

永州工会把项目、企业和职工的难点、痛点问题作为工作重点和“靶点”

# “助企十条”靶向助力稳市场主体

本报讯(记者王鑫 方大丰 通讯员王桂平)“工会为我们协调招聘近200人,及时解决了用工难题。”近日,湖南捷力泰科技公司总经理王军均告诉记者,公司今年因产能扩大和受疫情影响出现用工短缺问题,湖南省永州市冷水滩区总工会得知后,线上线下同时发布用工信息,点对点求职者送进企业。今年以来,永州市总工会出台“助企十条”,把项目、企业和职工的难点、痛点问题作为工作重点和“靶点”,靶向释放“工力量”,为经营发展遇到困难的市场主体和职工雪中送炭。

堵点难点,主要措施包括:加大对产业工人和产业项目的宣传力度;抓好“一户一产业工人”培养工程,年内免费培训产业建设项目所需等各类产业工人1万名;在全市重点建设项目和重点企业提供劳动和技能竞赛;推进工匠培育和竞赛基地建设;加强工业园区建会、建家工作;开展送清凉等“六送”活动;对引进高技能人才、建立示范性劳模和工匠人才创新工作室的项目和企业给予经费支持;对新建产业项目和重点困难企业,适当返还工会经费;加大对产业项目、产业工人的荣誉评选倾斜力度;对产业项目和重点企业安全生产宣传教育及培训工作给予经费支持;倡导各

级工会和广大职工购买本地优质产品,等等。 敞开南大门、对接粤港澳,永州市成为湖南承接产业转移示范区后,一大批沿海企业陆续转移落户永州。对此,永州工会主动对接企业需求,及时为企业和职工排忧解难。“以前,因为园区离城区较远,工作和生活环境比较枯燥单调,往往难以留住年轻人。”在永州经开区,让湖南意兆电子公司总经理林立义发愁的“留人难”问题正在逐渐改善。据悉,永州市总工会筹资支持建成了永州经开区工人俱乐部、体育运动场馆、职工书屋、职工食堂等各类服务设施一应俱全,成了留住工人的“软环境”。

据悉,年内,永州全市工业园区工会组织建设、工人俱乐部建设和规模以上工业企业职工之家建设将实现全覆盖。 “当前,产业建设和企业发展面临一些困难,需要全社会、各方面共同支持发力。”永州市人大常委会副主任、市总工会主席胡先荣举例说,永州拥有数量众多的粤港澳大湾区“菜篮子”生产基地,永州各级工会主动作为,在“菜篮子”生产基地等农业企业命名授牌了一批“劳模助力乡村振兴示范基地”,并发放扶持奖金,实施“一户一产业工人”培养工程,助推了永州蔬菜和特色农业产业的发展。

## 山东省政府与省总工会联席会议提出 鼓励企业建立创新容错机制 提升产业工人创新力

本报讯(记者田国全 通讯员谭政)6月27日,山东省政府与省总工会2022年度联席会议暨新时期产业工人队伍建设改革工作联席会议举行。会议通过《山东省提升产业工人创新力指导意见》(以下简称《意见》)。

《意见》提出,坚持育用结合,提升创新能力。鼓励企业在KPI(关键业绩指标)与CPI(一般业绩指标)中科学建立创新容错机制,从管理体制机制上为创新营造良好环境条件。推动学历教育与职业培训并举并重,助力培养“百万工匠”后备人才。大力推广“专家带学”,深入推进“导师带徒”,结对帮带等模式,实行“订单式”培养。推广“师傅带徒大讲堂”“专家人才大讲堂”“班组大讲堂”等培训模式,推动建立绝技绝活代际传承机制。鼓励企业建立“技师”“高徒”档案,实施动态管理。

《意见》明确,搭建平台载体,释放创新活力。丰富创新型人才成长平台,大力开展“技能兴鲁”百万工匠培育行动,重点培育掌握关键技艺、绝技绝活的齐鲁大工匠、首席技师、技术技能大师等技能领军人才。深化“求学圆梦行动”,加强工匠学院建设,扩大创新型人才有效供给。构建完善劳动和技能竞赛体系,大力开展岗位练兵、技术比武、技能竞赛和创新竞赛等活动,推动各地、各单位普遍开展竞赛。聚焦经济社会发展数字化变革需求,组织开展山东省数字变革创新大赛,引导产业工人积极应用大数据、人工智能、5G通信、区块链等新技术,培育数字创新应用生态,孵化一批优秀数字创新应用成果,争当数字创新应用先锋。

