

山东莱阳市总举办每周夜校、业务讲堂,开展线上教学

# “学习+”赋能模式助工会干部成为“多面手”

本报讯(记者杨明清 张嫣 通讯员宋洁)“通过学习实践,我对专业知识和工作流程有了更深刻的理解,服务职工也更加得心应手。”钟艾汝是山东省烟台市莱阳市总工会新入职的年轻干部,最近一段时间,毫无财务基础的她利用在周三夜校学习的机会,很快掌握了业务流程。钟艾汝的进步得益于莱阳市总今年实施的“学习+”赋能模式。

今年以来,莱阳市总聚焦工会干部专业知识薄弱、服务能力欠缺和经验不足等短板,探索实施“学习+”赋能模式,通过“周三夜校+跟进测试”“业务讲堂+模拟赋能”“随身

课堂+线上教学”等形式,持续提升干部队伍的素质和能力,实现干部由“想干不会干”到“会干能干好”的转变,成长为工会工作的“多面手”。

莱阳市总每周三开展一次夜校学习,学习内容分7个部室根据各自的业务内容“轮流主办”。按照“谁主办谁测试”的原则,由主办部室负责出题,每周五下午进行“夜校测试”检验学习成果。截至目前,共举办周三夜校和跟进测试各10次,确保学到实处、学出实效。

每周五下午开展的“业务讲堂”由各部室业务骨干结合PPT,着重对《应知应会手册》内容进行讲解剖析。根据学习内容设置课

题、障碍,开展“场景模拟对抗赛”,让工会干部在“实战”中得到进一步提升。

今年3月份,在走访调研莱阳市明辉网络科技有限公司(饿了么)过程中,莱阳市总发现该公司在服务新业态职工方面存在不足。莱西市总以此为契机,将问题导向“场景模拟赛”,工会干部于淑杰提出“设立工会会员日、打造骑手之家做好服务”的方案得到采用实施。

莱阳市总还充分利用微信工作群和“148”党建线上平台打造“随身课堂”,开展动态化教学。工会干部可以在课堂上随时交流工作心得和方法,利用碎片化时间形成系

性的学习成果。在该模式下,工会干部的政治素质明显增强。

社会化工作者宋鹏2019年入职工会后,时常感觉自己的理论知识和业务水平无法满足工作需求。经过“学习+”模式的赋能,如今,面对职工的诉求,宋鹏可以轻松解答并予以帮助。近日,宋鹏成功帮助一名怀孕女职工讨回被拖欠的5个月工资。

据了解,自“学习+”赋能模式实施以来,莱阳市总开展各类学习30余次,培训各级工会干部4600余人次,形成了浓厚的知学上进、服务职工的氛围,促进了各项工作落地落实。



## 有滋有味龙虾节

6月12日,一名记者在拍摄盱眙龙虾新味大赛上展示的菜品种类。当日,第二十二届中国·盱眙国际龙虾节在江苏省淮安市盱眙县开幕。近年来,盱眙县做大做强小龙虾产业,形成了一条完整的产业链。目前,该县超20万人从事小龙虾产业。 新华社记者 季春鹏 摄

提升职工志愿服务水平 树立工会良好社会形象

## 秦皇岛组建工会社工志愿服务队

本报讯(特约记者朱润涓 通讯员朱婉莹)近日,河北省秦皇岛市青龙满族自治县总工会社工志愿服务队正式成立。该志愿服务队由县总工会牵头,到公园、街道、社区等处清扫环境卫生。这是秦皇岛市工会系统积极开展社工志愿服务活动的缩影。

为进一步提升职工志愿服务水平,树立工会良好社会形象,不久前,秦皇岛市总工会组织开展社工志愿服务队组建工作。由市总组织部牵头建立市级工会社工志愿服务队,负责全市社工志愿服务工作的总体谋划部署和推进督导。各县区总工会成立分队,配备队长和管理员等。

秦皇岛市总工会印发文件,进一步明确工会社工志愿服务队的组建形式和管理办法,以及开展志愿服务活动的目标任务和具体要求,推动全市工会社工志愿服务活动走向标准化、制度化和常态化。

秦皇岛市总工会组织部部长陈静介绍,社工志愿服务的4项目标任务包括立足本职工作,有针对性地开展面向职工群众的生活关爱、大病医疗关爱等活动,促进工会组织覆盖和工作覆盖双提升;结合区域特点,积极参与所在地的志愿服务活动;发挥个人专长,延伸服务手臂,自主发起或参与权益维护类、文艺宣传类、社会公益类等其他志愿服务项目;引导带动身边职工群众加入志愿服务活动。

据悉,秦皇岛市社工志愿服务活动自去年开展以来,市总不断丰富志愿服务活动载体,在理论宣讲、疫情防控、关爱职工等众多领域开展了志愿服务。据统计,截至目前,全市社工志愿服务组织开展政策和理论宣讲8场,落实“周末卫生日”等环境卫生清洁活动128次,全员参与常态化疫情防控,94名工会社工志愿者累计完成志愿服务时长9960小时。

