

外卖平台抽取高额佣金,配送过程无法保质保量

支持受困主体纾困、畅通国民经济循环等
央行、外汇局23条举措支持实体经济

一些商家不愿入驻外卖平台有苦衷

阅读提示

在新冠肺炎疫情的背景下,外卖代替堂食,更加成为人们生活中的一部分。而仍有一些商家不愿入驻外卖平台,他们有的为了菜品质量选择专心经营线下门店,有的觉得平台佣金过高而选择用其他方式进行配送。有业内人士指出,订单量和配送质量这一核心问题仍待解决。

本报记者 张婧

来自国家信息中心的一份报告数据显示,2021年,我国在线外卖收入占餐饮业收入总额21.4%。其中,外卖平台交易金额为7021亿元,外卖交易量达144亿笔。除北京、上海等一线城市,外卖行业逐渐下沉到三四线城市,不仅年轻群体点外卖,中老年群体也开始逐渐适应这种生活方式。特别是在疫情管控形势之下,人们更多地选择外卖代替堂食,一度出现外卖小哥“供不应求”的情况。

然而,记者走访发现,仍有一些商家不愿入驻外卖平台,有的尝试平台外卖以后又选择退出。究其原因,平台佣金过高、配送过程不可控因素太多、需要大量资金维护等成为商家望而却步的主要原因。

同时,新的配送模式不断出现,越来越多的商家通过提升菜品质量、选择其他配送方式提高店铺口碑,以此获取更加长远的利益。

高额佣金让商家望而却步

山东省青岛市王先生是一家烧烤店老板,他经营的店铺每月营业额都保持在25万元左右,店员曾多次提出上线外卖平台,但未被采纳。“上线平台得交20%的佣金,订单增多还需要增加人手,算来算去都不划算。”王先生说,一些商家都有这样的顾虑。

据了解,外卖平台对大型连锁餐饮企业执行15%~18%佣金,小型餐饮企业18%~23%。也就是说,一张100元的订单,外卖平台就要收取15~23元,餐厅只能获得80元左右。

青岛市某餐饮集团负责人表示,餐饮业纯利润在20%~30%,商家自行支付骑手配

送费用,再支付平台佣金,实际收益可能只有10%左右。“很多时候商家是通过销量赚取利润,一旦订单量不足极可能出现亏本。”该负责人介绍,一些专做外卖的商家面对平台的佣金和运营费用,会选择降低食材成本来提高利润。

王先生告诉记者,入驻外卖平台以后不仅要支付佣金,为了提高销量,能让更多人看到自家店铺,还需要支付运营费。“一些商家会选择优先制作外卖订单,延长了堂食顾客的等候时间,店铺线下的评价也会降低。与其这样,不如专心做好线下。”

除了高额佣金,配送过程中的不可控因素也是商家不愿意入驻外卖平台的重要原因。青岛市某粤菜酒楼刚刚入驻平台,因为缺少经验,顾客下单以后酒店马上开始制作,却因为天气不好,没有骑手及时接单。“最后饭菜都凉了,外卖还在店里。”负责人沈先生无奈地说,外卖骑手送餐延迟、汤饮打翻等带来的差评会直接影响店铺口碑,所以一些想做品质的商家拒绝加入平台。

“外卖平台苛刻的管理机制和后台服务的欠缺给一些商家造成了不便。”青岛市某日料店老板告诉记者,疫情发生以后,外卖平台对于上线商家审核非常严格,如果没有网络经营许可证,就必须跟平台签订独家协议。不仅如此,平台方解决问题的效率

也很低,一些运营问题往往需要2~3天才能答复。

一些商家选择其他配送方式

据了解,外卖佣金主要由三部分组成:平台使用费、技术服务费和配送服务费。平台使用费类似于线下地租成本,外卖平台每年投入大量资金加大技术研发,保障商家和顾客交易平稳运行。有关数据显示,2018年某外卖平台研发投入为70.7亿元,较2017年的36.5亿元增长近1倍。

2020年疫情发生以后,有平台对全国所有到店餐饮合作商户、生活服务类商户实行阶段性佣金免除政策;另有平台为商户提供减免佣金、年费延期等服务。

面对这样的举措,很多商家认为是杯水车薪,为了减少被动、保证配送质量,不少商家“躲着”外卖平台,选择其他配送方式。

记者走访发现,有商家选择上线平台,但自己完成配送环节,佣金为3%~10%,每月可以增加至少10%的利润;也有不少商家选择聘用专职外卖员工,月薪4000元加提成,并且可以兼顾店内堂食服务;部分商家为了缓解用餐高峰期,与平台签约,以自行配送为主,平台配送为辅。

