

天津宁河区总工会推动签订首份家政行业集体合同

一场“争一分就多一分”的集体协商

本报记者 张玺 本报通讯员 程志会

“初级月嫂曾向企业表达过早日上岗的愿望,企业方能不能就这一问题做个解释?”日前,在天津市宁河区家政行业工会联合会集体协商现场,职工方代表、高级月嫂李宁发问。 “初级月嫂的技能不够成熟,经验不够丰富,在产褥期护理、应对新生儿突发状况时会紧张,企业方才优先推荐能力强的月嫂。”企业方首席代表、宁河区姐妹缘月嫂家政服务有限公司副总经理王丽娟回答。 2021年11月,宁河区家政行业工会联合会成立,150多名月嫂、育婴师等家政从业人员成为工会会员。为进一步维护家政行业从业人员的合法权益,在宁河区总工会的指导下,宁河区家政行业工会联合会推动签订了该区首份新业态行业集体合同。

广泛宣传为协商奠定基础

家政行业大部分从业者没有和家政公司建立劳动关系。“不仅如此,家政从业人员认为福利待遇都是企业说了算,协商就是走过

场。”宁河区家政行业工会联合会主席马金华说。鉴于行业的特殊性,开展集体协商困难重重。

为打消家政从业者顾虑,宁河区家政行业工会联合会先选出职工代表开展培训,再由职工代表向其他150多名工会会员进行宣传,提高会员的维权意识,为集体协商奠定了群众基础。

另一方面,据宁河区总工会专职集体协商指导师苏雅君介绍,一开始,企业方对工资集体协商也持怀疑态度。为此,宁河区总邀请家政企业参加集体协商培训会,并发放宣传材料,让企业方充分认识到开展集体协商既能维护职工合法权益,也可以帮助企业稳定职工队伍,促进企业发展。

做通双方工作后,宁河区家政行业工会联合会开始搜集协商议题。为了兼顾双方利益,最终选择了“提升初级月嫂技能”和“组织家政从业人员每年集体开展健康检查”两个议题。

两次协商后达成共识

“部分家政人员反映只有岗前培训,入职后培训很少,希望依靠企业多组织技能培训

来提高工作能力,比如让金牌月嫂上岗时带1名或者2名初级月嫂去实习。”协商现场,职工方代表李宁提出。

“支持,前提是在客户和金牌月嫂同意的情况下。”企业方首席代表王丽娟回答。

双方你来我往,气氛十分热烈。针对职工方提出的开展优秀初级月嫂评比、制作表彰材料、开设优秀职工栏等建议,企业方表示同意。

在健康检查议题方面,协商进展一波三折。宁河区家政行业工会联合会原本想让企业方承担每名月嫂一年130多元的体检费,多次沟通后未达成一致。

“后来我们换了思路,本着‘争一分就多一分’的原则,与企业方协商能不能走团购价。”苏雅君说。为此,他们两次实地走访企业,与企业负责人面对面沟通,又经过无数次电话交流,用诚意和专业促成双方达成协商共识。

在协商现场,就此问题,职工方首席代表马金华建议:“一些从业者居住在滨海新区和河北省唐山市,不能在这两个地区也增加定点体检医院?”

对此,企业方代表魏晓旭回答:“企业会尽最大努力与这些地方医院协商,争取找到定点体检医院。”

经过前后两次协商,职工方和企业方的代表围绕各自诉求畅所欲言,逐步达成共识。

对集体合同履行情况进行监督

4月27日,双方正式签署集体协议(草案)。“提升初级月嫂技能,让初级月嫂提前上岗”“企业组织月嫂每年集体开展健康检查,走团购政策”两项条款被写入集体协议。

宁河区家政行业工会联合会还将成立监督小组,对集体合同履行情况进行监督。宁河区总工会质效评估督查小组也将深入相关企业进行督导检查。

“引导家政企业与职工签订集体合同,是区总在新业态行业推出的第一个试点。下一步,区总将在快递员和货车司机等群体中开展集体协商,增强新业态劳动者的获得感、幸福感、安全感。”宁河区总工会副主席董海霞表示。



拉面大课堂

6月7日,学员在“拉面大课堂”学习拉面技能。近年来,甘肃省天水市张家川回族自治县大力打造“张家川伊香拉面师”劳务品牌,开办为期15天的“拉面大课堂”,免费为当地农村群众培训拉面技能,帮助他们走上创业致富的道路。截至2021年底,“拉面大课堂”已累计培训14000多人。

新华社记者 陈斌摄

新闻特写

跟“超级带货官”学直播

本报记者 毛浓曦 本报通讯员 雒立步

“想做‘顶流’,‘超级带货官’手把手教你!”近日,陕西省咸阳市总工会依托“西北电子商务第一县”武功县的企业集群优势,与武功县总工会共同举办电子商务培训班,助力下岗职工、农民工创业就业。

