

杭州整合15个群团部门资源建设“数智群团”系统,一站式为职工群众提供多样化服务——

# 打造职工指尖上的“群团集市”

本报记者 邹倜然 本报通讯员 颜涵亮

如今,浙江杭州的外卖小哥舒云多了一个身份——通过杭州“群团集市”加入新业态联合工会,成为工会会员。不仅如此,他还在集市的子应用里找到自己感兴趣的这些活动,有的由工会组织,有的由妇联牵头,有的由团委主导。

“群团集市”是杭州“数智群团”系统面向职工群众的服务终端。该系统由杭州15个市级群团部门和区县(市)群团组织共同打造。目前,已上线子场景68个,吸引220余万人注册使用。

## 聚力搭建服务平台

覆盖存在“盲区”,以及吸引力、凝聚力不强等问题,一度是杭州群团组织面临的共性问题。如何破解?

“最难的是资源整合。”数智群团建设工作专班成员何振涛介绍说,数智群团建设之初,杭州市15个市级群团组织统一思想,要通过数字化改革改变以往群团组织单打独斗、线下

为主的工作模式,把15个群团部门的资源进行整合并用好区县(市)群团组织的力量,打造一个一站式、跨群团的服务供给系统。

2021年3月,由杭州市总工会牵头、15个群团组织共同参与的数智群团建设工作专班成立,全力打造“1+5+1+N”的“数智群团”系统。市总工会负责牵头“组织共建”工作,对接人社局、市场监管局等部门,打通企业数据对接端口,并由基层工会牵头相关群团“共享一支队伍、共用一个系统”。

经过1个月的集中共建,杭州“数智群团”系统上线。至此,各级群团提供的生活服务、维权帮扶、公益救助等项目,以及各类活动安排等资讯,职工群众均可通过“群团集市”一键知悉。

## 共建共享补齐工作短板

“以前预约不同的场地,得关注不同的公众号、下载各类APP;现在一个应用里全部实现。”近日,职工郑菁在“群团集市”的“阵地集市”板块,预约了少儿社会体验馆嘟嘟城的门票,打算带儿子去体验各种职业,还为自己预

约了杭州市工人文化宫的羽毛球场地。一个应用、几分钟时间,就把周末安排得妥妥当当。

共建,从数量上看做的是减法,但从效率上看做的则是乘法。“群团集市”主要包含“活动集市”“服务集市”“阵地集市”“你我我应”“风采展示”五大功能板块,覆盖维权帮扶、教育培训等内容。职工通过一个应用可以享受全市各级群团组织的服务;对于群团组织来说,阵地、设施、服务等各类资源和载体实现共建共享,补齐单一群团资源和工作力量的短板。

2021年,由杭州市总工会牵头,以服务新就业形态劳动者为重点,在“群团集市”开设“暖‘新’行动”主题活动,动员各级工会加强该群体组织建设,加强服务供给。截至目前,累计组织活动323场,服务职工2万余人。其中,通过“群团集市”向全市143个邮政揽投网点、经营部和邮运驾驶员组投放2300张躺椅,解决了快递员和物流司机临时休息的难题。

## 优化群团服务模式

“数智群团”系统不仅为职工群众提供便

捷、丰富的服务,还用数字化方式优化了群团服务模式。

以“一键入群”为例,在此应用模块里,工会、团委、妇联、文联等15个群团组织一目了然,不管是个人还是单位,填写相关资料后均可一键入群或一键建群。

“看似简单,背后是跨部门整合了市场监管、人社、税务等领域资源,解决了过去依靠基层难以摸清的组建底数问题。”基层工会工作者刘丹说,部门间的数据共享有助于群团组织精准发现培育对象。以工会组建为例,依托一体化智能化公共数据平台,市总工会在2021年打响组建攻坚战,全年新建工会10985家,大约是以往5倍的组建量。

数字化应用场景并不是简单地把工作从线下搬到线上,而是推动实现服务机制的优化。如维权帮扶板块的中国(杭州)知识产权·国际商事调解云平台,整合了国内国际专职调解、行业调解和律师调解资源,实现跨时空地域域纠纷调解“一次不用跑”。截至2021年11月26日,该平台接收调解案件13617件,调解完结10111件,调解成功3463件。



