

在保价期限内,商品降价后,平台将赠品也“算钱”,导致商品总体上并未降价

## 0元赠品“秒变”15元,消费者保价遭拒

专家表示,对消费者权利产生不利影响的相关条款,应以显著方式提示消费者

本报北京6月20日电(记者杨召奎)“我6月10日在一家电商平台买了3瓶酱油,当时的价格是21.9元/瓶,但是6月17日晚上,我发现这款酱油的价格降为17.52元/瓶,每瓶降了4.38元。由于在保价期限内,按理说平台应退我13.14元,可平台却不予保价。”今天,北京市朝阳区消费者楚女士对《工人日报》记者说,“后来咨询平台客服人员才得知,因为我的订单里有个15元的赠品,在保价的时候,赠品也算钱,因此总体算下来,我买的酱油并未降价,但我觉得这个很不合理。”楚女士质疑道:“为何赠品在订单里标的是0元,在保价的时候就‘秒变’15元?再说,

这个赠品是平台直接赠送的,当初我下单的时候,平台也没有提示我这个赠品在保价的时候要算钱啊!”

最终,在楚女士的坚持下,平台同意保价。但平台客服人员仍坚称楚女士的保价申请不符合要求,只是考虑到用户体验才同意保价。

“6·18”年中大促告一段落,但商品的售后问题却随之而来,其中有关保价的纠纷就有不少。记者今天在黑猫投诉平台检索发现,有关“保价时赠品也算钱”的投诉有上千条。其中有消费者反映,300元的价差平台只保价30元,因为赠品的价格为270元。那么,“保价时赠品也算钱”合理吗?对

此,中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江对记者表示,价格保护条款与消费者购物决定的作出紧密相关,属于与消费者有重大利害关系的条款。根据消费者权益保护法的规定,平台价格保护条款中应明确“保价时赠品也算钱”,并且以显著方式提示消费者,确保消费者下单时充分知情。否则,平台在消费者保价的时候将赠品也计算在内的做法就不合理,涉嫌损害消费者的知情权和公平交易权。

记者注意到,今年3月,广州互联网法院在审理一起类似案件时指出,经营者制定的价格保护条款将赠品作为退还价差时应予扣除的

部分,但未就价格保护条款的内容进行显著提示,在消费者提出保价时强制消费者接受赠品,事实上是限制了消费者获取全额价差补偿的权利,也一定程度上限制了消费者自由选择是否需要赠品的权利,属于无效格式条款。

对此,陈音江表示,保价的推出,有利于增强消费者的获得感以及对平台的好感,但现在因为赠品而引发的保价纠纷,确实会影响消费者的购物体验以及消费信心。经营者应秉持诚信经营理念,对消费者权利产生不利影响的条款,应当通过各种手段作出更为明确的提示,满足消费者的知情权,以保护消费者的合法权益。

## 《全球发展报告》:为全球发展事业提供智力支持

新华社北京6月20日电(记者成欣)中国国际发展知识中心20日以线上线下结合方式发布《全球发展报告》。报告就构建全球发展共同体提出政策建议,是中方落实全球发展倡议的一项重要举措,将为各国发展提供有益借鉴,为全球发展事业提供智力支持。

据了解,《全球发展报告》旨在全面分析国际社会落实联合国2030年可持续发展议程取得的进展、面临的挑战,以及当前全球发展所处的时代背景,基于对全球发展倡议的核心理念、基本原则、实施路径和早期收获的研究,就构建全球发展共同体提出政策建议。

在当日举行的报告发布会上,国务院发展研究中心党组书记马建堂表示,《全球发展报告》是中方提出全球发展倡议以来的首份综合研究报告,体现了中国对交流分享各国发展理念和经验,促进互学互鉴、助力全球实现共同可持续发展的高度重视。

联合国发展系统驻华协调员常启德表示,全球发展倡议关注全球最脆弱的群体,是一个非常重要的倡议,同联合国推动落实2030年可持续发展议程不谋而合,将为全球发展注入强劲动力。联合国驻华系统会全力支持中国,共同促进全球发展倡议为全球发展作出更大贡献。

