

## “问诊”互联网医院①

有的复诊量较去年同比增长200%多,有的日寄出药品超200单——

## “指尖上”的医院用上了吗?

## 编者按

作为“互联网+”的重要应用成果,互联网医院具有实体医院无法相比的便捷性,用户足不出户就能完成就医配药。新冠肺炎疫情发生后,互联网医院的优势进一步彰显,接诊量也大幅提升。

近期,《工人日报》记者在北京、辽宁、广东等地采访发现,一方面,一些互联网医院确实为群众寻医问药提供诸多便利,但另一方面,互联网医院在运营中也存在不少“堵点”,如医保支付尚未普及、医生对线上问诊积极性不高、各互联网医院之间数据不互通,以及个人信息安全问题令人担忧等。如何疏通互联网就医“堵点”,让互联网医院真正成为守护群众健康的好帮手?从今天起,本版推出系列报道《“问诊”互联网医院》,敬请读者关注。

本报记者 窦菲涛 刘旭 刘友婷

“终于解了‘断药’的燃眉之急!”近日,家住北京市朝阳区的陈女士通过北京大学第三医院互联网医院线上复诊,顺利收到了医院配送的急需药品。

新冠肺炎疫情发生以来,线下问诊变得困难,很多医院诊疗服务减少。《工人日报》记者采访发现,互联网医院为缓解疫情下的问诊难题提供了解决思路。

近两年,各地互联网医院不断扩展线上医疗服务项目,向患者提供预约挂号、专科咨询、在线复诊、在线续方、药品配送等服务,极大地方便了群众寻医问药,同时减少了人群聚集导致的交叉感染风险,通过互联网医院寻医问诊的患者也越来越多。

## 缓解疫情下就医焦虑

今年4月,甲亢患者陈女士需要去医院复诊开药,但由于所住小区被划入临时管控区,无法外出,她一度感到焦虑不安。情急之下,陈女士想起就寝时,主管医生曾介绍过互联网医院有复诊功能,她抱着尝试态度下载了“北医三院”APP。

按照APP页面指引,陈女士顺利找到了自己的主治医生,并很快完成了复诊续方。

“从患者角度看,使用互联网医院确实能节省不少时间,患者足不出户就能收到药品。对医院而言,线上诊疗降低了疫情

院感风险,减少了医疗资源浪费,增加了医疗服务供给。”北医三院医务处处长、互联网办公室主任胥雪冬说。

在胥雪冬看来,互联网医院还能帮助患者获得更高质量的线下医疗服务,例如,患者可以先在互联网医院预问诊,精准确定就诊科室,减少往返各科室排队挂号时间等。

近日,困扰沈阳市民马潇的一个问题终于解决了。原来,从4月初起,马潇的体温持续一周在36.8~37.2摄氏度。因为与新冠肺炎确诊病例有时空交集,居家隔离期间,尽管连续5天核酸检测阴性,但她仍有些担忧。

在女儿的帮助下,62岁的马潇通过辽宁中医药大学附属医院互联网医院,免费咨询了发热门诊白晓红医生,得知“体温未超过37.3摄氏度不算发热,属于正常温度范围”,马潇心中的疑虑得以解除,而这前后仅用了几分钟时间。

为满足更多患者疫情期间的就医需求,近期,北医三院互联网医院还新增了免费药事咨询、护理咨询、自助预约挂号等患者亟须的服务项目。例如,针对疫情防控背景下肿瘤患者、心血管疾病患者、新生儿等特殊群体需求,由专业护理团队免费提供咨询和康复指导服务。

## 互联网医院业务量增长显著

“主治医生开出处方后,药师进行处方审核及药品调剂,随后与专门的物流配送人员

共同核对、封装、打包,交由物流公司配送。”陈女士告诉记者,这次足不出户的诊疗,让她体会到了互联网医院的便利。

北医三院APP自2018年2月上线以来,注册量迅速增长,截至今年4月底,已经有近92.6万注册用户。胥雪冬说,今年1~4月,北医三院互联网医院互联网复诊业务量较去年同比增长了244.12%。

记者采访了辽宁多家互联网医院平台、在线医生和就诊患者发现,互联网医院的建设正在有序推进。其中辽宁中医药大学附属医院互联网医院,包含内科、外科、妇产科、儿科、康复中心等10余个科室近百名医生参与互联网医院运作。

