

# 不能让骗子扰乱互联网赋能实体经济的进程

本报评论员 杜鑫

受害者投资,诈骗套路环环相扣,具有很强的迷惑性,不少实体行业的商家上当受骗。这类骗术的危害急需引起各方关注。

在大数据、人工智能、移动互联网等技术的支持下,互联网经济蓬勃发展,带来了技术、商业模式等变革。越来越多的实体企业主动拥抱互联网,寻求转型升级。疫情之下,更有不少实体企业纷纷按下拥抱互联网的“加速键”。与此同时,随着技术、商业模式应用场景的拓展,向线下发展、赋能传统实体行业,也成为互联网下半场发展的现实需要和可期方向。

然而,一些不法分子从线上线下融合趋势中看到“商机”,实施“精准”诈骗。其中,有搭建互联网平台技术门槛越来越低的因素,也有渴望向线上发展的一些实体企业缺乏相应技术与信息,给了骗子可乘之机的因素。

以虚假电商平台向实体商家实施诈骗,无疑会扰乱互联网赋能实体经济的进程,给

互联网经济和实体经济带来伤害,阻碍线上线下融合发展的顺利推进。

互联网企业正借过去几十年技术、人才等积累,全面赋能实体企业的经营策略、营销模式、服务方式、环境提升等。而网络新骗术容易导致外界特别是对互联网技术了解不够的商家对互联网企业赋能实体企业持怀疑、不信任态度,也会使互联网的未来发展蒙上阴影。

不能让一颗老鼠屎坏了一锅粥。类似骗术滋生、蔓延,会导致不少实体企业及消费者利益受损。比如,有的互联网平台打出“购物返本”“消费等于赚钱”旗号,向消费者承诺高额甚至全额返还消费款,吸引消费者在平台消费,并以返还加盟费为诱饵吸引商家加盟,最终卷款跑路。本想借网引流、扩大销量的商家血本无归,消费者财产也受损。而因为“有利可图”,这样的互联网平台短时间出现数十家。

不仅如此,上当受骗的实体商家在利益受损甚至倒闭后,会感觉线上转型之路蜿蜒曲折,这无疑会大大放慢正在观望是否要转型商家的前行脚步,减缓互联网赋能实体经济、线上线下融合的速度。

类似网络新骗术刚刚露出苗头,有关部门应尽快提升监管水平,严厉打击不法分子。互联网企业也要加快与线下融合的脚步,挤压骗子的行骗空间。实体企业急需加强互联网通识教育,提升识别类似骗术的能力。

多地实践证明,互联网赋能实体经济,实现互联网技术与实体产业的深度融合,可以为实体经济数字化、智能化转型升级注入澎湃动力,这也正在成为推动经济持续健康发展的一股强劲力量。因此,我们必须保护好健康的市场生态,强化监管,让骗子无机可乘、无处藏身,绝不能让骗子扰乱互联网赋能实体经济的大好进程。

下午 3:52 100% 工人日报

## 网评

### 健康码被精准赋“红”? 滥用健康码的口子绝不能开

裴先生

据媒体报道,多位前往河南郑州某村镇银行取款的储户被赋红码,在当地寸步难行,而同行的非储户人员健康码未受影响。有被赋红码的储户离开后,健康码重新变绿。对特定人群儿戏赋红码,给公众带来的恐慌不容小视。会不会有人使用如此手段阻拦低风险人群出行,以达到某种特殊目的?健康码会不会变成某些部门手中威力无边的工具?

在防疫特殊时期,民众让渡自身权利换取社会防疫的便利,而管理健康码的职能部门,则必须把民众信息的保密关。无论是谁,都不能肆意突破这道屏障,给防疫添乱、给社会添堵。

网友跟帖——

- @双木:健康码不是随心码!
- @多后:看来有必要备注赋码机构啊!

