

G 打工前沿

别在悲剧之后才敲响 规范家政行业发展的警钟

这是一则令人痛心的新闻:6月14日,浙江杭州一保姆 因疏忽,将雇主家不到2岁的女童遗留在电梯轿厢内,随后女 童独自随电梯升至8楼走出后,从楼道窗户坠楼身亡。

当时的监控视频记录下揪心一幕。保姆吴某带孩子进 入电梯,电梯下行到1楼,吴某先走出,电梯门即将关闭时,孩 子却并未跟出来,吴某发现后尝试挡住电梯门,但已来不 及。孩子在封闭的电梯内号啕大哭,直到其小小的身体在二 楼平台被父亲发现。

目前,杭州警方认为符合刑事立案标准,以涉嫌过失致 人死亡对吴某立案侦查。案件后续结果有待司法机关综合 事实和证据而定,相关各方也会承担法律规定的责任,但一 条小生命已然远逝,这给一个家庭带来的,无疑是无法弥补

痛惜的同时,人们在发问:这一悲剧何以发生?

媒体报道的几个细节令人匪夷所思:据女童父亲陈先生 介绍,吴某有10多年保姆工作经验,并持有母婴护理师高级 证书。但从监控视频来看,吴某进入电梯后一直在看手机, 其先行走出电梯也并未顾及孩子。可以说,这些"疏忽""粗 心"背后,不仅是职业行为的不规范,也是常识的缺位,更是 责任心的缺失。

同时,这一事件再次将家政行业发展存在的诸多问题推 向公众视野

当前,随着我国人口老龄化的加剧,以及"三孩"政策的 实施,很多家庭选择雇请保姆照看老人、孩子。市场需求快 速扩大,家政服务市场也出现鱼龙混杂、良莠难辨现象,从业 人员的数量和素质,还远远不能满足市场需求。

以月嫂来说,《工人日报》曾报道,月嫂市场缺口较大但 还存在培训失序乱象,有的交上千元培训费7天即可接单 这么短的时间内,培训内容是否规范、能否学到专业服务技 规",但仍缺乏统一明确的强制性标准,加之监督管理不到 位,导致在月嫂培训、审核、发证等诸多环节各吹各号

事实上,家政行业对技能要求很高,除了基本的服务技 能,它还要求从业人员具备较高的职业素养、服务意识,以及 健康的身体和心理。相应地,对家政从业人员的考核必须制 定一系列统一的标准

近年来,一些"毒保姆""狼外婆"的新闻见诸媒体,这些 虽属极端个案,但其发生一次次挑战着社会底线,深深刺痛 着公众神经。在惩前的同时如何毖后,确保家政行业规范、 有序发展,是摆在社会各方面前的一个重要议题,需要政府、 家政企业、从业人员以及雇主的多方努力。

正如陈先生在经历丧女之痛后所言:"希望天下的家长、 保姆都能关注到这个事情,引以为戒,不要再犯这种错误。"

极端个案易把对某一领域的关注推向舆论中心,却往往 在热度下降后迅速退出公共视野。但愿事件背后的反思再 多一些,这样的悲剧事件就能再少一些。

中国一东盟社会发展与减贫论坛举行

2021年脱贫人口、脱贫地区农民 收入增速均高于全国农民平均水平

本报讯(记者甘皙)减贫是国际社会公认的最具亮点的中 国发展成就之一,我国的脱贫攻坚实践为全球贫困治理提供 了中国方案。记者从国家乡村振兴局获悉,6月28日至7月1 日,第十六届中国一东盟社会发展与减贫论坛在广西南宁举 办,主题为"加强减贫交流,共建繁荣家园"。记者从会上获 悉,我国2021年脱贫人口、脱贫地区农民收入持续增长,增速 均高于全国农民平均水平。

消除绝对贫困之后,我国在巩固拓展脱贫攻坚成果的基 础上,着力做好乡村振兴这篇大文章,接续推进脱贫地区发展 和群众生活改善,朝着逐步实现全体人民共同富裕的目标继 续前进。

围绕确保脱贫稳定不返贫,建立健全防止返贫动态监测和 帮扶机制,将脱贫不稳定户、边缘易致贫户和突发严重困难户 作为监测对象,采取有针对性的帮扶措施,及时消除返贫致贫 风险,守住了不发生规模性返贫的底线。紧扣促进脱贫群众稳 定增收这个关键,加大就业产业帮扶力度,收入差距进一步缩 小,脱贫地区群众对巩固拓展脱贫攻坚成果的成效高度认可。

