

上海市医务工会搭建“同心抗疫 工会和你在一起”服务热线平台，精准、快速回应抗疫医护人员的需求——

## “累了倦了时，这份关爱分外暖心”

本报记者 裴龙翔 本报通讯员 马艳芳

上海本轮疫情发生一个多月以来，无论是本地的医务工作者，外地援沪医疗队，还是各处方舱里的“大白”们，都在抗疫一线连轴转。

“队员们走得急，有些生活用品没有备齐”“去支援方舱的时候，穿着厚绒衣、外套，现在气温都接近30摄氏度了”……针对抗疫一线医护人员的急难愁盼问题，上海市医务工会搭建的“同心抗疫 工会和你在一起”服务热线平台于4月4日上线，精准、快速地回应他们的需求。

### “供”“需”快速、精准对接

4月初，昼夜温差大，新建的方舱晚上冷，一批急需的取暖器迅速上线；不少医务人员一个月没有回家，天气热了，急需大量短袖衣服，平台马上提供一批短袖T恤；任务繁忙，错过饭点的医务人员吃不上热饭，平台立即上线微波炉……目前，在“同心抗疫 工会和你在一起”服务热线平台，已有百余项可选物资供基层工会申请。

为了将爱心企业的“供”和一线医务人员“需”快速、精准对接起来，上海市医务工会在技术公司的协作下，仅用两天时间就完成服务热线平台的开发、调试和上线工作。

该平台上线后，上海30家市级医疗卫生机构和16个区医务工会在平台上拥有专属账号。各单位结合排摸掌握的一线医务人员实际需求，实时登录平台申请和提报急需物资。上海市医务工会对各单位提报的需求进行审核后，提交物流配送到各定点医院和方舱医院点位上。

上海寻梦信息技术有限公司(拼多多)主动与上海市医务工会对接，承担服务热线平台物资保障的全部费用和物流配送工作。在上海市物流运力持续紧张的情况下，拼多多紧急调配全市库存，协调运力，第一时间将一线急需的各类保障物资送到医务人员手中。

### 全力以赴保供应

从牛奶、酸奶、可乐、咖啡、矿泉水，以及各类方便食品，到一次性内衣、袜子、女性用品、日用品、小家电等等，吃的、穿的、用的，通过服务热线平台都能够申请到。

“你们需要什么，我们就提供什么！”服务热线平台坚持以一线医务人员需求为第一出发点，与爱心企业及时沟通积极寻找货源，以配送时效、产品质量和库存充足为优先考量，确保一线需求及时得到满足。

因疫情防控安全的需要，配送产品出库、出仓均经过规范消杀，对司机、装卸人员的核酸检测时效、车牌报备等有较高的要求。爱心企业需要反复在供应商和配送车辆中进行沟通协调。不少车辆克服重重困难，抵达点位时已是深夜。车厢门打开的一刹那，一线医务人员的欢呼和掌声让人倍感欣慰。

不少医务人员感叹：太给力了。有的医务人员深夜拖着疲惫身躯回到驻地，吃上一碗泡面的时候，还不忘专门拍照给工会干部传达谢意：“真心感谢工会和爱心企业！累了倦了时，这份关爱分外暖心！”

服务热线平台运行以来，已收到医务系统内各级工会提报的3200余条物资配送需求，涉及全市百余个配送点位。目前，拼多多公司正在全力将近百种价值超6000万元的保障物资送往抗疫一线。

### 疫情不停关爱不断

在上海疫情最关键、最吃紧的时刻，20多家兄弟省市集结医护精兵强将昼夜驰援上海。这些医疗队员也是服务热线平台服务保障的重点对象。每一支援沪医疗队抵沪后，该平台都紧急调配一些方便面、牛奶、巧克力等食品送达驻地，送去暖心的慰问和感激。

橡皮筋、晾衣绳……这些平日里不起眼的小东西，在疫情期间的上海很难买到。得知援沪医疗队需要补给一些简单且急需的生活必需品，上海市医务工会通过各种渠道联系采购，一单一单地送往驻地。

“在‘战’疫‘前线’，虽然没有鲜花和家人的陪伴，也要为援沪医疗队过一个不一样的生日！”当广西驻地提出援沪医疗队过生日需求时，上海市医务工会积极响应，联系豫园集团为4月份45位过生日的队员精心准备了满满大白兔奶糖等上海特产的生日礼盒和祝福信笺。

