

失能老人洗澡难,“助浴师”应运而生

养老护理人才存在巨大缺口,从业者认为行业前景广阔,呼吁相关人才尽早加入

阅读提示

国家卫健委数据显示,我国65岁及以上老人数量约1.67亿,失能、半失能老年人口超过4000万。同时,失能老人养护难、洗澡难,已经成为居家养老的普遍难题,提供专业老人洗浴服务的“老人助浴师”职业应运而生。从业者认为,专业养老护理行业前景广阔,并呼吁相关人才尽早加入,靠扎实技能立足于社会。

本报记者 刘小燕 赵黎浩

4月28日,北京东直门的一栋老旧小区内,“老人助浴师”陈世军轻车熟路地走上4楼,按约定时间前往张大爷家提供助浴服务。张大爷今年80岁,长期卧床,生活不能自理,过去4年一直由陈世军上门检查其身体状况,帮助解决洗浴等个人卫生问题。

据国家卫健委数据,我国65岁及以上老人数量约1.67亿,失能、半失能老年人口超过4000万,对居家医疗服务需求非常迫切。伴随着我国数字经济的发展,“老人助浴师”等热门新职业持续涌现,以专业的服务满足了养老护理的相关需求。

帮老人洗澡是个技术活

进入客户家中的陈世军先给自己穿上鞋套,一边探头向张大爷问好,一边打开随身携带的工具包。他拿出血压检测仪、体温计、血氧检测仪等仪器,做好各项检查后,才正式开始助浴工作。

“先在床上铺上塑料隔层,再将防水气垫放在隔层上,一个特制浴缸就做好了。”10年老人助浴生涯,陈世军训练出一套精细的服务流程,“一般是从下往上,从远端脚的部分开始往上洗,等老人逐渐适应水温,避免引发血管问题。”

据陈世军介绍,公司接到需求后,首先会安排专业医生对老人进行两次身体评估,护理员在上门时也要再次检测血压、脉搏、血氧、体温等身体数据。

对失能老人而言,简单的洗澡动作被划分为若干个明确的步骤:从双臂到双腿,从前胸到后背,从洗头到泡脚……陈世军逐块区

域地帮老人洗澡,整套流程持续一个半小时。人口结构老龄化的趋势背后,是急速增长的养老生活服务需求。国家卫健委数据显示,我国失能、半失能老年人口超过4000万,失能老人养护难、洗澡难,已经成为居家养老的普遍难题。在此背景下,像陈世军这样专门提供上门洗澡服务的“老人助浴师”应运而生。

“帮老人洗澡这件事是一个门槛很高的技术活,并且有一定的安全风险,极需耐心和仔细。”刚入行时,陈世军也感受到了这份工作的挑战。凭借负责任的态度和公司技能培训的打磨,他的专业操作得到了老人们的认可和家属们的积极反馈,也慢慢提升了自己的服务水平。

据悉,“老人助浴师”所属的养老护理员队伍,并非只从事为老人洗澡的基础工作,其操作需符合相应的服务标准。从业人员必须拿到国家颁发的护理员资格证,才能上岗为老人服务。高级助浴师除提供基础服务外,还需要掌握康复服务、照护评估、质量管理、培训指导等职业技能。

从业人员缺口大

据美团平台数据,2021年,“老人助浴”“老人洗澡”等关键词搜索量同比增长达808.06%,“老人助浴”订单量同比增长1450%。陈世军等从业者,也可以依托互联

网平台提供灵活的助浴服务,实现供需匹配。今年43岁的陈世军来自山西省晋中市和顺县松烟镇富峪村,在河北、北京等地从事过保安及物业安全管理等工作,2012年经老乡介绍应聘北京慈爱嘉养老服务有限公司的护理员。从业10年来,陈世军先后服务了超过500个失能老人家庭。

“相关需求主要来自民政局、残联等有关部门,其次是保险公司的长期护理险。”陈世军介绍,“近年来,来自互联网平台的需求增长最快,很多子女会通过美团、大众点评下单,而且下单频率越来越高。”