同时,大力促进乡村产业发展,扎实稳妥推进乡村建设, 加强和改进乡村治理。经过各方面努力,我国实现了巩固拓 展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的平稳过渡。

与会嘉宾表示,减贫交流合作始终是中国东盟务实合作 的重要部分,在新冠肺炎疫情继续肆虐的背景之下,各方要加 强倡议对接,努力消除贫困存量,积极巩固减贫成果,创新减 贫合作方式,打造减贫亮点,为新时期中国东盟全面战略伙伴 关系增添新内涵、赋予新动力。

利用闲暇时间卖小商品、开网约车、拍短视频……

务工者加入"斜杠大军",副业如何不变"负"业?

本报记者 陈曦

6月29日晚上8点,外卖小哥杜杨虎结 束了一天的配送,回到家打开电脑,他的副 业紧接着开工。白天,杜杨虎是穿梭在大街 小巷的骑手,晚上,他成了坐拥6.5万粉丝的 平台"大V"。

近年来,许多务工者和杜杨虎一样,抓住 社会发展的新机遇,大步迈入"斜杠青年"之 列。他们利用闲暇时间,或增加收入,或发展 爱好,将副业经营得风生水起。与此同时, "斜杠"之路也暗藏陷阱。有的务工者急于求 成,陷入"副业焦虑"的同时荒废了主业;还有 人匆忙入场,择业时不加甄别,反被副业"割 了韭菜"。那么,副业如何不变"负"业?正确 的打开方式是什么?

斜杠群体的多面人生

3年前,老家在四川农村的杜杨虎摸索 着发出了第一条视频,没曾想收获了500多 万播放量,以及1万多元平台补贴。"既能赚 外快,又能被这么多人认识,特别有成就感。" 尝到甜头后,杜杨虎一头扎了进去。

将近一年,杜杨虎每天花一半的时间在 副业上:钻研内容、精剪视频、跟粉丝互动。 骑手的工作就是天然的素材,他拍路上的见 闻,拍城市的风貌,也记录和顾客之间的暖

在视频里,他帮不便出门的女顾客买卫 生巾,受家长之托给中学生送外卖……发出 第一条视频一个月后,杜杨虎就接到了第一 个广告,"虽然出爆款很难,但最火的时候,一 天进账七八十元不是问题。"

面点师、电焊工、健身教练……记者发 现,活跃在短视频平台上的务工者不在少 数。他们往往立足主业,或是分享专业知

许多务工者利用闲暇时间,将副业经营得风生水起。与此同时,也随之产生一些负面 问题,如有的务工者急于求成,陷入"副业焦虑",荒废了主业;有人匆忙入场,反被副业"割了 韭菜"。专家提示:要平衡好副业和主业、生活之间的关系,同时不断提升就业能力,以免增 收不成反给自己增添负担。

识,或是记录职业瞬间,成功找到与观众的

相较于做博主,90后吴闯的副业有所不 同。来自湖南的他在北京做外墙清洗,主业 的不稳定让他常有危机感:"太冷干不了,太 热干不了,刮风下雨干不了。"如何利用大把 的空闲时间? 开网约车门槛低、时间自由,成 为刘闯开拓副业的首选。

从此,半年"游走"于高空,半年飞驰在路 上,他的生活状态随时切换。"之前每逢主业 淡季,我就回老家待着,留下开车虽然辛苦, 但多一份收入,心里也踏实许多。"他乐呵呵 地告诉记者,副业每月最多1.5万元的流水, 净赚8000多元。

对于近年涌现的"副业热潮",中国政法 大学商学院人力资源开发与管理研究中心主 任王霆分析称,一方面,在"双创经济"的影响 下,职业价值取向越发多元,很多务工者通过 发展副业获得物质或精神上的回报;另一方 面,互联网平台经济的发展,在技术上提供了 更多可能性,让副业形式更加灵活,也让闲置 的劳动力资源价值最大化。