阅读全文请扫码“工人日报e网评”

## 社评

中国新闻名专栏

以虚假电商平台向实体商家实施诈骗,无疑会扰乱互联网赋能实体经济的进程,给互联网经济和实体经济带来伤害,阻碍线上线下融合发展的顺利推进。

据近日《半月谈》报道,诈骗团伙以免费提供电商运营服务为名,通过搭建虚假电商平台、制造商家入驻假象等手段,步步引诱

## 别把儿童化妆品市场搅成一摊浑水

罗志华

据6月19日《经济日报》报道,日前,湖南长沙一位全职妈妈得知女儿的心愿礼物后有些发愁——8岁的女儿想要一套彩妆盒。打开电商平台搜索“儿童彩妆套装”后,这位妈妈发现商品价格从几十元到几百元不等,且包装亮丽、种类繁多,有的标注为“化妆品”,有的标注为“玩具”,不少商家还贴出各种“生产许可证”“检测报告”等产品信息。

时下的儿童化妆品,合格的并不一定是正确的。玩具和化妆品有不同的生产标准,在有害成分、皮肤的刺激性、是否可致过敏等方面,玩具的标准要低得多。但有一类玩具,是用于给玩偶娃娃装扮的,对于玩偶而言,它属于合格产品,但它未必是孩子可以使用的化妆品。而两者通常外观很相似,有些商家还刻意混淆,以至于家长把玩偶化妆品用于自己孩子化妆的不在少数。

容易搞混的还有识别标志。针对儿童化妆品,相关部门推出了“小金盾”标志,规定带有这一标志的产品属于儿童化妆品,便于消费者识别。但产品分类与质量认证并不相同,一些商家刻意混为一谈,将“小金盾”当作质量获得认证的象征,以此来推销相关产品。无论是将玩具当作儿童化妆品推销,还是将“小金盾”这一产品分类标志当作质量认证标志,浑水摸鱼背后,都藏着商家的谋利动机。

类似这样的混淆和模糊,考验着消费者的辨识能力。作为家长,切莫看到产品上标注“粉底”“口红”“腮红”等字样,就不假思索地往孩子脸上涂抹。同时,家长也要有健康的审美观,要把握好儿童化妆的分寸。儿童常被比作花朵,而花朵自带芬芳和颜色。除了演出等特殊场合外,引导孩子多保持自然美才是正途。

同时,监管部门要进一步对相关产品信息明确概念、划定界线,要对刻意误导和跨界营销等行为给予整治,震慑儿童化妆品市场上那些浑水摸鱼的商家。

儿童商品质量问题,总是牵动人心,儿童化妆品也不例外。儿童皮肤细嫩,身心处于发育成长阶段,而问题化妆品可能因含有有害物质危及儿童健康。消除相关隐患,确保该类产品的质量,必须尽快提上有关部门的工作日程。



## 图说

### “打卡”困惑

据《广州日报》报道,如今,打卡不再是上班族的专利。在很多小学乃至幼儿园中,也存在五花八门的打卡现象:写字打卡、阅读打卡、英语打卡、跳绳打卡、家务打卡……有家长反映,其疲于应付打卡;也有家长表示,孩子在打卡后有了较大收获。

打卡的魅力,其实就在于督促人们按时完成相应任务或活动,培养良好的学习生活习惯,确实有不少人因此受益良多。只是,对未成年人来说,频繁打卡对其自身和家长来说都可能是一种负担,比如个别打卡活动难度大、不符合孩子的年龄特征,需家长配合才能完成;一些打卡活动需有额外支出,可能会增加家庭经济负担……打卡只是手段,在“双减”的大背景下,优化作业的布置与分配,应该有更科学可行的长远之计。人们对打卡的关注和讨论,不失为一份善意的提醒,学校和不妨借此思考,如何把握督促学习的度?如何避免打卡这种方式陷入形式主义?

李法明/图 弓长/文

# 规范健康码管理,遏制基层滥权冲动

江德斌

据6月19日《健康时报》报道,全国人大代表、广州医科大学附属第八医院感染病中心首席专家蔡卫平近日表示,目前各地健康码不统一、不互认,信息也不联通,已经出现了一些健康码被滥用的现象。从长远来看,健康码应该收归国家统一管理,而从短期来看,最重要的是弱化健康码的管理职能。

近来,原本用于疫情防控的健康码,不时被一些地方滥用,出现了诸如违规赋红码、扩大适用范围、附加惩罚、码上加码等现象。在这些地方,健康码一定程度上成了干涉人身自由、阻碍出行、增加麻烦的工具,引发公众质疑和不满。在“全国防疫一盘棋”的背景下,健康码由各地自行管理,可能出现一种割裂、碎片化的状态,也可能出现各地“裁量”空间较大、

