

镇江市总探索试点新就业形态“2+3+N”协商制度,推动职工诉求有回音、有着落——

# 协商“新面孔” “话”解真问题

本报记者 黄洪涛 本报通讯员 徐瑶 胡杞译

12月22日,江苏省镇江市道路运输行业首次“2+3+N”民主协商会召开。协商现场,除了镇江市劳动关系协调三方委员会、市综合交通运输学会货运和物流分会、市道路运输行业工会联合会的相关人员,还多了一些“新面孔”——政府相关部门和市场主体的负责人。

针对新就业形态劳动者的群体特点和实际需求,镇江市总工会探索新就业形态“2+3+N”民主协商制度并在道路运输行业试点。“2”是指相关行业工会、行业协会为代表的劳动关系双方,是联合协商的发起者和组织者;“3”是指各级协调劳动关系三方委员会,对协商进行协调、指导、监督;“N”是指协商议题涉及的政府相关部门和市场主体。

本次协商会围绕网约车车载设备安装与维护费用、团购充电优惠、网约车司机资格证申领流程周期、网约车参保事项、通信团购优惠等事项进行了协商,并达成共识。

集中在新能源装备、民用航空、海洋工程等领域

上海自贸区临港新片区发布“五小”成果

本报(记者裴龙翔)日前,2023年上海自贸试验区临港新片区职工“五小”技术创新竞赛表彰活动举行,25项“五小”成果获评一、二、三等奖。据悉,这是首届“五小”技术创新竞赛,赛事主办方通过临港新片区工会联盟平台,把跨部门、跨所有制的大型央企、规模以上地方国企、跨国企业、代表临港地区未来发展的其他企业吸引过来,目前已经实现赛事全覆盖。

第二届“五小”技术创新竞赛在今年下半年启动后,中国商飞上海飞机制造有限公司、中国航发上海商用航空发动机制造有限责任公司、上海外高桥造船海洋工程有限公司等临港新片区的行业头部企业、龙头企业踊跃参加。经过初筛,共有152个项目入围初赛。

据了解,参赛的“五小”技术创新成果集中在新能源装备、民用航空、海洋工程等领域,产生了可观的经济效益。上海长肯试验设备(集团)有限公司的“恒态稳流热处理高温箱”可以为应用单位每年节约上百万元。除了经济价值外,部分创新成果为世界首创、独创。例如,特斯拉选送的“自主设计制造快速组装熔炉铝液泵的工装”等多个项目具有全球独创性,已被应用于特斯拉全球范围的工厂里。

“今年涌现的‘五小’技术创新成果已经从传统制造业向新材料应用和人工智能研发方面跨越。”著名全国劳模、评审组组长包起帆表示,这些立足基层一线的“小项目”体现了临港工人的创新实力。

南宁市总开展“点亮微心愿”活动

本报(记者庞慧敏 通讯员蒋少莹)近日,广西壮族自治区南宁市总工会在职工服务中心举行2023年“点亮微心愿”活动。这项活动自2021年开展以来,已帮助困难职工实现306个“微心愿”。

佛山市海天(南宁)调味食品有限公司、南宁智源科技企业孵化器有限公司等爱心企业积极响应。活动现场,80位困难职工收到了米、面、奶等“微心愿”礼盒。“感谢工会,为我们的生活带来了‘小确幸’。”富士康科技集团南宁科技园职工李善葵告诉记者,此前,她通过“微心愿”活动获得了一台电磁炉。

(上接第1版)如今,张家港市已有300余名一线职工在“求学圆梦计划”的支持下取得本科或专科学历。

在江苏苏州张家港市,包括“求学圆梦计划”等一系列职工素质提升工作在内的“普工英计划”五年行动,今年将收官。2019年,张家港市提出职工素质提升“普工英计划”五年行动指南,探索建立贴近职工、创新形式、务实有效的职工素质提升模式。5年来,以“求学圆梦计划”“普工英学堂”“有梦工开课”等为代表的“工”字品牌,积极回应张家港市职工日益增长的技术技能需求和精神文化需求,受到了职工的欢迎和好评。

