

## 杭州西湖区推进关爱新就业形态劳动者成长“双百”行动

## 投入百万元资助百名快递员免费上大学

本报讯(记者邹偶然 通讯员蔡卉)为助力快递小哥等新就业形态劳动者成长成才,日前,浙江省杭州市西湖区总工会联合区委组织部,依托浙江开放大学的“小哥学院”,推进关爱新就业形态劳动者成长“双百”行动,计划3年投入100万元,资助100名快递小哥、外卖小哥、网约车司机等新就业形态劳动者免费上大专或本科,今年春季招生30个名额。

据介绍,快递员、外卖送餐员、网约车司机等新就业形态劳动者,因入职“门槛低”“收益高”等特点吸引了越来越多的年轻人,但因缺乏职业规划、职业前景不明朗、缺少职

业尊重和认同,该群体的流动率也一直居高不下。

此前,西湖区总工会联合浙江开放大学向新就业形态劳动者发放800余份调查问卷。调查显示,快递、外卖从业人员中,中专及以下学历占调查总人数的72.05%;有意愿参与各类培训的人数达491人,占调查总人数的68.69%。高达70.22%的调查显示,阻碍继续教育的原因是自己没有时间参与相关的培训、学习活动。

既然“小哥”群体有受教育的需求,而西湖区西溪街道作为杭州市著名的文教区,正

好有丰富的教育资源——浙江大学西溪校区、浙江工商大学、杭州电子科技大学、浙江开放大学等优质高校林立。如何把这些优质的文教资源利用起来,把培训服务送进“小哥”们的心坎里?于是,西湖区总工会联合浙江开放大学举办“小哥学院”,为更多的快递小哥等新就业形态劳动者提供继续教育的机会,让他们有更好的职业选择和职业规划。

“拿到文凭可以增加落户积分、子女入学积分,对以后找工作、晋升都有好处,关键是学费全免,我一得知消息就马上抢了一个名额。”杭州勇胜餐饮管理有限公司李师傅看到

“双百”行动的宣传后,当即拨打了报名电话。

今年是3年“双百”行动的第一年。为鼓励“小哥”们利用业余时间提升学历,西湖区总工会在广泛调研的基础上,设定了符合新就业形态劳动者的报名方式、上课形式,以及取得学历等内容。

“例如,在上课形式上,考虑到‘小哥’们白天没时间上课,我们建立了远程学习课堂。即使他们错过上课时间,也能看回放。”西湖区总工会相关负责人说,这样的课程设置为想要提升学历却没有时间的新就业形态劳动者解决了后顾之忧。



今年全国两会上,完善三孩生育政策配套措施的话题备受关注。政府工作报告明确提出,完善三孩生育政策配套措施,多渠道发展普惠托育服务,减轻家庭生育、养育、教育负担。“新华视点”记者了解到,北京、广东、浙江、湖南、吉林、黑龙江等多个省份出台文件,提出建立育儿补贴制度。  
新华社发 徐骏作

## 江西省总工会提升职工代表培训工作实效

## 强师资建基地为职工代表履职赋能

本报讯 日前,江西省工会首席法律援助师黄惠为近百名非公企业职工代表送上一堂法治讲座,就新形势下企业工会如何构建和谐劳动关系等内容进行详细讲解,受到参训人员的好评。据悉,这是江西省总工会通过强师资、建基地、转方式、重实战等举措,开展职工代表培训工作,提高职工代表履职能力的一个事例。

近年来,江西省总工会立足省情实际,深入推进职工代表培训师队伍建设,组建了省级职工代表培训师队伍,加强对入库人员的培训,更加精准有效地提供专业知识和综合能力培训,努力实现职工代表培训工作覆盖面不断拓展、方式不断改进、成效不断显现。

与此同时,江西省总工会从基础设施好、制度建设规范、示范引领作用强、职工参与度高,且获得民主管理工作先进或模范职工之家称号的企事业单位中,择优建立厂务公开民主管理示范点,作为全省职工代表培训的现场教学点和观摩单位,为参训学员提供鲜活的样板和经验。目前,全省建立了培训教学示范点111个。

在培训方式上,江西省总工会采取就近、就地、短期、专题、送教上门、网络教学、远程和委托培训等灵活多样的办班形式,推行互动式、案例式、模拟式、体验式等教学方法,把课堂教学与现场教学、线上教学与线下自学、考察学习与工作交流结合起来,推进职工代表培训。

此外,江西省总工会坚持把职工代表培训与集体协商竞赛深度融合起来,注重案例教学,注重实战演练。在培训过程中,形成“培训+竞赛”的协同队伍职工代表培训模式,达到“以赛促学”“以赛促工”效果。  
(卢翔)