## 黑龙江省工会干校提高培训实效 量身定做 送教上门

本报讯(记者张世光 实习生王乾志)“送教下基层”的模式太好了,不仅节约时间,而且在家上课人家更放松,更愿意跟老师互动。”日前,在北大荒农垦集团哈尔滨有限公司一堂气氛热烈的培训课程后,该公司党委副书记、工会主席张雅梅说。这是黑龙江省工会干部学院为该公司量身定做并送教上门的场景。

今年5月中旬,黑龙江省工会干部学院制定了《送教下基层活动实施方案》,目的是形成服务基层、联系基层常态化的机制,同时,利用走进基层的机会,让干部学院的老师掌握一手资料,助力教学、科研工作的开展。根据规定,黑龙江省工会干部学院采取“问需于基层”的方式,通过教学双方互动,量身定做课程内容,确保基层单位“需要什么学什么,缺少什么补什么”。

此次送教到北大荒农垦集团哈尔滨有限公司是送教上门的首场活动。“企业刚刚转型,对于如何开展工会工作的认识还不到位。”张雅梅表示,干部学院设计的这次培训,大家听了后都觉得“很解渴”“很实用”。黑龙江省工会干部学院副院长郭宏伟介绍,根据该公司工会提出的需求,学院分别安排学院老师、工会工作者讲解了职工权益维护、工会经费使用和管理、企业民主管理等3门课程。

入职不到两年的青年教师侯杰参加了此次下基层活动。他表示,通过现场走访、面对面交流,自己对基层工会面临的问题、困惑有了更加深刻的理解,这为做好未来的教学工作提供了重要参考。

助企纾困 服务职工

## 安徽霍山县总多举措推进稳增长保就业

本报讯(通讯员魏甜甜)近年来,安徽省六安市霍山县总工会倾力服务职工群众,积极助企纾困,推动稳增长稳市场主体保就业,为全县经济社会高质量发展贡献力量。

推进稳岗就业。霍山县总工会组织开展“工会送岗位、乐业在江淮”就业援助专项行动,为招工企业和求职者搭建桥梁。截至目前,与人社等部门合作,共举办线下招聘会17次,线上招聘会2次,共归集企业132家,归集岗位4078个,新增稳定就业415人。同时,对部分小微企业全额返还工会经费,目前已返还30家。

实施帮扶救助。霍山县总工会扎实开展困难职工精准帮扶工作,今年以来,共救助困难职工186户,发放帮扶资金113万余元。

开展暖心服务。霍山县总工会持续深化新业态劳动者工会工作,目前,已在新业态领域组建基层工会27家,发展会员1080人;对货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等新业态劳动者提供多样化服务项目。

拓展消费渠道。霍山县总工会积极争创省职工疗休养基地,吸引省内21家单位2000多人到霍山休养;拓展农产品销售渠道,打造网上消费平台。开辟多条全县职工会员春游专线,提振市场消费动能。

开展劳动竞赛。霍山县总工会提供经费补贴4万元,牵头组织举办首届“机械强农杯”机械插秧劳动竞赛,“大化坪杯”茶王技能竞赛,增强了全县企业参与乡村振兴的积极性和主动性。



### 助听障人士就业

7月4日,在星巴克陕西西安翠华里手语店,听障咖啡师李莎(右)为顾客制作咖啡。在近日开业的星巴克西安翠华里手语店,丰富的设施让点单交流不受语言局限,可以为顾客提供流畅的无声点单服务,也为听障人士提供了就业的新选择。目前,已有7名听障咖啡师在此就业。 新华社记者 李一博 摄

### 新闻特写

## “为我们办事,还协调解决食宿问题”

本报记者 杨明清 张楠 本报通讯员 夏丽萍

“感谢工会千辛万苦帮我们讨回应得的报酬!为我们办事,还协调解决我们的临时食宿,工会真是实实在在地为职工解难题、办实事!”近日,在山东省威海市荣成市务工的刘彦社将一面印有“竭诚维护职工合法权益,用心服务职工利益至上”字样的锦旗送到荣成市总工会,感谢工作人员帮助他和其他7位工友讨回被拖欠的奖金。

