生灾害，并紧急赶赴现场指挥调度。应急管理部副部长宋元明、住房和城乡建设部副部长张小明分别带领工作组，赶赴武隆现场指导事故处置工作。

重庆市政府新闻发言人杨琳称，在市委、市政府坚强领导和应急管理部、住房和城乡建设部有力指导下，市、区应急、消防、公安、

医疗等方面力量，全力参与被困人员科学搜救、受伤人员医疗救治等工作。共派出消防救援队、应急救援队、民兵预备役等588人，吊车2台、消防车6台、救护车20台，其他器具若干，开展被困人员搜救工作。重庆市卫生健康委统筹调度17名市级专家和100余名医护精干力量，开辟伤员救治绿色通道，对受伤人员实行“一人一策”，开展全力救治，积极妥善做好善后事宜。

重庆安全生产电视电话会议强调，要做好事故原因调查，迅速组织调查组查清事故原因和责任，依法严肃处理。

目前，国务院安委会决定，对重庆市武隆区凤山街道办事处食堂坍塌事故查处实行挂牌督办，各项善后工作有序推进，事故原因正在进一步调查中。

“促进凉山女童教育发展”公益项目正式落地

本报讯（记者陈俊宇）1月7日，中国儿童少年基金会“促进凉山女童教育发展”公益项目落地活动在四川省凉山州西昌市西中学举行，该活动向凉山女童捐赠价值4800余万元的款物，为她们提供学业资助和身心关爱。儿基会联合四川省妇联、凉山州妇联等单位共同发起该公益项目，使其作为“春蕾计划——梦想未来”行动的重要组成部分。

据儿基会相关负责人介绍，在各级妇联系统的共同努力下，在阿里巴巴集团等爱心

企业的大力支持下，儿基会已为“促进凉山女童教育发展”公益项目募集了724.2万元善款及价值4000余万元的女性卫生用品和青春期教育宣教资料，其中，善款将以助学金形式资助1838名来自困难家庭的初中女生。项目还邀请相关专家通过进校园开展“你好！女孩”青春期课堂等方式，帮助青春期的女童了解和掌握青春期生理知识，积极面对来自学业和人际交往的压力，呵护她们健康快乐成长。

会计、物流等。后来村里开发景区，家乡的生活环境发生很大变化，我就回来了。现在的工作，我很满意。”景区游船驾驶员赵景剑谈起家乡的变化感慨万千。

走上崭新发展道路的赵庄子村，吸引了很多大学生回乡创业、就业、建设家乡。“在外面转了一大圈，发现小康路就在家门口”，是他们共同的感受。

如今的赵庄子村，乡村休闲旅游业年接待游客达50万人次，全年休闲农业收入达3000万元，带动农民就业300余人，带动农民年均增收20%，全村年人均可支配收入达3万余元。

从一个十几年前负债累累、村容脏乱差的贫困村，到如今高楼林立、街道整洁的“全国文明村”“中国美丽休闲乡村”“全国乡村旅游重点村”，赵庄子村更新发展理念，创新工作思路，立足区位特点和资源优势，因地制宜发展乡村生态旅游，闯出了一条乡村振兴的幸福路。

奋斗百年路 启航新征程

小康圆梦

小康路就在家门口

2006年，赵庄子村开始旧村改造，拆迁破旧平房，在原村址上重新规划建设。

2012年，村里建成了窗明几净的楼房，世代代住土窝窝的村民搬进了楼房。

2013年，村里通了燃气，修了污水处理厂，村容村貌和基础设施发生了巨大变化。

把“绿水青山”变成“金山银山”

修了路，住上了楼房，但很多村民没有持续稳定的收入，有的人连水费、暖气费都交不起。“得让大家腰包鼓起来。”2013年，村“两委”经过多次研究，决定利用村里得天独厚的水资源优势，发展生态旅游和渔文化旅游，把眼前的“绿水青山”变成“金山银山”。

村里把从村民手中流转过来总计3000亩的鱼塘打通整合，取名“圆梦湖”。2015年，“圆梦湖”景区初具规模。

2019年，在北辰区委、区政府的支持下，村里“牵手”华北集团，把小规模景区升级打造成5000亩原生态景观“曙光水镇”，建设集休闲观光、生态保护、文化传承、健康养老、就业增收于一体的特色渔业田园综合体。

2020年7月，“曙光水镇”一期正式开园纳客，平均日接待游客2000人以上，预计完全建成后年接待游客能力达到100万人。

2021年的“金九银十”，慕名前来“曙光水镇”生态区的游客络绎不绝，在田田荷叶和澹澹水色里感受秋日乐趣。

走进曙光水镇，各式生态景观因湖而建、依水造景，旖旎风光令人心旷神怡，流连忘返。“这里离市区不远，周末有时间就带着家人来转转，小孩子可以和小动物们近距离接触，拍照、喂食，一家人还可以坐船游湖，沿水上栈道散步赏景。”自驾前来游玩的于女士兴致勃勃地说。

村民吃上“生态饭”

“曙光水镇”的建设和运营，为赵庄子村和周边村庄的发展注入了生机与活力，也让原本种地、养鱼为生的村民们有了更多的就业机会。

村民们积极主动融入旅游开发的热潮中，成为乡村旅游的从业者，吃上了“生态饭”。“我大学毕业后在外面工作了几年，干过

四级工会接力，南郑爱心物资驰援西安

（上接第1版）

1月4日18时，物资装车。同时，市、区工会向疫情防控指挥部部门申请，获得通行证、防护服支持；陕西省总协调西安物流行业工会联合会，统筹保障西安方面接应转运及相关资料，并做出详细对接安排——南郑方面司机送达指定地点后原地休整，待西安方面司机接车卸货并将车辆完成消杀后返还至交接地点，南郑方面司机就地返程。

1月5日10时，在劳模、工匠和爱心企业代表“陕西加油、西安必胜”的祝福声中，南郑

（上接第1版）

出村借路的贫困村

赵庄子村曾是远近闻名的贫困村，地理位置偏远，交通闭塞，村民世代以养鱼为生。村容村貌脏乱，公共设施匮乏。当时村里没有村办企业，没有集体积累，收入只够温饱。

“早些年，我们出村只有一条路，还得先穿过邻村借路，交通特别不方便。”村民赵万栓回忆道。

“我们村要想发展，首先是路的问题。要想富先修路，这是赵庄子村人祖祖辈辈都想做的事情。”2003年，赵绍军当选村党支部书记兼村委会主任后，下定决心修路。为此，他不惜拆除自己的饲料厂，填平了村里的坑洼地。为了修好出村路，他将占厂的补偿款一起交给了村里。

在上级政府的支持下，宽阔平整的柏油路贯通全村，直连到村外的主路上。私家车、公交车等车辆来来往往，让这条路每天都很忙。

“我们村原来的房子很多是危房，墙上裂着大缝，修修补补多少次，还是会漏风漏雨，住在里面很不安全。”赵万栓回忆。