

温州市总构建职工全周期成长数字服务平台,实现职工技能数据追踪——

# 产业工人有了“技能数字大脑”

本报记者 邹偶然 本报通讯员 张晨

点一点鼠标,就能看到产业工人个人的技能等级、竞赛成绩等信息,这源于浙江省温州市总工会打造的“技能数字大脑”——通过构建职工全周期成长数字服务平台,贯通技能人才的培育、评价、使用和激励各个环节。开展该项工作试点的企业和职工认为,“技能数字大脑”实现了技能数据精准分析,推动数据要素与资源要素高效协同,以数字化赋能产业工人技能培养。

## 探索“互联网+”技能竞赛模式

近几年,温州市总在技能竞赛领域积极探索“互联网+”新型职业技能竞赛模式。2020年长三角20城电工跨区域间邀请赛上,温州技能竞赛智慧平台正式上线,让异地同赛、智能裁判、电子竞技比拼等模式成为可能,不同赛区所有参赛选手的信息、闯关进度和动态排名实时在大屏幕上呈现。比赛主裁判、南京职业技术大学教授陈亚琳说:

“云端智能裁判实时更新选手成绩,使比赛更开放、更公平公正。”

2021年9月,温州市总推出“技能数字大脑”,并在浙江省车险查勘理赔员职业技能竞赛上上线技能竞赛智慧平台系统3.0。该系统在已实现的跨时空异地同赛、实时可视化竞技、精准智能裁判等功能基础上,新增技能竞赛个性化互动和多元化评价系统。

“数字化竞赛新模式不仅改变了观赛方式,最重要的是对数据的深入分析和运用,实现选手与参赛过程信息留痕,形成‘技能人才数据库’,并通过构建多元化的评价体系,打造‘技能数字大脑’,有助于优化竞赛选拔模式和提升技能培养效能。”温州市总相关负责人介绍。

## 打造职工能力可视化体系

“以前,分散在外地的职工要专门回到温州参加技能考核;现在,职工可以通过移动端等多种方式登录‘产业工人成长在线’,直接参与各岗位的技能考核。”奔腾激光(浙江)股

份有限公司制造兼售后服务总监徐侠说。

据悉,2021年11月,温州市总在技能竞赛智慧平台3.0系统基础上研发“产业工人成长在线”平台,实现将产业工人能力要素数据化,并建设产业工人技能基础数据库,进而提供多元化技能评价数据服务。企业可以通过对不同岗位职工的技能进行细化分析,开展个性化职业技能培养。

“这个平台的优势在于考核后形成一份详尽的产业工人能力画像,让职工能力可视化。”徐侠说,以电气装配工种为例,成绩单上除了综合成绩和排名,对出光排障能力、通电及装软件、气路风门装调、识图焊接接线、电气基础知识五方面技术能力都有详细的评分,职工能对自己技能的长短处一目了然。而公司人力资源部门借力系统的多元化评价成果,可以掌握每个技能人才的能力结构,为人才队伍管理提供数据支撑。

## 构建职工素质提升新生态

着眼于产业工人全周期职业成长,温州

## 下车间 送技能

6月13日,江苏省徐州市丰县总工会职工学校聘请高级技师陈曙光(前中),在当地一家电动车配件加工厂为工人讲解焊机操作原理。

近年来,丰县总工会送技师下车间,加大技能人才培训,增强当地电动车行业的竞争力,同时提升职工们的就业、创新能力。本报通讯员 高荣光 摄



## 遵义市总全方位打造服务职工综合体系

## “1+N”服务网满足职工多元需求

本报讯(记者李丰)记者日前获悉,贵州遵义市总工会以职工多元化、品质化需求为导向,整合全市工会资源,全方位打造服务职工综合体系。目前,已经建成以市工人文化宫为“主阵地”,“N”个服务基地为支撑的“1+N”服务网络,有效满足不同群体、不同层次的职工需求。

遵义市服务职工中心主任彭磊告诉记者,近年来,市总工会以新时期职工品质生活需求为导向,注重职工日常亲子体验、生活技能提升和身心健康需求服务。目前,已整合相关企业资源为职工开展亲子体验活动,与一家企业合作为职工提供日常烹饪、生活情趣、融入自然等活动。2021年,市总工会还在新时代职工大学堂开设瑜伽、化妆、古典舞、素描、少儿篮球和跆拳道等针对职工子女的课程,共计7070人次参加。