专营海鲜外卖的宋先生表示,他们以与配送公司合作的方式送外卖,配送公司直接

安排人手进行配送,这样既能保证店铺运作,又能确保配送速度和食物安全。

校园周边的商家则更加青睐“校园外卖”配送模式。他们为在校大学生在用餐高峰期提供送餐服务,可以一次集中配送多单,每单根据距离收费2~5元不等。不仅更加便捷高效,商家还无需支付配送费用。

订单量和配送质量问题仍待解决

针对商家普遍反映的佣金过高风险,有餐饮团体呼吁外卖平台实质性减少佣金。该餐饮团体还提出与腾讯微信和顺丰同城达成战略合作,协助餐食品牌上线外卖小程序,增加私域流量订单,减少佣金费用支出。

广东省餐饮服务行业协会此前也曾向省商务厅反馈,并与外卖平台协商,争取平台根据省内情况继续加大佣金减免幅度,保障商家正常利润。

目前,北京拟出台《网络餐饮服务食品安全管理规范》,外卖制作、打包、配送将有全市统一标准,除了要求外卖质量不应与堂食“差别对待”之外,存放超2小时的外卖食品不再配送供餐,并且要使用“开启后无法复原”的包装封签或一次性封口的外包装袋。

日趋规范的行业标准和多元化的配送方式,正在倒逼传统外卖行业改善服务。某外卖平台相关负责人表示,帮助行业不能单靠单纯的降低佣金,解决不好订单量和配送质量这个核心问题,再多的减免也只是暂时的。“平台应该通过强化线上运营、优化平台供给能力、严格配送服务标准等举措,帮助商家占据更多的市场份额,这也是提高平台市场黏性和核心竞争力最有效的途径。”该负责人说。



防疫生产两手抓
4月18日,工人在安徽全椒经济开发区一铝业企业生产配件。近日,各地企业统筹做好疫情常态化防控和生产经营,进一步稳工稳产。新华社发(沈果 摄)

(上接第1版)

上海高速公路临时设置5处集卡车辆专用服务区;江苏对关停的高速路口进行适当调整,恢复其中40%;福建全省384个高速公路出入口全部双向通行,253个高速公路服务区全部开放运营……

G7公路货运数据数据显示,4月8日全国整车货运流量指数触底回升,达81.3%,16日为86.75%。

虽然目前物流不畅有所缓解,但我们仍需警惕有的地方层层加码现象。一名货运人士告诉记者,该公司的一名司机12日在“两证情况下”(核酸检测阴性证明、抗原检测证明、健康码、行程码)均正常的情况下,仍因下车上厕所,购买物资,被当地强行隔离。

4月18日,全国保障物流畅通促进产业链供应链稳定电视电话会议在北京召开,部署十项重要举措。会议要求,要足量发放使用全国统一通行证,核酸检测结果48小时内全国互认,实行“即采即走即追”闭环管理,不得以等待检测结果为由限制通行。物流系统是全国一盘棋,各自为政只会满盘皆输。眼下,疫情防控任务艰巨。各地区各部门要进一步提高政治站位,统一思想认识,坚定不移把党中央、国务院各项决策部署落到实处,将保通保畅的工作落细、落实,及时纠偏,优化防疫通行管控措施,确保货车跑起来,货运通起来。

服务疫情防控

部分地区简单以车籍地作为限制通行依据,对驾驶员行程码绿色带*号的一律劝返或强行隔离,部分地区内因疫情滞留货车司机服务保障不足……面对不断反复的疫情,部分地区采取的防疫政策持续收紧,也让公路货运的全链条受到极大影响。

货车司机流动性性强,接触面广,感染和传播风险较大。为加大通行人员和车辆的防疫检查力度,各个地方经联防联控机制批准设置了一批公路防疫检查站,对来往的车辆加大核酸检测和消杀的频率,对来自中高风险地区的车辆提出更严格的防疫要求,在降低病毒传播范围、遏制疫情扩展蔓延方面,也发挥了一定积极的作用。

但随着疫情的进一步蔓延,一些地方在执行防疫政策的过程中政策不统一,层层加码、“一刀切”现象严重,由“堵”变“封”的管控措施,给供应链的稳定带来不少问题。

当前疫情防控正在关键时期。一辆辆南北往来的货车,运输的是因在城市中的居民急需的生活物资,运输的是工厂企业复工复产所需的原材料和产成品,运输的是促进经济社会恢复发展的基础和信心。统筹好疫情防控和货运物流保通保畅,该管控的区域要管控,不该封的路不能封,要在做好疫情防控基础上尽力确保物资物流。

