

转岗就业讨论火热,实际报名人数寥寥

# 导游为何对采茶工临时岗位兴趣不大?

本地导游自家有茶园,外地导游不会采茶,他们仍希望继续带团



## 加强培训确保高空作业安全

近日,杭温铁路深泽溪大桥连续梁2号墩1号块挂篮兜底安装完成,标志着该桥梁全面进入上部连续梁施工阶段。该项目由中铁上海工程局承建,严格加强员工培训和安全教育,克服高空作业、交通安全、起重吊装等风险,确保施工质量和安全。

## 广西调整13项职业资格考务工作年限要求

本报讯(记者虎慧敏)4月13日,记者从广西壮族自治区人力资源和社会保障厅获悉,从2022年起,在全区贯彻落实人力资源和社会保障部的决定,降低或取消《国家职业资格目录(2021年版)》中注册城乡规划师、注册测绘师、执业药师等13项准入类职业资格考务的工作年限要求。自治区人社厅相关负责人表示,国家对13项准入类职业资格考务的调整,在人才评价上体现了以职业分类为基础,突出品德、能力、业绩的导向,破除唯学历、唯资历、唯论文、唯奖项的倾向。例如,某工程类或工程经济类大学专科学历毕业生,报考一级建造师,原来要求“工作满6年,其中从事建设工程项目施工管理工作满4年”,调整后只需“从事建设工程项目施工管理工作满4年”即可,减少了工作年限资历要求。为做好相关工作,自治区人社厅针对有关事项进行了配套部署,要求各实施部门(单位)及时关注国家部委有关部门规章修订、考试办法调整等工作进度,及时做好政策宣传和舆论引导,让广大专业技术人员充分了解政策,确保政策落地落实。

## 山东德州计划3年支持1000名农民工上大学

本报讯(记者田国全 通讯员葛红普)“全市计划用3至5年时间,支持有学历提升需求且符合入学条件的农民工,实现农民工上大学的目标。”4月13日,记者获悉,山东省德州将依托德州职业技术学院开放教育系统,利用3年时间支持1000名农民工上大学,以此为抓手提升农民工学历层次和从业能力,帮助他们实现就近就业。据介绍,德州市今年计划安排260名农民工上大学,开设会计、电子商务、市场营销、汽车运用与维修技术、建筑工程技术、广告设计等6个专业,后期还可根据实际需求及时调整专业设置。为做好此项工作,德州市各有关部门全方位发力:市总工会负责牵头各县级工会和企业工会,做好生源测算,落实招生计划,开展组织发动、资格审查及学费报销等工作;市教体局负责协调相关机构开展考前辅导,协调指导承办院校开展教学实施和教学管理等工作;市财政部门负责筹措减免学费所需资金等工作;承办院校负责组织教育教学和培训活动。对符合相关政策,遵守学习要求、能按规定修完学业,并取得相应高等教育学历证书或职业资格证书的农民工,德州市将予以报销学费的政策支持。学校还将在就读期间对有需求的农民工开展“双证”培养,即在取得高等教育学历证书的同时,通过专业培训和考核获取相应的技能证书。根据安排,德州市总工会计划于今年4月至5月,在全市范围开展农民工上大学需求调查摸底。6月份,由市总工会根据调查摸底情况向各县区分配招生计划。8月底前完成新生报名和学籍注册工作。“上大学一直是自己的梦想。现在有了读书的渠道,不用掏学费,干着活还有工资拿,真是太好了!”在德州市务工的建筑工杨培东说。

## 上海7706名快递小哥走出封控区返岗保供

本报讯(记者甘哲)“刘阿姨,这是你们要的蔬菜和面粉,给您放单元门口了啊,记得用酒精消杀一遍后再拿进屋!”4月9日早上8点,中通快递上海九亭北部网点快递员于呈呈按响了居民刘阿姨家的门铃,听见屋内传来答声后,他和小伙伴又立即赶往下一个单元。这一天,他们要完成网点500多份订单的配送。近期上海市疫情防控工作新闻发布会上通报,允许非涉疫原因被封控在小区的快递小哥返岗,要求保供人员能出尽出,做好生活物资保障工作。记者从上海市邮政管理局获悉,上海市邮政快递业全力以助力生活物资供应工作。为解决运力不足问题,上海积极引导非涉疫原因被封控在小区的快递小哥走出封控区,回到保供岗位,目前已有上岗快递小哥7706名。据悉,全行业日均参与保供运输车辆1250余辆,运送生活物资约8500吨,参与人员2500人。各企业在严格遵守各项防疫措施前提下,根据实际情况加大投入、加强运力、加快速度,全力保障物资运送。顺丰紧急开通驰援航线,专机从内蒙古向上海配送牛羊肉共400吨;圆通从杭州为上海运输了近600万份抗原试剂;邮政、中通、申通等企业积极助力运输生鲜、各类蔬菜等生活物资近万吨。截至目前,累计已有超4000名快递小哥投身社区志愿服务,在一线服务中发扬“小蜜蜂”精神;有快递员主动订购400斤蔬菜分装打包送至住宅小区后默默离开;有快递员被封控后就地承担本小区内1598户居民的配送任务;还有快递员连续工作20多天,19个人搬运30吨蔬菜。

