

山东省五莲县总工会组织工会干部“跑一次手续、跟办一次业务、当一次办事人员”,查找工作堵点,优化流程制度

# “换位体验后,问题找得更准了”

本报讯(记者田国奎 通讯员李军)“我们公司成立了工会,今天我来办理工会法人资格证书,这是相关材料,请您查阅。”4月7日,山东省日照市五莲县总工会一名干部以某公司工会主席的身份到县职工服务中心办理相关事宜,但被接待人员告知“工会法人资格证书已经实行网上办理,不用再来现场”。

为避免基层工会办事人员出现和自己一样“白跑一趟”的情况,这名工会干部在此次体验活动后便向五莲县总工会提出了“新、旧工会法人资格证书办理要求发生变化、存在空档期”的问题。县总工会迅速建立体验台账,明确由服务发展权益保障部负责制定整改措施,限期销号。服务发展权益保障部随即对照新版工会法人资格证书办理要求,整理制定了服务指南,并向基层工会广而告之,最大限度减少基层工会办证负担。

这是五莲县总工会开展“听民声、走流程、办实事”体验活动的一个案例,像这样的体验活动,五莲县总工会已开展10次。

2021年以来,五莲县总工会从职工需求出发,组织工会干部以办事人员、普通工作人员、跟办员等身份实行沉浸式体验,要求工会干部深入服务窗口、走进工作一线,主动以服务对象身份跑一次手续、跟办一次业务、当一次办事人员,亲身感受、真实体验工会在办事流

程、工作作风、服务态度、服务效能、思想观念等方面与职工需求之间的差距。通过找准职工服务中的难点、堵点、痛点,优化流程制度,切实提升服务职工水平。

在体验内容上,五莲县总工会分为困难帮扶、金秋助学、职工信访、法律咨询、法律援助、职业介绍、就业创业、互助保障、农民工服务、工会法人证书办理等10项内容,明确本级体验、一线体验、跟办体验、线上互动四类体验身份,制定体验活动安排表,每月安排一名班子成员和一名科室负责人参加体验活动。

同时,五莲县总工会坚持将整改具体问题与构建长效机制结合起来,建立体验活动台账,

就体验中发现的问题逐一明确责任部室、责任人,限期整改、完成销号。

“换位体验后,问题找得更准了。”五莲县总工会常务副主席姜连华参加完体验活动后提出,“困难职工救助相关政策的宣传还有待加强。”县总工会副主席王洪礼在体验农民工入会服务时发现“农民工对入会好处了解不够”的问题,为此他建议:少用文件词汇,多用农民工容易理解的话解释工会的职能职责。

据悉,截至目前,五莲县各级工会通过“听民声、走流程、办实事”体验活动,已梳理涉及工会组建、困难救助等问题12项,均已限期整改、完成销号。

## 新业态劳动者入会集中行动

创新形式建工会  
量身定制送服务

# 汾阳新业态劳动者入会率超八成

本报讯(通讯员陈秋莲 记者刘建林)日前,入职山西省汾阳市美团外卖不到一个月的送餐员李巧加入了工会组织,并与该市47名女性新业态劳动者一起收到汾阳市总工会送来的“两癌”筛查大礼包。据统计,在汾阳市,和李巧一样加入工会组织的新业态劳动者目前已达5000余人,入会率达80%以上。

汾阳市新业态劳动者建会入会工作起步于2015年。当年,汾阳市总对全市护理工进行摸底调查,并依托主管培训的人社部门,指导符合建会条件的21家护理护工企业和家政服务企业分别建立工会组织,吸纳438名护理护工入会。目前,这一数字还在增加。

除主管部门牵头建会外,职工集中的头部企业引领建会也是汾阳市新业态劳动者建会入会的一大特点。该市有130多家运输企业,其中山西峰凡科技物流有限公司和汾阳市利民运输有限公司就涵盖了全市70%左右的货车司机。2018年底,汾阳市总指导利民运输公司工会等14家工会组织成立了汾阳市道路货物运输工会联合会;2020年底,又指导成立了山西峰凡科技物流企业工会联合会,同时建立汾阳市“货车司机之家”、开设网上入会窗口,为货车司机提供技能培训、法律咨询等服务。

为进一步提高新业态劳动者入会率,汾阳市量身定制了服务措施。市总工作人员深入基层,为企业和职工宣讲入会的好处、工会的职责等,指导企业建会、职工入会。把新业态劳动者纳入“送温暖”范围,疫情期间为其发放生活补贴;将符合条件的劳动者纳入困难职工档案;组织女性新业态劳动者开展“两癌筛查”;开展新业态劳动者维权项目周系列活动;建立20余个服务阵地,开展“送法律到基层”活动20余次等。