5月10日,威海市“12351”职工维权热线接到一起关于拖欠职工奖金的投诉,随后威海市总工会迅速将信息反馈给荣成市总工会,并督促一定要妥善处置好,及时化解矛盾纠纷。

荣成市总工会第一时间与已经远在河南的刘彦社等人取得联系。由于此前与企业多次协商无果,有些职工的情绪比较激动,工作人员稳定好他们的情绪,并详细了解了事情的来龙去脉。

“通过核实了解,这8名职工和企业解除劳动合同时间跨度长,并且现在分散居住在河南多地,调解难度很大。”荣成市总工会负责人说,针对这一情况,他们立即组织专班,启动应急处置机制。

5月18日,经过多次沟通协调,荣成市总工会组织5名职工与企业荣成进行第一次协商,另外3名未到场职工通过线上方式参与协商,遗憾的是,因对拖欠奖金金额异议很大,双方未能达成一致。荣成市总工会一边安顿好这5位职工在荣成的临时食宿问题,并协调企业解决职工食宿费,一边组织工会劳动法律监督员走进企业,对企业负责人晓之以理、释之以法,反复进行沟通与疏导,为下一步的协商工作打下基础。

5月23日,在荣成市总工会的组织下,双方再次坐到一起,经过一番协商,企业同当事职工签订了调解协议,并当场支付了到场5位职工的拖欠奖金。5月26日,剩下3名职工也与企业签订了调解协议,并收到拖欠的奖金。



### 妈妈工坊

7月4日,在湖南张家界武陵源区乖么妹土家族织锦基地“妈妈工坊”,妈妈们在制作织锦产品。近年来,武陵源区依托当地的乖么妹土家族织锦基地建立“妈妈工坊”,让当地妇女在陪伴、照顾家人之余学习传统的土家族织锦技艺,实现家门口就业。

视觉中国 供图

## 天津市第二工人文化宫“盛装”亮相

服务功能更完善,更注重公益属性

本报讯(记者张宝 通讯员程志会)日前,作为2022年天津市20项民心工程之一,天津市第二工人文化宫经过7个多月的提升改造后重新亮相,各项功能更加注重公益属性,面向广大职工和市民群众试开放。

据了解,天津市第二工人文化宫始建于1952年,占地面积360亩,是全国较大的园林式工人文化宫。由于历史原因,部分场地外租经营,很多设施年久失修,存在安全隐患。为贯彻落实全国总工会和天津市委关于工人文化宫回归公益属性的要求,天津市总工会统筹谋划、精心实施,从

2021年11月开始对第二工人文化宫进行大规模提升改造。

据悉,改造后的第二工人文化宫主要分为建筑景观区、运动功能区和生态功能区3个区域。建筑景观区内保留了建成几十年的大剧场和职工图书馆,并对容纳1000余人的大剧场进行修缮,完善服务功能;拓展了职工图书馆的阅览空间,增加线上功能。在运动功能区,提升改造1个标准足球场,新增8条操场跑道以及室内乒乓球台、羽毛球球、气排球、篮球场等设施,场地,打造全长2.4千米的健身步道,全部对职工免费或优惠开放。生

态功能区除了一湖两岛和3座景观桥,还新增6块绿化用地,栽植各类植物1.5万株。此外,公园内还设立11块景观宣传石,刻有“中国梦 劳动美”等标语,将职工思想教育引领融入游园之中。

改造后的天津市第二工人文化宫不仅是职工文体健身的活动场所,也为周边群众提供了一个家门口的城市公园。“当年二宫周围炼钢厂和纺织厂的职工下班后都会来大剧场看晚会和露天电影,或在图书馆里学习交流。改造后的二宫功能更全了,景色也美,我会经常来的。”前来游园的陆女士说。

江苏启东市总着力扩大组织覆盖、拓展服务外延、加强设施建设——

## “三新”行动关爱新就业形态劳动者

本报记者 郝赫 本报通讯员 张东霞

近段时间以来,在江苏省南通市启东市,越来越多的快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者对从业的幸福感受到了更切实的体会:遇到困难有人帮扶、遇到问题有法律援助、工作途中有保障、家属就业有渠道……