疫情不停关爱不断。现在，服务热线平台还在持续运转，全力做好抗疫一线医务人员的服务保障工作。

内蒙古自治区总工会开展赴基层蹲点工作

## 12个工作组赴基层发挥“前哨”作用

本报讯(记者李玉波)近日,内蒙古自治区总工会派出12个蹲点工作组赴12个盟市,开展为期6个月的蹲点工作。据悉,此次蹲点工作选取工会工作比较薄弱、劳动关系情况比较复杂的苏木乡镇(街道)、开发区(工业园区)工会和旗县级以上区域性、行业性工会联合会作为重点单位,帮助解决基层工会和职工群众面临的实际困难和问题。

自治区总工会要求,各蹲点工作组要深入基层、深入职工,广泛开展有特色、接地气、入人心的宣传宣讲活动,引导广大职工听党话、感党恩、跟党走;要聚焦新业态、新就业群体,力推“重点建、行业建、兜底建”模式,及时将新建工会组织和新入会会员纳入数据库动态管理,着力推行网上入会等新途径,努力把货车司机、网约车司机等新就业形态劳动者组织到工会中来;要聚焦提高工会维权服务质效,提升职工群众的获得感、幸福感、安全感;要聚焦提升本领能力,打造高素质专业化工会干部队伍。通过加强组织领导,健全完善机制,坚持上下联动,加强舆论宣传,推进蹲点工作常态化、长效化、制度化,推动全区工会工作高质量发展。

2021年,自治区总工会选派47人组成12个工作组,深入12个盟市,覆盖192家企业,开展为期3个月的蹲点活动,共举办工会和劳动法律法规宣讲等活动112场,参与职工4890余人次;走访192家单位,访谈1786名职工群众和基层干部,征集反馈基层工会和职工反映集中的共性需求和普遍性问题45条;为4500余名职工群众提供法律援助,开展慰问活动67次,惠及职工6264人;指导18家未建企业建会,发展新会员2000余人。

辽宁省各级工会积极投身疫情防控

## 人员资金下沉 缓解社区压力

本报讯(记者刘旭)记者日前获悉,本轮疫情防控工作,辽宁省总工会引导各级工会组织积极行动起来,动员干部职工下沉社区、给基层拨付资金、慰问一线抗疫人员,把工会组织的关怀和温暖送到疫情防控第一线。

3月份以来,沈阳、大连、营口等多市出现新冠肺炎疫情。为打赢疫情防控歼灭战,辽宁省总工会迅速下发《关于在坚决打赢疫情防控歼灭战中充分发挥工会组织作用的通知》等文件,要求各市委、市政府及产业工会切实扛起政治责任,做到守土有责、守土担责、守土尽责。

据了解,辽宁省总工会在陆续下拨2700万元专项资金的同时,派出省总机关和直属单位94名党员下沉到46个社区,参与疫情防控志愿服务工作。此外,辽宁省总还为所属17个党支部分别拨付专项资金5000元,用于为参与志愿服务的小区医护人员等购买慰问品。

由于本轮疫情防控的核酸取样、服务封闭小区居民等工作多集中在社区,压力比较大,因此,辽宁省各级工会组织从人力、资金等方面加大对社区的支持力度。这其中,沈阳市总工会按照每个社区3万元标准,向955个社区拨付疫情防控专项资金;大连市总工会组织3382名工会干部下沉到一线;营口市总工会37名机关干部下沉到35个社区参加志愿服务;阜新市总工会机关干部参加高速公路卡点防疫工作时发现“如厕难”问题,他们迅速联系沈阳市供货商协调,购买了15个移动卫生间。

## “云课堂”里学真功夫

本报记者 王伟 本报通讯员 德平 陈勤

“刚才看孙老师上传的操作视频,按照他讲解的六步操作法跟着做,我也成功地在了一块钢板上裁剪出12个罐体坯料。”近日,江苏省连云港市灌南县彩凤罐罐公司青工唐学林一边看着手机里的技术操作视频,一边操作剪板机。唐学林说:“我以前在一张钢板上最多剪裁出11个罐体坯料,现在能剪裁出12个,一块钢板就可以节约成本100多元。我每天剪裁10张钢板,这样每天就可节约成本1000多元。”

据悉,该公司工会会同技术部等部门开展了“云课堂”技能培训活动,他们精心安排人员将工匠及技术能手的绝技绝活拍摄成技术操作视频,储存在公司注册的云盘里,职工可以输入登录密码后下载观看。视频内容涵盖剪板、压铸、焊接、喷漆等8个主要生产环节。

