

海南航空B787宽体客机。



# 百日重生 焕然新生

## ——海航航空加入辽宁方大集团百日成绩单

漫漫四载，历经坎坷，走过荆棘，海航航空在经历破产重整的洗礼后破茧重生，投入辽宁方大集团的怀抱，重见希望的阳光。加入辽宁方大集团100天以来，在党中央国务院、海南省委省政府、民航局等各级党政机关的密切关怀下，海航航空积极转型，铆足干劲奋战100天，让党建成为企业发展的核心内在动能，驱动思想变革、管理变革、作风变革、经营变革，最终实现了脱胎换骨式的自我革新，打造了一个朝气蓬勃的新海航。

在辽宁方大集团的领导下，海航航空旗帜鲜明听党话、跟党走，快速转变企业文化，以高质量党建引领海航事业高质量发展。坚定理想信念，补足精神之钙，海航航空百日组织专题学习活动1985场，引导党员干部常学常新、对标对表，不断增强“两个维护”的思想自觉和行动自觉。

坚持党的领导与完善公司治理相结合，海航航空旗下各航司设立专职党委书记，严格落实党委议事规则和

业绩都是干出来的，真干才能真出业绩、出真业绩。海航航空逐步转变管理模式，依法依规、公平公正、精细化管理已成经营管理新常态。快速输入辽宁方大集团灵活高效的体制机制，结合民航业特点依法依规新增和修订下发18个业务体系1357项管理制度，依法依规处置“吃空饷”人员；开展堵塞“跑冒滴漏”专项整治，完成整治项目391个，正在推进项目623个，梳理采购合同11892份，累计节约成本9686万元，预计全年节约成本超过10亿元；坚持向精细化管理要效益，财务回归成本管理核心职能，实行成本标准化管理，建立日成本核算机

安全是根，是海航生存的基石。海航航空迅速贯彻落实“加强民用航空领域安全隐患排查，狠抓责任落实，确保航空运行绝对安全，确保人民生命绝对安全”重要指示精神，各航司党委书记率头，第一时间组织学习、层层压实责任；海航航空安全管理委员会第一时间下发《关于进一步强化航空安全工作的警示》，部署开展安全工作再落实、再巩固行动，加重加厚安全管理，确保航空安全

新海航要有新气象新作为，就必须有背水一战的勇气，爬坡过坎的干劲。百日期间，海航航空6万余名干部员工发扬艰苦奋斗、勤俭节约精神，苦干、实干、哈腰干，统筹做好疫情防控和安全生产工作。党员干部下沉一线、靠前指挥，开展员工座谈会254场，倾听一线声音，解决实际问题；无论雨雪冰冻天气、

百日期间恰逢春节、元宵等假期，海航航空近4万名飞行、乘务、机务、航务人员坚守各个航班及机场一线岗位，用真心和汗水擦亮海航“真情服务”金字招牌，确保旅客安全顺畅出行。百日以来，海航航空针对儿童、老人、孕妇等特殊旅客出行，持续升级Care More(关爱多一点)关怀系列产品，细化特殊旅客群体需求，个性化全系列服务流程，提供全面、人性、体贴的服务。2月14日海南航空HU7303三亚-成都航班，乘务组与护士

近期全国本土聚集性疫情呈现点多、面广、频发的特点，海航航空深刻认识当前国内外疫情防控的复杂性、艰巨性、反复性，抓细抓实各项防疫工作，坚持“动态清零”总方针不动摇，加强组织领导，采取更加有效、更有针对性的措施，坚决筑牢民航疫情防控屏障。严格旅客测温、防疫扫码、手部消毒等工作，持续做好“外防输入、内防反弹”；梳理优

### 新驱动：党旗领航，铸就“红色引擎”

决策程序，设置党建工作专职机构，健全党建类制度20余项，推进党建工作做深做实向基层延伸；坚持党建文化与生产经营深度融合，完善党建目标同经营生产任务同部署、同检查、同考核机制，开展“党建促安全”专项活动；严肃组织生活，各级党委百日开展党

史学习教育专题民主生活会、组织生活会124场，把准企业发展脉络，让“红红脸、出出汗”成为常态；深入推进党员先锋岗、飞行示范组创建，全面落实党小组进班组，党员戴党徽、亮身份、背诵入党誓词，党委主要负责人及党群工作人员按期进行党章考试，引导

### 新面貌：依法依规，管理精细化

制。同时，推进岗位写实工作与分配机制变革，营造风清气正的工作氛围和公平公正的用人文化。

100天来，海航航空不断开创新局，亮点频频：2022年春运运送旅客639万人次，其中，运送海南进出港旅客量同比增长超30%；1月货运净利润同比增长超180%，创历史同期最高水平；迭代推出8期预约类机票产品“自由飞”“惊喜飞”，创新推出“随心改”“退改无忧”“大胆飞·候补套票”产