《全球发展报告》由中国国际发展知识中心撰写。当日,共有近20个国家驻华使节和高级外交官,联合国发展机构和国际组织代表,以及中外智库和企业代表与会。

所属企业接连发生生产安全事故

## 中石化集团公司主要负责人被约谈

本报北京6月20日电(记者王冬梅)针对近期中石化集团公司所属企业接连发生生产安全事故、安全风险加大的情况,今天,应急管理部联合国务院国资委约谈了中石化集团公司主要负责人。

约谈指出,中石化近年来事故多发,今年6月份,在全国安全生产大检查、全国危险化学品安全风险集中治理和全国“安全生产月”期间,中石化广东茂名石化、上海石化接连发生两起亡人事故,严重冲击人民群众安全感,引发社会高度关注,影响恶劣,与中央骨干企业的形象极不相称。

约谈要求,中石化集团要清醒认识当前安全生产存在的问题挑战,直面正视,深入反思剖析事故暴露出的设备设施老化、从业人员能力不足、现场管理不到位等表象问题和安全意识淡薄、安全生产责任未有效落实、安全投入不足、人才梯队青黄不接、安全管理体系未有效运行、考核“指挥棒”导向有偏差、自我要求标准低等深层次问题,知耻后勇,立行立改,采取果断有力措施,用实际行动解决全员思想认识问题、安全生产摆位问题、本质安全问题、全员安全生产责任制问题等,全力加快扭转事故多发的被动局面。

中国石化、中国海油、国家电网、国投集团、中粮集团、中国中化、中盐集团、国药集团、中国航油等10家中央企业主要负责人列席约谈会议。

珠江流域防汛形势复杂严峻

## 国家防总派工作组检查指导防汛抗洪

本报北京6月20日电(记者王冬梅 蒋蕊)受近期降雨影响,珠江流域西江出现今年第4号洪水,北江出现今年第2号洪水,珠江流域再次发生流域性较大洪水。据气象预报,6月20日至21日珠江流域仍有强降雨过程,给江河洪水防御、山洪地质灾害防范、水库塘坝安全度汛、城市内涝应对带来压力,珠江流域防汛形势复杂严峻。今天,国家防总秘书长、应急管理部副部长兼水利部副部长周学文率工作组赴广西、广东检查指导珠江流域防汛抗洪工作。

据悉,目前珠江流域北江水位仍在上涨,有关方面正研究采取一系列调度措施,预计可将北江干流及三角洲全线控制在堤防防洪标准之内,确保重要防洪工程安全,确保人民群众生命财产安全。

在前期已调拨救灾物资的基础上,6月19日,国家防总办公室、应急管理部会同国家粮食和物资储备局再次紧急调运冲锋舟、橡皮艇等救生器材180台以及大量量应急排水泵、抽排泵站和照明装备119台套,支持广西开展防汛抗洪工作。目前,国家防总继续维持防汛三级应急响应,已派遣3个工作组、专家组在广东、广西、江西一线协助地方开展防汛救灾工作。

强化全生命周期管理和环境风险防控要求

## 废塑料污染控制技术规范修订完成

本报北京(记者周洋)生态环境部于近日印发了《废塑料污染控制技术规范》(HJ 364-2022)(以下简称《技术规范》)。随着行业发展、技术进步和国际国内形势变化,原国家环境保护总局于2007年制定的《废塑料回收与再生利用污染控制技术规范(试行)》(HJ/T 364-2007)已不再适应行业发展需要及管理要求。2019年以来,生态环境部启动修订工作,在多轮调研、座谈和征求意见的基础上,修订完成了《技术规范》。

