

情系职工凝聚奋斗伟力 履职担当服务发展大局

——吉林工会五年工作回眸

本报记者 彭冰 柳姗姗
摄影 史强宇 董磊

历史的画卷，在砥砺前行中铺展；时代的乐章，在不懈奋进中奏响。

7月中旬，白山松水间的394万名工会会员喜悦地迎来了吉林省第十五次工会代表大会。回顾过去5年，吉林工会履职担当、开拓创新、锐意进取，以“实干指数”提升职工群众“幸福指数”，以拼搏奋斗服务发展大局，收获了一份份亮眼的成绩单。

站在新起点，未来5年，吉林工会将奋楫笃行，着力构建全过程的职工思想政治引领体系、全周期的职工技能提升培训体系、全时空的职工高品质服务体系、全方位的职工帮扶维权激励保障体系，团结动员全省广大职工为全面建设社会主义现代化新吉林再立新功。

不断加强职工思想政治引领，凝聚振兴吉林的磅礴力量

“比赛中，我和队友认识到，无论体育竞技还是日常工作，只有团队协作，密切协作，奋勇拼搏，才能取得好成绩……”今年初，由省总工会主办的吉林省第一届职工冰雪运动会暨红旗冰雪嘉年华“燃爆”北国春城，提起参赛体会，职工韩梦竹的核心感悟是“要团结奋斗”。

聚焦“引导职工群众听党话、跟党走，巩固党执政的阶级基础和群众基础”这一职责使命，吉林省总工会持续深化职工思想政治引领工作，积极创立“工”字特色思想品牌，努力打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化，采取灵活多样的载体“铸魂育人、凝心聚力”，让广大职工在春风化雨、潜移默化中坚定理想信念，共同唱响劳动奋进之音。

过去5年，围绕庆祝新中国成立70周年、中国共产党成立100周年、党的二十大胜利召开等重大历史节点，吉林工会举办“中国梦·劳动美”职工文艺汇演、党史创意“悦”读、书画摄影展、二十大精神宣讲、职工书画摄影展等系列活动1510场，以多种形式反映祖国巨大发展成就、讴歌党的丰功伟绩，推动党的创新理论走进工厂车间、走进生产一线，极大地激发了职工群众爱党爱国和岗位建功热情。

与此同时，吉林省总工会强化文化阵地建设，建立全国职工书屋示范点364家，省级职工书屋1183家，便利型职工阅读站点213家，劳模书架338家，并开发全省“电子职工书屋”，面向职工免费开放。立足这一阵地，各级工会广泛开展主题阅读交流、配乐朗诵、有奖征文等活动，引导职工群众“阅读经典好书、争当时代工匠”。

劳模工匠是民族的精英。5年来，全省涌现出全国劳动模范和先进工作者74人、省劳动模范492人，大国工匠两人，吉林工匠50人。为充分发挥劳模工匠的引领作用，省总工会通过工会媒体矩阵和各类社会媒体有声有色讲好劳模工匠故事，定期举办劳模事迹巡展、事迹宣讲等活动，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，使“学先进当劳模”蔚然成风。

省总工会深化“劳模工匠进校园”活动，形成新时代劳动教育“吉林模式”——建立由155名劳模组成的劳模师资库，确定11所重点合作职业院校，每个学校聘任10名劳模为特聘教师，创新推进劳动教育进课堂。同时，命名首批10个“青少年劳动教育实践基地”，常态化开展特色劳动教育实践和教学培训，帮助莘莘学子树立劳动最伟大、劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最美丽的价值观，培养他们崇尚劳动、向往劳动、热爱劳动的情感态度。

前不久，吉林省总工会召开职工思想政治引领工作推进会。根据会议信息，今年，省总工会将紧密部署推进吉林省职工文体协会，进一步打造立体化职工文化服务体系，陆续开展“首届全省职工文创大赛”等10项特色活动，不断为推动新时代吉林振兴凝聚磅礴力量。

