

一名快递员送单途中身亡,平台不赔,仲裁失败,家属听工友说,在北京虎坊桥有个法律服务中心,可以为低收入职工免费打官司——

来之不易的赔偿款

阅读提示

一名快递员送单途中意外身亡,平台不赔,仲裁失败,最终工会法律服务中心介入,一审反转,调解结案,家属比照工亡补助标准获得相应赔偿款。

本报记者 周倩

近日,一纸民事调解书让快递员冯某的家属终于在悲痛中得到一些安慰,赔偿款和保险赔付款让这个痛失亲人的家庭感受到了法律的公平和正义。

快递员送单途中意外身亡,平台不赔,仲裁失败,最终工会法律服务中心介入,一审反转,调解结案,家属比照工亡补助标准获得相应赔偿款。这一案例对于今后维护新业态劳动者权益具有借鉴价值。

一筹莫展之时,有了工会法援

2018年,冯某在某网络配送公司平台注册成为快递骑手,在培训站点接受培训后开始配送服务。2020年7月某天晚上,冯某在送单途中发生交通事故,事故发生后被紧急送往医院,然而不幸的是,冯某经抢救无效死亡。

为了获取工亡赔偿,冯某家属提起劳动仲裁,要求确认冯某与配送公司存在劳动关系。因为缺乏有力证据,仲裁委没有支持他们的请求。家属不服仲裁结果,向法院提出起诉。

输了仲裁,冯某的家属对接下来的诉讼一

筹莫展。这时候,他们听一位工友说,在虎坊桥有一个北京市总工会法律服务中心,可以为农民工等低收入职工免费打官司。

中心工作人员鲁晶晶热情地接待了他们,并及时启动“新业态形态人员法律服务绿色通道”,根据《北京市总工会关于新业态形态人员权益维护法律服务实施办法(试行)》的规定,为他们办理了“一站式”的工会法律援助手续。经过研究,案件由工会劳模法律服务团成员董梅律师担任冯某的诉讼代理人。董梅是全国五一劳动奖章获得者、北京市炜衡律师事务所高级合伙人。

董梅在律所约见了冯某的家属。经了解,劳动仲裁被驳回的原因是未能提供合法有效的证据,所以,董梅将工作重点首先放在搜集证明劳动关系的证据上面。

充分尽职调查,还原用人单位

搜集证据,谈何容易。平台接单是一套体系,完全在手机和配送软件上完成。现在冯某已经身亡,谁能操作他的系统?谁能还原他在此前一段时间的工作内容?董梅劳模创新工作室的律师们迅速组织起来,有“法条机器”之称的黄律师,有代理千余起劳动争议案件经验的乔律师,为了研究曾到快递员中蹲点的蔡律师、李律师……都加入了进来。

律师们自己下载了该平台的App,从注册到使用,对平台系统进行充分的尽职调查,还原平台劳动用工程序。请来工友指导查找冯某所有的订单记录,发现绝大多数的订单均为配送公司直接指派给冯某进行配送的。律师们发现冯某每天连续工作12个小时以上,配

送的全部是该公司的订单,没有接取其他平台的订单或有其他兼职的行为。冯某在送货前必须满足公司的相应健康、着装、形象等要求,接单后不得取消订单。公司还为骑手发放了工牌,该工牌具有身份识别功能,工牌背面详细列明服务流程,同时还配置了工装、工帽、工箱等。

律师们将这些连续的工作记录以及配送公司支付报酬的情况一一列举成册,以此证明冯某是全职为该配送公司提供劳动并以此获得劳动报酬作为其主要生活来源,双方之间具有较强的人身依附性和经济从属性。

调解金额匹配工亡补助标准

开庭当天,因为本案案情较为典型,案件情况较为复杂,双方当事人争议较大,法院决定组成合议庭进行审理,由劳动法专家担任主审。法律援助律师董梅、乔建豪出庭支持庭审。

庭审中,双方展开激烈的争辩。配送公司代理人多次强调冯某在注册成为快递员时必须自行阅读平台用户协议并点击同意签署才能注册成功。该协议明确约定,双方之间是商业合作关系,不存在劳动关系。

董梅则表示,合作协议不同于一般App用户协议,经营者未通过任何形式提醒劳动者注意合作协议内容,不当只因为劳动者彼时急于找到工作简单操作App,而认定劳动者放弃权利。协议中以格式条款减轻或免除经营者责任等对劳动者不合理的条款,应属无效。