为服务各类产业工人,遵义市总还通过整合职业学校、职教园区进行业务培训,并提供操作训练的设施设备;通过劳动竞赛、技能大赛培育行业技能人才;通过与各行业部门的共同推荐活动,选树一批工匠、能人;通过评比评选“劳模创新工作室”,充分发挥劳模传帮带、师带徒、常创新的引领作用,带动产业工人的提升技能。

# 三亚工会推进户外劳动者服务站点建设

已建成服务站点36家,服务职工超20万人次

本报讯(记者赖书闻 通讯员吕忠诚)6月13日,记者从海南省三亚市总工会获悉,三亚市总持续推进户外劳动者服务站点建设,解决环卫工人、交警、快递小哥等户外劳动者的吃饭难、喝水难、休息难等问题。截至目前,全市已建成各类服务站点36家,累计服务职工超过20万人次。

据介绍,在户外劳动者服务站点建设方面,三亚市总工会因地制宜,在客流量大、户外劳动者集中的区域选址,把服务与便民紧密结合在一起,并且坚持“八个一”建设标准,即一个室内场所、一套桌椅、一台空调、一台

微波炉、一台饮水机、一个卫生间、一个应急医药箱、一套手机充电器。

“以前都是坐树下或者在垃圾车上休息,现在有了专门休息的地方,热的时候可以进来喝水、避暑,有时候带饭了还可以过来加热,很方便。”自从吉阳区的户外劳动者服务站设立后,环卫工人韩丽花每到休息时间便和同事来这里歇歇脚。

据介绍,海棠区总工会在志愿者服务站的基础上进行改造升级,配置各项便民设施设备,完善服务功能,做到节约资源、共享资源;天涯区总工会依托社区党群服务中

心,配置设施设备,丰富了社区党群服务中心服务功能;崖州区总工会根据崖州高新技术产业集聚地定位及产业投资的实际情况,建设可移动服务站9个,助力打造良好的营商环境;吉阳区总工会的户外劳动者服务站开展了送温暖、庆元宵等服务活动,今年计划再建设5家服务站。

三亚市总工会党组副书记、常务副主席周月霞表示,加强户外劳动者站点建设是市总工会确定的服务职工群众十件实事的内容之一,今后还将继续强化服务意识,建设设施更完善、覆盖更广泛的劳动者服务站。

绝活交流 难题攻关 成果推介 师带徒 工作室创建

# 沈阳“五千”行动放大职工技协功能效应

本报讯(记者刘旭)6月10日,记者从辽宁省沈阳市总工会了解到,为放大沈阳市职工技术协会和劳模(职工)创新工作室示范引领、人才集聚、创新攻关、培育传承的功能效应,沈阳市总工会今年将开展以千项绝活交流推广、千项技术难题征集攻关、千项创新成果宣传推介、千名名师带高徒、千家创新工作室创建等为主要内容的职工技术创新协作“五千”行动。

沈阳市总工会将会同市科技局、市重要技术创新研发与科技成果转化中心、市科协共同开展活动,创建“四方”合作机制。“四方”将联合举办沈阳市职工创新成果展等活动,集中展示展演劳模和职工创新工作室优秀创新成果、科技型中小企业高新技术和职工绝技绝活。

针对企事业单位存在的技术难题,通过沈阳市总工会官网及新闻媒体等渠道发布“难题攻关招贤榜”,引导激励各专业技术人员、创新工作室联盟和高校、科研院所专家科技人员、职工个人或单位揭榜攻关。帮助企业破解生产技术难题后,由受益企业根据协议给予攻关方相应的物质报酬。

在人才集聚和培育传承上,沈阳市职工技术协会将举办“千名名师带高徒”签约仪式,1000对师徒签署《师徒结对协议书》,年内徒弟完成技能等级提升100人以上,并依据实施办法对带出技能提升好徒弟的名师给予带徒补贴。