据悉,截至2021年底,汾阳市共建立货运企业工会组织20个、快递物流企业工会组织13个和网约送餐企业工会组织2个。



## 课岗对接

4月18日,湖南省邵阳市隆回县职业中专服装班学生在上实训课。近年来,该校根据人力资源市场需求,联合企业开发出基于岗位工作任务的模块化课程体系,实现了课程与岗位对接,学校服装、机电、模具等专业毕业生受到不少大中型企业的青睐。

本报通讯员 罗理力 陈今龙 摄

让零工感受到“家”的温暖

# 山东青州建立“零工客栈”工会组织

本报讯(记者朱欣)近日,在山东省潍坊市青州市零工市场的醒目位置,出现了一批图文并茂的“指尖入会”流程宣传展板,10余名专业人员现场讲解“齐鲁工会”APP注册使用流程,宣传入会好处。为维护好零工人员的合法权益,让他们感受到“家”的温暖,青州市依托在当地灵活就业人员中较为知名的富盈零工劳务服务中心,建立了“富盈·零工客栈”工会组织。目前,“零工客栈”工会已实现符合条件的零工人员100%入会。

聚焦零工人员就业创业能力提升,“零工客栈”工会依托众益退役军人培训学校建设零工培训基地,推行“定点+分散”“长期+短

期”“线上+线下”等培训方式,把技能培训免费送上门。工会针对用工需求较大、短期培训效果明显的家政服务等行业,开展短期灵活就业培训;针对技术要求高的电工等岗位,开展职业资格培训;针对年龄偏大的农民工,开展电焊、砌筑等培训活动。截至目前,工会已开展育婴师、中式烹调师、养老护理、电焊工、泥瓦匠建筑工等职业技能培训,还举办了安全生产、心理健康等方面培训活动,提升零工人员综合素质。

与此同时,“零工客栈”工会注重在零工人员中培育工匠精神,一方面,与人力资源部门、中等职业学校深度合作,组织开展多层次、多工种、多岗位的技能比武,培育选树“富

盈工匠”;另一方面,开展零工工匠梯次培育工作,把技术娴熟的零工培养成技术骨干,把技术骨干培养成行业内技术能手,把技术能手培养成工匠,实现层级培养、梯次推进,并及时向企业推介,使其逐步转化为企业长期用工,从而实现稳定就业。截至目前,“零工客栈”工会已培养技术骨干35名、技术能手20名、“富盈工匠”12名。

此外,依托“工会官微、工会代表、走访谈心、职工诉求、矛盾调解”五大沟通平台,“零工客栈”工会打造了四季普惠服务,“顺心如意”心理健康关爱等一批服务品牌,建立了零工人员诉求全流程管理制度,提供法律援助服务,确保诉求解决率达到100%。

此外,汝州市总持续深化劳模技能人才创新工作室创建,先后命名11家劳模技能人才创新工作室。突出劳模和工匠人才示范引领作用,2021年先后促成5位工匠大师走上讲台。近年来,11家创新工作室取得发明专利30余项,完成创新成果转化34项,增加经济效益3600多万元。

据悉,多年来,汝州市总不断引导企业开展技术工人职业规划和管理,打通企业在职工管理、职业技能人才任用、岗位晋升、薪酬绩效等工作的联动管理通道,激发了职工学技能、比创新的热情。

河南汝州市总实施产教融合助推“产改”

# 职教名师进企业 工匠大师上讲台

本报讯(通讯员李军现 任峰)近年来,河南省汝州市总工会整合优势资源,实施产教融合,深入开展群众性技能提升活动,加强产业工人队伍建设和改革,努力建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

市总主动与相关部门联合,开展职工技术运动会、汝瓷烧制技艺技能竞赛等职工技能竞赛和岗位练兵活动,以赛促学、以赛促学,提升了产业工人技能水平。同时,机关相关部门深入企业,指导开展职工技术培训、技能大比武、科技创新成果评选等活动,帮助企业增

强了凝聚力、向心力和核心竞争力。

汝州市总还大力推进产教融合,让职教名师走进企业。命名汝州职业技术学院、汝州中专、汝州技师学院职业院校为产业工人培训基地,首批聘请17名兼职教师,2021年,培养了汽车维修工、数控车床工等数百名技术工人。

## 广西利用外资推动乡村振兴

近年来,广西乡村振兴外资项目发展中心以实施世界银行贷款广西贫困片区农村扶贫试点示范项目为契机,以创新和升级农村金融服务为抓手,拓宽小微企业和合作社等经济实体的融资渠道,加强风险管控,完善配套设施和服务,为广西乡村振兴和产业升级加油助力。

