

重庆市九龙坡区民主村聚焦居民“幸福清单”,探索新型社区治理模式——

完整社区让幸福感“原地升级”

阅读提示

今年7月,住建部等多部门印发通知,在全国106个社区开展完整社区建设试点,进一步健全完善城市社区服务功能。

本报记者 黄仕强

下楼就能买菜、收发快递,还可以在家门口的社区食堂吃饭,打开手机就能享受到物业、社区提供的智能化服务……今年以来,重庆九龙坡区民主村社区的居民发现社区正在变得更“完整”:人居环境从曾经的“脏乱差”,变成如今的“洁净美”;社区小店、商业集群、各类便民服务等设置,“足不出区”便可享受各类便捷服务。

今年7月,住建部等多部门印发通知,在全国106个社区开展完整社区建设试点,进一步健全完善城市社区服务功能。如何建设完整社区?建成后又将为居民生活带来哪些改变?带着这些疑问,《工人日报》记者走访了作为完整社区建设试点社区之一的重庆市九龙坡区民主村社区。

外增“颜值”内练“气质”

“做梦也没想到,我也能住进在电视里看到的‘高档社区’。”8月16日,今年76岁的彭其碧满脸笑容地对记者说,她是重庆建设厂退休职工,在这里已经生活了70年,“以前这里也是重庆数一数二的家属区,可后来随着城市发展,建设厂整体搬迁,老居民楼也逐渐破损,不少老住户纷纷搬离,如今,厂区往日

在“家门口”乐享高品质生活

今年4月28日,旧貌变新颜的民主村片区正式亮相。片区最北边为新潮时尚区,以新潮流新消费商户为主;中部按居民习惯设定为社区服务功能区,以社区公益食堂、社区服务中心为核心,提供便利的公共服务;最南边取名“半坡聚落”,聚集着民主村原有老牌美食迭代新店。

记者注意到,“上新”后的民主村社区,所

有楼栋都穿上了“新衣”,部分小区原本废弃的公共空间被改造成运动角,道路不仅拓宽了,还实现了人车分流。与此同时,通过新增的300余个车位,解决了居民的停车难题,而新建的社区公益食堂、社区党群服务中心、社区卫生服务站、城市会客厅等,不仅满足了居民的日常服务需求,更让原住民的幸福感和获得感“原地升级”。

“尽管全程参与了改造工作,施工过程也看在眼里,但改造后的效果,还是让我们这些老住户吃了一惊。”年逾古稀的居民陈代蓉,自1965年开始,便居住在该片区。她表示,改造前民主村几乎看不到年轻人,如今这里成了年轻人的聚集地。每天中午,社区食堂都很火爆,让她仿佛回到建设厂最红火年代。陈代蓉告诉记者,现在她下楼就能找到医生,社区食堂不仅饭菜种类多,老人还有优惠,社区还经常在食堂举办各类公益活动。

九龙坡区住建委研究中心主任潘锋介绍,九龙坡区充分利用社区食堂在凝聚民心、传递民意、惠及民生的独特作用,综合运用民主村辖区及周边的社会合力,走出了“社区食堂+”的基层治理新路径。潘锋进一步解释,“+”的内容涵盖阅读中心、活动中心、学习中心、休闲中心等功能,社区食堂里已建成图书区,可为居民提供舒适的阅读休闲区域和免费茶水,还针对不同需求的人群开设不同内容的讲座。

探索新型社区治理模式

“我每天都要约上姐妹们在社区里转转,饿了就在食堂吃饭,累了到处有椅子,这些福利以前是真没想到啊。”彭其碧感慨道,现在社区环境变美了,服务功能齐全了,邻里之间的关系也

更加和谐友善,“我们都过上了高品质生活。”

如今,民主村社区纳入了完整社区建设试点,他们有什么新期盼吗?记者采访了该社区的多名居民,大部分受访者对完整社区的概念感到新鲜,希望社区服务和设施能更加完整,“足不出区”就能享受到更优质的服务和资源。

