

保洁员受工伤，却报销不了医药费

# 不按规定申报工伤，用人单位被判担责

本报讯(记者杨召奎)保洁员高某在发生工伤事故后被认定为工伤后意外发现，自己花费的数万元医疗费无法报销。后来她得知，原因是单位未按规定时间给她申报工伤。她要求单位支付这部分医疗费，但遭到拒绝。为此，她只好通过法律渠道维权。4月21日，记者获悉，经过一裁两审，高某终于成功维权，她心中的一块石头落了地。

家住北京顺义区的高某，2020年5月入职北京一家保洁公司，在职期间，保洁公司为其缴纳了包含工伤保险在内的社会保险。

2020年6月15日，高某在上班途中发生交通事故受伤，造成胫腓骨骨折(左)，她自行申请认定工伤。随后，人社部门做出了工伤

认定。北京市顺义区劳动能力鉴定委员会出具鉴定书，其事故伤害达到职工工伤与职业病致残等级标准玖级。

为了获得相应赔偿，高某2021年2月向北京市顺义区劳动人事争议仲裁委员会申请仲裁，要求保洁公司支付医药费5.6万元以及一次性伤残就业补助金5.9万元。

仲裁裁决，要求保洁公司支付一次性伤残就业补助金5.9万元，但驳回了高某要求其支付医疗费请求。于是，高某向北京市顺义区人民法院提起诉讼。

“对于支付一次性伤残就业补助金等《工伤保险条例》规定的待遇，我们没有异议。”保洁公司相关负责人说，但对于医疗

费，“理应由工伤保险基金支付，并不应由公司支付。”

然而，由于高某工伤认定申请未履行相关手续，工伤保险理赔时未予支付。

顺义区社保基金支付科工作人员表示，“根据《工伤保险条例》第十七条规定，用人单位应在职工受工伤之日起30日内申请认定工伤，如遇特殊情况应申请延期。这是我们在核报工伤保险待遇时必须审查的两点。”系统显示，高某2020年6月15日受伤，申请工伤认定时间是2020年9月3日，也未申请延期。

北京市福茂律师事务所律师张志友对记者表示，根据《工伤保险条例》第十七条第四

款规定，用人单位未在规定的时限内提交工伤认定申请，在此期间发生的工伤待遇等有关费用由该用人单位负担。

一审法院顺义区人民法院判决，保洁公司支付高某工伤医疗费55357.4元。

保洁公司不服一审判决，向北京市第三中级人民法院提起上诉。今年3月16日，北京市第三中级人民法院驳回上诉，维持原判。

“此案提醒用人单位，在劳动者发生工伤事故后，一定要按规定时间进行工伤认定申请，否则可能像本案中的保洁公司那样，承担本可以不用承担的大额医疗费。”张志友说。



## 大市场促就业

在山东冠县崇文街道农产品大市场，务工人员正在进行网络直播销售产品。

该市场优先吸纳农村剩余劳动力、脱贫户及下岗职工前来打工就业，到目前为止，直接或间接提供就业岗位3000多个。该市场总投资3.5亿元，扶贫资金注入3000余万元，每天的货物交易量达到了450吨。自2019年运行以来，已实现扶贫项目分红42万余元，249户脱贫户受益，有效实现了巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接。 郭健辉 沙德顺 摄

心理服务团队到社区开展暖心活动

## 为奔跑中的外卖小哥心理减压

本报讯(记者邹明强 通讯员邓琼)在新冠肺炎疫情防控的大环境下，处在职业风险端口的外卖小哥如何减压?4月11日，武汉市青山区总工会心理服务团队来到钢花村街120社区，为该辖区30余名美团外卖送餐员带来了一场暖心服务，用心理健康辅导帮助外卖小哥减压释压。

30余名外卖小哥在国家二级心理咨询

师雷霞云的带领下，通过“大风吹”和“攻城-压力深体验”两个游戏互动，学会在面对压力时该如何突破自己，缓解压力，感受自己的情绪变化。

在一片欢声笑语中，雷老师让大家画出自己想象中的“雨中人”，并鼓励大家分享自己画的作品以及此次活动的体验和收获。

外卖小哥小詹说：“我们就是雨中人，一分

耕耘一分收获，我们相信，阳光总在风雨后。”

小郑说：“我是在座中最年长的，大家都说我是‘单王’，我两个小孩还在读书，家是支撑我前行的动力。因为有这份责任，我无比珍惜每一次机会，跑得更快更好更安全。”

小刘说：“我的年龄最小，选择这份职业是因为时间自由，我能更好地均衡时间和工作。”

随后，雷老师为大家分享了几则解压小贴士——“如果感到压力很大或者疲惫时：一是在与时间赛跑时，偶尔看看沿途的风景、美食，发现生活中的小确幸，增加自己的快乐因子；二是通过睡觉、听音乐、看电影，增加自己的休闲时间，让自己放空；三是与家人或三五好友小聚，相互倾诉，相互支持。总之想跑可以继续前行，累了也可以停下脚步。”以此引导外卖小哥在日常工作及生活中营造良好心态，学会调适情绪困扰与心理压力，积极自助，提高自我心理健康意识和基本能力。

