

## 让高温劳动保护更好呵护劳动者②

劳动关系认定难、职业性中暑工伤认定举证难

## 上班中暑后,外卖小哥维权该找谁、咋举证?

专家建议,为骑手的高温劳动保护提供具体规范指引,加大防暑降温公共设施和服务配置

本报记者 刘友婷

进入夏季,穿梭在大街小巷的外卖骑手每天“追着太阳跑”。连日来,记者采访发现,尽管“全副武装”,但不得不顶着烈日“奔跑”的他们,依然面临着被“烤”倒的危险。

律师指出,骑手一旦发生职业性中暑,在维权路上,将面临劳动关系认定难、职业性中暑工伤维权举证难“两道坎”。

## 送餐路上被“烤”倒

7月1日14时30分,深圳最高温度32摄氏度。骑手陈青山正赶往一座写字楼送餐,他停下车,大步流星往前跑。此刻,他的脸热得通红,满是汗珠。

1993年出生的陈青山当骑手已有3年时间,每天工作12小时,日单量在50单左右。

“衣服湿了被晒干,干了又热湿,已经习惯了。”陈青山直言,夏季中午用餐高峰期单量多、时间赶,有的小区不让骑手骑电动车进入,只能步行。

“有些小区很大,我曾提过两袋米、3大瓶矿泉水,好几瓶啤酒在小区跑了近千米。”因为担心超时,他进了小区就得一路小跑,有时还要爬楼梯。“好几次脸晒得特别烫,浑身大汗,头晕想吐,脚下悬浮,差点摔倒。”

他不知道的是,这可能是中暑的症状,非常危险。

“中暑分为轻症和重症。轻症中暑表现为头晕、大量出汗、全身乏力、心悸等。重症中暑,包括热痉挛、热衰竭和热射病,严重的会导致死亡。”深圳市急救中心培训科副主任王雪梅告诉记者,特别是热射病,

## 阅读提示

盛夏酷暑,不得不顶着烈日“奔跑”的外卖小哥,虽然“全副武装”,仍面临被“烤”倒的危险。然而,一旦出现职业性中暑,或因为中暑而发生职业伤害,外卖小哥的维权之路却步履维艰。专家建议,骑手发生职业性中暑以后及时就医,并保存在线工作等证据。

对人的健康危害很大,死亡率超过50%。

记者采访了解到,几乎每年都有骑手在送餐、取餐路上被“烤”倒,倒在马路上、楼梯间,摔伤、甚至引发车祸。然而,除非被“烤”倒,骑手们很少知道中暑以及休息、自救的知识,更对高温劳动保护、高温权益、职业性中暑工伤维权等情况了解不多。

1989年出生的骑手尹启在送餐路上被“烤”倒了,他没有想到的是,接下来的维权路一波三折。

## 劳动关系认定、职业中暑举证面临两难

2017年7月19日,尹启在北京市门头沟区骑行送外卖的途中,因为天热中暑头晕,不小心撞上栏杆导致受伤,入院后诊断为左髌骨骨折。

根据《防暑降温措施管理办法》规定,劳动者因高温作业或者高温天气作业引起中暑,经诊断为职业病的,享受工伤保险待遇。“受伤后公司超过1年没给我落实工伤保险待遇。”尹启此前与上海一家人力资源服务有限公司签订了为期3年的劳动合同。

在尹启维权过程中,工伤认定成了争议焦点。

最终,法院认为,尹启提供的关于考勤、请假情况、住院病案等证据信息,能证实他在工作过程中受伤的事实。2020年2月,法院

判决,上海家人力资源服务公司给付尹启医疗费、住院伙食补助费、误工费、护理费等,共计26910.43元。

这一案件是为数不多的外卖骑手职业性中暑后要求工伤认定赔偿的案例。

广东启通律师事务所律师李雄章告诉记者,由于中暑属于急症,在没有发生热射病等重症的情况下,很少有骑手会意识到这是职业性中暑,即使因中暑而受伤,很少有人会主动维权。

他认为,原因在于,外卖骑手因高温中暑申请认定工伤面临“两道坎”:一是骑手与平台之间的劳动关系认定,二是职业性中暑的工伤认定。

李雄章分析说,平台在用工方面多采用外包、众包、合作用工等形式,导致很多外卖骑手不清楚自己是谁的员工,证明劳动关系存在困难。

“骑手需要证明是因为高温天气作业而引起中暑。”中国劳动关系学院法学院院长沈建峰指出,传统工伤认定根据工作时间、工作地点、工作原因进行综合认定,而骑手工作时间自由、工作地点是在路上或者不固定,这些都会增加工伤认定的举证难度。