品，以供给侧创新激发航旅市场需求；有效应对疫情影响下民航市场变化，恢复运营10架长期停场飞机，新开航线16条；海航金鹏俱乐部新增会员量同比增长35%，新开发大客户近300家，同比增长400%；海南航空全面转场至海口美兰机场T2航站楼运行，开启高质量建设海南自贸港空中门户新篇章；首都航空执飞客改货航班64班，航班量同比提升175%，收入同比提升265%；天津航空执飞医疗援助包机8

### 新台阶：稳字当头，安全零容忍

万无一失。

按照民航局“求真、务实、循规律”要求，海航航空多措并举，始终把安全作为头等大事来抓。坚持以党建引领促安全，将党委书记纳入安全管理委员会，明确安全分工；召开党委“抓思想、保安全”

专题会，完善党委安全议事机制，部署党建引领安全工作举措；加大安全投入，百日航材和维修资金投入近26亿元，加强管理层飞行专业安全管理实力配备；坚持“安全隐患零容忍”，通过组织“百日安全”、春运安全专项检查、安全隐患清零、

### 新精神：踔厉奋发，一起向未来

春节元宵假日，数万名海航员工始终披星戴月、默默坚守，为旅客安心出行保驾护航；坚持过苦日子，各项费用支出分清轻重缓急，厉行节约，确保钱花在刀刃上；发扬“二次创业”开拓精神，向

市场要效益，创新推出“自由飞”“惊喜飞”“无陪儿童放心飞”等多样化服务产品。海航航空人用汗水浇灌收获，以实干笃定前行，一起向着更加美好的未来不懈奋斗。

### 新感动：真情服务，把旅客当亲人

旅客临时搭建“空中产房”，为一名孕妇旅客紧急接生，彰显中国民航真情服务品牌形象，赢得社会好评。

此外，海航航空巩固“我为群众办实事”实践活动成果，以更高标准践行中国民航真情服务理念。深化旅客中转便利化服务，当前已在线上旅游OTA

平台上线“长安通程”“经呼飞通程”“昆明通程”“郑州通程”产品，旅客不仅可享受票价优惠、航变无忧服务，还可在中转机场享有无须提取行李、无须二次安检等丰富权益；截至3月17日，92架飞机完成客舱Wi-Fi改装并投入运营，旅客乘机途中可免费畅享丰富的影音

### 新举措：抓细抓实，筑牢疫情防控屏障

化国际国内航班保障流程，强化“环内”“环外”各项防控措施，坚持“人、物、环境同防”；坚决遏制疫情通过航空途径扩散传播，为旅客提供安心舒适的出行环境。2022年1月西安疫情逐步受控并实

现动态清零，为解决高校学子假期返乡问题，海航航空快速响应、精心筹划、积极主动与高校、政府部门对接，统计学生返乡需求，旗下海南航空、首都航空、天津航空、长安航空执行学生包机包座航班近30

广大党员挺身而出、冲锋在前；推动“党建上蓝天”，打造具有海航特色的红色客舱文化，百日海航航空旗下航司在万米高空开展两会、党史学习等主题航班活动10余次，通过“空中微党课”、重温红色家书、知识问答、接龙唱红歌等丰富多彩的机上活动，带动旅客在红色故事、革命歌曲中感悟初心使命，唱响爱党爱国的主旋律。党旗在海航高高飘扬，6万余名海航航空干部员工凝心聚力，争当新时代奋斗者。

班，累计运送1400余名医务工作人员，为打赢疫情防控阻击战提供了有力保障；祥鹏航空与西双版纳州政府携手打造“西双版纳号”彩绘飞机；西部航空成功执飞医疗救援、复工复产包机6班，累计运送828人次，在空中架起战“疫”、复工绿色通道；福州航空连续第三年保障政府“点对点”复工返岗航班，助力福州重点企业节后稳岗稳工；北部湾航空荣获“广西交通运输工作突出贡献集体”；长安航空喜获陕西省空港新城“临空经济突出贡献奖”；海航技术承租运营的海南一站式飞机维修基地定检大修机库投入试运营，进一步拓宽海南地区定检维修能力。

管理干部下一线等全面开展生产运行各环节的安全隐患排查，强化对各航司的安全督导；对标行业最高安全标准，引入方大赛马机制，制定海航航空安全赛马实施方案，完善和强化安全管理体系，确保“上天必须安全，隐患留在地面”。