此次报名的不多。”来自安徽芜湖且常年在黄山做导游的查立国告诉记者,本地导游大多家里有茶园,每到春季开采时,他们通常会回到自家茶园帮助采茶,“外地导游不会采茶,且工资日结、工期短,并不稳定”。疫情的阶段性反复,对黄山旅游业造成持续冲击,也让导游们的正常执业充满不确定性,包括查立国在内的不少导游只得另寻出路。“有人做电商直播,有人从事房产销售,还有人找到了其他稳定工作,大家都在通过自己的方式转型。”查立国自己则成了一名户外主播,线上带领观众“云”游黄山。“在我看来,导游作为黄山旅游业的主体之一,最需要的是有一份稳定的保障和社会的认可。”在黄山从事6年导游工作的周龙来自安徽阜阳,2020年初疫情发生以来,他只带过两次团。2020年4月,周龙转身投入餐饮业,并于今年1月晋升为一家连锁中式快餐店的店长。摸爬滚打了很多年,对旅游业有很深的感情,希望还能继续回去带团。查立国认为,与黄山旅游产业相关的其他行业同样受到影响,这也为导游群体就业和转型带来了困难。记者注意到,除了提供采茶工岗位,黄山市导游员协会积极与人力资源公司合作,通过多种渠道协助导游员转岗就业。今年1月以来,协会与当地职业培训学校合作,为导游员提供家政服务员、养老护理员、评茶员、茶艺师等免费技能培训。业内人士建议,要重视疫情之下的导游人才流失现象,开展从业人员技能培训,加大减免和补贴等稳岗帮扶力度。

对接安居需求,瞄准难点重点,加快政策落地

# 多地细化新市民金融服务举措

在促进创业就业的过程中,缺少有效抵押物、个人信用信息缺乏等,是3亿新市民安居需求、助力新市民培训及子女教育、提高健康保险服务水平、加大新市民养老保障力度等重点领域,《通知》提出了一系列明确举措。目前,北京、山东、重庆、广东等多地银保监局已推出细化举措,解决“瓶颈”制约,引导辖区内金融机构加强产品和服务创新,完善金融服务,高质量扩大金融供给,提升金融服务的均等性和便利性。在促进创业就业方面,山东银保监局将符合条件的新市民按规定纳入创业担保贷款扶持范围,简化创业担保贷款办理流程,逐步落实免除反担保相关政策要求。对于吸纳较多新市民就业的小微企业和个体工商户,推动银行机构通过拓展“首贷户”、提升信用贷款占比、提供优惠利率贷款、减免服务收费等方式,降低融资成本。围绕提高保险服务水平,重庆银保监局要求保险公司聚焦建筑工人、快递骑手、网约车司机等职业风险较为突出的新市民群体,加强与工伤保险政策衔接,发展适合新市民职业特点的雇主责任险、意外险等业务,给予小微企业投保支持,分担创业风险,提高新市民创业就业保障水平。在广东,为进一步了解新市民金融服务现状和需求,广东银保监局联合国家统计局广东调查总队对2500多名新市民开展问卷调查。针对新市民关心的“住有所居”等各类问题,提出支持保障性住房和租赁住房建设等6项举措,引导银行保险机构加大资金倾斜和金融创新力度,切实增强新市民的获得感和归属感。

在促进创业就业的过程中,缺少有效抵押物、个人信用信息缺乏等,是3亿新市民安居需求、助力新市民培训及子女教育、提高健康保险服务水平、加大新市民养老保障力度等重点领域,《通知》提出了一系列明确举措。

目前,北京、山东、重庆、广东等多地银保监局已推出细化举措,解决“瓶颈”制约,引导辖区内金融机构加强产品和服务创新,完善金融服务,高质量扩大金融供给,提升金融服务的均等性和便利性。

在促进创业就业方面,山东银保监局将符合条件的新市民按规定纳入创业担保贷款扶持范围,简化创业担保贷款办理流程,逐步



## 多措并举保供稳产

4月13日,工人在合肥哈工龙延智能装备有限公司对智能机器人进行功能测试。今年以来,安徽省合肥市采取一系列举措,精准实施保市场主体、保重点产业链、保重大项目、保交通畅通、保民生供应等举措,保障企业生产平稳运行,提升产业链韧性和竞争力。

新华社发(解琛 摄)