建设方舱医院

中建三局的工人在花博园复兴馆方舱医院内作业(3月31日摄)。记者4月3日从上海市卫健委了解到,全国多地援助上海的医疗队于近日分批抵达上海,其中部分医疗队已入驻方舱医院。花博园复兴馆方舱医院共分4个区域,有2700多张床位。 新华社记者 丁汀 摄

淮安构建“1+10+N”技能培训体系

## 学制教育技能培训“双轮驱动”育人才

本报讯(记者王伟 通讯员卢克余 陈兆燕)记者日前从江苏省淮安市总工会了解到,为提升区域人才竞争力,加快建设知识型、技能型、创新型产业工人队伍,淮安针对地方产业发展特点、行业实际和职工需求,以及行业职工技能提升资源优势,着力构建“1+10+N”产业工人技能培训体系。

据了解,“1+10+N”培训体系中,“1”即,依托淮安技师学院,成立淮安市产业工人技能培训中心;“10”即,依托富士康科技集团、淮钢特钢股份有限公司、井神盐业股份有限公司等10家企业,建立电子信息、机械冶金、盐化工、纺织、绿色食品、龙虾特色、建筑、电力、通

信、烹饪等10个行业技能培训基地;“N”即,依托全市各企业建立N个职工培训点。

据淮安市总工会相关负责人介绍,“1+10+N”培训体系主要以提升产业工人创新创业能力和培养复合技能、紧缺技能人才培养人才为重点,大力推广劳模、工匠人才先进操作技能和技法,有的放矢地开展专项培训。

一是通过学制教育和技能培训“双轮驱动”,为产业工人开展职业技能培训和就业创业培训。二是各个技能培训基地结合行业特色,组织开展各类技能培训和竞赛活动,推动产业工人熟练掌握行业服务标准、准入条件、操作流程,提升本行业产品和服务质量。三是

结合企业自身的需求和定位,引导职工立足本职岗位,开展就业、岗位、转岗、创业等方面的培训,提高职工的综合素质和技能水平。同时,开展岗位练兵、技能竞赛等活动,提高高级工、技师、高级技师在职工中的比例。

记者了解到,这一培训体系以政府、企业、工会、高校为共同主体,并明确了各主体的职责,努力实现部门、政企的协同,形成推进“产教”的整体合力,从而使培训体系真正落到实处,确保“十四五”期间,年均培训各类技能人才5000人次以上,培养高技能人才500人以上,为全市高质量跨越发展提供坚实的技能人才支撑。

一家餐饮企业拖欠加班费并伪造考勤记录,北京市总工会法律服务中心介入后成功帮职工维权——

## 一场曲折的“加班费”之争

本报记者 赖志凯

加了班,却拿不到足额加班费,企业还伪造考勤记录,怎么办?近日,曾在北京某餐饮公司从事后厨工作的李师傅在北京市总工会法律服务中心的帮助下,成功维权,拿回自己应得的加班费。

2006年12月12日,李师傅入职某餐饮公司,并与其签订书面劳动合同。此后,李师傅每周工作6天,每天工作10小时,而公司一直未依法支付加班费。

2019年5月,离职后的李师傅向北京市劳动人事争议仲裁部门申请劳动仲裁,要求该公司支付其2016年12月12日至2019年4月6日法定休假日加班工资29779元,延时加班工资73896元及休息日加班工资86028元。2019年10月12日,仲裁部门只支持了李师傅2017年1月27日、2018年2月15日、2019

年2月4日法定休假日加班工资2689.66元的仲裁请求,驳回李师傅其他仲裁请求。

李师傅不服,诉至一审法院,由于他仅提供了4个月的《中厨房考勤签到表》,一审法院判决支持其2017年1月27日、2018年2月15日、2018年2月17日、2018年5月1日、2018年9月24日、2019年2月4日的加班费5508元,同时驳回李师傅的其他诉讼请求。

拿到一审判决后,李师傅想继续维权,但苦于自己无任何法律知识,后来他听说北京市总工会可以为职工提供免费法律援助,遂找到北京市总工会法律服务中心。该中心受理了李师傅的法律援助申请,并指派工会法律援助律师张荷作为委托代理人。