新探索也伴随新风险

副业并不总是带来收获,苦涩与无奈也 如影随形。大专毕业后,郑菲进入辽宁大连 一家日资电子厂做文员,近几年厂子生意萧 条,为了给自己留一条退路,她利用网络做起 了小生意:"朋友介绍了一个服装代理商,我 一次性囤了3000元的货,主要卖内衣、睡衣

为了快速出货,郑菲一边设法多进入微 信群,一边在朋友圈频繁发布商品。"一天差 不多发30条,得空就琢磨文案。"然而,三个 月下来,衣服只卖出去四分之一,还有顾客反 馈款式和质量都欠佳。眼看要赔本,郑菲焦 虑得夜夜难眠。更让她难受的是,"刷屏式推 广"已然影响到自己的人际交往。"偶然发现, 之前关系不错的同事也把我屏蔽了。"

高歌猛进一年之后,杜杨虎的副业也遇 到了瓶颈。从2020年开始,随着越来越多的 人涌入短视频赛道,竞争陷入同质化。"现在 一个平台上,光外卖骑手就有几十上百个。" 他的粉丝量不再增长,播放量从十万级骤降 到几千次,收入也缩水到"每天几块钱"。

一位同行起初落后于杜杨虎,后来成立 了团队,精心设计拍摄剧本,目前已聚集起 80万粉丝,这让杜杨虎既羡慕又不得不承认 技不如人。虽然心里憋着一股劲,但他还是 转变策略,把更多心思花在主业上:"再不专 心送外卖,房租都要交不起了。

记者调查发现,高涨的副业需求,也养大 了一批"割韭菜"的培训机构,他们打出"低门 槛""高回报"的幌子招揽学员。而在某投诉 平台上,这些商家"现出原形"。以一家配音 培训机构为例,有学员称课程"不靠谱""退款 难",此前承诺的介绍接单也未能兑现。一位 来自东莞的务工者留言表示,为支付5000余 元的学费,自己在客服的诱导下选择了分期 付款,而后发现竟是高息贷款。

副业如何不变"负"业

某招聘网站2021年发布的调查显示,拥 有副业的职场人中,有一半其副业收入不到 主业的20%,仅有约6%的受访者表示副业收

那么,务工者应该如何对待副业?王霆 认为,首先要平衡好副业和主业、生活之间的 关系。主业是立身之本,只有不断精进主业 才能保持职场竞争力。即使有余力从事副 业,也要合理规划,结合自身状况找准定位 切莫盲目跟风、舍本逐末。

最近,杜杨虎重新做了时间规划,每天至 少送10小时外卖,争取赚到200元。他跟自 己约法三章,工作时心无旁骛,只有遇到好素 材才能掏手机,每晚剪视频的时间不超过两 小时。"不轻易放弃也不过于执着,换种心态 对待这个身份,万一哪天就又火了呢?"

郑菲逐渐意识到,光靠副业无法抵御生 活的风险,一份稳定的主业才是安全感的来 源。她暂且搁置失败的微商生意,开始着手 找新工作。"人的时间精力有限,每个职业都 有门槛,与其在副业上押注,不如先为主业争 取一个更好的平台。'

王霆提示务工者,在通过第三方机构开 展副业时,务必提前核实资质、确认口碑,避 免被虚假职业信息所蒙蔽。相关部门也应细 化政策、做好保障,要求劳资双方订立协议, 明确兼职人员的社保、薪酬等各项权益。

"不论主业还是副业,付出才能有收 获,不断提升就业能力是关键。"王霆提到 现阶段各地都拨出专项基金,为农民工群体 开设职业技能培训班。在做好本职工作的 基础上,务工者不妨充分利用这些公益资 源,以增强就业能力、拓宽职业选择、实现 职业价值。



建筑工人大比武

6月29日,参赛选手在比赛中搭建

当日,2022年山东省"技能兴鲁"建筑 架子工职业技能比赛举行,来自山东省内 24支代表队、近百名技术能手参赛。比赛 由理论考试、理论抢答和实际操作三部分 组成,旨在提升建筑架子工的职业技能水 平,提高隐患风险识别能力,营造爱岗敬 业、钻研业务的良好氛围。

新华社记者 朱峥 摄

本报讯(记者庞慧敏 通讯员蒋少萱)日 前,记者从自治区有关部门获悉,截至5月 底,广西全区脱贫人口外出务工规模达 275.65万人,已完成国家下达不低于2020年 268.21万人的目标任务。