## 提高劳动保护为外卖小哥“遮阳”

为了避免外卖小哥们在送餐路上被

“烤”倒,高温劳动保护需要更好地为他们“遮阳”。

沈建峰建议,骑手发生职业性中暑以后,要及时就医,并保存在线工作等资料留存证据。平台除了为劳动者参保工伤保险或者职业伤害保险,还要尽可能协助劳动者调取和固定在线证据,协助劳动者申请工伤认定。

“骑手具有上线、下线自由,工作时间和地点不确定等特点,可以利用这些特点,配备设备和场地供骑手们休息、纳凉。”沈建峰表示,除了完善制度,为骑手的高温劳动保护提供具体的规范指引,还要加大防暑降温公共设施和服务的配置,平台企业也要考虑在高温天气,优化算法,降低劳动强度。

记者了解到,深圳的外卖平台站点会为骑手提供饮用水、西瓜、绿豆汤等解暑物资,并发放1.5升大容量水杯,还备有冰袖、藿香正气水、清凉油、退热贴等防护用品。

不过,站点发放的高温劳动防护用品,只提供与平台站点签约的专送骑手,众包的灵活就业兼职骑手无法领取。

为此,一些平台与深圳各街道、社区合作设立了多个骑手驿站,放置有防暑降温物资,供骑手取用。深圳工会也通过自主建设+合作共建方式,建设了129个暖蜂驿站。

有专家还提出,有关部门应加大对新就业形态劳动者的普法宣传力度,帮助劳动者建立主动依法维权的意识。加强监管,同时畅通劳动者高温劳动保护维权渠道,依法维护外卖小哥等劳动者的高温天气劳动权益。

(部分受访者为化名)

江苏淮安市淮安区“政校企”联动——

## 订单式培训高技能人才

本报讯(记者王伟 通讯员卢克余 秦志贵)“培训针对性很强,公司70多名设备操作工人和电工参加,既不影响公司生产,又提高了职工技能。”江苏共创新造草坪股份有限公司人事主管谢玉梅谈到“订单式”培训时如是说。

“订单式”培训是今年江苏省淮安区为企业培训高技能人才的探索性改革举措,通过“政、校、企”三位一体联动,为企业“量身定制”高技能人才,切实解决企业“用工难”问题。目前,133名职工已参加首期培训学习。

据悉,此次培训时间为期两个月,培训课程采取“理论+实训”一体化教学方式,由企业负责组班,学校负责培训,人社部门负责技能等级鉴定。首期培训工种为数控车工、电工及机械设备安装工,定向为企业培养适合岗位条件的技术工人。

据了解,近年来,淮安区提出“政府建平台、企业派工人、工人选种类、职校请导师”的技工培养新模式,切实为园区所有企业培养实用型、留得住、高技能的技术人才。区人社、教体等部门聚焦重点企业、“专精特新”小巨人企业用工需求,积极搭建校企合作信息直达平台,建立技能人才“蓝领库”,探索重点企业与工业中专定向培养、订单培训机制,年均靶向引进急需企业职工5500人以上。



## 花海蜂农

进入7月,位于青海省海北藏族自治州门源回族自治县的万亩油菜花竞相绽放。来自四川德阳的蜂农冯跃宣在花海里忙碌。59岁的冯跃宣从事养蜂行业已有三十余年。这些年靠着养蜂,他每年收入能超过6万元,前不久还在城里买了房。 新华社记者 张龙 摄

招聘时是管培生,入职后有名无实;想入职高薪岗位,先参加高价培训……

## 毕业求职的这些“坑”请绕行

本报记者 王宇

教育部数据显示,2022年中国高校毕业生生达1076万人,规模和数量均创历史新高。

眼下,正是毕业求职季,然而,不少求职者发现,一些“看上去很美”的招聘岗位,却让求职者踩“坑”。专家建议,毕业生对一些低门槛、高薪酬的岗位要保持警惕,有关部门也要加强监管,对违法行为从重、从快处理。

## 招聘时“画饼”,入职后掉“坑”

主管带教、轮岗实习、培养期内直升管理岗……以培养公司未来领导者为目标的管培生(以下简称管培生)岗位,因为明晰的职业发展路径,备受应届生青睐。然而,记者采访发现,一些管培生岗位在招聘时“画饼”,入职后却名不副实。