百日期间，海航航空安全飞行无事故，运行态势整体平稳，运输航空、通用航空责任征候均为0，安全指标继续处于行业前列。

通过内部如火如荼开展的“大干100天”活动，海航航空进一步筑牢航空安全根基，以高强度实战、精细化管理为组织赋能，迅速实现从新生到蜕变。百日期间共计执行国内航班12万班次，运送旅客超过1400万人次，收入同比增长7.5%，整体经营效益持续向好，焕发出前所未有的生机与活力。

娱乐资源；乘坐海南航空航班，从深圳、武汉、郑州、昆明、济南等出港的旅客，还可体验行李跟踪服务，手机查询托运行李实时运输状态，快速精准定位行李位置。

百日期间，海航航空收到来自外交部、驻外使馆、国家卫生健康委、中国商飞、西安机场等单位及广大旅客近百封感谢信。每一封感谢信都是一份肯定和鼓励，是对背后坚守岗位、勇于担当的所有海航干部员工的褒奖。

班，累计运送学子近3500人次回家。北部湾航空主动对接广西红十字会，向百色捐赠包括1.4万只医用外科口罩、168瓶手部消毒液和171个护目镜在内的防疫物资。据统计，加入辽宁方大集团以来，海航航空累计执行医护人员及医疗物资运输、复工、复学等客运包机及客改货包机近1600班，运输疫情防控物资约4300吨，因隔离累计超过8300人次。

### 新动力：为员工创造物质精神双幸福

秉承“方大发展为了员工，方大发展依靠员工，方大发展成果由员工共享”理念，海航航空努力为员工创造物质精神双幸福，逐步转变工作风气，公平公正、鼓励奋斗、激励上进的团队氛围逐步形成。加入方大后，海航航空恢复原有福利项目，新增孝敬父母金、“方威励志奖学金”、家属医疗费用资助等特色福利，在下属16个自营食堂提供免费工作餐。统一“责、权、利”，下发利润奖励分配、辅营业务激励等50项激励政策方案，其中降本增效提成比例为20%，鼓励“干到给到，多创多得”，充分激发员工积极性，把企业当作自己的家，实现企业效益和员工收入双提升。春节前夕，为进一步鼓舞员工干劲、激发员工士气，根据辽宁方大集团董事局主席方威建议，海航航空为每名员工发放5000元现金红包。

员工有所呼，企业有所应。为倾听一线心声，积极回应员工关切，1月5日起海航航空旗下21家企业上线员工论坛，通过匿名方式为员工提供建言献策、反映问题、宣泄情绪的平台。截至3月17日，论坛累计发帖10199条，企业回复8956条，采纳合理化建议125条，有效激发员工潜能，调动员工关心企业、积极参与企业经营管理的积极性。

### 新情怀：回报社会，迈向可持续未来

本着牢记党恩、回报社会的初心，海航航空积极推动在中国特色社会主义建设作出突出贡献的杰出人士享受公共服务优待，弘扬民族精神、时代精神，于2022年1月1日上线“致敬最可爱的人”突出贡献旅客购票及乘机优待服务产品，致敬国家荣誉获得者、全国抗击新冠肺炎疫情先进个人、烈士遗属、军人、消防救援人员等杰出人士、英雄模范。截至3月17日，产品累计服务2817余人次，其中现役军人1868人次，退役军人864人次。

同时，海航航空争分夺秒、与时间赛跑，圆满完成造血干细胞、人体器官等各类特殊保障工作。据统计，加入辽宁方大集团以来，海航航空旗下海南航空、首都航空、天津航空、西部航空、福州航空等开通人体器官运输绿色通道100余次，用海航速度传递爱与希望，架起生命接力的空中桥梁。

百日期间，海航航空以行动彰显当代民航精神，温暖旅客、回报社会。天津航空、西部航空多次承运入伍新兵航班；天津航空累计对上万名独自出行的老人、孩子提供志愿陪伴服务；海南航空、长安航空、乌鲁木齐航空、北部湾航空等与机场联动推出“首乘无忧”服务产品，为首次乘机旅客免费提供票务、地面、空中等全流程陪伴式服务体验。

潮平两岸阔，风正一帆悬。海航航空将坚定信心决心，保持战略定力，牢记“国之大者”，本着“经营企业一定要对政府有利、对企业有利、对员工有利、对旅客有利”的企业价值观，稳住心态，稳住步伐，稳住目标，牢牢守住航空安全底线，践行真情服务理念，深挖市场潜力，立志打造安全第一、服务第一、利润第一的世界级航空公司，服务构建新发展格局，为多领域民航强国建设、海南自贸港建设作出海航贡献，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。（文/图 海航航空）



海南航空乘务员进行客舱服务。



海航技术机务专注开展飞机维修工作。



长安航空执飞学生返乡包机航班。



海南航空乘务员喜获现金红包。