据了解,沈阳现有各级劳模和职工创新工作室501家。2022年,沈阳市总将大力推动创新工作室创建工作,推动实现各级各类创新工作室总数过千家。

## 新闻特写

# 饭后打个盹 下午干劲足

本报记者 王伟 本报通讯员 德平 陈勤

“饭后打个盹,下午干劲足”“小折叠床睡上去很舒服”“环境安静,很容易入睡”……6月10日下午,江苏省连云港市灌南县华源家具公司李正林、孙海林等职工,从公司工匠活动室结束午休后,边走边说。

公司工会主席唐学平告诉记者,在5月份公司召开的职工座谈会上,职工代表李正林提出,夏季气温高,午饭后职工容易犯困,如果连续生产,不仅效率低,还会发生安全或质量事故,建议给职工安排适当的午休时间。对于李正林提出的建议,参加座谈会的公司执行董事黄宗凯非常重视,专题召开办公会,安排工会牵头解决职工夏季午休问题。

公司工会接手任务后,通过发放调查问卷的形式,了解到公司职工除一部分就近回到自己的住宿地外,还有需要在厂午休的职工16人,其中女工4人。于是,工会购置了20张折叠床及枕头、床单等物品,同时,将公司的会议室、书屋等场所用作职工临时午休的场所,分为男职工休息区和女职工休息区,按照自愿组合的原则,每个房间安排两名职工午休。

同时,该公司还对夏季作息时间进行调整,延长了中午的工休时间。此外,在职工午休场所配备了饮水、降温等设施,严禁在周边产生噪声,定期做好消毒以及蚊蝇消杀。

“公司的关心,我们心中有数。”职工孙海林说,每次午休结束后,大家都主动将折叠床收好,保持清洁卫生,恢复室内原貌。“午休后再投入生产,感觉精神爽、精力足。以前用冲击钻给衣柜立柱等构件打孔经常跑偏,现在是一点一个准,合格率提高了!”

## 武汉首个网络直播行业工会成立

# 汉正街200名网络主播有了“娘家”

本报讯(记者张琳 通讯员曾可可 苏金全)日前,湖北省武汉市首个网络直播行业工会——硚口云尚网络直播行业联合会正式揭牌,近200名网络主播成为工会会员。

数字经济的蓬勃发展,推动“天下第一街”汉正街直播行业迅猛发展,以汉正街云尚、武汉国际时尚中心为代表的优秀龙头企业,通过互联网平台培养了一大批网络直播从事直播带货。

“云尚·武汉国际时尚中心有700多名主播,144间直播带货岗。”硚口云尚网络直播行业联合会主席杨松铭说,这里是武汉网上直播带货最集中的地方之一,如今他们有了“娘家”,接下来,工会将送去许多免费的专业培训和直播带货服务的培训,让他们的饭碗吃得更好。

“我们会做好服务,帮助入会的主播增加成交率。对于从未做过主播的‘小白’,工会会提供免费培训、资源整合,帮其迅速入圈。”杨松铭表示,工会还免费提供“陪跑”服务,帮助他们做大做强。

当日,武汉市总工会及硚口区总工会为入会主播们推出包含17项内容的服务清单,包括免费提供培训、健康形体课、法律援助,开展劳动竞赛,评选劳动模范,赠送职工心灵护航体验卡、职工心理关爱包等。



## 来料加工促增收

6月14日,浙江省金华市义乌小商品市场里,当地妇女正在现场编织中国结,并进行直播销售。

近年来,金华市来料加工业务发展迅猛。2021年,该市有14.83万从业人员,女性占比87%,一级来料加工经纪人发放来料加工费15.97亿元,助力当地妇女家门口增收。本报通讯员 胡肖飞 摄