各地区应根据当地疫情防控需要,依法依规制定防疫通行管控措施,科学加密增设核酸检测点,确保服务区“能进能出”、收费站“快收快走”;防控措施不能简单化、“一刀切”,交通运输部、公安部等部门要加强统筹协调,督促指导各地分类精准实施通行管控,根据货运车辆和司乘人员实际行程,是否涉疫等情况,精准实施通行管理;各地区和有关部门要坚决落实好统一规范的通行证制度,对于持有通行证的跨省进出涉疫地区的货运车辆要保障优先通行。

在坚持“动态清零”总方针下尽力确保物资物流还需多些人文关怀。面对多地司乘人员的实际困难,各地各部门要以人为本,不断优化服务措施。让司乘人员能吃得上饭,有厕所可去,行得顺畅,停得舒暢。

助力经济发展

数据显示,1至3月,我国居民消费价格指数比上年同期上涨1.1%,全球通胀压力下,我国物价继续保持平稳运行;前三个季度我国外贸同比增长超10%,连续七个季度保持同比正增长;一季度全国实际使用外资3798.7亿元人民币,同比增长25.6%,延续两位数高速增长……从目前陆续发布的一些一季度经济数据看,我国经济前三个月实现了“开门红”。

在全球疫情肆虐、世界局势严峻演变等多种因素叠加之下,我国经济社会发展保持平稳运行的态势,充分体现我国经济韧性,市场空间大,保供稳价措施有力。当前成绩来之不易,在国内疫情点多散发态势下要稳住这个成绩,更不容易,需保持头脑清醒,落实有效措施。

越是面对复杂变局,越要稳字当头,牢牢稳住发展的基本盘。稳的关键是统筹好疫情防控和经济社会发展,“战疫情”不误“春耕”,“精防”同时“不断链”。当前,要统筹好疫情防控和经济社会发展工作,要最大限度减少疫情对经济社会发展的影响,确保交通运输这条大动脉持续“供血”。

产业链、供应链是经济的命脉,针对疫情对部分产业链供应链上下游企业造成的影响,疏堵联动,畅通产业链、供应链,方能稳住基本盘。而面对依然严峻的疫情防控形势,产业链畅通、基本盘扎实、更具韧性和活力的中国经济,也将为落实好“动态清零”总方针,提供坚实的物质保障。

两年多来抗疫的经验证明,中国有强大的制度优势,有老百姓的配合支持,组合起来,就能形成对生命的最大保护。尽管疫情复杂多变,只要我们深入贯彻习近平总书记重要指示精神,坚持“外防输入、内防反弹”总策略、“动态清零”总方针不动摇、不放松,完全有能力、有基础、有办法统筹好疫情防控和经济社会发展。(新华社北京4月18日电)

北京通报14起医保个人相关典型案例

本报北京4月18日电(记者甘智)北京市医保局公布了近年来14起典型案例,涉及参保人员冒名就医、转卖药品、票据造假等违法违规行为。

据介绍,公布的典型案例中有2020年北京市石景山区刘某(非北京市参保人员)持家人及朋友共6人的社保卡,在北京市多家定点医疗机构虚构病情开药,每次开药药品的价值在1000元左右,之后以400元左右价格出售给药贩子,每月开药4次左右。经核查,刘某共骗取医保基金83727.71元。

石景山区人民法院依法作出判决,刘某犯诈骗罪,判处有期徒刑一年六个月,并处罚金2万元,退还违规费用83727.71元。石景山区医保局对出借社保卡的涉案参保人员均予以停卡处理。

典型案例中还有社保卡外借他人使用的情况。2022年1月,北京市大兴区医保局接举报线索,反映大兴区参保人员闫某从2018年开始拿自己的社保卡给其姐姐看病。大兴区医保局通过调查,发现2017年10月至2020年12月,闫某将社保卡借给其姐姐在定点医疗机构门诊、住院看病使用。经核查,涉及违规费用27017.4元。大兴区医保局追回违规费用,对参保人员闫某予以停卡处理。

主要宏观指标保持在合理区间,稳就业、稳物价有基础、有条件

多重考验下,国民经济开局总体平稳

阅读提示

面对国际环境更趋复杂严峻和国内疫情频发带来的多重考验,一季度,国民经济延续恢复发展态势,经济开局总体平稳。尽管经济下行压力有所加大,但我国经济长期向好基本没有改变,稳就业、稳物价有基础、有条件,从全年来看,经济有望保持恢复发展态势。