管理任性随意等情况,这与科学精准防疫的要求不符,也可能滋生一些乱象。

为加强统筹防疫政策,防范健康码被滥用,将健康码收归国家统一管理是一个值得尝试的办法,由各地负责检测筛查、报备感染人员、提交密接名单等,而健康码的状态和有关数据等则由国家卫健委等部门统一管理。同时,要进一步厘清健康码的适用范围,明确其只能用于检测、防疫等所需,严禁越界、滥权使用健康码,否则将依法依规对相关人员进行追责和惩处。

健康码的使用前提,是在行政命令下详细采集了公众的姓名、身份证号、电话、出行轨迹、到访场合等多种信息,这实际上已经构建出一个相当完整且精准的、涉及数亿人的个人敏感信息数据库。如果出于防疫目的正常使用相关数据,自然无可厚非,而一旦扩大使用范围,就会带来诸多不便,导致许多人出行受限,影响个人

的工作与生活,甚至会妨碍经济社会正常运转。

健康码被滥用,暴露出相应管理制度不够规范、完善的一面,也折射出一些地方基层社会治理能力不足、法治意识淡薄等问题。一些地方因基层工作人员素质参差不齐、管理水平低而滥用健康码,甚至可能导致矛盾冲突,影响社会和谐稳定。此外,基层一些地方的网络系统维护能力可能较弱,网络风险防御能力可能较低,随意对健康码进行篡改、恶意赋码等行为,可能被不法分子钻空子,进而引发一些更为严重和严肃的问题。

对健康码实施规范化管理,堵住制度漏洞,加强大数据安全防护工作,确保健康码只能用于疫情防控,确保相关数据不会泄露,这对有关职能部门来说不是多高的要求,甚至可以说是其应尽的职责和义务。疫情总有结束之时,彼时,有关部门还应做好健康码的安全、平稳、科学退出工作。

# 期待“避坑指南”终结合同中的文字游戏

冯海宁

押金难退、违约金过高、不可抗力条款缺失……据《人民日报海外版》报道,各类合同中的“文字游戏”今后将受到制约。近日,由国家市场监管总局开发建设的全国合同示范文本库正式上线,收录合同涵盖网络交易、房地产买卖、教育培训等领域,为人们查询使用提供了一份“避坑指南”。

在现代经济社会中,各种合同发挥着重要的约束作用,但长期以来“合同纠纷”“合同陷阱”屡屡成为社会热词,其中既有司法机关受理的涉合同类案件,也不乏各级消协组织曝光的消费问题。如何“避坑”、谁来填平“合

同陷阱”,不时成为各方热议的话题。

为了指导和规范合同行为,国家有关部门出台了一些合同示范文本,如《商品房买卖合同示范文本》等;各地也因地制宜制定了一些合同示范文本,如《北京市物业服务合同(示范文本)》等。类似合同示范文本在相关领域和地方发挥着重要作用,但也在相对碎片化、缺乏全国性统一标准等问题。

如今市场监管总局上线的全国合同示范文本库,收录各类合同示范文本近500种,基本可以满足公众所需。同时每个示范文本页面还有“风险提示”的红色标识,里面有常见的交易风险和常规应对策略,这对公众来说很有参考价值。

正如市场监管总局有关负责人所说,参照合同示范文本订立合同,既有利于保障合同各方当事人权益,避免产生合同纠纷,又有利于规范签约履约行为,从源头降低交易风险。可以说,全国合同示范文本库既为公众签订合同提供了“避坑指南”,提供了方便、权威的专业指导,也有利于减少纠纷,节约相关司法成本和社会成本。

同时,此举有助于进一步提升公众的契约意识。过去,一些人之所以掉进“合同陷阱”,一个重要原因是契约意识欠缺,有的并未认真阅读涉及自身权益的合同条款,有的对某些专业性合同条款的表述未能准确理解,导致草率、懵懂签约。如此便容易被合同另一方“套路”,进而付出沉重

代价。

进而言之,这有望促使更多人重视合同问题,提升履约意识和能力,也有望倒逼相关合同制定者勿玩“套路”。

需要注意的是,尽管有了示范合同文本,但一些商家可能并不会选用;当某些合同由强势一方制定时,弱势一方“避坑”的难度就会增加;当某些合同根据实际情况进行大的改动时,修改部分就可能成为新的陷阱——对现实中的上述情况,公众仍须格外警惕。

另外,随着时代的变化,还会出现一些新业态和新型契约关系,要想让权威的示范“避坑指南”充分发挥作用,合同示范文本库还需与时俱进,及时更新、补充相关内容。同时,主管部门、行业协会和市场监管部门也应形成合力,加强对相关举措的宣传,在更广范围内对各类市场主体加以引导,让公众不再为相关合同陷阱、霸王条款等所扰,让整个社会的契约意识不断提高,让合同在社会生活中的功效得到更大发挥。