今年以来,受新冠肺炎疫情等复杂因素 影响,大环境就业能力减弱,对农村劳动力特 别是脱贫人口外出务工带来较大冲击。为 此,广西及时出台有效政策性指导措施,加强 对脱贫人口等重点人群务工情况动态监测, 聚焦"五个一批",强化就业帮扶措施,扎实有 效推进全区脱贫人口稳岗就业工作。

据了解,全区落实粤桂劳务协作协议,建 立区内劳务协作机制,加密农民工返岗务工 "点对点"输送,支持农村劳动力特别是脱贫 人口外出务工就业。2021年底全区农民工 加强动态监测,强化就业帮扶措施

广西275万余脱贫人口外出务工

总量1302万人,今年一季度达到1420万人, 实现稳中有升。

对《进一步加快就业扶贫车间建设工作 实施方案》进行评估并完善扶持措施,下达 2022年就业帮扶车间指导性指标3754家。截 至5月底,现有运营就业帮扶车间3124家,带 动就业22.83万人,其中脱贫人口3.75万人。

同时,统筹人社、乡村振兴、林业等部门 力量,确定2022年全区开发不少于24.51万

个岗位任务。同时,规范乡村公益性岗位管 理,加强动态监测,及时做好空缺岗位补聘和 退出人员后续就业帮扶。截至5月底,全区 已开发乡村公益性岗位12.86万个。

全区构建"培训+就业"模式,开展订单 式、定向式培训,为参加培训人员推荐就业岗 位不少于3次,统筹开展"八桂系列"及地方 特色劳务品牌技能培训,促进农村劳动力就 地就近就业。2021年以来,全区累计开展农 村转移劳动力培训31.9万人次,其中培训脱 贫人口8.59万人次。

此外,聚焦44个国家和自治区乡村振兴 重点帮扶县、22个8000人以上易地扶贫搬迁 安置区,在就业项目、专项活动、就业资金等 方面予以支持和倾斜,推动各类就业帮扶工 作高效开展。截至5月底,全区有劳动能力 的搬迁户15.86万户,已全部实现一户至少一 人就业,共就业33.81万人。

支持多渠道灵活就业,出台规范化建设标准

江苏将建100个省级零工市场

本报讯(记者黄洪涛)6月27日,江苏省 人社厅发布消息,提出到2025年在全省范围 内建成100个省级规范化零工市场,其中 2022年首批建成17个。为此,省人社厅专门 印发《江苏省规范化零工市场基础设施和服 务功能建设标准(试行)》。

建设规范化零工市场是贯彻落实党中央、 国务院和省委、省政府稳就业保就业决策部署 的重点任务,也是支持多渠道灵活就业的重要 举措,列入江苏全省年度人社工作要点和重点

目标任务。该省规范化零工市场定位于为辖 区内灵活就业人员和用工主体提供有针对性 的免费公共就业服务,主要包括:职业介绍、职 业指导、政策咨询、就业登记、失业帮扶、困难 援助、技能培训、创业服务、权益维护等。

按照标准要求,江苏零工市场在市、县人 流量大、交通便利的中心区域布局,为灵活就 业人员和用工主体提供常态化就业服务,就 业服务场所工作时间正常开放,帮助开展即 时供求对接并受理各项经办业务。

零工市场将定期发布零工岗位工资指导 价位、市场紧缺职业(工种)等信息,发布的零 工岗位招聘信息内容包括但不限于职业(工 种)、技能要求、工作地点、工作时长、薪资待 遇、计酬方式等。在零工市场,将有工作人员 为有意愿灵活就业的求职人员提供"一对一" 职业指导服务,为有需求的人员进行职业素 质测评,制定个性化就业服务方案,提出择业 建议并精准匹配零工岗位信息。

与传统线下招聘市场不同的是,江苏零工

市场将深度应用江苏智慧就业云平台灵活就 业服务专区,引导服务对象利用手机APP等渠 道进行注册登记,开展线上求职招聘服务。与 省就业运行监测分析平台实现互联互通,动态 监测市场运行情况,及时掌握供求变化。

此外,记者了解到,江苏省将建立规范化 零工市场建设工作"月调度、季督查、年考评" 推进机制,年底对照《建设标准》对各地考评 验收,考评结果作为全省就业工作先进地区 督查激励重要参考。