相较市场需求,养老护理行业的人才供给存在巨大缺口。2021年5月,国家卫健委医政医管局有关负责人表示,我国对养老护理员的需求多达600多万,但目前仅有50多万名从事养老护理的服务人员,远不能满足需求。

为缓解人才短缺困境,近年来,中央及各地政府多次出台政策鼓励支持行业发展。2022年2月,国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》,支持社区助浴点、流动助浴车、入户助浴等多种业态发展,鼓励“子女网上下单、老人体验服务”。北京市民政局也联合出台了《北京市养老服务人才培养培训实施办法》,对于中职、专科、本科及以上学历的毕业生,给予4万元至6万元的人职养老服务行业奖励。

呼吁相关人才尽早加入

随着支持政策相继出台和配套环境的改善,越来越多年轻人也愿意投入到养老护理行业,1996年出生的张晴就是其中之一。大学期间,她就曾做过养老服务工作实习,“有的老人因为失去行动能力,吃喝拉撒都在房间里,很久没有洗过澡,刚开始做会忍不住干呕、恶心。”张晴的起步很艰难。

服务一段时间后,张晴发现大多数失能、半失能老人都很孤独,“他们会和我分享很多故事,这让我体会到工作之外的意义和价值”。于是,张晴在大学毕业后选择继续做一名“老人助浴师”,目前还担任了北京市东城区南岗子社区养老服务驿站的站长。

“现代社会,子女工作压力大,没有时间和精力照顾父母,也很少接受过专业培训,不当操作可能导致老人受伤。”张晴认为,专业的养老护理前景广阔,未来发展值得期待。

2020年,具有丰富养老护理经验的陈世军已转入管理岗,月工资稳定在1万元左右,但他仍坚持在一线护理岗位提供服务,“我非常认同公司强调的全员培训和终身培训制度,只有真正投入一线服务才能更好地提升水平”。目前,陈世军带领的团队成员超120人,穿梭于北京的大街小巷,为失能老人排忧解难。

今年两会期间,高度重视养老服务人员队伍特别是人才队伍的建设,加强养老服务人员的继续教育和后备人才培养,成为代表委员们提案议案的重点方向。对此,陈世军认为这对养老护理行业发展而言是“一个好兆头”,并呼吁相关人才可以尽早进入养老服务行业,充分发挥理解和学习能力,靠扎实的从业技能立足于社会。



工人赶制出口订单

4月27日,在青岛市即墨区一家公司生产车间,制袜工人在生产出口到海外的产品。今年以来,山东省青岛市即墨区的纺织服装生产企业订单充足,产能饱满,工人们加紧赶制海外订单,满足国际市场需求。新华社发(梁孝鹏摄)

重庆一工地农民工公寓5G信号全覆盖

本报讯(记者黄仕强 通讯员刘华)4月25日,重庆交通建设(集团)有限责任公司“巫云开”高速公路项目部隧道电工周世毓回想5G基站投用的时刻,展示着手机里的满格信号,仍然难掩激动之情。

近日,借力5G技术,该项目“农民工智慧产业园”建成重庆首个5G信号全覆盖的农民工公寓。周世毓说,孩子马上就要中考,但自己进入工地近一个月以来,只与孩子有过几次通话,难以监督复习备考,“现在我能随时与孩子视频通话,在项目工地也不耽误孩子的教育”。

据了解,“巫云开”高速公路建设项目沿线大多穿行于海拔1000多米深山峡谷中,为了让广大农民工在大山深处工作和生活舒心愉悦,该项目部规划建设标准化公寓5幢,可容纳农民工450人的“农民工智慧产业园”。

同时,为提高广大农民工整体素质,该产业园还建有农民工夜校学习室、会议室、党员活动室、安全培训网上课堂等。截至目前,已建成标准化公寓5栋,入住农民工约200人。

“由于‘农民工智慧产业园’位于‘巫云开’高速公路朝阳和丁家两条特长隧道的大山夹缝处,基本无网络信号,进入施工和生活区域后,所有信息设备都成了摆设。”该项目部相关负责人说,为解决这一难点和痛点,项目部便请求网络运营部门解决产业园无网络信号的难题。