2022届本科毕业生田猛今年拿到了一家银行的管培生入职通知,合同中明确,管培期为3年。到岗后他才发现,公司并没有轮岗安排和培养计划,他的岗位其实就是卖理财产品销售。

同样踩“坑”的还有2021届本科毕业生方如玉。她在去年入职了一家运动品牌公司的人力资源管培生岗位,公司承诺轮岗6个月后退岗。但在一线门店打杂了半年后,公司却通知她,人力资源管理岗位已饱和,让她考虑转做零售管培生。无奈之下,她只能临时转岗。

“企业以管培生名义招人,可以吸引更多应届毕业生,而毕业生更看重未来发展,一般对短期薪资水平不会苛求。”在世界500强企业从事人力资源工作的罗女士告诉记者,真正有含金量的管培生项目,需要企业有深厚的行业根基,目前一些企业设立的管培岗位有名无实,毕业生需要提高甄别能力。

## 上岗先培训?小心背上“培训贷”

最近,林枫求职时遇到了“怪事”——本来是去应聘,但对方却让他签培训协议和贷款合同。

林枫是材料科学与工程专业的应届大学毕业生。一家公司向他发出大数据分析助理的面试通知,并表示,招聘不限专业,零基础工资也能过万元。

面试后,林枫如期试岗。一位项目经理告

诉他,他的基础薄弱,需要参加费用为18800元的培训。当林枫表示,自己刚毕业,拿不出这么多钱时,这位项目经理立刻“支招”:可以和第三方金融机构签订贷款协议分期还款,或者和公司签订5年劳动合同免费培训。

回家后,林枫越想越不对劲,便在网上搜索了这家公司的法人,结果发现其名下有两家IT教育培训机构。林枫推断,自己一旦签约,就有可能背上“培训贷”。

记者检索发现,一些机构以高薪为噱头,诱导求职者缴费参加培训的情况屡见不鲜。北京市京都律师事务所律师张雁峰指出,这些招聘行为可能涉嫌诈骗罪、贷款诈骗罪和骗取贷款罪。他提醒毕业生,求职时要“反向背调”,主动调查应聘单位的有关背景,做到心中有数。

## “馅饼”变“陷阱”,赚钱不成触法网

记者采访发现,有的招聘陷阱甚至在法律边缘游走,求职者一旦入“坑”,极有可能面临法律制裁。

小陈去年大学毕业时,高中同学为她介绍了一份工作。每天收发快递,就能月薪7000元。

入职后,小陈才发现,公司业务其实是虚开发票。公司非法注册了近300家空壳公司,通过这些公司套取正规发票倒卖,小陈负责的就是接收这些空壳公司寄来的营业执照、空白发票等材料。

在小陈看来,自己只是收发快递,并没有实际参与违法行为。但她不知道的是,公司虚开增值税发票的价税合计已超过3亿元。最终,小陈以虚开发票罪被判处有期徒刑2年,罚金5万元。

对此,张雁峰指出,毕业生求职特别要提高法律意识,切勿触碰法律红线。如果已经误入犯罪组织并实施了违法行为,应及时中止犯罪,投案自首,并向有关部门检举揭发。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍指出,想从根本上解决招聘陷阱问题,需要加强对招聘主体的监管审查力度。张雁峰还建议,充分发挥社会监督力量,畅通举报、投诉渠道,提高惩处力度,从重、从快处理,形成震慑。

朱巍提醒毕业生,对低门槛、高薪酬的岗位保持警惕,尤其要对在应聘环节就要求缴费的公司“多个心眼”,抓紧自己的“钱袋子”。 (部分受访者为化名)

目录升级扩容,配套支持政策全球引才

## 一百一十项境外职业资格纳入北京《认可目录》

本报讯(记者赖志凯)近日,北京市人社局、市人才工作局联合出台《北京市境外职业资格认可目录(2.0版)》(以下简称《目录2.0版》),认可110项“含金量高”的境外职业资格,并对持职业资格的专业人才提供“5+5”支持政策,吸引他们来京创新创业。

据了解,去年9月,北京市发布《境外职业资格认可目录1.0版》,首批认可82项境外职业资格。今年,围绕国际科创中心建设、“两区”建设、优化营商环境创新试点城市建设需要,北京市人社局会同相关部门开展目录升级工作,经过专题调研、项目征集、专家论证、征求意见,最终形成《目录2.0版》。