据悉,世界银行贷款广西贫困片区农村扶贫试点示范项目是广西第一个单省世行贷款扶贫项目,该项目利用世行贷款资金1亿美元。主要通过提高面向贫困的价值链,公共基础设施及服务,提升对贫困地区的投入,项目管理、监测评估与学习等四个分项组成。项目区域覆盖广西东兴、乐业县等10个县(市、区)的130个行政村,其中脱

贫困村占比85%,覆盖总人口约26万人,其中少数民族人口约22万人,脱贫人口6.9万人。

项目开展以来,效益逐步显现。河池市大化瑶族自治县东岭合作社经县政府的审批获得项目资金支持,因地制宜发展沃柑、油茶种植等产业,建设安装了水肥一体化滴灌等先进设备,获得了绿色认证,在市场竞争日益激烈的情况下,合作社股东——农户社员已连续3年获得分红;社员人均年收入从8400元增加到1.3万元……

2017年以来,广西乡村振兴外资项目发展中心引进资金支持建立了100个以上农民专业合作社,吸引资金在外打拼的农民工、大学生、企业家返乡创业择业,推动乡村产业不断发展升级。(李东阳)

## 延伸供电服务 助力农业生产

春暖花开之际,江苏省沛县敬安镇的田间地头闪现着人们忙碌的身影,一座座现代化的温室大棚里,辣椒种植户们正在给一畦畦秧苗浇水灌溉。

据了解,敬安镇是全国最大的辣椒育种基地之一,目前已形成辣椒育种全电气化产业链条,辣椒种植面积达1.6万亩,年生产辣椒种子80多万斤,销售额达5亿元,现代化的辣椒育种科技园带动当地2万农民致富。当地的辣椒育种产业采用现代化种植手段,广泛建设电气化温室大棚,装设全自动温控装置、自动灌溉设施等电气化设备。目前正是辣椒秧苗栽种的季节,为确保灌溉用电,沛县供电公司员工主动走进育种基地,检查电力线路、漏电保护器等设施,帮助客户修理用电

设备,全面开展延伸服务。

“现代化温室最主要的就是温控和灌溉,温度高低和干旱都对辣椒苗的生长影响巨大,所以需要日夜进行线性调整温度和自动灌溉,这就需要稳定的电力供应,可靠的供电直接关系到我们的生产效益。”江苏苏润种业股份有限公司董事长兼总经理高海涛说。

近年来,随着敬安镇辣椒育种基地的不断壮大,国网沛县供电公司坚持提前规划,早报计划,积极了解客户用电需求,详细收集客户提出的意见建议及用电问题、难题,引导客户安全、高效、有序的使用电能,并向企业客户宣传安全用电知识,有效地降低了企业的用电风险,确保了企业的安全稳定生产。(张振华)

# 甘肃工会力推百个“新业态劳动者驿站”建设 把政府民生实事办成工会示范性服务阵地

本报讯(记者康勤)“要多拍几张照片发到群里,让更多同行来这里感受温馨服务。”近日,在连霍公路兰州接驾嘴服务区的“司机之家”,长途货车司机姚师傅举着手机连连拍照。工作人员告诉他,这里将升级建设“新业态劳动者驿站”,驿站建成后,功能将更完善、服务更贴心。

建设100个“新业态劳动者驿站”是甘肃省政府今年确定的10件为民办实事项目之一。按照项目安排,甘肃省总工会和省财政厅将共同安排资金1450万元,在高速公路服务区建设15个“新业态劳动者驿站”,在市县公路服务站、加油站、物流园区、快递网点、环卫场站、街道社区等场所建设85个驿站。

甘肃省总工会党组书记、常务副主席包俊宗提出,各级工会要以此为契机,着力解决新业态劳动者的急难愁盼问题,把政府的民生实事办成工会示范性服务阵地。

项目启动以来,甘肃省总工会多年来驿站建设经验,按照“会、站、家”一体化要求,构建“省级指导、市州负责”的工作机制,统筹实施范围、时间节点和建设进度,建立工作台账,细化时间表、任务图,倒排工期、挂图作战,精准精细做好各环节工作,全力推进驿站高质量建设。

今年3月以来,承担驿站项目建设任务的14个市州总工会和甘肃省交通工会、兰州新区总工会,走进新业态劳动者聚集区,综合考虑从业人员数量、覆盖范围、实际需求等因素,按照“一站一案、一站一策”的原则,高标准制定具体建设方案,确保驿站建设稳步推进。