## “监控岗”不是猎奇的近水楼台

木须虫

据《成都商报》报道,近日,四川宜宾某小区一对夫妻在乘电梯时,因看到电梯内没有其他人,便做出了一些亲热举动,结果这一过程被物业公司一名保安做成视频传了出去。目前,该保安被公安机关处以10日行政拘留,并被物业公司辞退。

保安将监控内容拍成视频传播出去,具有明显的职业属性,其偷拍行为是利用了职务的便利,是在履行职责过程中的监护职责。正因如此,此事涉及的不仅有偷窥偷拍的隐私侵权问题,还有小区监控等涉业主个人信息安全如何保障的现实命题。

众所周知,小区管理中可能涉及的业主个人信息,包括一些监控视频信息、物业公司采集的个人信息、人脸识别系统中业主的刷脸信息数据等,谁能接触这些信息、谁在管理这些信息、如何保障这些信息的安全,防范隐私自盗无疑是很重要的方面。我国个人信息安全法规定,个人信息处理者应根据个人信息处理的目的、处理方式、个人信息的种类以及对个人权益的影响、可能存在的安全风险等,采取措施确保个人信息处理活动符合法律、行政法规的规定,并防止未经授权的访问以及个人信息泄露、篡改、丢失。

这里的个人信息处理者,是指在个人信息处理活动中自主决定处理目的、处理方式的组织、个人。具体到小区物业、物业公司及从业人员均负有对业主个人信息的保护责任。

在时下公共生活中,各种摄像头和监控设施大量存在,如果摄像头背后的有关工作人员,都将手中职权变为近水楼台的猎奇、牟利工具,那么公众安全感将无从谈起。从这个意义上看,保护个人信息安全尤需强化涉个人信息处理者的责任,要从行政管理与执法层面构建倒逼机制,要完善日常管理制度,规范从业人员涉信息的处理行为,通过设禁区、画红线、严处理,织密防范“监护自盗”的保护网,切实保证公众个人信息安全。

## 媒体声音

### ◇APP下线,用户信息需要“善后”

据报道,近期,沉寂许久的蛋壳公寓APP突然“复活”,以电话及短信联系前用户,声称只要注入一部分资金到固定账户便可返还所欠租金。有网友信以为真,结果刚挂断电话反诈提示信息便接踵而来。

《北京日报》评论说,互联网企业在提供服务时,都要求用户授权那样那样的信息。对用户来说,让渡这部分个人隐私,是为了更好享受相应平台的服务;而对企业来说,合法使用、妥善保管这笔数字资产,不泄露、不挪用、不买卖,是起码的责任底线。数字经济服务人、依靠人,只有给人足够的安全感,大家才能用之无虞。

### ◇求职“包住”一年:城市抢人就该“放大招”

近日,福州市人社局发布通知,明确了毕业三年内(含毕业年度)有意在福州求职、创业和实习、见习的全日制高校外生源毕业生,均可申请最长不超过一年的免费住宿,每人仅限享受一次。

中青评论微信公众号评论道,如今各大城市之间的竞争日趋激烈,城市竞争的核心正是人才实力的比拼。福州此番新政是对2020年6月出台的相关优惠政策的延续与完善。各地招揽人才、重视人才的政策,不宜采取“一阵风”式的应急之策,而是要长期规划、不断完善。只有这样,城市的发展后劲才能越来越强。

### ◇诉讼服务“适老化”不可或缺

据媒体报道,近日江苏海安人民法院审结一起原、被告都是老年人的合同纠纷案件,法院不仅允许一名至亲陪同老人参与诉讼,且提供了疏导式庭审、调整庭审节奏等贴心的适老诉讼服务。

《人民法院报》评论说,法治社会,老年人当然也有诉讼服务的需求。在跨越“数字鸿沟”的适老化、城建和居家设施的适老化改造之外,诉讼服务的“适老化”也不可或缺。凡是涉及老年人,“适老化”都是现实的需要,都攸关老年人切身利益,也都带着公益的性质,而让老年人与时俱进地共享现代物质、精神文明发展的成果,于“老吾老以及人之老”的传统美德,是实实在在的弘扬,也因此,“适老型”诉讼服务值得点赞,也值得推广。(乐群整理)