“完整社区建设是‘城护民,民爱城’的双向奔赴。”潘锋认为,完整社区本质是重塑社区形态,探索新型社区治理模式,这需要部门、社区与居民携手并进,在推进社区建设时,要聚焦居民的“幸福清单”,变“你和我”为“我们”。这也意味着社区居民不仅是被服务的对象,也是社区提质升级的参与者、建言者和建设者,从城市、街区到社区以及居民各方形成合力,形成共建共享共治的社区建设新格局。

潘锋表示,在民主村片区的更新改造过程中,已经融入了完整社区的建设内涵。例如,通过征求居民意见形成改造方案,遵从多业态原则挑选商户入驻,秉持“缺什么补什么”理念加强便民生活圈建设等,在这一过程中集合各方力量解决居民急难愁盼问题。

记者了解到,目前,九龙坡区已经启动了民主村片区二期更新改造行动。不少居民表示,希望二期项目能增设公共活动空间、幼儿园等设施,他们也将全力支持、参与社区建设。

对此,该区住建委、民政局、商务委等多部门相关负责人表示,下一步,民主村将继续按照完整社区和现代社区的理念,打造全龄友好社区、生态优先的绿色海绵社区、创新优先的未来智慧社区、人文优先的市井烟火社区,并为居民、商家、消费者提供“物管+城管+商管+智管”4管服务,让社区和谐宜居的成色越来越足,力争形成重庆居住社区提升示范样板。



北京山区小学抢修待开学

8月23日,在北京市房山区霞云岭中心小学,北京建工集团集团的施工人员进行操场施工(无人机照片)。

受特大暴雨灾害影响,北京市房山区霞云岭乡霞云岭中心小学部分校舍受损,操场局部坍塌,学校门前道路和桥梁被洪水冲毁。为保证学校能按时开学,连日来,抢险施工队伍在霞云岭中心小学进行灾后恢复重建工作,全力保障学生开学。 新华社记者 鞠焕宗 摄

我国部署全面提升环境基础设施建设水平

据新华社电(记者严斌暾 陈伟伟)国家发展改革委24日发布消息称,国家发展改革委、生态环境部、住房城乡建设部等部门近日印发《环境基础设施建设水平提升行动(2023—2025年)》,部署推动补齐环境基础设施短板弱项,全面提升环境基础设施建设水平。

行动方案提出,到2025年,环境基础设施处理处置能力和水平显著提升,新增污水处理能力1200万立方米/日,新增和改造污水收集管网4.5万公里,新建、改建和扩建再生水生产产能不少于1000万立方米/日;全国生活垃圾分类收运能力达到70万吨/日以上,全国城镇生活垃圾焚烧处理能力达到80万吨/日以上。固体废物处置及综合利用能力和规模显著提升,危险废物处置能力充分保障,县级以上城市建成区医疗废物全部实现无害化处置。

民声

发展后街小巷

要有精细化治理

舒年

近一段时期,不少城市提出发展后街小巷,在挖掘“后街经济”消费潜力的同时,也在这些街巷内形成了多元业态,有助于拓展城市商圈,反哺商业主街。

不过,在后街小巷的发展过程中,也出现了一些新情况。一方面,部分街巷缺乏自身特色,也未能发掘文化底蕴,存在“千街一面”的情况。另一方面,有的街巷因为治理力度不够,存在“脏乱差”“小脏街”的现象。要知道,许多“后街小巷”并非纯商业区,其同时也是当地居民的生活区,部分商业设施失管带来的环境卫生、噪声污染、社会治安等诸多问题,也会影响当地居民的生活,并带来社会治理成本的上升。

后街小巷的店铺,看似自发形成,但其实与主商业街存在密切联系,二者相辅相成,在业态上相互补充。也就是说,后街小巷不是商业区主街的简单扩充,而是与主街结合成有机一体,在城市中,主商业街是商圈“主动脉”的话,后街小巷就是必不可少的“毛细血管”。