本次修订的主要内容包括:强化全生命周期管理和环境风险防控要求。从废塑料产生、收集、运输、贮存、预处理、再生利用和处置的全生命周期考虑,提出废塑料污染控制和环境管理要求。分别针对工业源、生活源、农业源废塑料和医疗机构可回收物等提出污染控制要求;加强废塑料源头减量和提高回收利用率的角度,提出开展绿色设计以及科学选择再生利用技术路线的要求等;充分考虑废塑料收运贮、预处理、再生利用和处置过程中产生的废水、废气、固体废物、噪声等对生态环境和人体健康的影响,明确了各个环节需重点控制的污染物和控制要求,确保环境风险可控。

## 青岛力促毕业生就业创业

本报讯(记者张楠 通讯员王丽娜)日前,山东省青岛市推出15条举措,包括政策扶持、资金激励、就业帮扶等,全力促进高校毕业生等青年群体就业创业。

据了解,青岛今年高校毕业生总数多达13万人,较去年增长近2万人,增量增幅均创新高,加上留学回国人员和往届未就业毕业生,青年就业总量压力持续加大。

为扩大企业就业规模,青岛鼓励企业吸纳高校毕业生就业,对招聘毕业年度高校毕业生并签订1年以上劳动合同的中小微企业,给予1000元/人一次性吸纳就业补贴;实施就业见习万岗募集计划,为高校毕业生等青年群体提供充足见习机会,构建企业和青年人才供需匹配“缓冲区”,年内全市将募集见习岗位1万个以上。实施高校毕业生基层聘岗计划,充分挖掘基层乡村振兴、环境保护、卫生防疫、劳动就业、统计调查等领域就业岗位,实现高校毕业生到城乡社区就业一批,拓宽基层就业渠道。

青岛还鼓励自主创业,促进创业带动就业,对大学生和高校毕业生个人10万元及以下的创业担保贷款免除反担保;政府投资开发的创业载体安排30%左右的场地免费向大学生和高校毕业生创业者提供,并对高校毕业生自主创业项目提供项目推介、风险评估、融资服务等全链条创业指导。

## 扬州推早茶文化节“旺”消费

本报北京6月20日电(记者黄洪涛)日前,由中国饭店协会指导、江苏省扬州市人民政府主办、扬州市商务局承办的2022中国扬州淮扬菜美食节暨第四届中国早茶文化节在扬州开幕。本次活动是扬州市为全力巩固传统消费,加快发展新型消费,加快经济复苏,助力江苏省“苏新消费·夏夜生活”活动的重要促消费活动之一。

本届早茶文化节为期一周,针对市民增加了中国早茶品鉴周、美食达人扬州行、美食促消费系列活动等,通过线上线下方式,带动地区消费市场“旺”起来。

线下部分,扬州市将面向扬州百姓和游客开展中国早茶品鉴周活动,6月17日~23日组织扬州扬州一味餐饮、迎春餐饮、富春餐饮、怡园饭店分别联合广州、顺德、徐州、淮安早茶名店名厨制作广州、顺德、徐州、淮安等地不同风味的早茶、早餐,让市民足不出户就能品味到各地早茶、早餐味道。线上部分,开幕式现场上线小红书扬州世界美食之都官方机构号、发布扬州早茶必吃地图及官方小程序。

## 中车松原新能源项目加快建设

本报北京(记者柳珊珊 彭冰 通讯员祝丹丹)日前,在中车松原新能源产业基地项目的建设现场,戴着口罩和安全帽的工人们正在热火朝天地工作,在当地政府部门以及企业双方的共同努力下,该项目工程实现了疫情防控期间一天未停工的成绩,这也是吉林省松原市全力以赴赴项目、攻坚克难促发展的生动写照。

今年以来,松原市项目中心牢牢把握“发现问题”和“协调落实”两大职责,以项目推动经济大发展、民生大改善,持续优化营商环境,加大企业帮扶力度,以“保姆式”服务力促项目加快建设快投产快达产。

