

“问诊”互联网医院③

有的医生完成线下高负荷工作量后,再利用休息时间线上接诊。有的医生虽为主任医师一次线上接诊也只有9.6元——

医生“上线”,激励机制如何“在线”?

阅读提示

一些医生对互联网医院的积极性不高,一方面由于线下医疗服务需花费较多时间和精力,另一方面互联网医院的诊疗服务定价不尽合理。有医生建议,要为医生线上出诊提供“阳光收入”,相关部门也要及时制定互联网医院诊疗的相应规范及物价标准,完善绩效考核激励机制。

本报记者 刘旭 刘友婷 莫菲涛

“线上接诊时要先了解患者主诉,详细询问病史,查看病历资料,再给予患者治疗建议,开具药品处方并书写病历。”北京大学第三医院耳鼻喉科副主任医师、互联网医院医生张珂向《工人日报》记者介绍了她线上接诊的流程。

互联网医院为医患沟通架起了新桥梁,依托线下医院,很多互联网医院还入驻了力量强大的医生队伍,为群众寻医问药提供便利。但是记者在北京、沈阳、深圳等地采访了解到,不少医生对互联网医院的积极性并不高,有的互联网医院医生甚至存在零出诊、零评价、零回复现象。

《2021中国互联网医院发展报告》显示,互联网医院真正能实现有效持续运营的不足10%,大部分处于建而不用或浅尝辄止的状态。北京大学深圳医院副院长赵永胜表示,互联网医院真正落地的最大困难在于如何调动医生的积极性。

医生利用闲暇时间回复患者

2018年,经过严格培训和准入考核

后,张珂正式成为北医三院互联网医院的一名医生。在她看来,互联网医院不仅能让患者和医生保持联系,方便及时、顺畅沟通,也能在一定程度上改善医患关系。

据介绍,很多互联网医院有严格的医师准入机制,医生不仅要具有医师证、实体医院执业资格证,以及独立临床经验,还需要取得互联网医院执业资质。

北医三院医务处处长、互联网医院办公室主任胥雪冬在《工人日报》记者采访中表示,线上接诊能及时满足患者的复诊需求,从而将线下门诊资源更多地提供给首诊患者。同时,通过线上线下一体化衔接,患者的健康管理和医疗服务能形成闭环,使得治疗具有连续性。

互联网医院为患者寻医问药提供了诸多便利,但是很多医生却对此积极性不高,一些医生仅把互联网医院的工作当成“副业”。

张珂直言,在日常工作中,她首先要保障线下医疗服务的时间,接诊互联网医院患者则主要利用休息时间或碎片化时间完成。目前,她平均每周在互联网医院接诊30余人次。

今年4月,记者在北京大学深圳医院感染性疾病科门诊看到,主治医师李雅琴用手机通过互联网医院平台,对线上患者的问诊进行答复。她告诉记者,线上有患者问诊,医生会收到短信通知,一般也是利用休息时间回复。

线上诊疗服务定价不尽合理

除了在工作时间难保证,《工人日报》记者在采访中还发现,互联网医院诊疗费定价不合理,也是医生积极性不高的原因。

沈阳一家三甲医院内科主任医师周雯告诉记者,其实在互联网医院出诊并不比线下轻松,而且出诊时不同级别的医生均按普通门诊诊疗类项目价格收费,主任医师和医师的诊疗费都是9.6元。



“诊疗服务定价不尽合理,存在‘一刀切’现象,不能充分体现医务人员的劳动价值,这也在某种程度上挫伤了高级别医务人员积极性。”周雯说。

周雯还直言,相比线下,她在线上为每位患者身上花费的诊疗时间要多出20%,有时为了确定患者的病情,可能需要花更多时间与患者在线交流,而且大部分诊前咨询是免费的。

《2021中国互联网医院发展报告》指出,线上复诊为例,北京收费50元,而医院知名专家线下普通号是100元,特需号是300元。

深圳市妇幼保健院互联网医院相关负责人对此也深有同感,“目前的线上诊疗费难以调动医生积极性,医生完成线下高负荷工作量后,利用休息时间开展线上问诊服务,耗费不少时间和精力,而只能收取最低诊疗费标准,即25元,难以调动积极性。”

为医生线上出诊提供“阳光收入”

“增加医生的活跃度,需要为医生线上出诊提供‘阳光收入’。”周雯表示,新冠肺炎疫情下,线下诊疗受限,这对医生上线并持续提供线上服务起到催化作用。“不过,要想

让医生真正拥抱互联网医院,并参与其中,还需要满足医生的多元化需求。”