如果完全以行政措施让商业区周边的后街小巷“熄灯”,则可能对主商业街乃至整个城市商圈产生不利影响,但也不能完全放任后街小巷“野蛮生长”。

正因如此,在发展后街小巷的同时,要辅之以精细化的治理。精细化的治理包括两个层面,其一是商业层面,其二则是社会层面。从商业层面而言,在主商业街周边不同区位的后街小巷,具体应鼓励哪些业态,限制哪些业态,拒绝哪些业态,要在有充分调研的情况下做好规划,既要考虑商业繁荣需求,也要避免过度商业化,更要考虑周边社会生态和居民实际生活情况。从社会层面而言,要鼓励当地居民参与到街巷治理之中,从前期规划到方案实施、效果反馈不一而足,在发展过程中尊重当地居民的意见和观感,在有序发展中寻找经济增长点,而不能过于挤压当地居民的社会化生存和生活空间。

事实上,后街小巷的商业设施,与当地居民的生活并非矛盾体,在精细化治理的前提下,是可以有效相融的。可以鼓励后街小巷发展当地居民生活所需要的各类业态,并将这些业态有序融入当地社区“15分钟生活圈”之中,在尊重老街坊的前提下为街区注入新活力,在精细化打造精品街巷的同时,让当地群众更好地诗意栖居。

群众有需求 我们有行动

本报讯“多亏了审批局积极协调,使项目顺利申报。”拿到许可证后,张女士对山东省莘县行政审批服务局的帮办代办服务连连称赞。

近年来,莘县行政审批服务局聚焦群众“办事难、办事慢、不会办”等问题,不断创新服务方式,将帮办代办链条融入政务服务体系建设,全面打造“群众有所呼,我们有所应,群众有需求,我们有行动”的服务名片,进一步激发了市场主体活力。下一步当地将继续完善服务举措,为办事企业和群众提供更贴心、更高效的审批服务。(王胜利 段云霞)

人才回乡激发振兴动力

本报讯“这么干,肯定行!”日前,在贵州省遵义市红花岗区金鼎山镇莲池村“乡贤之家”会议室里,“新乡贤”正在就乡村规划发展事宜,进行协商交流。乡村振兴,关键在人。当地通过人才回乡、资金回流、项目回迁、技术回援、信息回传等方式反哺桑梓,助推振兴。

近年来,贵州省遵义市红花岗区全面拓展人才培养覆盖面,按照传统艺人、土专家、致富带头人等16个类型,分类培养传统艺人、工匠能人等乡土人才2004名,推进8159名乡土人才入库管理,为当地发展提供坚强人才支撑。(金轩)

绿色发展促振兴

8月23日,青海省玉树藏族自治州囊谦县,牧民正在收集牧草为牛羊“过冬”做准备。

近年来,当地大力发展农牧产业,巩固脱贫攻坚成果促进乡村振兴。当地以生态畜牧业合作社为主体,对该县8个乡镇22个生态畜牧业专业合作社开展了“补短板”建设,建立完善“合作社+养殖场+牧户+市场”的生产经营模式,持续为生态畜牧业持续转型赋能增效,稳固提升生态畜牧业在绿色发展中的主导地位,有效促进农牧民增产增收。

本报记者 蔚可任 摄



养老诈骗套路多 这些骗局要警惕

本报记者 车辉

近日,民政部专项行动打击整治养老服务领域诈骗。并发布7件养老服务领域诈骗犯罪典型案例,揭露诈骗“套路”手段及其危害,希望帮助老年人提高识骗防骗能力,坚决铲除养老诈骗滋生土壤,最大限度挤压“行骗空间”,保护好老年人的“养老钱”。

近年来,以养老服务为名进行非法集资、吸收公众存款等犯罪被刑事侦查、被判刑的案件多发。在中国裁判文书网上,以“养老”“非法吸收公众存款”字样进行筛选,相关刑事案件近年即有百余起,单案涉案金额最高达14亿元,涉及受害人数万人。以养老服务为名,以办卡、充值、投资、消费券等方式诱骗老年人消费,给老人带来极大的财产损失、精神损失,尤其是财产损失往往大部分无法追回。

以异地养老为名集资

2014年至2015年,杜某宁先后注册两家公司,李某明先后担任两家公司的市场部总经理。期间组织老人参观考察,称公司在全国各地有养老基地,让老人交钱办理“全国养老一卡通”和“全国养老消费一卡通”会员卡,凭卡打折享受公司在多地养老基地的异地养老服务;若卡内资金不消费,一年后将返还一定的福利补贴即利息。他们组织老