中国电信云阳县分公司得知后,主动为“农民工智慧产业园”免费安装5G基站和线路。经过多天的加班安装安装调试,5G基站建成投用,将无线信号送到了产业园区的各个角落,解决了农民工联系家人、网上学习等需求。

邮政快递领域个人信息安全治理行动启动

本报讯(记者甘哲)近日,国家邮政局、公安部、国家互联网信息办公室联合召开电视电话会议,部署开展为期半年的邮政快递领域个人信息安全治理专项行动。

会议指出,要聚焦解决突出问题,确保实现涉邮政快递领域侵犯公民个人信息违法犯罪得到明显遏制,社会公众对邮政快递面单信息保护直观感受明显改善,邮政快递领域信息安全管理短板弱项得到有效补强。

其次,要摸清底数,各企业要全面开展排查,严格落实人防物防技防措施。坚持合成作战,提升打击效能,对侵害用户信息安全行为“零容忍”,严厉打击涉寄递电信诈骗、“刷单”“刷单”等违法犯罪行为。

同时,严格依法监管执法,严肃查处追责,切实形成高压态势。加大整治力度,大力推广虚拟安全号码、隐私面单、网络身份认证等技术应用。夯实基础,加强关键信息基础设施安全保护,建立健全网络安全监测预警和网络安全事件应急预案。

会议还要求,各部门要密切协作配合,充分发挥各自职能优势,切实形成整体合力。公安机关网安、刑侦等部门要将专项工作与“净网2022”、“护网2022”、打击电信诈骗等专项行动有机结合,网信部门要加强与邮政管理部门、公安机关的协同配合,不断健全完善邮政快递领域个人信息保护相关制度措施,切实提升邮政快递领域个人信息保护水平。各企业要落实主体责任,加强对全网专项行动的统筹协调、内部管理。

遵义多措并举创新农民工就业服务新模式

本报讯(记者李丰 通讯员朱建林)“在我们社区,一共有76户脱贫群众、农民工家庭在支部的帮助下获得了就业岗位,平均每户年均增收5万元以上。同时,为了让他们安心就业,社区还成立4点半学校,为农民工子女提供学习场所。”4月26日,贵州省仁怀市茅台镇河滨社区党支部书记杨玉林说道。

据了解,河滨社区居民大部分为搬迁群众,文化水平较低,缺乏职业技能,大多靠外出务工谋生。针对这一情况,仁怀市加大政策激励,积极探索村(社区)集体领办企业,优化服务型党组织建设,进一步增强农民工获得感和幸福感。

近年来,遵义市结合城市解困、城市党建工作,按照“外出就业有组织、依法维权有保障、返乡创业有平台”的流动农民工“三有”服务原则,在农民工党建工作创新上作出了积极的探索。

建筑业是农民工最为密集的行业之一,遵义市进行大胆探索,将与项目有关的指挥部、项目部、施工单位、镇、村、组的流动农民工党员整合组建联合党支部、联合工会,指导项目对所有农民工实行台账分类管理,协调项目业主、施工单位与农民工之间签订有关工资、医疗、社保、伤残保险等协议,形成以项目党建为特征的农民工党建新模式。

同时,遵义市还在广东、浙江、福建等农民工外出务工较多的城市,创新推出流动党支部、工会维权联络站,把司法服务、党建、工建搬到工厂车间、楼宇码头,通过微信群促进互动了解、上门服务 and 依法维权,真正成为外出务工人员在外务工的“温暖窝”。



积极备战技能大赛

4月27日,贵州交通技师学院学生在练习砌墙,备战贵州省第一届职业技能大赛砌筑项目。近年来,贵州省提出打造特色职业教育强省,采取多种措施,培养高素质劳动者和技术技能人才,推动职业教育高质量发展。

新华社发(邓刚摄)