《2021中国互联网医院发展报告》强调,对医院建立有效利益分配机制和成本补偿机制,对医生建立有效的绩效激励评价机制,是互联网医院实现可持续发展的第一前提。

报告还指出,互联网医院整合了线上线下载程,相对传统诊疗服务来说,业务模式和用户就诊路径也发生了很大变化,对医生的绩效激励如果不能跟随业务调整,势必会制约互联网医院的发展。

《国家医疗保障局关于积极推进“互联网+”医疗服务医保支付工作的指导意见》规定,定点医疗机构提供符合规定的“互联网+”医疗服务,按照公立医院普通门诊诊疗类项目价格收费和支付。

赵永胜表示,为提高医生积极性,北京大学深圳医院每周定期开互联网医院例会,同时将诊金全部作为医生绩效奖励。

张珂建议,相关部门及时制定互联网医院诊疗的相应规范及物价标准,完善不同角色人员的绩效激励评价机制,让医生、护士、药师和技师的劳动价值能分别得以体现。

他人偷越国(边)境罪的适用情形、运送他人偷越国(边)境罪的行为方式、偷越国(边)境罪的人罪情形,以及相关犯罪所涉“人数”“次数”的计算等作出明确,进一步规范执法、司法尺度,保障法律统一正确适用。

《意见》坚持区别对待,从严惩治组织他人偷越国(边)境犯罪和运送他人偷越国(边)境犯罪,坚持全链条、全环节、全流程惩治,不断挤压此类犯罪的滋生蔓延空间。同时,要求根据案件具体情况,综合考虑涉案人数、违法所得、前科情况、造成影响或者后果等情节,恰当评估社会危害性,准确认定犯罪和量刑刑罚,确保罪责刑相适应。

间联系该公司工会主席。通过调查,区总工会发现该企业因经营不善拖欠员工工资,随后指派调解员与企业沟通,顺利帮助13名职工讨回工资89.1万元。

即墨区总工会积极运用“互联网+”思维,建立数字化监管平台,推动职工维权“线上办”“零跑腿”。创建用工智能监测平台。搭建山东省首个用工统计系统平台,通过大数据分析,对企业劳动关系实时动态监测,第一时间发现、解决疫情影响下外贸市场企业缺少订单、辞退工人等问题苗头。目前,智能动态监测已覆盖全区406家企业,累计解除企业用工隐患58件。

创建职工维权线上载体。在“即墨工会”微信公众号开通“法律维权”功能,提供全天候在线接洽、法律答疑,受理职工维权案件1586件次。

创建职工维权案例智库。展示最新政策法规和典型案例,配备案例解读和律师在线指导服务,不仅方便职工自主查询,同时便于工会掌握基层动态需求,及时跟进服务、化解劳动纠纷,发挥了“缓冲器”“减压阀”的作用。

团进一步提升高技能人才技能水平的重要举措,也是为加快培育涉海涉港工匠型人才量身打造的教育平台。

“发挥好劳模作用,带出更多的劳模。”截至目前,“竺士杰桥吊操作法”已更新到第三个版本,“竺士杰创新工作室”自成立以来已完成30多个自主创新项目的研发,培训桥吊司机3000余人,培养高技能人才17人,团队中“浙江省劳模模范”“全国技术能手”等人才辈出。

“传帮带”的概念在浙江省海港集团、宁波舟山港集团并不陌生。集团目前拥有全国级创新工作室3个、省部级创新工作室7个、市级创新工作室13个。每个创新工作室都由专家级人物负责。工匠学校的成立,让创新工作室的“专家大咖们”有更多的机会与全集团的产业工人面对面,进一步提升他们的影响力和带动力。

“只要技术过硬,有一技之长,你就有可能成为工匠学校的老师。”竺士杰说。

青海出台20项措施健全重特大疾病医保和救助制度

本报讯(记者邢生祥)近日,青海省人民政府印发《青海省健全重特大疾病医疗保险和救助制度实施方案》,涵盖8个方面20项政策措施,进一步减轻困难群众医疗费用负担,切实防范化解因病返贫致贫风险,到2025年全面建成以基本医疗保险为主体、医疗救助为托底,补充医疗保险、商业健康保险、职工互保、慈善捐赠等共同发展的医疗保障体系。

为精准确定医疗救助对象,青海将医疗救助对象细分为特困供养对象、孤儿、城乡最低生活保障对象、低收入家庭中的重度残疾人员、重点优抚对象、低收入家庭成员、支出型贫困家庭成员、事实无人抚养儿童、艾滋病病毒感染者和农村易返贫致贫人口等10类,并公平覆盖医疗费用负担较重的困难职工和城乡居民,基本实现全省低收入人口和因高额医疗费用支出导致家庭基本生活出现严重困难大病患者全覆盖。

青海困难群众依法参加基本医保,对事实无人抚养儿童、艾滋病病毒感染者参加居民医保给予全额资助;低保边缘家庭成员中的未成年人给予50%的资助;农村易返贫致贫人口逐年按80%、70%、60%、50%递减的比例给予资助。