咸阳多部门推进新就业形态劳动者入会

## 探索“抓大、盖小、归类”立体化建会模式

本报讯(记者毛浓曦)近日,陕西省咸阳市总工会、市发改委、市交通运输局、市市场监督管理局、市邮政管理局联合制定下发《持续推进新就业形态劳动者入会集中行动方案》,要求最大限度地对新就业形态劳动者组织到工会中来,实现2022年全市新建基层工会组织300个以上,新发展工会会员3.5万人以上,其中新发展货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等群体会员1.2万人以上。

该方案明确,将在冷链物流行业、货车司机行业、外卖行业、快递行业分别开展建会入会专项行动,探索“抓大、盖小、归类”立体化建会模式。即:抓重点,以点带面“发展一批”;抓扩面,属地管理“吸纳一批”;引导新就业形态劳动者加入所在区域的“小三级”工会;抓主线,行业工会“覆盖一批”;各县市区总工会要开展房产中介、护工护理事、家政服务员、商场信息员、保安员等群体建会入会工作。

同时,实行区域“兜底”入会。推动在开发区(工业园区)、乡镇(街道)和社区(村),为有入会需求的各类新就业形态劳动者开辟入会“绿色通道”。倡导用人单位和劳务派遣单位牵头建会、委托管理,推动其上下游产业链企业和劳务派遣企业组建工会组织、委托代管会员。

方案还要求,加强组织领导,以“行业主管部门+工会”的方式推动建会;建立推进全市新就业形态群体入会工作联络协调机制、工作考核机制、信息反馈机制;培育先进典型,形成一批可复制、可推广的典型经验、案例和模式。

重庆顺泰铁塔制造公司工会——

## 架起“连心桥” 铺就“成长路”

本报讯(记者黄仕强)“工会是职工的‘娘家人’,也是企业党政联系职工的桥梁和纽带,在服务企业、服务职工中有着重要作用。”近日,重庆顺泰铁塔制造有限公司工会相关负责人向新职工宣传工会的职能和入会好处。据悉,这是该公司新职工入职培训的必修课。

据了解,近年来,重庆顺泰公司工会立足“党政所需、工会所能、职工所求”,在企业与职工之间架起“连心桥”,铺平了职工的“成长路”。

2021年,该公司工会针对中、高级技能人才组织技能提升培训5次,组织国网钢结构焊工等培训26次,其中146人次取得了相应技术职称。不仅如此,还举办了商务礼仪、班组长综合素质提升等培训班,很受职工欢迎。

此外,该公司每年都会召开职工代表大会,听取、收集职工代表的意见建议,并创新设立“工会主席接待日”,让一线职工与公司管理层面对面交流。

“如今,‘有问题找工会’成了大家的共识。”全国五一劳动奖章获得者、该公司职工刘兴国表示。他举例说,由于公司宿舍离生产车间较远,职工午休不便,大家将这一情况反映给工会后,很快公司就将一间办公室改造成休息室,职工的午休需求得到满足。

据介绍,工会还在线车间实施民主化管理,通过民主方式制定班组规定、民主参与评优活动、公开一线员工薪酬、设置意见箱、开展合理化建议、食堂满意度调查等工作,打造了民主、和谐的氛围。



## “窑洞工厂”里的抗战工业奇迹

6月9日,游客在“窑洞工厂”内参观。

位于陕西省宝鸡市的长乐塬抗战工业遗址,见证了民族实业抗战救国的历史。1938年10月,申新纱厂等15户企业从沿海地区内迁至宝鸡。为避免纱厂被日军轰炸摧毁,工人凿洞设厂,修建起长达3.5华里的窑洞车间,把1.2万枚纱锭安装其内进行生产。近年来,宝鸡市启动长乐塬片区保护开发,“窑洞工厂”得到保护性改造,重焕光彩,吸引人们来这里见证、感悟历史。 新华社记者 邵瑞 摄

深圳盐田区总依托三级服务阵地维护职工权益

## “六加强、六提升”强化工会法律服务

本报讯(记者刘友婷)6月2日,在广东省深圳市盐田区法治文化教育基地,“盐田区职工法律服务中心”“盐田区职工法治教育基地”揭牌成立。来自美团、德邦等企业的新就业形态劳动者现场聆听职工法治主题讲座,还领取了法律服务大礼包。这是盐田区总工会强化职工法律服务工作,完善职工法律服务体系的一个缩影。

记者了解到,近年来,盐田区总依托区、街道、社区三级职工法律服务阵地,以“六加强、六提升”为主要抓手,不断强化职工法律服务工作。

根据盐田区总《“六加强、六提升”职工法律服务行动方案》,盐田区总将加强法治

教育,提升职工法律素养。例如通过“以案说法”“网上法庭”、现场观摩等形式,实现法治宣讲与法治实践相结合。在加强法律监督,提升职工劳动保障方面,建立劳动纠纷隐患排查、风险研判和预警发布等制度机制,对劳动关系矛盾的苗头性、倾向性问题,及时通报,做好预警预案。