“我在抖音号曾发过一些视频,也开过直播,但效果都不理想。正是迷茫的时候,工会的培训班让我看到了希望。”32岁的该县退伍军人王亚刚感慨。 退伍后,王亚刚一直从事电商行业,但因为没经过系统培训,走了不少弯路。“这次培训邀请了许多具有实战经验的新媒体大咖,他们讲授的电商带货及短视频实操技巧让我很受启发,听出了许多门道。”王亚刚说。

像王亚刚一样的学员还有50多名,他们在为期一周的培训中,系统接受了主播打造、电商带货技巧、村播带货及流量运营、短视频实操技巧等全方位、多维度、全流程的培训。

“课堂培训+实践教学+观摩学习+实操演练”是这次培训的特点。培训中,50余名学员共上交视频作品55部,直播话术方案43份,开通直播12场。这次培训后,很多从未接触过网络直播带货的学员“零粉”带货,通过“小屏幕”打开了“大市场”,也搭上了就业“直通车”。

“早就听说武功县有远近闻名的西北网红直播基地。到这里‘取过经’的主播,在聚光灯前吆喝吆喝,分分钟就爆单。”礼泉县的张伟说。得知咸阳市总举办这次电子商务培训班,他立马赶来报名参加。培训中,他的直播首战告捷,成交了12单,这让他对今后的直播带货信心十足。

据悉,此次举办电子商务培训班是咸阳市总实施“一县一品”下沉式培训的第一步。接下来,市总将分期分类举办各类技能培训,让城镇困难职工、农民工实现靠技能就业、靠技能增收、靠技能成才。

秦皇岛市总推进企业民主管理制度落实

本报讯(特约记者朱润涓 通讯员周树杰)日前,河北省秦皇岛市总工会针对当前经济社会发展形势,就深入贯彻落实企业民主管理制度发布指导意见,同时推出4项重点活动措施,以维护职工队伍稳定,构建和谐劳动关系。

秦皇岛市总要求,全市各级工会要持续关注重点企业和重点人群,不断提升企业民主管理制度建设水平和工作质量。各类企业工会要充分发挥职工代表和职工董事、监事的作用,倾听民意、沟通行政、反映诉求,促成企业在处理与职工的劳动关系时既讲原则、合法合规,又人性化、有温度,保障企业和职工、社会安定。

为了让民主管理制度发挥出更大作用,秦皇岛市总将深入开展4项重点活动。一是深化民主管理进民企活动。依法推动百人以上建会民营企业健全完善以职代会为基本形式的企业民主管理制度。二是开展“聚力促发展”优秀职工代表提案征集推荐活动。通过征集、展示高质量的提案,提升职工代表履职的积极性和专业化,推动职代会制度建设高质量发展。三是推进民主管理建制活动。到今年年底,推动80%以上国有、集体及其控股企业职工代表大会建制率达到中级阶段标准,其中20%达到高级阶段标准,已建会百人以上非公企业职工代表大会建制率达到70%以上。四是开展民主管理师资培养和教学示范点创建活动。今年创建教学示范点8家,培养一批能够独立讲授民主管理课程的师资,充分运用网站、公众号等平台开展民主管理微课堂和先进典型宣传活动。

江苏灌南县总组织千名志愿者服务高考

本报讯(记者王伟 通讯员德平 陈勤)日前,江苏省连云港市灌南县总工会组织千余名职工志愿者,为参加高考的学生提供全流程服务。

记者在灌南高级中学考点门口看到,志愿者为考生及家长免费提供饮用水,同时提供口罩赠送、物品寄存等服务。民警志愿者在考点设立考生临时身份证明受理点,帮助遗失或忘带身份证的考生现场办理临时身份证明。6月7日,在灌南县第二中学考点前,两名考生向执勤民警志愿者求助,称身份证遗忘在家中。驻守考点的县公安局新安派出所户籍民警志愿者核实身份后,现场快速为考生出具了临时身份证明。

此外,疫情防控志愿者为送考车辆随车配备消毒剂、一次性口罩和手套等防疫物品,每趟对车辆进行全方位清洁和消毒,保持车内通风状况良好。交通执勤志愿者在考点周边维护交通秩序,及时劝阻对考点周边的广场、建筑工地进行噪音管控,为考生营造安全、安静、有序、顺畅的高考环境。



辽宁工会“六送”暖了新就业形态劳动者的心

“加入工会,真像回到‘娘家’”

