

一边以“证书可兼职挂靠”“负责安排挂证单位”等为幌子忽悠学员培训考证，一边频频布下推销“培训贷”、诱导升级VIP班型等陷阱——

线上培训“画大饼”，小心乱花迷人眼

本报记者 时姗姗

近年来，越来越多人出于提升工作能力、追求更高收入和更广阔的发展空间等原因参加职业培训，叠加疫情影响等因素，上课时间、地点灵活的在线职业培训持续升温。

《工人日报》记者了解到，与市场走高相伴生的是行业乱象屡有发生。有的在线职业培训机构虚假宣传、诱导消费，有的机构被学员反馈教学质量差，还有培训机构存在帮学员伪造职业技能考试报名资格、教大学生伪装身份办理“培训贷”等违规操作。

学员屡遭“退款难”

“机构说证书可以挂靠，一年8万元至10万元的收入会一次性到账，只要参加在线无忧班课程就可以一次性通过考试，不过全额退款”。听到培训机构“诱人”的宣传，2021年8月，来自四川的张女士先交了500元用于“资格审核”，“审核通过”后花费7180元报名了一级消防工程师培训课程。

2021年9月，某公司工作人员联系到张女士，告诉她不符合报考条件，培训机构委托其为张女士代报名，需要张女士额外交1500元的辅助报名费。

“我以为‘审核通过’就是有资格报名了，现在才知道我不符合报名条件，要制造假的学历、假的工作单位”。不再想报名的张女士联系工作人员商讨退费，而工作人员有的称离职，有的不再回复信息。经投诉后，机构的处理方案是扣除违约金、教材加平台使用费、1

阅读提示

在线职业培训持续升温，“拿到职业资格证书后可以兼职挂靠”成为吸引学员报名职业培训的一大噱头。然而，与市场走高相伴生的是行业乱象屡有发生。从报名到考试的各个环节，隐藏着重重陷阱。

个月课时费等共计3952元，可以给张女士退款3228元。对此方案，张女士表示难以接受。

张女士的情况并非个例。在消费者投诉平台有关在线教育培训机构的投诉中，不少学员表示，报名时工作人员很热情，承诺符合条件可以退款，而学员一旦想要退款，却会因为各种原因遭遇“退款难”。

口头承诺与报名协议不一致是“退款难”的一大原因。报名时机构人员告知学员有资格报名，宣称“包过，不过包退”，学员无法报名或未通过考试后要求退款，却被告知不符合协议中诸如“学员应自行确认是否符合报名条件”“课程完成率超过80%”等退款条件。然而，学员报名时往往听信工作人员的承诺，忽视了报名协议中的内容。

一般来说，只要是商家在宣传过程中做出的承诺，消费者都有权要求他们遵守。口头承诺和报名协议存在矛盾的情况下，要根据具体事实判断。如果签订协议时或者在协议当中对限制学员权利的内容做了充分提醒，那么应以书面协议为准。但现实中培训机构往往以口头承诺吸引学员，并没有尽到充分的提示义务，与事先承诺相矛盾且限制了学员权利的格式条款不应对学生生效。”中国社会科学院大学互联网法治研究中心执行主任刘晓春说。

悄悄混入的“培训贷”

在线职业培训的乱象远不止“退款难”。个人信息泄露、“培训贷”、课程质量差等都是学员投诉的热点。“报考条件免费测，备考资料限时送！”以建造师、造价工程师、消防工程师等作为关键词搜索后，出现的网站不少会以“测试报名资格”“接收考试提醒”等为由让学员填写姓名、联系方式等个人信息，随后便会有人主动联系介绍课程。

“频繁发消息才能加速成单，消息都是群发的，一般我们的成单周期控制在3天以内。”一名在线培训机构的售前人员说。

有学员反映，自己的个人信息遭到泄露，“浏览网页的时候看到了有关职业资格证书培训的广告，点进去看了一下，之后就收到培训机构的电话”。

此外，动辄上万元的培训报名费用使一些学员陷入“培训贷”的困扰，有时面临“一边向机构申请退款，一边继续向第三方机构偿还贷款”的窘境。根据规定，小额贷款公司不得针对大学生群体精准营销，不得向大学生发放互联网消费贷款。