全力助推高质量发展，围绕中心服务大局作用充分彰显

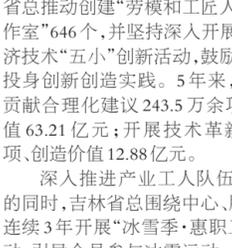
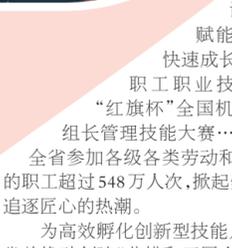
“这培训就像及时雨，正是我们工作所需！”当前，全社会用电需求持续增长，在吉林省新能源工匠学院，光伏电站设计、风电场升压站设备巡视及维护等丰富又实用的课程，激发出业内职工浓浓的学习兴趣。

全面建设社会主义现代化国家，离不开高素质产业工人队伍。为加快打造知识型、技能型、创新型产业工人大军，吉林省总工会深入推进产业工人队伍建设改革，协调出台改革配套政策措施105项，联合“大校、大院、大所、大企”力量，着力



图片说明：

- ① 吉林省暨长春市庆祝“五一”国际劳动节大会。
- ② 全省“十百千”重大项目劳动和技能竞赛启动仪式。
- ③ 吉林省第十九届运动会（职工组）。
- ④ 第四届吉林省美业职业技能竞赛。
- ⑤ “中国梦·劳动美——奋进新征程 建功新时代”吉林省职工书画摄影展开幕式。
- ⑥ 吉林省总工会“冰雪季·惠职工”启动仪式。
- ⑦ 吉林省第一届职工冰雪运动会。



完善职工技能提升培训体系，“工字号”课堂不断上新。2018年，以提升职工精益管理、智能制造能力为核心，省总工会携手东北工业集团共建“吉林省精益工匠培育示范基地”；2019年，聚焦以赛促培、以培促赛，省总工会与吉林工业职业技术学院签约共建“吉林省职业技能竞赛集训示范基地”；2021年以来，省总又先后建成省市县三级技能提升培训平台90个，涵盖工种170个，培训职工6.5万人次……

与此同时，吉林省总工会创新开展“求学圆梦行动”，引入竞争机制，择优选取合作高校，累计助力2.2万名职工实现技能和学历双提升。

今年以来，围绕省委省政府大力发展新产业、新业态、新材料、新装备、新产业、新旅游、新电商的战略部署，吉林省总工会马加鞭建设“六新产业”工匠学院，截至目前，已有3家“六新产业”工匠学院相继揭牌开班。

“年内我们要建成‘六新产业’工匠学院6个，最终打造成‘吉林省工匠学院总部+六新产业工匠学院+培训基地’的1+6+N产业工人三级培训平台，全面推动落实终身职业技能培训制度，为我省经济转型升级和高质量发展源源不绝培养输送高精尖技术技能人才。”吉林省总工会相关负责人介绍。

在强化培训的基础上，省总还通过

“赛、评、奖、用”赋能产业工人快速成长。吉林省职工职业技能大赛、“红旗杯”全国机械行业班组长管理技能大赛……5年来，全省参加各级各类劳动和技能竞赛的职工超过548万人次，掀起崇尚技能、追逐匠心的热潮。

为高效孵化创新型技能人才，吉林省总工会推动创建“劳模和工匠人才创新工作室”646个，并坚持深入开展群众性经济技术“五小”创新活动，鼓励职工踊跃投身创新创造实践。5年来，全省职工贡献合理化建议243.5万余项、创造价值63.21亿元；开展技术革新9.7万余项、创造价值12.88亿元。

深入推进产业工人队伍建设改革的同时，吉林省总围绕中心、服务大局，连续3年开展“冰雪季·惠职工”系列活动，引导会员参与冰雪运动。在这些普惠活动中，全省工会累计投入5759万元，惠及百万职工，有力拉动了冰雪消费，助推了吉林冰雪经济发展。

此外，为促进民营经济繁荣，省总还持续推进“吉林职工‘双创’扶持计划”小额贴息贷款工作，5年来，共计贴息5811万元，向受疫情影响暂时遇到经营困难的1222户小微企业和1454名创业职工提供贷款12.04亿元。