据介绍,截至4月20日,辽宁中医药大学附属医院互联网医院仅发热门诊5名主任医师已接诊及完成咨询1.3万人次。

国家卫健委数据显示,截至2021年上半年,全国已经设置审批1600余家互联网医院。《2021中国互联网医院发展报告》显示,综合医院成为建设互联网医院的主体,占比近7成。

记者在深圳走访了解到,今年3月,北京大学深圳医院互联网医院月接诊量超5000人次,日寄出药品超200单,缓解了线下的诊疗压力。

除了公立医院,符合条件的第三方机构也可以搭建互联网信息平台,开展远程医疗、健康咨询、健康管理等服务。

京东健康互联网医疗部总经理胡亚男介绍说,京东健康互联网医院已覆盖超过15000家医院,入驻超4.5万位副主任医师及以上职称的医生。“2021年,京东健康互联网医院日均在线咨询量超过19万次,较2020年同比增长90%。”

## 尚有多堵点待疏通

北京大学深圳医院感染性疾病科诊室主治医师李雅琴在采访中表示,互联网医院线上问诊是对线下诊治的有效补充,对就诊人员进行分流,缩短了等待时间,对缓和医患关系也有一定作用。

“公立互联网医院最大的特点是可以实现诊疗服务线上线下一体化衔接。”胥雪冬表示,患者的健康管理和医疗服务形成闭环,线上线下互相补充衔接,治疗具有连续性。同时,公立互联网医院还具有严格的准入机制,拥有完善的药学、病历质控机制。

胡亚男指出,具有互联网、技术等相关背景和能力的企业能利用技术、运营、供应链等优势,提高诊疗效率。以京东健康互联网医院为例,依托京东健康医药供应链,可以更快地配送药品,80%自营药品订单可以实现次日达。

不可否认,近两年互联网医院数量大幅上涨,为大众诊疗提供便利,尤其疫情期间,一定程度上解决了封(管)控区群众寻医问药难题。但是,互联网医院在运行中还存在一些“堵点”,《2021中国互联网医院发展报告》显示,超九成互联网医院处于建而不用或浅尝辄止状态。

记者在调查中也了解到,很多互联网医院存在医保支付尚未普及、医生对线上问诊积极性不高、各互联网医院之间数据不互通,以及个人信息安全风险等问题。

如何真正实现数据多跑路、患者少跑路,为更多人解决就医难题?互联网医院应反思“堵点”,争取在现有基础上发挥出更大效用。

## 跳健身操应适度,避免求快求量

本报记者 赵黎浩

作为一名运动达人,陈思思每周都会到健身房锻炼3次,每次锻炼近一个半小时,然而近期她却因为跳健身操受了伤。“当时运动时没有穿运动鞋,光着脚跳健身操,脚的发力方式不对。”陈思思回忆道,跳完后脚特别疼,走不动路,到医院检查后发现是肌腱炎。

如何避免运动受伤?昆明医科大学第一附属医院运动医学科主任李彦林介绍说,健身操是很多年轻人运动锻炼的方式,有的健身操节奏较快、运动量大。“一些看似简单的动作,实则侧重于下肢运动,对髋关节、膝关节等部位负担较重,练习不当容易导致关节扭伤或韧带拉伤。”

李彦林建议,刚接触健身操的新手应该把节奏放慢一些,循序渐进、量力而行,逐渐增加运动时长,根据自身实际情况合理安排运动量。可以从20分钟开始,慢慢增加跳操时间,每天锻炼时间控制在30~60分钟,不能锻炼过度,运动后出现疼痛加剧等情况,应尽快到医院就诊。

“除了跳健身操,喜欢健身的年轻人还可以选择游泳、健步走等方式增强体质、减脂塑形。”李彦林说。

(上接第1版)

第四,坚持创新驱动。要挖掘创新增长潜力,完善创新规则和制度环境,打破创新要素流动壁垒,深化创新交流合作,推动科技同经济深度融合,共享创新成果。

习近平指出,中国经济韧性强、潜力足、长期向好的基本面没有改变,我们对中国经济发展充满信心。中国将继续推动高质量发展,坚定不移扩大高水平开放,推进高质量共建“一带一路”。中国愿同包括俄罗斯在内的世界各国一道,共创发展前景,共享增长机遇,为深化全球发展合作、推动构建人类命运共同体作出新的贡献。