《目录2.0版》主要从两个方面进行升级:一是扩容“含金量高”的职业资格。对《目录1.0版》中的82项境外职业资格重新审核、调整,增加了科技、金融、卫生等领域的境外职业资格,并重点论证了云计算工程师、绿色建筑工程师等职业资格,建立查验渠道,最终确定了110项“含金量高”的境外职业资格纳入《目录2.0版》。二是分级组成急需紧缺目录。筛选出IEEE会员、IEEE高级会员、LEED会员和ACCA资深会员4项国际顶尖的境外职业资格,组成急需紧缺目录,并研究了职称评价、人才引进等方面的支持政策,为高层次国际专业人才提供更加精准的服务。

据介绍,对持有《目录2.0版》内境外职业资格的人员延续5项便利服务。其中,在办理工作许可业务时,可不受学历、学位、工作经历限制,年龄可放宽至65周岁。境外从业经历可视同境内从业经历,相关部门在创新创业、人才培养、社会保障、评价激励等方面给予支持和保障。

为精准吸引高层次专业人才来京工作,对持有《目录2.0版》中急需紧缺清单中职业资格的人员还提供5项升级礼包。其中,符合条件可直接对应相应系列(专业)的副高级职称,并可作为申报正高级职称的条件;本市用人单位可根据工作需要,对专业人才择优聘任相应级别的专业技术职务。

## 包头真金白银助企纾困稳岗位

本报讯(记者李玉波 通讯员张富博)今年以来,内蒙古自治区包头市人社部门真金白银投入,充分发挥失业保险保生活、防失业、促就业功能,全力推动各项惠企利民政策尽快落地见效,切实助企纾困稳岗位。

今年,包头市通过“免申即享”模式直接向符合条件的参保企业精准发放稳岗返还资金。“免申即享”政策执行期限至2022年12月31日。对没有对公账户的小微企业,将资金直接返还至税务部门提供的其缴纳社保费的账户。

按照政策,包头市领取失业保险金人员取得职业资格证书或职业技能等级证书的,可按照初级(五级)1000元、中级(四级)1500元、高级(三级)2000元的标准申请技能提升补贴。参保职工取得职业资格证书或职业技能等级证书的,按规定申请技能提升补贴。技能提升补贴申领条件,继续放宽至企业在职职工参加失业保险并缴费1年以上,每人每年享受补贴次数最多不超过3次。

## 青岛实行社会培训评价组织认定公告制

本报讯(记者张婧 通讯员李晶)近日,山东青岛市人社局针对解决当前技能人才评价中存在的机构不好界定、认定计划不统一等“痛点”问题,创新实施社会培训评价组织职业技能等级认定公告制,由人社部门于每年年初将全市社会培训评价组织的职业技能等级认定计划汇总后统一发布,供社会各界查询。

公告制的实施可以有效解决参评人员对社会培训评价组织知晓度不高、信息不对称、多方查询等问题,为劳动者提供便捷、高效的评价服务。同时可以进一步规范社会培训评价组织职业技能等级认定行为,提升技能人才评价质量,防范认定评价风险。

据了解,青岛目前共有社会培训评价组织15家,已全部纳入职业技能等级认定计划公告制范围,可面向社会开展电工、钳工、养老护理员等55个职业(工种)的认定工作,拟参加技能评价的人员可登录青岛市人社局网站人才评价专栏快捷查询相关信息,并根据需要选择相应机构参加职业技能等级认定。

## 上海浦东释放政策红利全力以“复”

本报讯(记者裴龙翔)一头为企业复工复产“补气输血”,积极落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”要求;一头又为求职者特别是重点群体拓展岗位做细服务,推动实现更高质量就业。记者从上海市浦东新区人社局了解到,6月以来陆续积极制定多项措施,第一时间让政策红利成为稳就业和抗击疫情助企纾困的“及时雨”。

6月20日,浦东新区出台关于支持企业稳定和扩大就业的实施办法。办法中提出采取发放一次性稳岗补贴、一次性就业补贴、一次性社保补贴等措施,全面落实“保居民就业、保市场主体”任务。办法还特别提出,对向浦东新区同一企业推荐员工10人及以上,实现稳定就业并符合相关条件的人力资源服务机构发放一次性推荐补贴。

浦东新区人社局全力护航重点群体更快更好端稳饭碗。针对应届生就业难题,坚持在岗位挖掘上拓广度,指导有空余编制的事业单位增加应届毕业生招聘名额,2022年事业单位公开招聘新区应届高校毕业生可报岗位占比77%。