为做好职工的“贴心人”,中铁建工白沙湾足球基地配套综合体项目的年轻工会干部们“玩”出了花样——

# 工地上的暖心“女团”

## 阅读提示

建立“周末爱心托管”、成立工地维权调解室、创立“食堂家乡日”……围绕项目职工、外来务工人员的需求开展一项项工作,工会干部用贴心服务赢得职工信赖。

## 职工“娘家人”故事

本报记者 杨明清 张婧 本报通讯员 林子涵

每逢节假日,位于山东青岛城阳区的中铁建工白沙湾足球基地配套综合体项目都会迎来一些职工小家属,而项目工会的刘懿霏、王瑶、纪晓辉便会变身“周末老师”,围着孩子们转。

托管带娃、帮助工友维权、提供贴心服务……作为兼职工会干部,她们依然全力地投入其中,帮助项目职工、外来务工人员解决各种困难需求,被职工们誉为暖心“女团”。

## “周末老师”轮流上岗

“我们都是双职工家庭,老人又不在身边,一到周末就为看孩子犯愁。”2020年,项目职工陆续反馈节假日无人照看孩子的困难。对此,身为母亲的刘懿霏有着切身体会,在征得项目班子同意的情况下,她带着王瑶、纪晓辉开始“周末爱心托管”的筹备工作。

选择安静宽敞的教室,设置劳逸结合的课程,编排带娃“老师”值班表,制定托管食谱……经过1个多月的忙碌,7月份暑期到来之前,托管班迎来第一批小家属。

检查暑假作业、室外体育活动、创意手工课程……60天,每天8小时的托管,刘懿霏、王瑶、纪晓辉与项目志愿者们轮流上岗,悉心照料孩子们。项目人手本就不够,日常工作量非常饱满,“女团”们只能利用更多的个人时间完成本职工作。

“那两个月,我瘦了七八斤。”虽然辛苦,但纪晓辉却觉得特别值得。“因为有了托管班,很多留守儿童有了和爸妈团聚的机会。”

两年多来,托管班累计开展活动百余次,职工子女共有600余人次在此度过周末假期。

## 变身“律政佳人”

在白沙湾项目办公区域,一间10余平方米的工地维权调解室设置在十分显眼的位置。

项目共有职工1200余人,其中外来务工人员占80%,他们大多与劳务公司签订劳动合同,因为整体年龄较大、学历偏低,即便遇到不合理待遇也往往选择默默承受。

“他们在项目工作,我们也有责任和义务帮助他们解决实际困难。”2020年,工地维权调解室成立,刘懿霏为调解小组组长,王瑶、纪晓辉与项目负责相关工作的职工担任组员。

今年5月,来自河南的郭文昌和工友走进调解室:“家里让我们赶紧回去收麦子,我们想在走之前结清工资,可老板说下个月才能发放……”因为担心拿不到工资,郭文昌希望项目能帮忙协调。

了解到工友们的诉求,刘懿霏迅速联系劳务公司进行核实了解,得知该公司日常依靠实名制监管平台进行考勤并据此发放工资,需要次日20日考核统计结束,系统才能计算发放工资,便向工友进行了说明。“你们放心,劳务公司下个月一定准时结算,如果他们拖欠工资我们会帮助你们维权到底。”得到明确答复,工友们的心里的石头落了地。

今年以来,针对工友们存在的法律意识薄弱等问题,“女团”们还定期开展法律知识

讲解等工作,帮助他们科学理性维权。

## “玩”出花样

“女团”的平均年龄只有25岁,思路开阔、善于创新是她们的优势,为了做好职工们的贴心“娘家人”,她们“玩”出了花样。一次办公室闲聊中,纪晓辉的美食分享给刘懿霏带来启发:职工们来自五湖四海,不如我们定一个“食堂家乡日”,让大家都能一饱口福。

根据职工个人信息,她们设计了详细的登记表,内有职工家乡、大学就读城市等信息,还通过微信征集等方式统计职工爱吃的菜品,作为“食堂家乡日”菜单依据。

刚毕业的大学生口味新颖,食堂制作麻辣香锅、咖喱牛腩等特色菜;工友们年龄偏大、常年在外,食堂准备低油低糖的家乡美食;托管班的孩子大多是小学生,“女团”们便协调厨房准备鸡蛋羹、炸鸡翅等孩子喜欢的食品。

项目职工常年与家属分居两地,难免会有隔阂,情感细腻的“女团”便充当调解员的角色,通过公司培训学习的EAP专业知识缓解夫妻婚姻关系。结合项目共有14对农民工夫妻,30多名建筑女工的情况,“女团”连续多年开展“情暖女工”送关爱活动,为30余名女工送上鲜花和丝巾等礼物,还帮农民工夫妇补拍“婚纱照”。