董梅还提出,本案中,冯某和配送公司符合法律规定的劳动关系主体资格,配送公司通过设立App,对外公开招聘快递员为其提供货物运输服务,对其进行培训,为快递员发放工

作证件,并通过平台对配送员的工作方式、服务要求进行管理,双方具备劳动关系所成立的要件。配送公司通过派单的形式指定冯某完成工作,冯某不能拒绝工作指派,否则会受到封号处罚而不能接单,冯某从事配送员工作获取的报酬是其主要劳动收入。冯某提供的货物运输服务属于配送公司的主营业务范围,并实际为配送公司带来盈利。配送公司对冯某有着无可替代的管理和限制支配关系。双方符合劳动关系成立的要件。

庭后,法官多次联系双方当事人,询问双方的调解意向以及调解方案。为充分保障冯某家属的权益,律师们和家属们进行协商,提出可以接受调解,但调解的金额应当匹配劳动者依据工伤保险能够获得的工亡补助标准。

经过线上、线下的多轮调解,配送公司终于同意了家属们的调解方案,签署了调解书。冯某的家属比照工亡补助标准获得赔偿款。

庭审中,家属们抱憾去保险公司进行申领冯某人身意外保险赔偿时,保险公司“故意刁难”,主审法官说:“这不在本案审理范围,但请董律师帮家属解决一下吧。”又补充道,“一定要解决好。”董梅欣然接受了法官的“指派”。在律师的帮助下,家属们第二件绕头的问题也顺利解决,获得了保险赔付。

北京市总工会法律援助中心主任褚军花告诉《工人日报》记者,工会劳模法律服务团,是北京市总工会法律服务中心为了解决职工大案、要案、疑难案件设立的由具有北京市劳动模范以上荣誉的劳模法官和劳模律师组成的专家团队。这起维护新业态劳动者权益的成功案例,从一个侧面印证了,社会各界对于新业态劳动者的保护越来越重视。



百花舞台

近日,广东东莞观音山景区举办了首届花朝节。精心打造百花舞台,可沉浸式观看表演,十二花神互动、簪花巡游等活动,拓展了传统赏花经济范畴,推进赏花经济由单一的门票经济向二次消费转型。

陈茶如 摄

G 民声

全龄友好社区项目 应鼓励多主体参与

舒年

4月19日,北京市第二批集中供地正式挂出,本次供地共17宗住宅用地,总用地面积约98万平方米。值得关注的是,此次供地首次提出建设“全龄友好社区”的要求,选取昌平区平西府、顺义区福和顺和顺义区薛大人庄3宗用地进行试点,竞得人须建设以适老性为主的全龄友好社区。

全龄友好社区建设,在许多地方都有提出,积累了一定经验,只不过之前的项目多为老旧小区改造,在已有的社区环境中“螺蛳壳里做道场”进行补充式改造,但这样的改造毕竟有一定的局限性。而此次北京市在新供地小区中,要求开发商从一开始就设计建造全龄友好社区,有助于从根本上提升新建小区的全龄友好配套设施建设水平。

从目前公布的文件看,这些试点小区要增加满足老年人日常需求的养老服务设施,包括但不限于社区养老服务设施和医疗卫生设施,室内装修要菜单化,厨卫空间宽敞且预留无障碍设施安装位置。停车上不仅要设置无障碍机动车位,还要针对老年人专用车等新型交通工具、辅助工具在后期加装改造预留空间。在公共空间方面,要配置散步道、老年活动场地等。在服务方面,社区要能够提供老年人日间照料、呼叫服务、老年餐食、基础医疗、文化娱乐等服务,同步提交设施运营方案计划,并提供专业服务。

事实上,适老设施的有效使用,以及老年人服务的高效提供,都需要相关专业团队介入运营。这就意味着,全龄友好社区建成之后,其后续运营服务不能仅靠社区或者物业来进行,而要鼓励多元主体参与其中,这不仅有助于解决全龄友好设施及项目的维护和运营成本问题,也有助于提升相应的服务质量。

当然,鼓励多元主体参与并不意味着社区就变成了“甩手掌柜”,相反,如何协调多元主体参与,如何对其进行监督管理,考验着社区方面的智慧。既要鼓励多元主体参与竞争,促使项目可持续发展,又要避免项目过于高档化,价格脱离社区居民的接受能力,服务脱离社区居民的需求。而这些,也是全龄友好社区在建成之后,能否运转好的关键所在。