第二十五届圣彼得堡国际经济论坛全会于6月17日在俄罗斯圣彼得堡以线上线下结合方式举行。俄罗斯总统普京、埃及总统塞西、哈萨克斯坦总统托卡耶夫等出席。

## 巴山渝水奏响奋进曲

(上接第1版)

2019年4月,在重庆考察时习近平总书记强调,要加快推动城乡融合发展,建立健全城乡一体融合发展的体制机制和政策体系,推动区域协调发展。

按照习近平总书记的要求,重庆持续夯实振兴之基,积极作为、接续奋斗:以巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接为抓手,全面增强脱贫地区发展动能;建成“四好农村路”8.7万公里,农村卫生厕所普及率均达到84%;基本消除集体经济“空壳村”;2021年农村居民人均可支配收入增长10.6%。

提速构建“一区两群”区域协调发展格局。重庆主城区都市圈龙头带动作用不断增强,渝东北三峡库区城镇群生态优先、绿色发展步伐加快,渝东南武陵山区城镇群文旅融合、城乡协同发展成效初显。城乡融合、区域协调联动发展的美好图景,正在巴渝大地徐徐展开。

## “更加注重从全局谋划一域、以一域服务全局”

汽笛长鸣,中缅新通道(重庆—临沧—缅甸)国际铁路班列日前在重庆两江新区果园港国家物流枢纽首发。依托这条通道,重庆及周边货物可通过水铁公海联运进入印度洋……

2016年1月,习近平总书记来到果园港,叮嘱要把港口建设好、管理好、运营好,以一流的设施、一流的技术、一流的管理、一流的服务,为长江经济带发展服务好,为“一带一路”建设服务好,为深入推进西部大开发服务好。

“总书记为我们指明了方向。这几年,我们着力打造绿色智能港口,完善多式联运、拓展口岸功能,果园港已从传统内河港口,升级为长江上游联通全球的‘中转站’。”重庆果园港国际物流枢纽建设发展有限公司总经理牛贤丹说。

重庆是西部开发的重要战略支点,处在“一带一路”和长江经济带的联结点上。2019年4月,习近平总书记在重庆考察时,要求重庆更加注重从全局谋划一域、以一域服务全局,努力在推进新时代西部大开发中发挥支撑作用、在推进共建“一带一路”中发挥带动作用,在推进长江经济带绿色发展中发挥示范作用。

重庆一手抓物流通道拓展,提高中欧班列运能,扩大西部陆海新通道辐射范围,破解西部地区国际物流难题;一手抓开放平台能级提升,对接高标准国际经贸规则,推动中新互联互通项目、重庆自贸试验区等协同发力。近5年,重庆实际利用外资累计达517亿美元,在渝世界五百强企业达312家。

习近平总书记对重庆坚持新发展理念、加快构建现代产业体系寄予厚望。习近平总书记在重庆调研时强调,“新的发展理念就是指指挥棒,要坚决贯彻”“要把思想和行动统一到新的发展理念上来,崇尚创新,注重协调、倡导绿色、厚植开放、推进共享”。

创新是企业发展和市场制胜的关键。习近平总书记曾考察过的重庆东方光电科技有限公司始终以科研项目为抓手,鼓励技术领军人才揭榜挂帅,围绕半导体显示技术创新迭代和高端显示普及及应用持续推动科技攻关,自主创新成果不断涌现。

在习近平总书记关怀推动下,2020年以来,重庆与四川携手共建成渝地区双城经济圈。目前,正联合实施一批重大科技项目,加速建设成渝科创走廊;推动产业协作,合力打造新能源及智能网联汽车、电子信息等世界级产业集群。一个支撑新时代西部大开发的高质量发展重要增长极正加快崛起。

## “筑牢长江上游重要生态屏障”

习近平总书记心系长江生态,在重庆考察期间深刻指出,“保护好三峡库区和长江母亲河,事关重庆长远发展,事关国家发展全局”“加强生态保护与修复,筑牢长江上游重要生态屏障”。

重庆是长江上游生态屏障的最后一道关口,保护好“一江碧水、两岸青山”,既是重庆担起“上游责任”的必然要求,也是自身发展的潜力所在。

位于重庆中心城区、嘉陵江畔的缙云山国家级自然保护区内,鸟语花香、绿意盎然,“镶嵌”于山间的一个个湖泊碧波荡漾。过去缙云山上农家乐私搭乱建突出,保护区遭到“蚕食”。2018年,重庆全面启动缙云山保护区环境综合整治和生态修复。拆除违法建筑,补植抚育树种,实施生态搬迁……这几年累计修复绿地30多万平方米。经过系统修复,缙云山保护区“绿肺”功能得以恢复,尊重自然、保护自然已成为人们的自觉行动。