## 爱岗敬业 见义勇为 “最美快递员”这样炼成

本报特约记者 朱润胜

协调布置工作,组织卸车发车,走访客户,盘点异常件……从早上8到晚上10点,德邦快递秦皇岛开发区峨眉山路营业部的经理付井玉每天的日程排得满满当当。2013年,24岁的付井玉从黑龙江来到秦皇岛打拼,第一份工作就选择从事快递行业,坚信要通过自己的诚实劳动获得幸福。入职后,付井玉主动出击,送货时分发自己的名片,发货后及时跟踪反馈。由于工作认真负责,业绩突出,他不仅积累了一批稳定的客户群体,还在2019年升任网点经理。职业生涯上的晋升,让这个东北小伙对秦皇岛有了更多责任感和归属感。2018年11月24日,付井玉在网点整理快递时忽然听到几声“救命”,他四处张望发现对面住宅楼隐约有一人影悬挂在外面。“危险!有人要掉下来了。”付井玉叫上几名同事赶到楼下,看清情况后立即报了警,然后和同事们冲上12楼救人。当时,3位老人正艰难拽着一名企图在楼道窗口轻生的女子。眼看快要坚持不住,迅速赶到的快递员们合力将女子拖拽回来,成功解救。女子被警方送回家时,付井玉和同事们已经悄悄离开,回到网点也没有提及此事。直到被当地媒体找到,付井玉的事迹才被知晓。2021年,付井玉获评秦皇岛市“最美快递员”,他说,“还会一如既往地干下去,在快递行业继续发光发热,踏踏实实服务客户。”

月嫂王昕是产妇心中的知心大姐和守护天使,也是同行眼中的热心老师

# 用爱心、耐心、细心擦亮自己的“金字招牌”

本报记者 刘旭 本报通讯员 李苗惟

4月8日,刚刚结束上一户42天照料工作的月嫂王昕利索地收拾好自己的东西,赶紧前往新雇主家中,那里有一位即将到产期的宝妈正等着她去照顾。从产后护理、心理疏导,到月子餐制作,再到观察新生儿生长状况,这位“金牌月嫂”可谓样样精通。“没啥秘诀,就是爱心、耐心和细心。”来自辽宁省丹东市凤城市的王昕始终认为,自己只是完成了岗位的基本要求。这样朴实的职业态度,她已经坚持了12年。2010年,下岗失业的王昕报名参加了丹东市总工会举办的月嫂培训班,经过母婴护理、育儿知识、营养配餐等课程的系统学习后顺利上岗,成为一名职业“月嫂”。正式上岗后,王昕将培训所学一点一点地落实到服务过程中。去年冬天,王昕接到

一个紧急的照料任务,一位生产已经14天的产妇找到了她。入户后,她根据日常观察发现产妇的身体状况急需处理,强烈建议对方去医院进行详细的检查。尽管家属心中有些疑虑,在王昕的坚持下,产妇被带去了医院。经B超检查显示,产妇产宫内胎膜残留,必须马上实施刮宫手术。“当天接诊的医生说,再晚来一天,产妇的子宫甚至性命都有可能保不住。”王昕说,产妇康复后含着眼泪拥抱表示感谢的时候,她感觉到这就是她从事月嫂工作的价值所在。随着服务的对象越来越多,王昕发现,专业技能是服务的基本,更重要的是要给宝妈“不是自己孩子胜似自己孩子”的呵护,给产妇“不是亲人胜似亲人”的关爱。在服务一位已经生产1周的产妇时,王昕察觉到该产妇总是闷闷不乐,与生产前和自己签合同那个阳光活泼的姑娘判若两人,而且总是回避交谈。后来,她了解到产妇是3天阵痛无法顺产转做的剖腹产,猜想主

要症结在于生产经历和产后的疼痛,并引发了对自己是否有能力抚养孩子的担忧。王昕自学过许多有关产后抑郁的书籍,深知这种情况的严重性。她及时与家属沟通,并通过自己的努力,产妇又恢复到从前那个爱笑的姑娘。在很多人看来,月子餐味道寡淡、样式单一,很难让人产生食欲。然而,王昕制作的月子餐不仅菜式丰富,而且色香味俱全。她总是能综合考量时令菜蔬和产妇的体质,搭配出科学营养的食谱。还有雇主在二胎怀孕时就开始预定她的“档期”,就因为想念她的好手艺。在不断提高自身业务水平的同时,王昕也不忘帮助身边的月嫂姐妹们共同进步。只要有空,她就主动回到丹东市总工会职工培训中心,提供免费的实操服务指导。每当有新月嫂在工作中遇到困难,她都会把自己的实践经验倾囊相授。

为了提高月嫂们处置疑难问题的应对能力,王昕带头成立工作技巧答疑小组,平时就通过微信群及时交流入户操作中遇到的疑难问题。7年间,看着50多名月嫂成功“出徒”,王昕也由衷地为姐妹们感到高兴。从业12年来,51岁的王昕已经记不清有多少个春节是在岗位上度过的。给宝宝洗澡、抚触,帮产妇通乳、教授新生儿护理技巧……在大家眼中,王昕总是不停地忙碌着。2014年,在丹东市母婴护理职业技能大赛中,王昕以扎实的基本功和娴熟的手法一举拿下“金牌月嫂”的荣誉称号。2021年,她又获得了全国“最美家政人”的称号,用爱心、耐心、细心擦亮了“金牌月嫂”的招牌。凭借优秀的专业技能和仔细的服务态度,王昕是产妇心中的知心大姐和守护天使,也是同行眼中的热心老师。她说,她希望自己在未来能够成为母婴护理行业的专业人才,帮助更多护理姐妹成为专业月嫂,让更多的家庭感受到专业、温暖的母婴护理服务。