值得一提的是,北京市此次集中供地的价格引起了业界关注,以现有楼面价看,再考虑到政府持有份额,部分小区最终购房者实际购买价格不排除会低于周边已有小区。“面粉不再贵过面包”,新建小区不再越建越贵。这同样意味着,小区配套的全龄友好设施,应该是平民化的,要真正符合包括老年人在内的全龄层居民的真实需求。

智慧畜牧业助力乡村振兴

本报讯 在山东聊城东昌府区梁水镇杨庄村立海现代生态农业示范园里,35座立体式笼养鸭棚内始终保持着适宜的温度,只有两个工人管理。基地负责人陈兴立只需轻点鼠标,便可掌握棚内的实时温度和湿度。

陈兴立介绍,一棚鸭子的生长周期是45天,传统养殖一座鸭棚一年最多养殖7批,而立海养殖基地的鸭棚一年能养8批,能够做到“全年无休”。自动化程度提高后,工人的效益也极大提高,平均两个工人管理一座鸭棚,一个工人一天管理两万只鸭子,智慧畜牧业助力乡村振兴。(王东博)

前置辅导岗破解注销难

本报讯 为了打破企业“注销难”梗阻,优化税收营商环境,国家税务总局济南市天桥区税务局突出税务注销“严管”与“快出”,在办税服务厅设置“注销前置辅导岗”,为前来办理一般注销的纳税人进行辅导,助力纳税人缴费人快捷办理税务注销。

“以前总认为注销难、注销慢,但经过天桥税务局专人辅导,仅用12分钟就完成了税务注销,非常快捷!”济南祥驰新能源科技有限公司的孟炎说。截至目前,一般税务注销平均办理时间从4.15个工作日大幅缩减至0.73个工作日以内。(吕广璐)

打造产城融合新典范

本报讯 近日,安徽肥西经开区中村改造安置规划设计完成招标,该项目征收房屋面积40.23万平方米,占地591亩。为快速推进老城区改造,肥西经开区一边抓旧房拆迁,一边抓民生安置,将进一步改善当地居民的居住条件,提升居民幸福感,做好安置建设工作。

此外,肥西经开区将按照“整体规划、板块推进”的工作思路,全面启动区域改造,有序推动工业企业搬迁,重点发展工业设计、软件信息、科技服务、总部经济等现代服务业,打造产城融合新典范。(方杰)