习近平总书记在重庆调研时指出:“要深入实施‘蓝天、碧水、宁静、绿地、田园’环保行动,建设长江上游重要生态屏障,推动城乡自然资本加快增值,使重庆成为山清水秀美丽之地。”牢记总书记的谆谆教诲,重庆始终将长江生态环境系统性保护修复摆在压倒性位置,推进生态优先、绿色发展,突出抓好护山、治水、禁渔等,加快推进行业生产生活方式绿色变革。

近年来,重庆市长江经济带废弃露天矿山生态修复全面完成,治理面积超过2200公顷;累计整治长江、嘉陵江、乌江重庆段排污口3400多个;2021年,空气质量优良天数达326天;74个纳入国家考核断面水质优良比例达98.6%;全市森林覆盖率达54.5%……

牢记总书记嘱托,今年,重庆进一步增加投入“固水”成效,让更多水域再现“鱼翔浅底”的美景;提质建设“两岸青山·千里林带”,力争用10年时间营造造林315万亩;因地制宜发展山地农业、生态旅游……山水之城、美丽之地魅力更加彰显。(据新华社重庆6月17日电)

## 铭记奋斗历程 担当历史使命

——写在中国共产党历史展览馆开馆一周年之际

新华社记者 董博婷 黄琪

骄阳下,中国共产党历史展览馆巍然矗立于首都北京中轴线的北端上。这座承载百年大党峥嵘记忆、彰显新时代恢宏气象的红色殿堂,如一部立体的党史书,在时光中如炬如镜。

2021年6月18日上午,中国共产党历史展览馆正式开馆。当天下午,习近平总书记等党和国家领导人来到这里,参观“‘不忘初心、牢记使命’中国共产党历史展览”。

“铭记奋斗历程,担当历史使命,从党的奋斗历史中汲取前进力量。”习近平总书记强调,要将党史展览馆建设成为共产党员受教育、受洗礼的精神家园,成为引导人民群众听党话、跟党走的教育基地,成为党史研究和宣传的权威阵地。

开馆一年来,党史展览馆受到广大干部群众的高度关注,迎接国内外各界人士。超过100万参观者来到这里,在全方位、全过程、全景式、史诗般的中国共产党百年历程展览中,赓续精神信仰的红色血脉,汲取奋进前路的不竭力量。

## 牢记初心使命 赓续红色血脉

2022年清明时节,中国共产党历史展览馆迎来了一位特殊的参观者。一层展厅内,阴森的绞刑架前,白发苍苍的李宏塔久久伫立。

1927年的那个春天,他的祖父李大钊,在这具绞刑架下,完成了自己人生最后一次慷慨陈词,献出了28岁的生命。

“敌人可以夺去共产党人的生命,但无法夺去共产党人心中的信仰。”李宏塔感慨万千,“在清明这样特殊的时刻来到党史展览馆参观,更加感受到今天的幸福生活是老一辈革命家用流血牺牲换来的,我们要珍惜当下,坚定理想信念,赓续红色血脉。”

一寸山河一寸血,一抔热土一抔魂。和李宏塔一样,一年来,不少来自全国各地的烈士后代和家属走进馆内,在艰苦卓绝的奋斗历程中追思亲人、缅怀先烈,在薪火相传的理想信念中淬炼思想、洗礼精神。

积极组织、优先接待革命烈士子女后代,向全党全社会注入铭记历史、尊崇英雄的强大正能量,带动红色基因的传承。

中国共产党历史展览馆馆长吴向东说:“办好党史展览就是要把团结带领人民奋斗创造的丰功伟绩呈现好,把无数革命英烈可歌可泣的感人故事讲述好,把千千万万普通党员奋斗奉献的群像描绘好,把亿万

民拥护党热爱党、听党话跟党走的深厚感情和自觉行动展示好,努力打造集中丰富的红色基因库,把红色基因传承下去。”

党史展览馆铭记着为新中国无私奉献的英烈,也敞开大门拥抱共和国的功臣。

2021年6月30日,建党百年之际,“七一勋章”获得者们走进中国共产党历史展览馆。伴随《红旗颂》的旋律,它的作曲家吕其明注视着展厅入口处百年党史浓缩视频,以“渐冻”之躯奋力奉献的“人民英雄”张定宇细致地观看着抗疫展区里的每一处细节,身着忆佬族服饰的扶贫英雄黄大发,激动地走在中华人民共和国成立70周年展区,在检阅车前拍照留念……