本报讯(记者刘旭)“节日慰问、免费体检、技能竞赛……大伙儿都说,加入工会,真像回到了‘娘家’。”日前,说起工会成立后给快递员群体带来的变化,辽宁省沈阳市快递员行业工会联合会主席刘忠诚的喜悦溢于言表。据悉,辽宁工会在新就业形态劳动者中持续开展“六送”活动,让该群体感受到“家”的温暖。

截至2021年12月底,辽宁全省新就业形态劳动者会员已达18.4万人。从2021年11月起,辽宁省总工会开展“工会进万家·新就业形态劳动者温暖行动”,要求全省各级工会

开展送思想文化、送身心健康、送安全保障、送温暖关爱、送工作岗位、送技能提升的“六送”活动。

各地工会积极行动。沈阳市总工会将“六送”拓展为“十项活动”,为万名新就业形态劳动者免费体检、购买意外伤害和重大疾病保险,推出专场婚恋交友、文体活动等,并率先开展快递行业“1+3”工资集体协商。大连市总工会推出做好货车司机人会和服务中心8项举措,维护新就业形态劳动者权益。

今年3月,大连金普新区突发疫情,新区总工会联合相关部门单位在大货车蓝/绿卡

发放点位设置“应急暖心驿站”,为来往货车司机发放口罩、饮料、食品等慰问物资,同时现场发展工会会员。仅4月就有517名大货车司机入会。

在“两节”及疫情防控期间,辽宁省工会共慰问新业态企业126家,覆盖职工9907人;举办招聘会43场,提供就业岗位999个。此外,省总与省人社厅、省商务厅等部门联合举办全省快递行业、仓储物流行业、直播电商行业职工技能大赛,授予12名优胜选手辽宁省五一劳动奖章、辽宁省技术能手等荣誉称号,同时晋升相应职业技能等级。

在山东省荣成石岛渔港,渔民们口口相传着一个维权“金字招牌”——

海边有个“老船长”调解工作室

本报记者 杨明清 张楠 本报通讯员 夏丽萍

“感谢咱们的‘老船长’,以后我们渔民多了一个说理的地方!”日前,山东省威海市荣成市渔民王亮到荣成市总工会表达感谢。

今年3月,王亮经某中介机构介绍来到荣成市石岛当船员,中介机构收取了其5000元押金。入职后,王亮发现实际工作与中介机构的宣传不符,遂离职,但中介机构拒绝退还押金。无奈之下,王亮向“老船长”劳动人事争议调解工作室求助。经多方调解,工作室成员最终帮王亮追回了押金。事后,王亮还在“老船长”调解工作室的帮助下,重新找到一份满意的工作。

“老船长”是荣成市总工会打造的劳动人事争议调解工作室,因其热情、扎实、专业的服务,已经成为周边渔业职工口口相传的维权“金字招牌”。

打造具有渔业特色的调解工作室

荣成市石岛三面环海,是著名的渔港,渔业从业人员数量庞大,且人员纷杂、流动性大,行业内职工合法权益难以得到有效保障。

2019年,为破解渔业职工维权难题,在荣成市总工会的指导下,荣成市港湾街道办事处

阅读提示

“老船长”劳动人事争议调解工作室从事前防控、事中调解到事后再就业,为荣成市石岛渔港的渔民提供“矛盾调处+再就业”的闭环服务,成为当地渔民维权的“金字招牌”。成立3年来,该工作室为渔民挽回经济损失800余万元。

处、荣成市石岛管理区总工会在石岛的渔人码头打造了“老船长”劳动人事争议调解工作室。工作室占地面积130平方米,内设3名专职调解员、3名兼职调解员,以创建“和谐同行·船长护航”的滨海港口特色调解品牌为引领,为渔业行业职工提供免费法律咨询、诉前调解、代书法律文书等服务,畅通他们的诉求表达、利益协调、权益保障通道。

“市总在石岛管理区200余家建会企业全部成立了工会劳动法律监督委员会,并安排专业律师开展工会法律援助和劳动法律监督工作。一些比较复杂的、工作室调解不了的案件,将转给委员会,由工会和人社部门出面协调解决。”荣成市总工会相关负责人说。

形成“矛盾调处+再就业”的闭环服务

在具体工作中,“老船长”调解工作室从

事前防控、事中调解到事后的再就业,形成了一条完整的闭环服务。

事前突出风险防控。“老船长”调解工作室通过建立劳动争议预警机制,联合人社、公安等部门每周对问题较多的企业进行走访排查,提出用工风险防范建议,并通过微信公众号推送用工风险提示。

事后实现闭环服务。建立用人单位和务工人员两本台账,联合金牌党员、社会力量、经贸部门,提供调解、再就业的闭环服务。在调解劳动纠纷的同时,主动向劳动者和用人单位提供用工信息,实现务工人员在本区域、本行业良性流动。