该公司工会主席李正风告诉记者,公司着力打破职工成长的“天花板”,实施技术等级工资制,激励职工学技能、当技工。启动每年一届职工技能操作大比武活动,在每道生产工序上选树工匠和能手各一名,在享受公司部门正职待遇的同时,还命名创新工作室,支持职工进行技术革新活动。

该公司工匠、拍摄钢板最优剪裁方案的孙政刚说:“在拍摄操作视频的过程中,我把关键的技术要求一一告诉大家。对个别学不上、掌握不了要领的职工,我还给他们开小灶。”目前,该公司已有8名工匠、技术能手拍摄了技术操作视频。

“今年,公司新设师徒带徒奖励基金,凡是拍摄技术操作视频供工友学习且线下面对面指导工友具体操作的工匠和技术能手,职工评议的满意率在80%以上的,将给予1万元专项奖励。”该公司董事长孙志荣介绍说。



### 直播带“岗”助残疾人就业

4月26日,手语翻译、用人单位负责人与主持人一同开展直播带“岗”活动。当日,“宁夏银川市残疾人就业援助直播带‘岗’及网络招聘会”在银川市就业与创业服务中心启动,在疫情下为残疾人就业铺就新路子。本次活动共有63家用人单位提供793个就业岗位。新华社记者 王鹏 摄

### 为环卫工免费体检

4月26日,环卫工人在排队抽血化验。“五一”国际劳动节临近,青岛西海岸新区公用事业集团联合青岛开发区慈善总会和辖区医疗机构共同发起“关爱环卫工人”主题活动。活动通过免费体检、赠送健康医药包、建立健康档案等方式,向“城市美容师”们送上节日祝福。

本报通讯员 张进刚 摄

### 北京高校举办第12届“青教赛”

本报北京4月26日电(记者赖志凯)北京高校第12届青年教师教学基本功比赛系列活动总结大会今天在北京召开,会议表彰了获奖单位和个人。

作为首都教育工作的特色品牌,“青教赛”自1995年启动以来,逐步成为广大青年教师展示才华、提升能力、交流经验的重要载体和平台。据悉,第12届“青教赛”在以往文科、理科、工科、医科4个组别竞赛基础上,增加了管理岗位青年教职工职业能力竞赛。经过各单位广泛动员、初赛选拔、优中选优,共296名青年教师和159名管理岗位教职工参加比赛,带动了更多青年教职工提升教学水平和素质能力。

### 中铁二局深圳公司成立职工成长协会

本报讯(记者刘友婷 实习生杜妍 通讯员易凯鹏)为了更好地服务职工,中铁二局深圳公司工会结合职工兴趣爱好成立职工成长协会,确立以读书、写作、书画、摄影为主要内容的学习类,以羽毛球、篮球、足球、徒步、跑步为主要内容的运动类,以及以亲子及家庭关爱为主要内容的亲子类3个类型的分会。

据介绍,每个分会由职工推选一位负责人负责协会年度策划、活动组织等,职工可自由申请进入一个或几个协会。公司工会为每个分会提供两万元启动基金。



弘扬劳模精神 优化营商环境

## 柳州设立“企业日”“工匠日”

### 弘扬“三个精神” 培育劳模工匠

本报讯(记者鹿慧敏)4月22日,广西壮族自治区柳州市举行新闻发布会,宣布经柳州市第十五届人大常委会第五次会议审议通过,自2022年起,将每年的4月26日设立为“柳州企业日”和“柳州工匠日”。

这是广西首次通过法定程序设立“企业日”和“工匠日”。发布会上,柳州市人大常委会副主任陈宏介绍,柳州是广西最大的工业

城市,涌现出一大批企业,为柳州的发展作出不可磨灭的贡献。而企业的发展壮大,离不开一代代柳州产业工人的坚守,离不开各行各业劳模、工匠的辛勤奉献。

据统计,2021年,柳州市实现规模以上工业企业产值4320.2亿元,新增规模以上工业企业206家,新增亿元企业88家,新引进亿元工业项目128个。目前,柳州市技能劳动者总量为59.53万人,其中高技能人才总量为12.71万人;全市建成44个自治区级以上技能大师工作室和15个自治区级以上高技能人才

培训基地,数量和质量在广西首屈一指。

柳州市将以“工匠日”为时间窗口推动出台相关政策,以及围绕“工匠日”主题开展系列宣传服务活动,提升本地工匠技能型人才的职业自豪感和获得感,在全社会营造“劳动光荣、技能宝贵、创造伟大”的良好社会氛围,进一步促进工业高质量发展。