青海提高大病保险保障能力,城乡居民大病保险起付线统一为年度内累计达到12000元,政策范围内报销比例80%,不设封顶线。对特困人员、低保对象、返贫致贫人口实施起付线降低50%、报销比例提高5%的倾斜保障政策;夯实医疗救助托底功能,低保边缘家庭成员、农村易返贫致贫人口和支出型贫困家庭成员在定点医院住院发生的费用,经基本医保、大病保险报销后,对年度内分别累计超过2500元和6000元以上的合规费用,分别按60%和50%救助,每人每年最高救助2万元。

此外,青海完善防范化解因病返贫致贫长效机制,完善医保、民政、乡村振兴等部门数据共享和转介机制,建立依申请救助和追溯救助机制,支出型贫困家庭成员自认定之日起向前追溯180日内发生的住院医疗费用,按规定救助。



升级改造为患者

6月30日,医护人员在改造后的急诊科重症医学科内调试设备。当日,中国中医科学院广安门医院急诊科经1年多改造后亮相,并将于近日投入使用。改造后的急诊科使用面积达2350平方米,下设急诊室、抢救室、留观室、重症医学科、急诊病房5个医疗单元,配置优化急诊急救相关专业设备。

新华社记者 张玉薇 摄

(上接第1版)

赵金祥对工作组成员说:“基层工会人少事多,对我们蹲点工作给予很大支持,我们来蹲点就是新区的一员,有什么工作我们必须带头。”

经过调研沟通,工作组初步确定了“将5家规模较大企业联合起来成立行业工会”的建会思路。草拟方案、打造阵地、确定组织架构、拟定制度规范、组织大会选举……一项项建会准备工作都力求做细做实。

6月24日,宿迁市洋河新区货运行业工会第一届第一次会员大会召开。新当选的工会主席顾晓波说:“感谢工会对我们货车司机的关心和关注,货运行业工会的组建让我们找到了‘家’的归属。”

货运行业工会组建了,工作组的任务还在继续。他们要协助新区工会指导货运行业工会的规范化运行,并指导新区将这一建会模式在快递、网约车等行业进行推广。此外,还要协助做好苏工暖“新”行动——“8+X”综合服务集市活动宿迁专场,协助做好洋河新区推进货运行业工会联合会建设和产业集群产业工人队伍建设改革等工作。

接下来,蹲点仍继续,工作组将蹲进企业、沉到基层,蹲出好作风、好形象、好成效。

三部门实施旅游促进各民族交往交流交融计划

本报讯(记者邓崎凡)近日,文化和旅游部、国家民委、国家发改委会同印发《关于实施旅游促进各民族交往交流交融计划的意见》,决定实施旅游促进各民族交往交流交融计划,以旅游业高质量发展推动各民族在空间、文化、经济、社会、心理等方面全方位嵌入、铸牢中华民族共同体意识。

《意见》提出,要坚持突出铸牢中华民族共同体意识主线,坚持旅游为民,坚持因地制宜,坚持创新发展。到2025年,努力实现民族地区旅游优质供给更加丰富,旅游业高质量发展水平明显提升,旅游人次大幅增长,旅游基础设施明显改善,各民族交往交流交融更加广泛深入,旅游业在服务民族地区经济社会发展、满足各族人民群众旅游需求、增强人民精神力量、铸牢中华民族共同体意识等方面更加凸显。

喜迎二十大 唱响新征程
中铁置业北京公司举办歌唱大赛活动

本报讯 为增强企业凝聚力,提升职工归属感,激发职工爱党、爱国、爱企热情,6月27日,中铁置业北京公司举办“喜迎二十大 唱响新征程”歌唱大赛,通过传唱正能量歌曲,展现新时代干部职工风采,激励全体员工真抓实干、主动作为、攻坚克难、勇创佳绩,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

伴随着激扬澎湃、振奋人心的旋律,大赛在《没有共产党就没有新中国》中拉开序幕,《我和我的祖国》《歌唱祖国》《国家》……一首首耳熟能详、催人奋进的歌曲,表达着全员对祖国的热爱和对党的感恩。本次大赛特别将中国中铁司歌《开路先锋》纳入必唱曲目,参赛队伍精神抖擞、慷慨激昂,时时洋溢着对企业的自豪感与认同感,展示出的青春阳光、勇挑重担铁军风采让人眼前一亮。

通过此次大赛,充分展现出了中铁人充满活力、团结向上、积极进取、勇于创新的精神风貌,有效激发了全体员工迎难而上、奋楫争先的工作热情。大家纷纷表示要将爱国情、报国志转化为立足岗位、奉献建功的实际行动,为奋进新征程做出更大贡献。(尹艺蓉 钟迪)