然而，一些培训机构的工作人员往往罔顾学员身份，推销分期付款，甚至教在校大学生如何伪装身份通过审批。

“交了钱才发现承诺的直播课程都是录播，还要升级成VIP班才能包过”。

还有一些学员表示，课程质量与预期不符，升级后课程质量仍不尽如人意。

想“挂证”？没那么容易

“某消防安保工程有限公司，兼职报价5.8万元”“某机电设备工程有限公司，兼职报价4.3万元”……据了解，“拿到职业资格证书后可以兼职挂靠”是吸引学员报名职业培训的一大噱头，许多学员奔着通过挂靠增加收入而报名。

至于如何实现挂靠，有的机构在协议中注明“为学员推荐工作单位，并保证年薪酬总计不低于人民币10万元”，有的机构称“我们负责帮您挂靠，考完后第一时间给您安排挂证单位”。可当学员取得证书后，往往发现这是培训机构“画大饼”，想要“挂证”却没有那么容易。

上海市消保委副秘书长唐健盛认为，职业培训的底层逻辑是以找工作、兼职、提升收入为营销方向，但在这个过程中所画的“大饼”往往都很难实现，这就带来预期与实际的不匹配。

中国教育科学研究院研究员储朝晖认为，培训机构缺乏责任意识、平台虚假广告治理不到位、发证机关审核不严、用人单位唯证书论和验证不严格等各个环节的疏漏，最终导致了在线职业培训的种种乱象。只有把各个环节都严格起来，职业培训才能得到规范，课程质量也自然会随之提高。

“比如说用人机构发现了员工并不具备持证职业的技能，就应该及时反馈给管理部门，由管理部门进行核查。一旦发现在审核不严的情况，就要对发证机关所发证件进行整体核查。这是一种较为有效的机制。”储朝晖说。

让“声音”跨越山海

——记广州海格通信集团无线通信技术专家张路明

身边的 大国工匠

本报记者 叶小钟

广州海格通信集团股份有限公司主任专家张路明是无线通信领域公认的技术专家，他主导研发了我国四代短波通信产品，他和团队设计的产品解决了边防通信难题，助力新一代战斗机、新一代通信网络等重大项目、重大工程建设与应用，为我国无线通信技术的发展与进步贡献了自己的青春和汗水。

2022年3月2日，张路明当选“2021年度大国工匠”，成为广东唯一获得此项殊荣的职工。

99%的努力+1%的灵感

1984年夏天，张路明毕业参加工作。彼时，改革开放的春风拂过南粤大地，为了使产品快速赶上国际水平，突破发展瓶颈，七五〇厂（海格通信前身）决定引进国外先进技术，交由张路明所在的团队进行研究与创新。

面对单板的频合指标无法满足整机需求这个“卡脖子”问题，张路明日思夜想，进行了多种尝试。有一天，张路明在实验室进行技术攻关时，窗外一群鸟儿自电线杆上忽然飞走，吸引了他的目光。张路明注意到电线和电线杆之间置有一块陶瓷绝缘连接件，他灵感迸发，不再囿于印制板材料，转而在印制板和关键器件间增加高性能绝缘材料，瓶颈问题终于得到了完美的解决。而这一款短波电台，也解决了短波远程通信的技术难题。

“天才，往往就是99%的努力+1%的灵感”，年轻的张路明发现，所有的灵感，其实都来自不懈的努力。在张路明近40年的研发历程中，创新贯彻其研发工作始终。张路明常有与众不同的创新思想、方法及技巧，突破性地解决了许多技术难题。

多流一滴汗，让战士少流一滴血

作为无线电通信设计师，张路明的工作是把承载声音的无线电波高保真地发送、接收，让指挥员和战士即使远隔重山，也能如同近在咫尺般交流。从上世纪80年代初入职至今，本着“我们多流一滴汗，战士少流一滴血”的责任担当和“以此为生，精于此道”的职业精神，张路明不断学习、创新，将各种技术融会贯通。张路明所主导、参与研制的装备实现了从中长波到微波频段的全频段覆盖，包括中长波电台、短波电台、超短波电台、数字集群、北斗导航、卫星通信、智能终端、无人通信装备……