作为党和国家历史的书写者,他们的成就已成为馆内展陈的一部分。“我们的国家越来越强盛,我们永远跟党走,未来一定更美好!”坐在轮椅上,精神矍铄的渡江英雄马毛姐饱含家国情怀的话语,道出了在场众人的心声。

一年间,国家荣誉称号获得者、全国“两优一先”表彰对象、全国民族团结进步模范等先进典型代表和优秀共产党员纷纷来到这里,既是史明型鉴、开创未来的力行,更对广大人民群众深化党史学习起到了模范带动作用。

随着党史学习教育的开展,中国共产党历史展览馆积极组织接待5000余个团体前来参观学习。

## 权威史学的课堂 传递历史的昭示

2500余幅图片、4500多件文物实物、420件国家一级文物……步入展厅,时光的隧道轰然开启,一张张历史图片、一件件文献实物、一个个逼真场景,让人身临其境,于百年峥嵘岁月间穿行。

“党史展览馆内展陈权威、客观、科学、严谨。”中央党校党建专业在读博士生宋超一路看得仔细,“置身于这种庄严肃穆、恢宏壮丽、震撼人心的布展氛围中,对于观众而言是一场‘浸入式党性教育’,有助于进一步激发广大党员和人民群众的政治意识和情感认同。”

为更好地发挥“龙头作用”,党史展览馆内展陈始终追求精益求精。

权威广泛——查阅革命文物档案目录近100万件,党史领域专家全程把关;30多个中央和国家机关、28个省区市的200多家红色场馆、档案馆响应征集号召,提供大力支持;

科技创新——“4D+6面”全景影院还原红军长征场景,让参观者身临其境,热血沸腾;飞越中国影院让体验者在飞行舱中俯瞰中国大地,感受百年成就;

与时俱进——结合重大节点,精心设计主题活动,吸引大众广泛参与,扩大展馆影响力;开馆一年间,丰富了庆祝中国共产党成立100周年系列重要活动以及党的十九届六中全会相关内容,增置包括神舟十二号飞船搭载的党旗在内的23件/套文物实物、图片8张、视频1部。

作为国家级展览馆,中国共产党历史展览馆也成为面向国际社会宣传展示中国共产党光荣历史和光辉形象的重要平台。

阿根廷总统费尔南德斯于2022年北京冬奥会开幕式当天,专程前来参观,成为到访的首位外国元首。

“这是一个令人印象深刻的、精彩绝伦的展览馆,中国共产党的发展史对我们认识世界有很好的借鉴作用。”参观结束后,费尔南德斯如是说。

2022年2月6日,在同习近平主席会晤时,费尔南德斯提及自己的参观经历和感受:“我向中国共产党为中国人民所做的一切和取得的伟大成就表示崇高敬意。”

开馆以来,150多个国家的驻华使节和国际组织驻华代表来到这里,深入了解中国共产党的百年历程。

朝鲜、越南、老挝、古巴四个社会主义国家驻华使节是首批前来参观的外国友人。朝鲜驻华大使李秀男表示,中国共产党百年历史充分证明,只有中国共产党领导和中国特色社会主义道路,才是实现中华民族伟大复兴的正确选择和保证。

“我在中国已经四年了,变化和发展就在我眼前发生。我到过许多城市和乡村,我看到,交通越来越便捷,科技越来越发达。”时任墨西哥驻华大使贝尔纳尔在参观过程中感慨,“在共同富裕的道路上,中国共产党没有让任何一个地区、任何一个人掉队。”

“太厉害了!”智利驻华大使施密特兴奋地坐在高铁复兴号模拟驾驶室,推动手柄,驾驶高铁,体验“中国速度”,“智利地形狭长,高铁建设非常重要,目前智中两国正在探讨进一步深化高铁合作。”

在参观过程中,外国来客能够清晰地了解百年以来中国发展的历史逻辑、理论逻辑和社会逻辑,更加深切地感受为什么中国历史和中国人民选择了中国共产党,选择了中国特色社会主义道路,同时也看到中国共产党是为人类进步事业而奋斗的政党。

## 教育宣传的阵地 汇聚奋进的力量

青春,百年大党与生俱来的鲜明基因;青

(据新华社北京6月17日电)