四部门联合发布《意见》

依法惩治妨害国(边)境管理违法犯罪

本报讯(记者卢越)近日,最高人民法院、最高人民检察院、公安部、国家移民管理局联合发布《关于依法惩治妨害国(边)境管理违法犯罪的意见》(以下简称《意见》),对依法惩治妨害国(边)境管理违法犯罪的总体要求、法律适用和政策把握作出进一步明确。

当前,妨害国(边)境管理违法犯罪呈高发态势,与跨境赌博、电信网络诈骗以及边境地区毒品、走私、暴恐等违法犯罪活动等交织滋生,危害日益严重。《意见》要求人民法院、人民检察院、公安机关、移民管理机构充分发挥职能作用,依法准确认定妨害国(边)境管理违法犯罪行为,加大对组织者、运送者、犯

罪集团骨干成员以及屡罚屡犯者的惩治力度,切实维护国(边)境管理秩序和人民群众合法权益。

针对妨害国(边)境管理犯罪的新情况新问题,《意见》根据刑法和相关司法解释的规定,对各类妨害国(边)境管理犯罪的具体认定作出指引。具体而言,对组织

“四化联动”助力构建三级劳动争议调解体系

同、人事制度、集体协商等进行风险评估,为企业明确工资发放、奖惩制度等问题2800余项,提出整改建议3000余条,受检企业劳动争议案件下降70%。

今年2月,即墨区一家200余名职工的服装企业受疫情因素影响资金链出现巨大压力,无法按时支付员工工资,企业负责人主动联系区总工会寻求帮助。

区总工会立即派出法律体检团队入企座谈,根据企业需求和劳动用工风险点开出了一整套法律“处方”,协助指导企业和职工协商制定工资延迟发放方案,有效缓解了企业资金压力。

“通过法治体检,不仅排查解决了部分企业不兑现市级劳模福利待遇等问题,还提升了规上企业的程序意识,一些受疫情影响企业在经济性裁员决策之初,就主动与区工会联系,共同维护职工权益。”区总工会职工法

律维权中心负责人黄婷婷介绍说,法治体检不仅优化了当地营商环境,更实现了职工与企业“双稳定”“双发展”,山东省人大将该项工作写入《山东省工会劳动法律监督条例》,区总工会获得山东省工会法律援助工作成效突出的县市区总工会第一名。

数字化监管,推动职工维权“线上办”

“没想到工会数据系统这么先进,我们只是在网上查询了法律诉求,工会就主动联系我们,帮我们讨回了工资……”2020年7月,青岛某科技有限公司多名职工在法律维权案例库中搜索“企业破产,职工工资怎么保障”“企业拖欠工资如何维权”“企业多久不发工资可以投诉”等信息。

通过大数据监测平台发出的预警,区总工会工作人员意识到该企业经营可能出现状况,员工合法权益可能无法保障,第一时

“三点零”时代的“三千万箱俱乐部”港口

赖国外系统的历史。

如果说n-TOS系统是港口的“最强大脑”,那么远控桥吊、远控龙门吊、智能集卡组成的作业链就是港口的“灵活四肢”。

在宁波舟山港梅山港区,龙门吊司机只需要坐在办公楼的操控室里盯着屏幕,轻推手柄,即可稳稳抓取堆场内巨大的集装箱。在20多米高的操控室里坐到腰酸背痛的工作方式已成为历史。

“海港EDI”网站2.0版提供转场申报、查询、修改、撤销等“一站式”服务功能,提升宁波舟山港口岸服务的数字化、信息化水平;内外理智能一体化系统实现宁波舟山港集装箱码头全覆盖,过去需要1至2分钟的人工操作流程,可缩短至不到30秒……一项项数字化、智能化改造成果在宁波舟山港落地生根。

“面向‘十四五’,我们将坚持‘数字先行’

(上接第1版)

为了完善港口集疏运体系建设,浙江省海港集团、宁波舟山港集团加快建设铁路港站,完善多式联运物流通道,提升水路、铁路运输比例。截至2021年底,宁波舟山港已开通21条海铁联运班列,业务辐射全国16个省(直辖市、自治区)的61个地级市。2021年,宁波舟山港海铁联运业务量更是成功突破120万标准箱,同比增长19.5%,服务能力更强,辐射范围更广。

智慧港口进入“3.0”时代

在宁波舟山港穿山港区集装箱码头,万吨巨轮一字排开,集卡穿梭忙碌,桥吊装卸有序,整个生产过程行云流水。

这一切离不开浙江省海港集团、宁波舟山港集团自主研发的宁波舟山港集装箱码头生产操作系统(n-TOS3.0系统),该系统结束了我国“千万箱级”大型集装箱码头依

(上接第1版)