榜样走近职工走进心中

“作为港口产业工人,我将以更大决心、更高标准、更足韧劲做好工作,加大科技创新攻关力度,为智慧、绿色港口建设加压奋进。”作为基层工会干部,我们将进一步加大基层工会制度建设和服务能力,争做勇于担当的有为工会,精细服务的暖心工会。日前,在张家港市职工文体中心大剧场,来自各行业的职工、劳模工匠和工会干部共聚一堂,在这场学习贯彻中国工会十八大精神宣讲会上,聆听全国劳模、江苏申港锅炉有限公司焊接高级技师泮延镇宣讲工会十八大精神和参会感受。

在张家港市,耳熟能详的劳模工匠常常

内部协调 两方用心

在本次协商会前,镇江市交通运输行业协会和市道路运输行业工会联合会已组织各个平台企业负责人和职工代表就新就业形态劳动者群体的急难愁盼问题开展了数十次多层次、多方位、多场景的协商。

“对于劳动者的诉求,我们内部能协商解决的,第一时间拿出方案并立即落实。”镇江市交通运输行业工会联合会主席李勇告诉记者,例如,诺得物流为司机在司机之家提供了二荤四素的10元快餐,并安装了一台洗衣机,方便司机清洗衣物、被套;凯隆网约车根据司机需求增设安康爱心驿站,为司机提供休息等方面的便捷服务。

对于一些行业内总无法协商解决的议题,李勇做好梳理汇总,形成工作清单,前往镇江市总工会求助。

指明方向 三方用情

镇江市总工会在推动新就业形态行业集体协商过程中发现,新就业形态劳动者流动性

强、就业契约去劳动关系化,很多事职工切身利益的问题涉及政府相关部门和行业外的其他市场主体,本行业内确实无法协商解决。

针对这一情况,镇江市总工会会商市协调劳动关系三方委员会成员单位,推动市协调劳动关系三方委员会制定《镇江市行产业“2+3+N”联合民主协商制度》草案,指导出台了《镇江市道路运输行业工会联合会民主建设实施办法》,为新业态企业开展集体协商工作指明了方向。

收到道路运输行业的协商议题备案后,市协调劳动关系三方委员会成员单位发挥自身优势,帮助市交通运输行业协会和市道路运输行业工会联合会协调沟通政府相关部门和市场主体,确保货车司机、网约车司机呼声高的诉求建议件件有着落、事事有回音。

多方助力 解决难题

有了前期的多轮沟通,在市协调劳动关系三方委员会的促成下,市交通运输行业协会、市道路运输行业工会联合会、政府相关部门及市场主体N方,共同坐在一起。



12月22日至26日,由甘肃临夏回族自治州、市总工会联合临夏州社会服务中心(州市职工心理咨询基地)组建的心理咨询志愿服务队,对灾区青少年及群众开展心理减压活动。地震发生后,临夏州、市总工会开通灾后心理援助通道,并组建心理健康专家队伍,深入灾区开展心理疏导等服务。截至12月26日晚,共接听灾区心理咨询电话27次,危机干预13例,实地服务灾区群众425余人次。

本报记者 康功 本报通讯员 祁小明 摄

中原油田天然气处理厂创新职工健康管理

## 紧急救助码帮员工争取黄金抢救时间

本报(通讯员王媛 卓翠平)“出现突发情况,别人打不开我的手机,无法联系家人,医生也不知道我的健康情况,很麻烦。这个二维码就是我们健康保护的法宝。”近日,中原油田天然气处理厂普光运行项目部操作工付水英向别人介绍一个紧急救助码。据悉,这是一个由该厂工会组织相关单位设计的应用于员工突发昏迷等紧急情况下,救助人员获取信息的数字化平台,能帮助员工争取到黄金抢救时间。

为落实中原油田《员工在岗突发疾病预防干预工作方案》,强化员工健康管理,做好

员工健康风险防控,该厂工会组织相关单位设计了紧急救助码,将员工的紧急救助信息浓缩在一张二维码上。扫描二维码就可以看到“中国石化中原油田分公司天然气处理厂”,下面清晰地显示紧急救助信息表格分为基本信息和健康信息两个部分:基本信息包含本人姓名、电话、紧急联系人姓名、电话及出生日期;健康信息包含血型、血压、血糖、过敏史、手术史、基础病及服药情况。