人到外地多家养老机构参观和组织活动,并宣传这些机构为公司的养老基地,吸引老年人办卡储值。但实际上,该公司没有提供养老养生、异地养老服务的经营实体。老人所交钱款均进入被告人团伙成员个人账户,除发给团伙成员提成和工资、支付老年人存款利息外,其他钱款使用去向不明。

2014年1月至2016年7月,李某明所在公司为163名老年人办理“全国养老一卡通”会员卡,收取人民币共计1227.2万元,已还本付息105.36万元;累计与118名老年人签订“全国养老消费一卡通”会员协议,收取人民币共计85.53万元。李某明非法获利15万余元。2021年4月,湖南省常德市武陵区人民法院以集资诈骗罪判处李某明有期徒刑7年,并处罚金20万元;责令被告人李某明与杜某宁共同退赔犯罪所得1195.61万元。杜某宁另案宣判。

相关专家提醒,要警惕以异地养老和旅游养生名义诱骗老年人。异地养老、“旅游+养老”成为老年人的养老新诉求,办理会员卡享受异地养老、旅居养老并获得返利,已成为不法分子惯用的集资诈骗手法。

超量售卖床位

位于四川省遂宁市的某养老中心于2011年成立,法定代表人为刘某均,市场拓展部部长为张某某。刘、张二人商量以德康

养老中心名义,以沿街发放宣传资料、组织老年人开展联谊会等方式进行公开宣传,老年人缴纳的本金越多,入住时享受房租折扣也越大,德康养老中心将定期支付利息,期满后退还本金。截至2018年底,德康养老中心共计向3300余人吸收资金1.7亿元,案发时已退还资金4275万元,未退还资金1.3亿元,入住服务费抵扣本金133万元。实际上,德康养老中心为吸纳资金而签订的养老服务合同数量远超中心养老床位数量,不具备为所有签约老年人提供养老服务的能力。

有关方面表示,应警惕养老机构超量售卖床位的情况。老年人应高度警惕预付款承诺入住服务附加返利的营销手段。本案中的养老中心收取预付费的客户总数远远超出其床位数,严重超过其服务供给能力,导致老年人的入住需求无法兑现。养老机构承诺的高额利息主要来源于老年人缴纳的本金,要持续维系,势必挪东补西,一旦资金链断裂,不仅高额利息无法兑付,连本金也难以追回,其承诺的养老服务更是难以兑现。养老机构的本质是提供养老服务,对带有投资返利性质的承诺,老年人应谨记高回报伴随高风险,谨慎投资、警惕非法集资。

把终身养老或高息当作诱饵

2004年9月,被告人刘某光筹建位于内蒙古自治区赤峰市某托老中心,2010年10月更

名,曹某玲为法定代表人。2009年12月至2015年5月,刘某光开展终身养老业务,即老年人一次性交纳一定数额养护费,可获得每月返还最低生活保障金,并享受日常生活和精神照顾、24小时护理、医疗费100%报销、公墓殡葬等免费待遇。2010年以来,当地民政部门多次发出整改通知书,该中心也多次上报整改情况,但实际仍继续诱导老年人交纳养护费用。2015年5月,刘某光因资金周转问题失去联系,该中心终身养护服务业务终止。

经赤峰市中级人民法院认定,2009年起,刘某光在多个省份招收1000余名老年人,骗取养护费人民币3405万余元。2011年3月起,被告人刘某光伙同曹某玲以养老院急需资金、扩大养老院等为由,以月息1.5分至5分不等的利息为诱饵,以借款名义骗取他人钱款80起,骗取人民币9212万余元。

对此,相关专家建议,要提高辨别能力,从“从养老到坟墓”的服务承诺,加之最低生活保障金的设计,看似提供了一揽子解决养老问题的“万全”方案,实际是以提供“养老服务”为名的夸大承诺和虚假包装。老年人在选择养老机构时,应当考察机构是否合规经营,通过官方渠道查询该机构登记备案、运营管理、资质信誉等信息。同时,审慎看待“终身无忧”“终身养老”等宣传口号,警惕超过一年的预付费要求,避免财产受到损失,养老变“坑老”。