柳州市总工会副主席慕振升表示,这既是推进新时期产业工人队伍建设改革的创新举措,也体现着工业柳州对工匠精神的尊崇,对知识型、技能型、创新型技术工人的渴求。

为职工维权20多年,北京市总工会法律服务中心副主任褚军花在助人中收获成长和感动——

## 把需要帮助的职工当亲人

### 阅读提示

用对待家人一样的态度进行劳动争议调解;推动建立劳模律师团,开启“劳模+工会”“劳模+法律”服务模式……褚军花长期扎根于职工维权工作一线,用专业和贴心的服务赢得各方的信赖。

### 职工“娘家人”故事

本报记者 赖志凯

“褚姐,如果用人单位不给我上社保,我能因此辞职吗?”“可以依据劳动合同法第38条的规定与用人单位解除劳动合同关系……”近日,北京市总工会法律服务中心副主任褚军花接到一个小伙子的求助电话,听完情况,她很快给出了专业的、令对方满意的解答。

“把需要帮助的职工当亲人。”为职工维权20多年,褚军花记不清帮助过多少人,但她知道,在助人中自己收获了成长和感动。近年来,她先后获得“全国维护职工权益杰出律师”和全国五一劳动奖章等称号。

### 像对待家人一样进行调解

2021年的一天,6名职工来到北京市总工会法律服务中心找到褚军花。

原来,他们是某大型企业职工,因为企业面临政策性整体搬迁至外省,几百名劳务派遣人员需要安置。前期,褚军花帮助企业与197名职工通过调解的方式化解了劳动纠纷,

帮职工拿回各种补偿费用总计1726万余元。

此次前来求助的6人中,有3人是代表企业的行政人员。另外3人是劳务派遣职工,他们因企业后期保障等原因被留用,现在因为劳动合同履行、经济补偿支付等问题与企业发生争议。一名职工说:“我们清楚,厂子转型搬迁拦不住。但我在厂里干了十几年,而且是工作到最后的,企业不能只给我这么一点钱吧?”

企业代理人说:“以前近200人都这个标准,我们也不能因为他一个人就改变原来的规定啊。”

看着双方马上就要吵起来,褚军花赶紧通过多次“背靠背”的方式,用对待家人一样的态度进行调解,帮助职工缓释情绪,最终促成双方达成调解协议,帮助3名职工要回21万多元补偿款。

### 一针一线绣心意

褚女士是某国有企业的一名待岗工人。

单位连续几个月不给自己发工资,她便去问,得到的答复是几个月前单位就已经与她解除劳动合同,解除通知书已邮寄给她。

听到这一消息,崔女士感觉天都塌了。作为单亲母亲的她,上有70多岁的老母亲,下有正在上学的儿子,每月几百元的工资是她全部的生活来源。

最后,崔女士找到褚军花。褚军花通过分析案情,为她找到案件的关键所在,即解除劳动合同通知书由谁签收,她是否有证据证明自己没有收到通知书,并建议她到邮局收集相关证据。随后,崔女士从邮局方面得到相关证据,在褚军花的援助下,法院最终判决崔女士与用人单位恢复劳动关系,继续履行劳动合同。

后来两年内,褚军花又先后四次帮助崔女士维权,都获得胜诉。在拿到工资后,崔女士给褚军花送来自己用十字绣绣制的锦

旗。她说:“我送的锦旗是一针一线绣的,代表我的心意,表达了我对工会和小褚妹妹的感谢。”

### 拓宽维权服务半径

2020年,突如其来的疫情给褚军花的工作带来新的考验。

“利用工会联系劳模的优势,成立劳模律师咨询热线,让职工们享受劳模律师的热情服务。”为了解决职工在疫情期间的疑难法律问题,褚军花提议从全市享受市级及以上劳模待遇的律师中,聘请7名长期从事职工权益维护工作的律师,组成劳模律师团。她的想法得到领导和同事的大力支持。

“喂,您好,我是今天的值班劳模律师褚军花……”2020年6月19日,北京市总工会法律服务中心劳模律师咨询热线开通第一天,褚军花第一个值班。

如今,劳模律师团的牌子越来越响亮,已经从7人组成的劳模律师团发展为由3名劳模法官和9名劳模律师组成的12人劳模服务队,而且服务方式也不局限于劳模律师咨询热线,还有劳模调解室、劳模代理人、劳模说法……“劳模+工会”“劳模+法律”的服务模式,有效拓宽了职工维权服务的半径。