我国某新型战斗机在科研攻关的过程中，遇到飞行中存在的中远距

推进基础教育信息化

国家中小学智慧教育平台升级

本报在总结“国家中小学网络云平台”运行服务经验的基础上，原云平台改版升级为“国家中小学智慧教育平台”，将于3月底正式上线运行。

据介绍，教育部已经把“国家中小学智慧教育平台”运维纳入国家教育数字化战略行动，将优化完善基础设施，确保学校有效便捷使用平台的资源。鼓励有关单位和个人积极参与“国家中小学智慧教育平台”资源建设工作。“国家中小学智慧教育平台”各类资源将全部免费提供。

教育部基础教育司司长吕玉刚称，推进基础教育信息化是一项系统工程，有多种应用场景，实施智慧课堂、智

辽宁出台措施预防中小学生沉迷网游

预防网络沉迷纳入督导范围

本报（记者刘旭）辽宁省教育厅近日出台《辽宁省预防中小学生沉迷网络游戏九项措施》，要求全省中小学校每学期至少开展一次预防沉迷网络游戏专题教育，建议家长在智能电子产品中安装中小学生网络保护相关软件等，切实做好预防中小学生沉迷网络游戏工作，促进学生健康成长。

文件要求，中小学生学习不得将手机等智能终端产品带入课堂，带入学校的应当统一管理。严禁通过手机布置作业。每学期至少开展一次预防沉迷网络游戏专题教育活动。对沉迷网络游戏的中小学生，教师要积极与家长沟通，及时发现、制止和矫正中小学生学习

离无线通信效果不佳的行业难题。基于该新型战斗机的设计要求，通信装备必须具备更小、更轻、更强的特点，其中，抗震强度指标须比现役装备提升一倍以上，要求非常苛刻。面对这一几乎不可能完成的任务，海格通信迅速组织了以张路明为首的技术攻坚团队，迎难而上，接受挑战。

技术攻关期，张路明不断打破原有的思维定式，带领项目团队前后对超过8种实现形式的机载通信设备进行对比试验，在此期间共开展试验上百次，最终选出了最佳的实现方案。产品成型期，张路明还继续带领项目团队在全国范围内开展了多次上机性能对比试验和试飞通信试验。

艰苦的奋斗换来的是收获的喜悦。通过采用新技术，项目团队新研发的机载通信装备的体积缩减为常规地面装备的20%，功耗更低，性能更优，完美解决了新型战斗机因特殊功能设计导致无线通信难的问题。

培养一批人，成长一批人

通信行业的薪酬年年增长，外界诱惑无限。然而，张路明始终扎根专业技术一线，几十年如一日埋头钻研，始终坚守。

采访时，记者问及关于事业的坚守，张路明的回答很朴实：“好的平台对人的成长很重要，海格通信就是我的最佳选择。在海格通信，能够运用我的知识、经验、方法解决一些比较棘手的问题，这让我很有成就感。做出好的设备，让战士觉得好用，这就是我的事业追求。”

“影响一批人，培养一批人，成长一批人”。早在2006年，海格通信就正式挂牌成立了以张路明的名字命名的“路明实验室”，聚焦核心关键技术研究、产品研发，成为军用无线通信领域技术研究的一面旗帜。2013年，“路明实验室”荣获“广东省工人先锋号”荣誉称号。

“路明实验室”的成立，既是对公司过往成就的最大褒奖，更是对其未来在科技研发与人才培养方面工作的深厚希冀。

多年来，张路明将技术毫无保留地传承给公司的青年技术人员。2006年至今，“路明实验室”已为海格通信培养和培养了技术骨干超百人，其中专家级人才18名，核心骨干60余人，研制出来的产品也广泛应用在各领域，先后突破了通信领域数十项关键技术，多项技术达到世界领先水平。

通过“路明实验室”这一创新平台，一支爱岗敬业、敬业奉献、具有突出技术创新能力、善于攻克复杂工程难题的工程队伍已经形成。这个年轻的、充满正能量的无线通信核心技术研发团队，在张路明的带领下正向着更高的技术领域努力奋进。