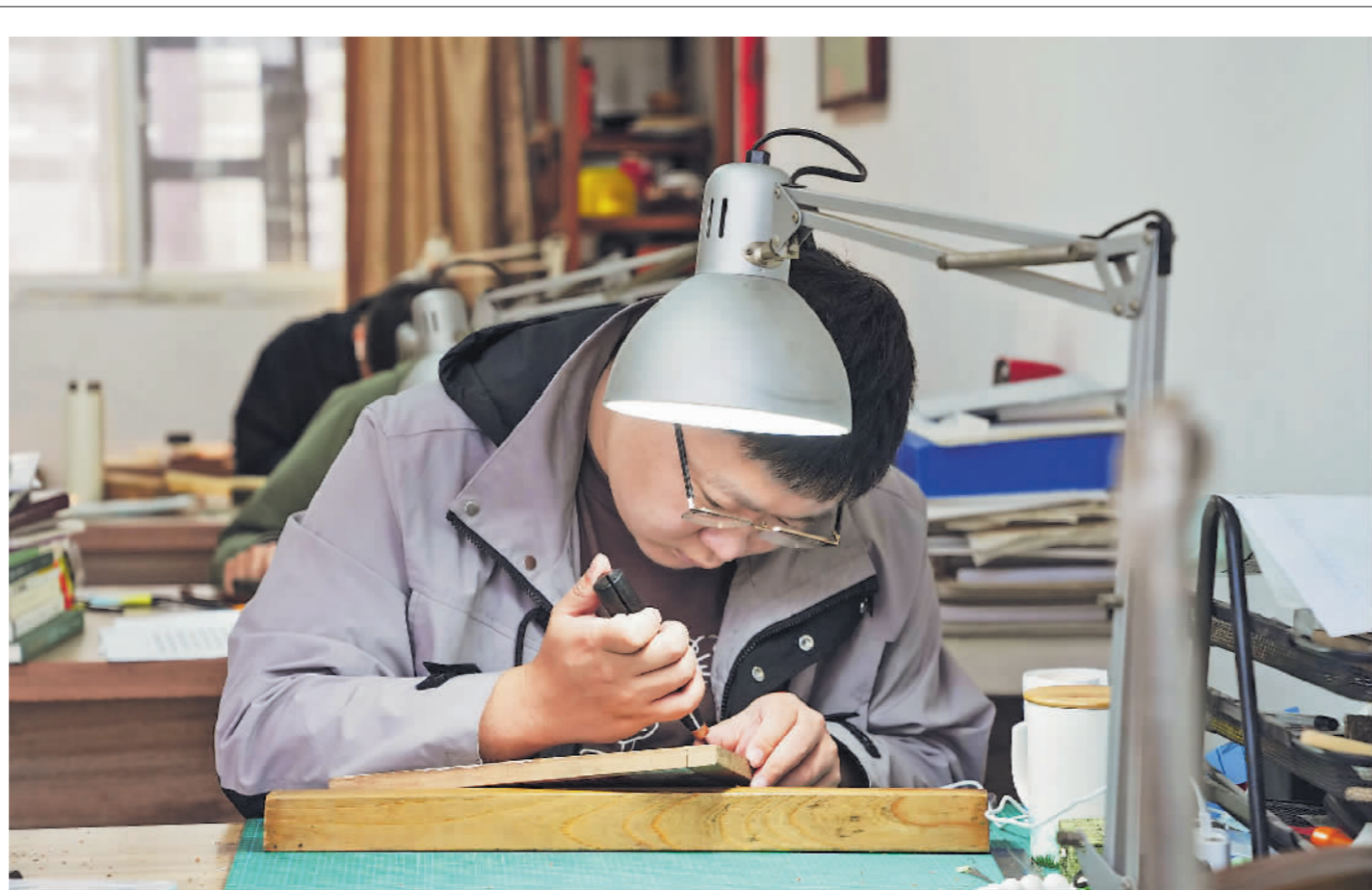
中关村科学城“志愿蓝” 服务冬奥666小时

本报讯(记者赖志凯)日前,北京中关村科学城总工会召开冬奥城市志愿者服务总结表彰会,来自新浪等17家非高科技企业的30名冬奥城市志愿者受到表彰。

中关村科学城冬奥志愿者招募以来,33家非高科技企业的100名职工参加了通用知识、急救救护、服务礼仪等专题培训及现场答疑、综合测试。经简历筛选、综合笔试和22门课程15个小时的系统培训,最终30名志愿者走上了冬奥服务岗位。在中关村软件园,志愿者们认真开展义务指路、医疗救助、提供防疫物品、清除积雪障碍、保障奥运道路畅通等志愿服务,充分展示科技企业最美职工形象,服务时长666小时。

中科院飞的冬奥城市志愿者郭培鑫倍加珍惜这次难得的志愿服务机会,在他看来,能参与北京冬奥会志愿服务,是新时代科技企业职工奉献祖国的一种荣誉,更是一种激励。

中关村科学城总工会主席王晖在总结表彰中表示,从2018年到2022年这4年间,中关村科学城持续开展职工志愿者储备力量综合素质提升活动,50余家企业万余名职工实名注册“首都职工志愿者”,累计有170名职工取得急救资格证书。冬奥志愿者的组建,在非高科技企业职工中普及了志愿服务,推广了冰雪运动,推动了全民健身。之后,总工会将结合职工志愿者的专业特长,实施一系列主题志愿服务活动,延续职工志愿者的服务热情。



我在金陵刻经处“雕”古籍

王康(前)和同事们在金陵刻经处技艺展示区内篆刻(4月19日摄)。

1992年出生的王康是南京金陵刻经印刷技艺第八代传承人。他常说自己是一名现代“刻字工”。已有150多年历史的金陵刻经处位于南京,融古代经书、经版收藏、经书雕刻、印刷及流通于一体,至今仍保持着以“雕版、刷印、装帧”为主要流程的手制书传统。在这里工作的十年间,王康参与了20多部古籍、近10万字的雕刻。2020年,凭借精湛的技艺,王康被评为南京市非物质文化遗产代表性传承人。

新华社记者 李博 摄

群众反映“上班没时间办事,下班没地方办事”,重庆两江新区解难题——

全天候社区服务周末“不打烊”