近年来,启东市总工会聚焦服务新就业形态劳动者,着力推进“三新”行动,覆盖纳“新”,推进建会入会;服务创“新”,线上线下一体化服务职工;设施焕“新”,建设爱心驿站。在为更多新就业形态劳动者解决急难愁盼问题的同时,推动新业态行业企业向高质量发展。

### 覆盖纳“新”:多举措推进建会入会

新业态发展快、从业人员变化大,启东市的新就业形态劳动者情况到底如何?针对这一问题,启东市总明确了做好新业态领域工会工作的首要一步——摸底排查。

为此,工会干部们详细梳理本地区、相关行业平台企业及其分支机构工会组织的覆盖情况;协调人社、税务、商务等部门,建立“经营运行、职工队伍、党员队伍、出资人和建党组织情况”等“五清”台账,保证情况清、原因

### 阅读提示

遇到困难有人帮扶、遇到问题有法律援助、工作途中有保障、家属就业有渠道……如今,在江苏省启东市,越来越多新就业形态劳动者在工会一项项创新服务举措中感受到温暖。

清、进度清;聚焦外卖、快递、货运等重点行业,大力推行“重点建、行业建、兜底建”;开辟网上入会等途径,推进基层工会组织和工会会员实名制管理。

目前在启东,饿了么、美团等平台分站(点)相继成立工会;快递行业联合工会下辖快递行业工会7家,会员1000余人;“小三级”工会同步做实,4个下辖镇分别成立镇(街)、园区综合联合工会,承担起入会“兜底”功能;对应党建片区、商圈、楼宇等的区域工会相继建立,让流动分散的新就业形态劳动者有了入会渠道。

### 服务创“新”:线上触手可及,线下随处可见

每个月,一辆流动体检车都会出现在该市不同的镇(街)、园区,为当地新就业形态劳动者开展“订单式”服务。 这是启东市总为新就业形态劳动者开设

的“8+X”综合服务集市活动之一。活动以流动体检车为主体,提供健康服务、专项保险、入会服务、困难帮扶、能力提升、法律服务、心理咨询等多项指定服务,并结合行业特点开展“X”服务。

针对新就业形态劳动者流动性强、个体维权难度较大等现实难题,启东市总以服务覆盖带动组织覆盖,打造工会服务线上线下一体融合的格局。在做好春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖等传统项目的同时,进一步丰富服务新就业形态劳动者的内容和方式。拓宽新就业形态劳动者参加“求学圆梦行动”、技能培训、劳动和技能竞赛的渠道,在劳模先进评选中逐步向该群体倾斜;在体检项目中,提供工会职工互助保障、意外伤害险、订单超时延误险等保障项目;依托“职工法律援助服务站”开展“法治体检”;在求职招聘中为其家属提供岗位等。

在今年疫情防控期间,启东市总在高速卡口建立临时司机之家,也拓宽了入会渠道。今年以来,已慰问外卖配送员、货车司机等群体近万人,发放慰问物资近40万元。

### 设施焕“新”:将爱心驿站建在劳动者身边

为了解决新就业形态劳动者的休息、用餐、饮水、如厕问题,启东市总广泛开展户外劳动者爱心驿站建设。

在此过程中,启东市总整合社会资源,联合环卫、医院、银行、邮政、移动、电信等行业单位,采取自建、合建、改建等方式,在户外劳动者相对密集的区域精准布点,并同步开设线上站点位置标注功能,实现手机地图快速查找。目前,启东市已建成户外劳动者爱心驿站47家,实现各区镇街道站点布局全覆盖。

与此同时,为了满足户外劳动者的多元需求,爱心驿站以“六有”和“八个一”为建站标准,实现服务全天候开放。有条件的爱心驿站还开设了母婴室和用于心理辅导、交流谈心 and 反映诉求的接待室,配备了书籍报刊、工具箱、休息设施、爱心捐赠柜等。为了实现长效运行,市总出台了管理办法和台账,建立起监督、审计、评价、调整机制,以评促提升,让爱心驿站成为户外劳动者真正的温馨港湾。