“单位的考勤记录造假!”李师傅在见到张荷律师后反复强调这一点,并提供了一些汽车票、超市小票、微信支付凭证、视频等,以证明企业提供的李师傅休假记录日期里,他

其实是在企业上班。

张荷在详细了解案件情况之后,认为该案的突破点在于企业提供考勤记录可能存在造假的情况。基于此,律师调阅了该案劳动仲裁案卷材料,并与二审法官联系查阅一审案卷材料。

张荷与李师傅仔细对比了企业在劳动仲裁和一审程序中提交的考勤记录,发现每个月都存在多次出勤记录不一致的情况,“果然存在伪造考勤记录的情况”。

张荷向二审法院说明了这一情况,并提出:企业伪造考勤记录,故其前后制作的两套考勤记录均不能作为定案依据;李师傅提供的部分《中厨房考勤签到表》真实性已被认可,可以证明用人单位掌握加班事实存在的证据,用人单位若不提供证据,由用人单位承担不利后果。

二审法院认为,鉴于李师傅仅提交了部

分月份的《中厨房考勤签到表》,而企业在仲裁阶段与诉讼期间提交的考勤记录存在多处不一致,且未能对此作出合理解释,故根据现有证据难以准确判定李师傅在综合计算周期内的具体加班时长,法院将综合双方举证及李师傅岗位性质、工作情况及工资发放等因素酌情予以核算。经审理,二审法院作出改判的判决,李师傅成功拿回法定节假日加班工资和延时加班工资。

北京市总工会法律服务中心武丽君律师认为,本案中劳动者与用人单位明确约定综合工时制,按年计算,故劳动者的工作时间应当按照年周期综合计算。从双方提交的打卡、考勤记录等证据来看,劳动者每天的工作时间均超过8小时,法定节假日也在上班,劳动者在综合工时周期一年内的实际工作时间,确实存在超过法定标准工作时间的情况,用人单位应当承担相应的支付加班费的责任。

四川省劳模工匠宣讲团云端“开讲”

## “雪线邮路是我一生的路”

弘扬“三个精神” 培育劳模工匠

本报讯(记者李娜)3月30日,四川省劳模工匠宣讲团线上宣讲启动,首期邀请四川省劳模工匠宣讲团宣讲员、中国邮政集团有限公司四川省甘孜县分公司驾驶组组长其美多吉担任宣讲人。这位30载坚守雪线天堑的美丽信使,结合自身经历,向广大观众分享了他对“工匠精神”的理解。

四川省总工会劳模宣讲团成立于2019年。在工会组织下,两年时间里,“军工绣娘”潘玉华、“英雄机长”刘传健、“时代楷模”其美多吉等多位劳动模范、先进工作者、大国工匠、四川工匠,走进工厂车间、校园讲堂、社区广场、机关企事业单位,讲述他们爱岗敬业、匠心筑梦、奋斗圆梦的故事,与广大职工群众共话新时代劳模精神和工匠精神。据悉,今年,四川省总工会将根据干部职工群众的需求,举办40场线上线下宣讲。

“雪线邮路是我一生的路。”在3月30日的宣讲中,其美多吉讲述了自己的故事。30年里,他忍受孤独,在平均海拔3500米的雪线邮路上运送邮件,累计行驶里程140多万公里。他的邮车里装的是孩子们的教材和录取通知书、报刊,还有堆积如山的电商包裹,成为大山里的乡亲们连接外界的一条通道。当天,他的直播实时在线观看人数总计达35万余人次,覆盖人群超百万。

“平凡创造非凡”“雪域上的孤勇者”……宣讲中,网友纷纷刷屏留言,表示要向劳模工匠看齐,学习他们敬业奉献、拼搏奋进的精神,努力在平凡的岗位上实现自己的价值。

“希望广大职工从劳模工匠的故事中能有所思、有所悟,让劳模精神、劳动精神、工匠精神成为大家一路乘风破浪、抵达成功彼岸的动力源和推进器,让劳动光荣、创造伟大成为铿锵的时代强音。”四川省总工会党组书记、副主席周健说。

安徽省财贸轻纺烟草工会开展就业援助

## 线上直播带岗 线下服务送岗

本报讯(通讯员范明怀 记者陈华)记者日前获悉,自今年2月开展就业援助行动以来,安徽省财贸轻纺烟草系统工会利用线上直播带岗、线下服务送岗,通过校招、社招、企业招等方式,多措并举营造“工会送岗位 乐业在江淮”就业氛围。截至3月底,全省财贸轻纺烟草系统归纳入集岗位5000余个,实现稳定就业近千人。