多维完善工会服务体系，用心用情为职工群众幸福“加码”

创业就业、困难帮扶、医疗互助、法律援助、心理咨询……走进宽敞明亮的长春市职工服务中心，工会各项普惠服务窗口依次排开，工作人员井然有序。

建设“工驿站”1650家，帮助户外劳动者解决“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等问题；建设“爱心妈咪小屋”445个，为在



职“宝妈”提供日间哺乳、休息和交流的温馨港湾；

开办职工阳光心理公众号和热线电话，免费向职工提供心理咨询服务与相关知识讲座；

打造“会聚良缘”工会婚恋服务品牌，5年组织婚恋交友活动322场，参与职工13万人……

目前，吉林省总工会计划“打通时空”，实现各级各类职工服务阵地跨区域、跨条线、跨层级的高效共建共享，以不断提升的服务，进一步增加职工群众的幸福感、获得感。

积极构建和谐劳动关系，维护职工合法权益规范有力

“通过集体协商，我们不仅底薪有了保障，而且争取到了更多的福利待遇！”近日，吉林省辽源市快递行业集体合同协商会议召开，对于协商结果，职工代表很满意，企业方也认为实现了双赢：“既保护了快递小哥的合法权益，又促进了全市快递行业的健康发展。”

伴随我国经济转型升级，用工关系形态更加多元，劳动矛盾纠纷也进入多发期。吉林省总突出维护职工合法权益，创新参与社会治理，深入开展法治宣传教育，积极构建和谐劳动关系，全力以赴服务改革发展稳定大局。

为更好地发挥职工代表大会民主管理作用，省总出台《关于进一步提升企业职工代表大会工作质量的意见》，广泛开展“职工代表大会质量提升年”“星级职代会”评选、优秀提案征集等活动，引导职工代表履职尽责，有效落实职工民主权利，激发广大职工的主人翁意识和劳动热情。

与此同时，吉林省总加强劳动关系三方协调机制建设，深入推进工资集体协商。针对部分职工“不会谈”“不敢谈”的问题，省总组建工资集体协商专（兼）职指导员队伍，积极开展集体协商百日要约行动，并推动出台《吉林省企业工资集体协商条例》，为“协商”提供法律刚性支撑。5年来，全省建会企业集体协商建制率保持在85%以上。

面对群众日益增加的涉法诉求，吉林省总着力完善工会法律服务体系，以购买服务的方式，聘请百余名优秀律师及法学专家组建了省市县三级工会法律服务律师团，免费为职工解答涉法问题，5年来为农民工等特殊群体提供法律援助798件，挽回经济损失326万元。此外，省总还联系引导劳动领域社会组织，5年间服务职工441.5万人次。

劳动争议案件，从仲裁、诉讼，再到执行，职工即便赢了官司，往往也要耗费大量时间和精力。为降低职工维权成本，吉林省总积极建设“法院+工会”“人社+工会”劳动争议多元化解机制，在各级法院设立劳动争议调解工作室，由工会法律师入驻，推动劳资双方通过协商调解化解矛盾，以最快速度实现“案结、事了、人和”。

“受益于这一机制，仅8个小时，我和工友们就讨回了120多万元被拖欠的工资！”在一起欠薪案中，省总派往法院的律师充分发挥工会组织“职工信任、企业信服”的优势，通过调解火速圆满结案，让已做好打“持久战”准备的职工惊喜异常。

截至目前，全省已有11个地区165名调解员入驻法院调解平台，同时，吉林省总还在全国工会系统率先成立了65个工会劳动争议调解委员会，借助劳动争议多元化解机制，5年来，有效化解劳动争议案件3794件，为职工挽回经济损失3069万元。

为从源头减少劳动纠纷，尽量把矛盾化解在基层、消除在萌芽，吉林省总还大力开展普法教育，不断畅通职工诉求表达渠道，强化劳动争议预警调处，建立工会劳动法律监督队伍，全面推进职工队伍稳定排查化解工作，5年间排查化解风险隐患245个……