中车松原新能源产业基地项目是今年最具代表性的重点项目,总投资450亿元,风光发电总装机容量500万千瓦。

自项目开工建设以来,松原市举全市之力予以推进,全力展现“松原速度”。中车山东风电公司副总经理吴树梁介绍,疫情期间,受益于项目中心的全过程链条式服务,通过统筹协调跨省、跨地区的建设物资,“点对点”定向接送外省人员等一系列保障措施,项目建设未停一天工、未滞一车货、未空一个岗、未落一个人,实现了施工现场封闭管理有形围墙与无形监控防线“双结合”的安全保障。截至目前,5个厂房的整体钢结构已经完工。



## 亚洲最大铁路枢纽客站北京丰台站开通运营

本报北京6月20日电(记者赖志凯 刘静 通讯员岳阳)经过4年的改扩建,百年老站北京丰台站今天以全新面貌开通运营。改建后的北京丰台站站房建筑面积约40万平方米,每小时最高可容纳14000人同时候车,成为亚洲最大铁路枢纽客站,将安排京广高速铁路、京沪与京九普速铁路等多条线路的列车始发终到作业,运营初期安排旅客列车120列。

据悉,北京丰台站是国内首座采用高铁、普铁双层车场重叠设计的特大型车站,形成了“顶层高铁、地面普铁、地下地铁”的立体交通模式,方便旅客“无缝”换乘城市轨道交通;建设了人性化、便捷的旅客服务系统和覆盖全站的无障碍设施,可提供售票、问询、公安服务等;采用光伏发电系统、自然照明系统、自然通风系统,可大幅节约建设投资和今后运营的费用。

北京丰台站开通运营后,北京铁路枢纽北京西、北京等车站功能相应优化调整,各车站分工更加科学合理,将进一步强化北京综合交通运输服务功能,极大便利人民群众出行。

上图为乘客正在展示北京丰台站开通的纪念车票。 本报记者 王伟伟 摄

推动企业主要负责人扛好安全生产“第一责任”

## 应急管理部公布一批“一案双罚”典型执法案例

本报北京(记者王冬梅)应急管理部日前公布一批“一案双罚”典型执法案例,旨在推动企业主要负责人扛好安全生产“第一责任”。此次公布的7起典型案例中,多地应急管理部门在执法检查发现违法行为后,不仅依法对涉案企业进行处罚,还对企业主要负责人进行了行政处罚。

例如,今年4月6日,江苏省无锡市江阴市应急管理局行政执法人员在对江阴市龙腾管业有限公司进行执法检查时,发现该公司存在4项违法行为:未按规定在开料车间、修片车间两处天然气阀组使用点和丙烷

气瓶存放点设置可燃气体报警装置;开料车间配电箱未按规定设置明显的安全警示标志;该公司聘请的第三方安全服务公司于3月1日提出九条一般隐患,至检查当日仍有一条未采取措施及时整改;该公司自2021年以来未组织开展有限空间作业应急演练。上述违法行为分别违反了《中华人民共和国安全生产法》(以下简称《安全生产法》)第三十五条、第四十一条第二款、第八十一条、《危险化学品安全管理条例》第二十条第一款的规定。

该公司主要负责人吴某龙存在两项违法

行为:未组织及时消除生产安全事故隐患,未组织制定并实施生产安全事故应急救援预案,违反了《安全生产法》第二十一条第五项和第六项的规定。

6月19日,江苏省无锡市江阴市应急管理局依据《安全生产法》《危险化学品安全管理条例》《安全生产违法行为行政处罚办法》,对江阴市龙腾管业有限公司上述4项违法行为分别裁量、合并处罚,作出罚款18万元的行政处罚决定;依据《安全生产法》的规定,对该公司主要负责人吴某龙作出罚款4.1万元的行政处罚决定。



## 乡镇专职消防救援队 奋战抗洪一线

6月20日,在融水苗族自治县香粉乡新村,乡专职消防救援队长林靖(中)和队友在巡逻。

连日来,广西融水苗族自治县各乡镇的专职消防救援队奋战在抗洪抢险一线,营救、转移、疏散被困群众。近年来,当地不断推进乡镇专职消防救援队伍建设,在全县20个乡镇建设了专职消防队,基层综合应急救援能力得到提升。

新华社记者 黄孝邦 摄