## 河北一超市工会倾听解决促销员心声诉求

## 恳谈会后,促销员能按时领工资了

本报讯(记者李昱霖 通讯员高超)“尽管促销员不是我们公司的员工,但他们是我们的会员。我们要主动去了解他们的想法,帮助他们解决实际困难。”近日,河北永辉超市有限公司工会主席林忠介绍,在该公司工会协调下,为超市促销员按时发薪建立了有效管控机制。

据介绍,去年,810名超市促销员加入河北永辉超市有限公司工会。与超市员工不同的是,促销员薪资由供应商发放,供应商与永辉超市是合作关系。为更好维护这部分会员合法权益,公司工会定期召开恳谈会,倾听解决促销员会员的心声诉求。

前不久,永辉超市石家庄民心广场店促销员刘淑玲在恳谈会上反映,部分供应商由于经营不善等原因,使得促销员薪资有时不能按时足额发放。恳谈会后,公司工会很快与采购部、财务部协商,建立供应商资金及信用管控制度,由财务部做好风险预测,设立供应商账款余额预警线,由采购部落实余额预警管控制度,保证供应商账户留有足够余额用于支付促销员薪资,并将拖欠工资供应商列入失信名单,切实保障促销员的合法权益。刘淑玲高兴地说:“工会让我们有了依靠,恳谈会后,我们促销员也能按时领工资啦!”

促销员宫晨梅建议每年开展促销员评优评先活动,并且加大宣传力度,发挥好榜样的引领作用。工会吸纳该建议并立即与公司行政方进行沟通,决定每年开展一次优秀促销员评比活动,对评选出的优秀促销员进行通报表扬,给予一定的物质奖励,同时为优秀促销员发放节日福利,与永辉超市员工享受同样的福利待遇。

2021年,公司工会召开4次民主恳谈会,促销员共提出30余条意见建议。在工会协调下,公司有关方面对此或予以办理或给予明确答复。

## 广西昭平县工会以劳动竞赛助推乡村振兴

## 茶园里响起劳动竞赛号角

本报讯(记者庞慧敏 通讯员黄丽莉)近日,广西壮族自治区昭平县总工会联合县茶叶办、县经贸局主办的“喜迎二十大·奋进新征程”职工手工制茶大赛、茶艺技能大赛、县总工会指导10家比较有实力的茶叶企业成立工会,并于今年3月8日成立茶叶行业工会联合会,组织开展劳动技能竞赛,不断提升职工的职业技能水平。

昭平县总工会党组书记、常务副主席刘伟勇介绍说,为把茶叶行业产业工人最大限度地组织起来,建强工会组织,县总工会指导10家比较有实力的茶叶企业成立工会,并于今年3月8日成立茶叶行业工会联合会,组织开展劳动技能竞赛,不断提升职工的职业技能水平。

据介绍,此次大赛的两天时间里,各直播间合计有205.8万人次观看,总交易额达35.62万元。下一步,昭平县总工会将在电商行业成立工会联合会,通过将特色产业与电商发展深度融合,进一步擦亮昭平生态有机茶品牌,助推乡村振兴。

康复诊疗  
助力职工健康

3月22日,在隶属于北京市总工会的首都医科大学附属北京康复医院康复诊疗中心,康复治疗师及护士正在帮助职工进行水中康复训练。

近年来,该院积极探索临床医疗与康复治疗相互融合的康复医疗模式,先后为3万多名劳动模范、先进工作者和工会干部提供休养医疗服务,为近100万名职工群众提供医疗保健服务。  
本报记者 王伟伟 摄

## 泰州工会联合公安部门实施暖心措施

## “关爱八条”精准服务新就业形态劳动者

本报讯(记者黄洪涛 通讯员徐军霞)近日,江苏省泰州市总工会、市公安局联合发布通知,明确在全市范围内实施关爱服务新就业形态劳动者的八条措施,重点服务依托互联网平台实现就业的货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等4个群体的劳动者。

“维护新就业形态劳动者权益需要多部门共同发力,坚持问题导向、需求导向,出台有针对性的关爱措施。”泰州市总工会党组书记、副主席耿晓利说。八条措施包括落实安全行车保障服务、畅通劳动者诉求表达、实施交通法规集中培训、加强矛盾纠纷调处、建设劳动者服务驿站、培育选树先进典型、及时提供困难帮扶、建成运行服务专班等。

在畅通劳动者诉求表达方面,除了各企业(单位)及新就业形态劳动者个人正常申诉外,属地总工会统一汇总当地各平台企业(加盟商、合作方)工会、各行业工会联合会会员交通违法行为申诉诉求,提交本地交警部门据实处理。符合轻微违法情形,能以批评教育、警告提醒处理的,经审核审批予以免罚或者取消罚单。