社区“宝宝屋”投入使用

3月7日，在上海市静安区江宁路街道社区综合为老服务中心，“宝宝屋”的看护人员带领小朋友们玩游戏。近日，静安区教育局与江宁路街道合作试点的首批公益普惠的社区“宝宝屋”投入使用，为幼儿的家庭缓解临时性托育难题。

新华社记者 刘颖摄

一边是毕业生学历不被认可，一边是企业缺技术工人。代表委员呼吁——

技工教育不应再“低人一等”

本报记者 罗筱晓

“每年为了招生，我都要走遍大江南北”。今年全国两会上，全国人大代表、杭州技师学院教师杨金龙发出了这样的感叹。带着世界技能大赛金牌获得者的光环却依然难以吸引适龄学生当技工，在杨金龙看来，技师学院未被真正纳入高等职业教育范畴是重要原因。

在我国，技工院校分为普通技工学校、高级技工学校、技师学院三个层次，其中技师学院承担了培养高技能人才的任务。“从招生对象、学制、培养目标来看，技师学院与高职院校都没有区别。”全国政协委员、广东技术师范大学副校长许玲介绍，“可高职院校毕业生能取得专科学历，技师学院毕业生只能被认定拥有高中阶段教育学历。”在用人单位普遍看重职工学历水平的当下，后者即便凭一技之长获得工作岗位，未来职业发展也将遭遇较大阻力。

另一方面，由于技师学院隶属于人力资源社会保障系统，学生毕业证书和技能等级证书信息无法在由教育部主导的中国高等教育学生信息网（学信网）中被查询到，“这就导致许多技师学院毕业生只拥有‘地方粮票’，一旦想转行或更换工作地点，学历就有不被用人单位承认的危险。”全国人大代表、富奥汽车零部件股份有限公司泵业分公司高级技师丁照民表示。

事实上，为解决技师学院的困境，我国先后出台了多项措施。2019年，国务院印发的《国家职业教育改革实施方案》明确提出“根据高等学校设置制度规定，符合条件的技师学院纳入高等职业学校序列”。2021年，人力资源社会保障部、国家发展改革委、财政部联合发布《关于深化技工院校改革 大力发展技工教育的意见》明确，技工院校中级工班、高级工班、预备技师（技师）班毕业生分别按照中专、大专、本科学历落实职称评审、参军入伍等相关政策。“但政策要落实，还有很多困难要克服。”丁

照民说。

有代表委员在调研中发现，受制于办学规模、生均用地等“硬核”条件，不少技师院校难以达到高等学校要求。据许玲了解，现在有的地方还出现了“一所学校两块牌子”的情况，招生时按技校生和中专生两条通道划分，毕业时还是各拿各的证书，“等于换汤不换药”。此外，“学历等同”的规定也很难为所有用人单位、办事机关所认同。

在技师学院难招生的同时，各地对技术工人的需求量还在不断增加。全国人大代表、东海翔集团有限公司染整厂副厂长步正合以自己所在的浙江省台州市为例，台州民营企业众多，“随着智能化设备升级提速，几乎每个企业都在为缺乏能操作、维修、维护相关设备的高技能人才而苦恼”。

由于具有企业办学的历史背景，一直以来我国技工教育有重实际操作训练、紧密服务于企业生产的特点。杨金龙说，他所在的学校现在还常与企业合作，有针对性地为企业培养稀

缺工种学生。

“我国参加世界技能大赛获得金牌的选手超过一半来自技工院校。”丁照民表示，在我国由制造大国向制造强国转变的过程中，技术工人至关重要，技师学院不应该再“低人一等”。“应尽快打通信息屏障，让技工院校毕业生信息能在学信网被查阅。”丁照民呼吁。

目前，许玲所在的广东技术师范大学已开始试点从技师学院里招收有深造要求的学生，“但人数不多，且与高职院校毕业生相比，他们获得本科学历要花更长的时间”。因此许玲建议加强顶层设计，从国家层面明确技师学院与高等职业院校有同等办学地位，解决当前制约技师学院发展的最突出问题。

“台州对技工教育有现实需求，政府也先后出台政策支持技工队伍建设。”步正合建议，可以先选取台州及其他技能人才基础较好的城市作为试点，将技师学院纳入高职招生同一平台，统一发布、统筹管理，待取得初步成效后，再向全国范围推广。