据悉,100个“新业态劳动者驿站”将于今年10月建成。驿站将突出工会特色,增添血压仪等便携、救急的医疗设备,增设“健康互助小屋”,提高新业态劳动者健康保障水平。

3万余册图书 名师名家授课

# “银川职工学堂”上线

本报讯(记者马学礼 通讯员刘锐)“自从‘银川职工学堂’上线后,上网学习成了我每天的必修课,既丰富了业余生活,又提升了个人素养,感觉非常充实。”4月13日,下班后来宁夏回族自治区银川市职工体育馆打球的张立峰高兴地说。今年年初,银川市总工会精心打造线上“银川职工学堂”,为全市50多万名职工群众送上一份“书香”文化礼包,引导职工通过线上阅读和学习提升自身素质。

“银川职工学堂”以微信公众号为终端,内容包括经典名著、小说传记、人文社科、历史军事、工程技术、时政民生、亲子教育、生活保障、文学艺术等16个类别,共计3万余册图书,涵盖1000余种畅销期刊,5万余集人文艺术视频讲座,可在线阅读并自动更新。学堂开设的“凤城名师”栏目,持续推出文化艺术、技术技能、健康生活等方面的名师名家授课视频,供广大职工学习交流。

据悉,“银川职工学堂”的开发运用,解决了传统“职工书屋”图书数量、场地、开放时间等方面的问题,可同时供50万名职工在线阅读学习。目前,已有20多家企业的3000余名职工通过“银川职工学堂”实现自主学习。

为激励职工多读书、读好书,“银川职工学堂”还设置了积分规则。每季度末,银川市总对积分榜每月排名前100的读者给予奖励,并将活动积分总排名前10名的“阅读明星”推荐为银川市职工“读书学习十佳标兵”。

## “产改”激活百年油田发展新动能

(上接第1版)

自去年11月以来,大庆油田有限责任公司工会牵头开展了“践行岗位职责·弘扬严实作风”岗位“云讲述”活动,油田的每一位职工都可以参与其中,讲述自己的岗位故事。

多年来,大庆油田积极搭建平台,让每名职工都能找到提升机会。来自大庆油田第二采油厂的采油工刘丽,日前当选2021年“大国工匠年度人物”。作为一名从基层成长起来的技能专家,刘丽这些年做的一项重要工作就是搭建平台,培养新人。自2011年8月以她的名字命名的“刘丽工作室”成立以来,已经累计培训1.5万余人次,其中有5人被聘为大庆油田技术专家,65人被聘为高级技师、技师。工作室形成了“技师联合研发、革新工厂自主生产、示范区试用推广”的“研产用”一体化模式。

不仅是在基层,在油田公司层面,近年来先后制订出台多个员工培训文件,健全完善职业技能标准体系,建成183个职业工种547个技能登记认定题库,实现企业内部认定工种与等级“全覆盖”,年均认定初级工至高级技师5个等级2万余人次。

与此同时,油田的收入调整政策也在不断深化。目前,大庆油田已经建成从初级工到集团公司技能专家的八级技能人才成长通道,对技师到集团公司技能专家给予每个月500元到6000元不等的技能津贴。

## 职工队伍接力前行

“我为祖国献石油”,是扎根在每一个大庆油田人思想深处的主旋律。大庆油田始终明确肩负所扛的“国之大事”,初心不改,矢志不渝,保障国家能源安全。

2021年8月,大庆油田在举行的新闻发布会上宣布,我国松辽盆地陆相页岩油开采取得重大突破,大庆古龙页岩油新增石油预测地质储量12.68亿吨。古龙页岩油开发以来,“铁人”带过的“钢铁1205钻井队”和“尖刀1202钻井队”在“决战页岩油、勇攀新高峰、建功新龙江”主题劳动竞赛中,持续发扬“铁人精神”,创下了14.4天完钻新纪录。此外,大庆油田海外钻井队面对战疫情、保生产的双重挑战,逆势而上,相继成功中标一系列重大项目,实现收入利润双增长。

在科学求实精神的助力下,大庆油田全力推进“765”重大攻关任务,以技术创新推动油田高质量发展。通过多年来的不懈努力,一支靠得住、打得赢的职工队伍接力前行。

“我们今年不仅要完成产量任务,还要力争超产。”采油厂第一作业区副经理安新明语气里充满自信。截至3月31日,他们完成原油产量13.72万吨,超产4200吨。采油二厂第二作业区注采4-1班班长毛文浩带领维修班对最新发现的烟田冒烟问题第一时间进行了解决。“我们通过精细管理提高天然气燃烧效率,最大限度地节约能源。”