活动结束后，外卖小哥们纷纷表示，参加此次心理健康活动，情感得到了宣泄，压力得到了释放，今后工作中，将更加注意防护，以更加愉悦的心情、更加饱满的热情、更加充沛的激情跑在送餐的路上。

## 北京市将招聘461名高校毕业生到农村支农

担任乡村振兴协理员，发展特色产业

本报讯(记者赖志凯)近日，北京市人社局发布《北京市2022年高校毕业生到农村从事支农工作招聘公告》，今年全市计划招聘461名高校毕业生担任乡村振兴协理员，全部安排到农村从事支农工作，从4月20日开始报名。

本次招聘旨在贯彻落实中共中央组织部、人力资源和社会保障部等部门关于实施第四轮高校毕业生“三支一扶”计划的要求，围绕乡村振兴战略，以培养党和国家事业发展需要的基层人才为根本，引导和鼓励高校毕业生到基层干事创业，全面推进乡村振兴、加快农业农村现代化提供人才和智力支持。

北京市人社局将在全市统一发布公告，并组织报名、笔试，各区人社局负责面试、体检、考察、公示、签订就业协议书、报到和上岗等。报名时间从4月20日10时起，至4月25日17时止，具体公告及招聘岗位等情况可登录市人社局官方网站“通知公告”栏目查阅。

本次招聘面向列入国家统一招生计划普通高等学校(不含定向、委培)的北京生源应届毕业生，经考试录用后，上岗的乡村振兴协理员与乡镇签订劳动合同，合同期为5年，在基层服务年限计算为工龄。如服务期满且考核合格，颁发《高校毕业生“三支一扶”服务证书》，享受国家及本市相关优惠政策。

乡村振兴协理员到岗后的工作职责是协助加强农村党建、发展特色产业、建设美丽乡村、提升治理水平，服务和保障乡村振兴战略实施。在岗期间工作生活补贴基本达到本乡镇机关从高校毕业生中新录用工作人员试用期满后工资收入水平，并设有考核奖励机制。同时，按国家及本市政策，还将为乡村振兴协理员办理社会保险和住房公积金手续，按规定发放一次性安家费补贴，组织参加重大疾病和人身意外伤害保险等。

为鼓励乡村振兴协理员扎根农村基层，任满1个合同期、在村表现优秀的毕业生，可根据双方意愿，按规定程序续聘。如当选村“两委”班子成员，可将合同期延长至村“两委”任期届满。同时，按规定做好从合同期满考核合格人员中定向考录公务员和专项招聘事业单位人员等工作，鼓励各类型企业吸纳人才，支持他们创新创业，并落实考研加分政策。

## 工友创业园点燃

## 乡村振兴“新引擎”

打通农民工就业渠道，变“输血”为“造血”

本报讯(记者杨明清 通讯员夏丽萍)“我们老农成了上班领工资的职工了，这样的好日子以前想都不敢想!”近日，见到在山东威海西铺头休闲生态园上班的西铺头村村民刘富民时，他兴奋地跟记者算了一笔账，他和老伴在园区每天工资收入200多元，再加上土地年租金，一年净收入能达到7万多元。

西铺头休闲生态园是威海市级工友创业园，通过流转周边6个村的土地，打造出5500亩的综合性园区。在威海市总工会和文登区总工会的推动下，生态园持续深化“工友创业”品牌，实现一二三产业协同发展，已累计扶持农民创业30余人，吸纳农民工就业300余人，带动农户1200余户。这是威海市总工会以“工友创业”助力乡村振兴的生动写照。

威海市总工会从农业龙头企业、农民专业合作社、农业园区、特色小镇、区域行业性合作组织中培育、规范了100余家工友创业园，为工会深度参与乡村振兴打造了一线平台阵地。依托工友创业园、工会的各项服务职能全面下沉，通过“普惠+精准”服务关爱职工，增加他们的幸福感。

“茶叶吸附能力比较强，我们在采摘时要注意卫生，采摘的标准要符合一芽一叶、采中不采边、采高不采低、采强留弱的要求。”在乳山市大孤山镇的极北茶业股份有限公司的茶园里，由乳山市总工会邀请的农技专家正在为30名农民工开展采茶技术培训。

“刚来茶园时根本不知道这些技术要领，干起活来心里没底，没想到咱们工会的培训送得这么及时，老师不仅教得好，还都是免费的，真是送到我们心坎上了。”茶园采茶工吕玉琴欣喜地说。

为充分调动农民工、农村转移劳动力、就业困难群体人员创新创业积极性，威海市总工会依托工友创业园广泛开展农民工职业技能培训，搭建农民工技能学习交流的平台，帮助他们掌握一技之长。

依托工友创业园、农民工培训基地等阵地，威海各级工会共举办了300余场次免费技能培训，参与职工(农民工)达2万余人次，帮助3万余名富余劳动力实现岗位对接和再就业，变“输血”为“造血”，打通了他们的就业渠道。