据了解，下一步，吉林省总将着力

构建职工帮扶维权激励保障体系，以更加高效地履行好维权服务基本职责，让社会和谐稳定的基础更加巩固。

持续深化工会改革和建设，“固本强基”提升自身生机活力

“这原本是个闲置体育场馆，县总工会投入经费加以改造后，整个场馆焕然一新，还增设了饮水机、微波炉、图书等，我和同事每天都要来打球，看看书！”日前，吉林省总举行2023年“县级工会加力量”提升职工生活品质重点推广项目评选活动，经群众投票，乾安县丽水职工球馆等30余个项目受到广泛好评，成为吉林省总深化工会改革和建设的生动注脚。

“打铁还需自身硬”，5年来，吉林省总持续深化省市县工会机构改革，深入推进建会入会工作，大力加强基层工会、智慧工会、工会干部队伍建设，使工会组织的凝聚力不断增强，工作覆盖面不断扩大，履职服务能力不断提升。

工会组建和会员发展，是工会一切工作的基础。吉林省总把两新组织与新就业形态劳动者建会入会作为重中之重，强化区域性行业性工会联合会建设，采取“重点建、行业建、兜底建”等方式，稳步推进组织覆盖，5年会员增长70万人。

工会改革的重点在基层，薄弱环节也在基层。吉林省总坚持“经费下倾、力量下沉”，大力推进“县级工会加力量”专项工作，出台方案，分解任务，挂图作战，全力推动工会改革向基层延伸，帮助基层工会壮大实力、焕发活力。

围绕省委战略部署和产业发展，吉林省总还积极推进省级产业工会改革，调整机构设置，理顺工作职责，更名成立了省汽车产业工会、数字信息产业工会等10个产业工会，实现了对吉林传统优势产业及“六新产业”的全覆盖，服务能力全面提升。

与此同时，应对互联网时代变迁，吉林省总着力打造“智慧工会”，深入推进工会实名制数据库、职工服务网络、一体化工会工作平台、工会大数据中心建设，积极打造职工服务一网通办、基层赋能一网统管、媒体融合一网协同、福利优惠一网共享的智慧工会生态，通过“互联网+”与“数字赋能”全面提高工会运转效率。

今年5月，在吉林白山，300余名新就业形态劳动者通过“吉工e站”手机APP扫码集中入会。作为吉林省总建设智慧工会的成果之一，该手机APP囊括法律咨询、职工书屋、求学圆梦、职业介绍、婚恋交友等17项品牌服务，职工动动手指，就可尽享“娘家人”的关爱，实现了工会服务的“指尖直达”。

2020年上线的“吉林省工会普惠职工云课堂”，是省总打造的另一智慧工会“爆款”产品。根据职工在“吉工e站”APP、网站、微信公众号等平台上的“点单”，“云课堂”随需而动，每周二、周五准时开播，亲子健康、食材烹饪、养老护理、声乐基本功、摄影教学……琳琅满目的课程，吸引了百万余名“铁粉”，目前流量过亿。

新时代工运事业的创新发展，需要“政治过硬、本领高强”的工会干部队伍。为此，吉林省总在全国首先开先河，联合吉林大学创建了“天和劳动关系研究院”，全力培养工会系统高端人才。此外，省总还坚持开展工会干部劳动实践和赴基层蹲点活动，通过劳动锤炼、基层磨砺，不断提升工会干部工作能力。3年来，全省工会系统共派出600余名干部组成180个工作组赴基层蹲点，指导新建基层工会组织4907个，直接发展会员超过20万人。

奋楫五载结硕果，风劲潮涌再扬帆。今年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，新征程上，吉林工会将坚持以服务大局、服务职工为主线，着眼推进中国式现代化的时代要求，着眼吉林高质量发展的战略任务，着眼职工成长成才生产生活的现实需求，全面构建服务职工群众工作体系，全面深化工会改革和建设，奋力开创工会工作新局面，团结带领全省职工勠力同心、勇毅前行，书写更精彩的时代答卷。