本报记者 黄仕强

“今天能办理新生儿医保吗?”“您是第一次办理吗?如果是第一次办理需要先给孩子上户口……”近日,在重庆两江新区大竹林街道紫竹苑社区的便民服务中心内,几名社区工作人员热情地给来办事的群众提供服务。

当天,紫竹苑社区的一名居民因携带的资料不全,无法办理居民医保,便问:“我下次来,你们什么时候在?”还未等社区工作人员开口,正在办理业务的居民回应道:“随时都可以来,他们每天都有人在,周末也不休息。”类似的场景还在该街道的多个社区上演。为解决群众办事面临的“上班没时间办,下班没地方办”难题,重庆两江新区大竹林街道推出“5+2”社区工作机制,为群众提供“周末无休”延时服务,打造“全天候”的社区服务格局,打通了服务群众的“最后一米”。

周末“不打烊” 办事“不断档”

紫竹苑社区党委书记王静思告诉记者,社区自2021年12月18日首次试行“周末无

休”便民服务以来,辖区越来越多的职工、群众在周末来服务中心办事。“我们社区的居民多是年轻人、上班族,以前,他们办事只有工作日请假过来,试行‘5+2’工作机制后,我们周末服务‘不打烊’,群众办事‘不断档’。”

大竹林街道主任陈锋介绍,街道经过多次走访、调研发现“上班族”居民到便民服务中心办事,往往会面临“上班没时间办,下班没地方办”的尴尬局面。为此,街道经过多次讨论,决定在紫竹苑社区试行“周末无休”延时服务。

记者注意到,“周末无休”因在紫竹苑社区试行成功,自2022年1月1日起,该街道下辖的紫竹苑、龙竹苑等社区也同步实行7×24小时“全天候”、365天“全开放”的服务模式。

小调整办成大事实

“周末无休”服务的本质是通过社区工作人员上班时间、工作内容的“小调整”来提升为群众服务的质量。陈锋表示,通过错时上班、调休方式,实现为群众提供不间断的服务与保证工作人员正常休息时间相平衡,同时,打造以党员为主的“综合岗”“全岗通”社区服务队伍,确保服务质量和效率。

“周末延时服务看似是社区便民服务的‘小变化’,却解决了我们的‘大麻烦’。”紫竹苑社区居民王波说。他是一家企业的会计,每到岁末年初之时,他的工作就特别忙,平时上班不好请假,下班后社区也下班了。

就在王波为没时间到社区为即将出生的孩子办理生育服务证发愁时,该社区推出了“周末无休”服务。王波坦言,最初,他是抱着试一试的态度到社区办理生育服务证,“当办成后,我们所有的疑虑都消失了”。王波用“帮了大忙”来形容这项服务机制。

紫竹苑社区工作人员张曦尹坦陈,“周末无休”服务试行的时候,她曾担忧周末无法陪伴还在上幼儿园的小孩,“可当周末给居民办理完各类服务后,他们满脸欣喜的致谢,让我充满了成就感和幸福感。”

服务不打折 水平不减分

“周末无休”延时服务作为日常工作的补充,如何保证服务“不打折”水平“不减分”呢?大竹林街道的答案是培养“一专多能、通接通办”的社区工作人员,并打通系统管理壁垒。王静思说,为确保社区周末在岗人员能

解答群众提出的各类问题,熟练办理各种业务,社区印制了《服务手册》,将社区承担的所有社会服务工作的业务流程、工作要求、办理标准都收录其中,通过组织学习培训,让全体工作人员成为社区服务的“多面手”。

“我主要负责办理计生、卫生相关的业务,平时也会跟同事学习办理社保、党组织关系转接等其他业务,我在办理业务时,同事也会在一旁观摩。”张曦尹表示。

“我们周末办理的业务与工作日差不多,尽管周末只有3人在岗,但得益于前期的业务学习、培训,周末在岗的人员能做到‘一专多能、通接通办’,到目前为止,周末服务实现了‘零失误’‘零投诉’。”张曦尹说。

王静思还告诉记者,针对医保办理之类的业务,社区只有指定的工作人员有处理权限,在确保安全、可控的前提下,街道授权给周末当值人员,如此一来,就打破了系统管理壁垒,提升了周末服务的质量和效率。

对于周末服务遇到的一些当日不能办结的事项,工作人员会先行登记接收,告知居民不能办结的原因和预计办结的时间。同时开通24小时预约服务热线,居民在家就能预约办事。