在加强矛盾纠纷调处方面,泰州各级公安部门、总工会、新业态行业及平台企业工会建立健全新就业形态劳动者矛盾纠纷调处机制,推动该领域矛盾纠纷多元化解,依法为劳动者提供涉及劳动领域、道路交通事故等方面更加优质高效的纠纷调解、法律援助等服务。

泰州市各级工会将继续深化安康爱心驿站、户外劳动者港湾建设,创新“一站式、智能化、全天候”的服务模式,打造一批全国、省级示范新就业形态劳动者服务站点。各级公安交警部门进一步发挥、拓展警务便民工作室作用,建成户外劳动者服务驿站,属地工会组织密切配合,提供必要的资金等保障。

在建成运行服务专班方面,泰州市总工会各相关部门及市公安局交警支队“一号窗口”、法制、秩序、车管等相关部门承担关爱服务协调联动机制办公室(专班)职能;建立定期会商机制,每季度至少召集一次专班例会,遇有重大紧急事项应当及时沟通、第一时间启动协调联动模式。

工作16年,孙霞始终满腔热忱服务职工,用一件件实事换来职工对工会的感激和夸赞——

## “谢谢你,孙姐”

## 职工“娘家人”故事

本报记者 田国奎 本报通讯员 赵腾 葛文京

“孙姐,你看这事儿怎么办”“孙姐,多亏了你啊”“孙姐,谢谢你”……一声声“孙姐”,满含着职工对山钢集团工会的深情厚谊,也是对工会干部孙霞最好的“褒奖”。前不久,孙霞被评为山东省冶金行业职业道德标兵个人。面对职工们的感激和夸赞,孙霞笑着说:“这都是我分内的事呀。”

## 职工一句“咋办”就是她的工作内容

孙霞至今记得16年前刚从事工会工作时,一名职工的老母亲向自己求助的场景。当时集团一名职工患重病,需要30万元医疗费,但该职工家庭一时间拿不出这么多钱。患病职工的母亲来到孙霞的办公室,颤巍巍地拉着孙霞的手说:“闺女,咋办呀!”

这句“咋办呀”让孙霞深深感到“被需要”的一份责任。“再难,也要帮她挺过难关!”孙霞多方筹措,通过组织慈善捐款、申请大病救助、送温暖等各种渠道终于凑齐30万元,患病职工得以顺利手术。随后,孙霞又奔波于上级组织、劳资部门、民政局等部

门,为其办理病退和低保,直到这位患病职工每月有了固定收入,生活步入正轨,孙霞才松了一口气。

对孙霞来说,职工一句“咋办”,就是她的工作内容。困难职工救助找她、求医看病找她、孩子放假没人照看找她、大龄青年“脱单”也找她。职工给孙霞发信息,她一定会及时回复,因为在她心中,一条条信息背后都是与职工切身利益相关的“大事”。事事有回音、件件有回复,是孙霞对自己的要求。

## 把职工服务形成制度

2019年,山钢集团工会启动职工补充医疗保险可行性研究工作,由孙霞牵头。这是一项政策涉及面广、专业性强、体系庞大、数据浩渺的工作。孙霞从学头起,全身心投入其中。白天各类事务繁忙,只有晚上趁着孩子睡了,她才能静心整理材料,有时一天只睡三四个小时。

## 阅读提示

职工的信息,她总是及时回复;为缓解职工看病就医难题,她辛苦5个月拿出翔实的职工补充医疗保险可行性报告;日常工作中,她面面俱到、细致入微。这些实实在在的小事,是孙霞对工会人初心的最好诠释。

动企业建设职工补充医疗安康线……具有山钢特色、全方位、多层次的职工六条保障普惠线全面建立起来,由此带来的是职工的安全感和幸福感。

## 每个细节都替职工想到

孙霞干工作有一股认真的劲头。组织召开职代会、劳模工匠表彰会、工会全委会等,大到整体会议活动方案制定,小到一枚先模戴红花的大头针,孙霞在脑中一遍遍演练,力争每个阶段并井有条、面面俱到。日常救助从审核建档、救助金发放、送温暖走访到签字归档,每个环节她都细致把关。回拨资金项目化管理,从项目清单化预算、项目实施和资金流向直至项目成果实施应用,每一个过程她都心中有数。

前来洽谈职工服务项目业务的合作方经常说:“孙姐每个细节都替职工想到了,我们都受感染了,绝对拿出百分之百的诚意来合作。”

这些实实在在的小事串联起孙霞的工作日常。“孙姐,谢谢你,救助款到了”“孙姐,谢谢你,我们劳模工匠觉得备受尊重”“孙姐,谢谢你,创新资金扶持项目已经验收成功”……面对职工的感谢,孙霞总会回复,“感谢您的信任。”