G **一季度经济发展透视**

本报记者 时潮娜

“初步核算,一季度国内生产总值270178亿元,同比增长4.8%,比2021年四季度环比增长1.3%。”在今天国新办举行的一季度国民经济运行情况新闻发布会上,国家统计局新闻发言人、国民经济综合统计司司长付凌晖介绍,一季度,国民经济延续恢复发展态势,经济开局总体平稳。

今年以来,国际形势更趋复杂严峻,国内疫情也呈现点多、面广、频发的特点,对经济运行的冲击影响加大。在此背景下,一季度经济运行情况如何?基本民生能否得以保障?经济继续恢复具备哪些有利条件?未来走势如何?对此,国家统计局有关负责人进行了解答。

长期向好基本面未变

“面对复杂局面,各地区各部门坚持稳字当头、稳中求进,着力稳定宏观经济大盘,有效应对风险挑战。”付凌晖表示,一季度,国民经济主要宏观指标保持在合理区间。

从增长看,经济继续保持扩张态势,一季度国内生产总值同比增长4.8%,增速高于上年四季度0.8个百分点,环比增长1.3%;从就业看,尽管受疫情影响,3月份全国城镇

调查失业率有所上升,但就业总体稳定的格局没有改变;从物价看,市场商品和服务供给较快增长;新模式新业态持续壮大,实物商品网上零售额在高基数上继续保持增长;绿色转型稳步推进,清洁能源消费占比继续提升,单位GDP能耗继续下降。

“3月份以来国内疫情影响持续,部分主要指标增速放缓,经济下行压力有所加大。但我国经济长期向好基本面没有改变,经济持续恢复态势没有改变,发展潜力大、韧性足、空间广的特点也没有改变。”付凌晖表示。

稳就业、稳物价有基础

就业是民生之本。记者了解到,一季度调查失业率有所上升。付凌晖解释,在春节前后求职人员换工作增加,会带来失业上

升。但今年3月份以来受国内疫情影响,部分人群就业难度增加,一些求职人员参加招聘也受到一定影响,反映出企业的生产经营困难增加,就业压力加大。

尽管面临不少困难,但是我国仍然具备减税降费、创业创新、职业技能培训和就业帮扶等稳就业的有利条件。付凌晖指出,要充分利用好这些有利条件,强化就业优先政策,推动减负稳岗扩就业,积极稳市场主体保居民就业,做好大学生和农民工等重点群体就业帮扶,促进就业形势稳定。

物价方面,国际大宗商品价格持续上涨,对国内影响加大,居民消费价格保持温和上涨。由于鲜菜和能源价格上涨,3月份CPI涨幅有所扩大,同比上涨1.5%。

付凌晖说,尽管存在国际输入性因素及部分鲜活食品短期供给压力,但CPI保持温和上涨的有利条件比较多。从需求看,消费和投资需求仍在恢复之中,对价格拉动作用有限;从供给看,粮食生产连续丰收,库存充裕,商品和服务市场供应能力比较充足。同时,市场

保供稳价的措施还会持续显效。价格保持总体稳定温和上涨的态势有基础、有条件。

全年有望保持恢复发展态势

今年以来,特别是3月份,由于部分地区疫情的发展,对一些接触性行业,尤其是接触性服务业冲击影响较大。居民的批零餐餐、交通运输、文化旅游等接触性、聚集性消费有所减少,给相关行业生产造成一定影响。一些疫情严重地区的企业出现停产减产,交通物流受到影响,也制约了工业生产。

尽管存在问题和压力,付凌晖表示,经济继续恢复仍然具备较好条件。

首先,我国产业体系齐全,基础设施不断改善,超大规模市场优势明显,创新驱动发展成效不断显现,推动经济持续健康发展具有较好的基础;其次,一套有效的、符合实际的防控措施已形成;另外,宏观政策实施力度将进一步加大,今年减税降费将达到2.5万亿元,人民银行实施全面降准,推进降低企业融资成本,将有利于缓解企业困难,促进经济平稳运行。

从全年来看,虽然短期经济运行存在一定压力,但是消费恢复态势有望提升,投资拉动作用有望提升,产业升级发展步伐加快、绿色智能转型带动增强,加之对外开放红利和宏观经济政策的成效不断显现,我国经济有望保持恢复发展态势。

(本报北京4月18日电)