安徽省财贸轻纺烟草工会组织了多个行业工会、协会以及企业,积极搭建用人单位与求职者的劳务供需平台。其中,淮北市电子商务物流工会通过“调研+跟进”下沉摸岗和“专场+网上”立体送岗的方式,组织40多家企业进场招聘,提供近2000个岗位;安徽省家政服务行业促进会以“以岗位送温暖、家政服务在身边”为主题,动员家政服务、健康管理、养老机构等会员单位参与各类招聘活动,组织7家会员单位现场参加专场招聘,提供近1000个岗位,印制1万余份宣传材料,为家政人员提供精准的就业服务。

另外,安徽省呼叫和服务外包协会利用自身优势,为会员单位在平台开通免费招聘信息发布渠道,通过校招、社招、线上、线下等多种招聘方式,扩大招聘信息传播面,提高招聘效率;安徽省饭店业协会采取“两个倾斜”政策,向贫困地区劳务人员倾斜,向参加活动的应聘人员倾斜,把“工会送岗位 乐业在江淮”工作做实、做细;安徽省摄影协会广泛收集会员单位企业招聘数据,并与招聘负责人进行沟通,促使线上招聘的邀约面试率高达80%左右。

聊城市总打造服务女职工特色品牌

## 公共场所建起400多个“工会妈妈小屋”

本报讯(记者周峰 通讯员魏玲云)“单位建了‘工会妈妈小屋’,有独立的哺乳室,环境整洁舒适,让我们很感动。”日前,山东省聊城市阳谷县行政审批局女职工小王开心地说。这是聊城市“工会妈妈小屋”服务女职工的一个缩影。

自2016年启动建设以来,聊城市总工会着力将“工会妈妈小屋”打造成服务女职工的特色品牌。目前,全市已实现县级以上医院和大型商场、车站、高速公路服务区等公共场所和育龄女职工较多的用人单位共建“工会妈妈小屋”416个。

据聊城市总工会党组书记、常务副主席李献滨介绍,市总工会把“工会妈妈小屋”建设列入重点工作,推动其在公共场所和用人单位广泛覆盖。用人单位按照“谁建设,谁管理”的原则,确保“工会妈妈小屋”安全卫生、温馨舒适。

按照“工会妈妈小屋”建设要求,小屋需配备婴儿床、桌椅、电源插座、洗手盆等母婴护理基本设施。市总还推动有条件的用人单位、公共场所升级配备电视、空调、冰箱、微波炉等设施,增加母婴杂志、健康宣传资料、书籍等。

此外,聊城市总将“工会妈妈小屋”信息添加到“齐鲁工惠”APP的“工会一张图”中,女职工点击“妈妈小屋”应用就可以看到其在地图上的具体位置及室内场景,根据导航即可快速找到“妈妈小屋”。目前,该市已有162家公共场所“工会妈妈小屋”入驻“齐鲁工惠”APP。

聊城市总还定期开展市级“工会妈妈小屋”选树活动,并向申报省级“工会妈妈小屋”示范点,推进小屋规范化建设,并向“工会妈妈小屋”示范点发放补贴资金。截至目前,该市共有14个省级示范点、50个市级示范点,累计发放补贴资金27万元。

## 宜春启动职工住院补充医疗保障互助计划

本报讯 近日,江西省宜春市政府新闻办、市总工会联合举办《在职职工住院补充医疗保障互助计划》问题答疑新闻发布会,启动该计划并介绍了其地位作用、种类标准、主要成效等。

经过20多年的运行,宜春职工医疗互助保障共对28999名会员进行了理赔和慰问,支付理赔金、慰问金1.48亿元。这次启动的互助保障计划期限为1年,职工可由所在单位工会集体组织参保。参保会员在保障期限内享受住院医疗补助、门诊特殊慢性病医疗补助及身故补助。对职工基本医疗保险、职工大病补充医疗保险等统筹支付后的自付部分,扣除起付标准500元后,采取单次住院按分段计算的办法给予补助,每个保障期补助最高金额为20万元。(卢翔)