出国打工曾因语言不通遭遇困扰,回国后从字母学起,期待能与外国人交流

保安“老关”学英语记

本报记者 陈华

本报通讯员 张敏

岗亭里,路灯下,楼道内,保安“老关”走到哪儿都随身带着平板电脑,《新概念英语》的语音频播一句,他就跟着念一句。尽管发音听起来有些不标准,他却享受其中,学习十分认真。

“老关”名叫关朝海,今年56岁,老家在安徽省合肥市肥东县,目前是合肥市新站高新区一家物业公司的夜班保安。虽然正式投入英语学习的时间才半年,关朝海却有着多次出国“打洋工”的经历。

由于家境不好,关朝海13岁就从小学辍学,跟随师傅学习泥瓦匠手艺。因为识字不多,他不敢出远门,连父亲带回来的电影画报也只会看图,这让他感到很自卑。为此,关朝海开始自学认字,遇到不认识的字就翻字典,《新闻联播》也成了他学习的教材,“先记住字幕上的字,再凭回忆写下来,起初的要求就是

能完整写出一句话”。

靠着听广播、看新闻字幕和翻字典,关朝海学会了基础的生活用字,也有信心外出务工了。上个世纪80年代,他成功应聘为一家建筑企业的合同工,工作之余总爱往图书馆跑,尤其喜欢看鲁迅的小说。

1995年,关朝海已是两个孩子的父亲,一次偶然听到新加坡招募工人的消息,就想出去看看,试着为孩子赚更多学费和生活费。

“我想去新加坡打工。”来到南京招工处的关朝海小声地向面试官介绍自己,他从口袋里掏出两个儿子的合影照,“这是我两个儿子,一个读一年级,一个上小学前班,我想要挣钱”。关朝海的真诚打动了对方,破例获得了面试资格。

当被问及会做什么,不会表达的关朝海说,“我是建筑医生”。他指着墙壁比划,表示墙一旦出现空鼓、开裂,自己可以像医生一样诊断原因,并用最好的办法最快时间修复。随后,关朝海又凭借扎实的基本功,通过了现场施工技术考试,被成功录用。

2002年,关朝海揣着100元现金,第一次乘坐飞机前往新加坡,参与当地一个别墅项目的建设。2006年,从新加坡回国后的关朝海又在《动物世界》的电视节目里看到了非洲草原,被深深震撼,决心前往非洲援建。在两次赴阿尔及利亚工作期间,关朝海先后参与了当地“两万套住宅”项目以及康斯坦丁大学项目建设。

回国后,关朝海忙着盖房子和装修,在家周边找一些临时工作,也借此弥补陪伴家人的时间。外出“打洋工”这些年,他省吃俭用,所挣收入基本都寄回家,只给自己留一点生活费,把两个孩子都培养成了大学生。

回想起在国外那些年,因为语言不通,他遭遇过迷路、误机等困扰,只能靠手势比划或找人求助。“我想自学英语!”一个念头从心底而生,关朝海买来新概念英语书籍,又花500元淘了一台二手平板电脑,下载了口语对话和单词学习软件,从26个英文字母开始

自学自练。为了让自己静下心来学习,2021年11月,关朝海放弃了工地零工,在家附近找了一份夜班保安的工作,“夜班巡点结束不忙的时候,我能跟着平板电脑读英语”。身边的同事都被他这种学习劲头触动,经常帮着打造更安静的学习环境。

白天,“老关”利用休息时间在纸上抄写英语单词和词组,不管是英文字还是汉字,都写得工工整整。夜深人静时,他就开始跟读,有的单词只会读不会写,有的词组读起来不连贯,有时一个单词跟读几个小时才能勉强得到78分的系统评分。

“基础差就多努力,每学一点,都是收获。”靠着坚持不懈的自学、跟学和阅读,从单词到短句,半年多时间,手中这本新概念英语已经学到第15课,“老关”学习英语的计划纯粹且坚定。“我还想着出国打工,去欧洲的比利时时看看。”关朝海想着如果还有机会出国,能作为农民工与外国人用英语交流,那会是一件多么开心和自豪的事。