4月20日，工人在现代化生产线上对鲜叶进行“贮青”制作。

近日，浙江省绍兴市富盛镇抹茶基地春茶开采。自1993年起，富盛镇将辖区区内国营茶场进行公司化改制，与日本企业合作，陆续引进蒸青和抹茶生产线。目前茶业公司拥有标准化茶园近万亩，目前年生产抹茶800吨，带动周边500多户农民增收。

新华社记者 翁忻昶 摄

## 国营茶场变身抹茶基地

困扰一家人30多年的问题迎刃而解

# 信访部门延伸服务触角解决了务工者的揪心事

本报记者 叶小桦

“感谢啊!30多年了，困扰我们一家人的问题终于解决了……”近日，一位来自山西的农民工带着锦旗，赶了2000多公里的路，为广东茂名市信访局送来了锦旗。

近年来，广东茂名信访系统始终坚持认真履行“为民解难、为党分忧”的职责使命，坚持依法及时就地解决群众合理诉求，有力有效维护了群众合法权益。

农民工的揪心事，是信访干部的烦心事

这名来自山西的农民工早年在茂名打工时认识了妻子梁诗梅(茂名人)，现在妻子已经30多岁了，却没有户口和身份证。梁诗梅一直买不了车票，住不了旅店，生小孩因为没有身份证也没能到正规医院，小孩也因此没有出生证，办不了户口。现在四个小孩早已到了上学年龄，但因户口的问题一直迟迟不能上学……“抱着试一试的心态，这位农民工来到茂名市人民群众来访中心反映了一问题。

茂名市人民群众来访中心干部耐心接待了这位山西籍的信访人，认真梳理其信访诉

求，一边记录一边疏导信访人，不断缓解信访人焦虑情绪。

值班领导当场致电有关户籍所属派出所，了解清楚户口办理所需材料清单，并连线属地镇、村委会，了解有关梁诗梅的具体情况。当了解到信访人小孩没有出生证明及无法办理户口的问题，又不厌其烦地与卫健局进行沟通分析，当得知卫健局同意协助信访人做亲子鉴定工作，证实其父子、母子关系以弥补出生证明缺失时，马上通知信访人带好相关材料前往办理。

经过多方协调，困扰梁诗梅30多年的户口、身份证、孩子入学等问题得到了顺利解决。于是发生了开头的一幕。

茂名信访心系人民群众，为农民工撑起了一片天。为顺利快速高质量办好这类初信初访案件，从源头上减少“积案”“钉子案”“骨头案”，茂名信访建立领导干部全员包案化解初信初访信访事项机制，局长以上率下，班子成员互相配合，全体干部齐上阵。通过落实党员干部、信访干部分片分包初信初访事项的方式，延伸服务触角，为群众办实事、化解群众心中揪心事、烦心事。

每位信访干部在了解群众诉求后，本着“急事急办、特事特办”的原则，主动帮助信访

群众向事权单位反映诉求，跟踪办理情况，及时向信访群众反馈结果并做好解释疏导工作，有效提高了群众对信访工作的满意度。

欠薪无小事，部门联动不遗余力

为了快速解决拖欠农民工工资问题，茂名市建立了部门联动机制，推动欠薪问题快速得到妥善解决。

2020年12月15日，市接待中心来了一批“客人”，他们是茂名华南环球商贸中心工程项目的施工工人，反映项目方拖欠工资问题。

信访部门立即启动应急预案，迅速将情况报告市政府，同时协调人社、住建等部门及项目负责人到现场协助处置。市领导马上到现场，面对面做上访群众的思想疏导工作，表示将依法及时保护好农民工合法权益。

为了尽快化解该欠薪事件，茂名信访会同人社部门连续三天在项目施工现场驻守，向现场讨薪工人宣讲国家依法维护农民工劳动报酬权的相关法律法规，引导工人积极配合核准工资、身份信息、银行卡账号等，同时督促建设单位、总包单位、分包单位多方筹措资金，最终在短短几天内全部支付了1400多

人近2600多万元的欠薪。

网上信访反映诉求，办理更加快捷高效

2021年1月19日中午，茂名信访收到上级转来的网上信访件，信访人杜某反映，他们是中石化十公司下属安装二队的工人，被拖欠几个月的工资，要求协助解决。茂名信访立即联系相关驻茂中央企业积极协调，极力推动矛盾化解。在信访部门的推动下，各相关企业积极配合主动担责，在短短三天内，1月21日晚上，所有欠款全部支付到农民工个人账户，信访人给有关部门发来感谢的信息，问题得到圆满解决。

茂名信访系统高度重视常态化疫情防控下的各类矛盾纠纷，特别是关于工人朋友的切身利益问题，做到从速加急办理。为便利群众反映诉求，茂名大力推行网上信访，在政府官方网站显眼位置加入“网上投诉平台”链接，进一步扩大了网上信访渠道覆盖面，并建立了市领导阅批网上信访工作制度，通过“网上受理、网下处理、网上回复”高质量办理群众诉求，真正实现“让数据多跑路、让群众少跑腿”，既减少了群众信访成本，又提高了信访工作效能。