值得一提的是,在加强集体协商、提升劳动关系双方沟通成效方面,盐田区总将组建法律服务律师团,参与劳动纠纷集体协商工作。区总要求各级工会积极与行业协会或企业代表就行业计件单价、订单分配、抽成比例、劳动定额、进入退出平台规则、工作时间、劳动保护等开展协商,重点加大力度维护快

递员、外卖配送员、网约车司机、货车司机等新就业形态劳动者的劳动经济权益。

盐田区总还提出了加强法律援助、调解处置、阵地建设等举措。其中,将推进法律援助“降槛扩面”,对涉及工伤类案件,提供无门槛、全链条式法律援助服务;建立两支专业化团队,并依托职工法律服务平台建立健全劳动争议调解中心(工作室),参与调处工作。

据悉,截至去年底,盐田区将初步形成以1个区级工会法律服务中心为“中枢”,4个街道职工法律服务站为“脉络”,N个工会法律服务站(点)为“神经末梢”的“1+4+N”的覆盖全区职工的法律服务体系。

北京市方庄地区总工会副主席刘京带领60多名工作人员和志愿者,日夜奋战在抗疫一线——

# 战“疫”突击队里的带头人

## 职工“娘家人”故事

本报记者 赖志凯

“李大爷,我们来给您送粽子啦,祝您端午安康。”北京市丰台区方庄街道芳星园第三社区封控期间恰逢端午佳节,6月2日下午,方庄地区总工会副主席刘京与抗疫工作组的工作人员一起,冒着高温挨家挨户把粽子送到方庄地区芳星园第三社区居民家门口。

经过大家的努力,1.2万个粽子当天全部送到居民手中。居民们有的隔着大门向工作人员表示感谢,有的在阳台上向他们挥手致意:“辛苦了,谢谢你们!”

自4月22日丰台区本轮疫情发生以来,方庄地区总工会干部职工全部下沉至抗疫一线,为职工群众送去“娘家人”的关爱和温暖。

## 阅读提示

上门为居民进行核酸采样、为志愿者协调生活物资、整理统计居民的购药需求……北京市丰台区方庄地区总工会副主席刘京用实际行动,凝聚起一线抗疫合力。

愿者队伍。

战“疫”突击队一夜之间组建完毕。由于时间紧、任务重,方庄街道工委对所有抗疫一线人员实行闭环管理,许多工作人员来不及及准备生活物品。为此,刘京积极协调物资,为工作人员配备了洗衣液、洗衣液等生活必需品。面对有开药需求的工作人员,刘京协调方庄社区卫生服务中心的医生来抗疫工作组坐诊,及时为大家代开药。

一段时间的协作下来,工作人员都愿意听从刘京的指挥,她成了战“疫”突击队的带头人,带领60多人每天完成入户核酸采样、分发物资等工作,同时要应对各种突发情况。进驻封控区后的首要任务就是摸清社区所有居住人员的底数,同时还要挨家挨户为居民上门做核酸采样。

刘京负责1栋楼共计144户的数据摸排和上门核酸工作。白天,她穿戴好隔离服,准备好消杀装备,由顶楼开始逐层挨家挨户敲门,耐心地与居民沟通、快速登记、准确采样,确保不落一户一人;晚上,她还要汇总数据、安装门磁和封条。尽管每天平均只有两三个小时的休息时间,经常忙得顾不上吃饭,顾不上接家人的电话,但她每天依然状态饱满地投入工作。

除了核酸采样,刘京还承担起为居民买药的工作。方庄街道推出的“掌上四合院”微信群为芳星园第三社区封控区提供了寻医问药的“定制化”服务。刘京每天将整理的居民购药需求转发至微信群,开展跑腿买药、送药结算等服务,并安排专业医护人员为居民解答用药问题。

为解决社区人手不足的问题,刘京还积极动员封控区的在职职工就地转化为志愿者,加入社区抗疫一线队伍,为居民提供力所能及的志愿服务。

王小丽是方庄辖区某餐饮企业的职工,在刘京的动员下,作为志愿者“管家”入驻“掌上四合院”微信群,实时关注、回应居民们的诉求。

每天早上8点,王小丽定时在“掌上四合院”微信群里发布调查表,并协助不会使用智能手机的老人填写问卷,汇总居民的购药需求后,再同步录入文档。在王小丽等志愿者的努力下,小区居民从告知购药诉求到送药上门,不超过24小时。

抗疫工作中大大小小的事务,刘京一件也没落下。此外,她还每天坚持在工作群里定时提醒大家做好自我防护,确保抗疫队伍的状态稳定。

事实上,像刘京这样的战“疫”突击队带头人,也是北京一个个封控社区中工会干部的缩影。他们用实际行动,充分发挥职工“娘家人”的作用,把防疫一线各领域的工作人员和志愿者聚集在一起,凝聚起抗疫合力。