“扫码就能知道员工的紧急救助信息,第一时间联系到家人,同时为医生提供准确的信息,争取到宝贵的抢救时间。”紧急救助码

推出后,该厂群众工作办公室主任周红英立即给广大职工讲解它的好处和使用方法。

该厂党委副书记、纪委书记、工会主席张会宾介绍,厂里通过调查问卷的方式统计出共有1356名职工需要紧急救助码,各基层工会积极教育引导职工本着为自己和家庭负责的态度填写相关信息,整理成表格,导入数据便可以批量生成二维码标签。这个二维码采用防水粘纸质制作,可以贴在手机背面、钱包、背包、饭卡、门卡等显眼的地方,当职工需要急救时,其他人可扫码查看紧急救助健康信息,及时告知相关情况,争取最佳抢救时间。

出现在职工身边,宣讲、授课、座谈、研讨,让各行业的职工切实了解他们的先进事迹、切身感受到榜样的力量。

扎根张家市杨舍镇善港村的青年干部王斌,至今仍记得3年前第一次听到全国劳模、善港村党委书记葛剑锋作报告时的情形,“葛书记多年来奔走在田间地头,不仅把贫困村发展成经济强村,还到陕西、贵州等地开展帮扶。他的经历让我更加坚定了到基层锻炼、为基层服务、在基层成长的初心,为乡村振兴贡献一份力量。”

5年来,张家港市不断丰富职工思想政治引领工作的内容形式,突出示范引领,基于各级工会创设“奋进学习社”,累计开展“劳模精神”“四进”、思政教师进企业”主题宣讲500余场,41门课程入选苏州市级职工思政教育精品课程;建设“普工英学堂”50家,打造多元化理论学习和教育培训基地,累计为10万余名企业职工提供项目化、订单式、普惠性学习培训。

阵地丰富文化服务职工

书法、摄影、中国舞、金石传拓……当地职工文体中心种类多样的职工才艺小课堂,成为职工学习才艺、增长知识、提高本的兴趣舞台。

11月,张家港市启动第十二期“有梦工开课”,通过整合各行业协会、教育培训机构,文

体爱好者俱乐部等资源,为职工群众提供各类文体课程,丰富职工文化生活。

依托“普工英计划”,张家港市加强阵地建设,打造了“初心·匠心”党建步道、“三有书屋”等实景课堂,打造职工文体中心,建成职工书屋207家。

借助职工文体中心、新时代文明实践站等阵地,张家港市开设“职工才艺小课堂”文艺、体育、创意类课程227门次,总计开课超3000小时,惠及职工6.1万余人次;创设文体舞台,定期举办职工文化艺术节,组织职工书画影大赛等活动110多项,参与职工近15万人次;打造“工会杯”品牌赛事,开展篮球、桌球、工间操等群众性比赛;以建党100周年等为主题,广泛开展“职工好声音”“职工子女才艺PK赛”等群众性文化活动,弘扬时代正能量,展示职工新风采。

“普工英计划”的实施,为职工提供了自我提升的良好契机和蜕变成成长的广阔平台,也为我们基层工会提供了思路和启发,更好地组织开展服务职工的文化项目,丰富职工文化生活。”澳洋集团有限公司工会副主席王伟说。

技能素创效激发活力

不久前,沪宁沿江线电力产业工人技能邀请赛暨“沙洲匠星”2023年张家港市电力行业职工技能大赛落幕,来自张家港、句容、江

阴、常熟、太仓沪宁沿江线电力行业相关单位的18支代表队、36位选手同台竞技。

以赛促训,以赛促学,近年来,张家港市围绕深化产业工人队伍建设改革,广泛开展劳动和技能竞赛,推进实施“普工英计划”,探索形成了“沙洲匠星”等竞赛品牌,聚焦无人机驾驶、工业机器人、云计算工程等高技术工种和高端纺织、冶金新材料、新能源等传统及新兴产业链,举办多场“沙洲匠星”行业技能竞赛,为工匠人才搭建起切磋技艺、交流经验、磨炼技能的平台。

与此同时,张家港市推进实施“金牌蓝领”和基层企业“产改”创新项目,联合沙洲职业工学院探索成立“工匠学院”,推动建设市级以上高技能人才公共实训基地和技能大师工作室30多家,打造“普工英学堂”50家、“普工英职业技能竞赛基地”17家。“技能张家港行动”累计开展各类补贴性职业技能培训33万人次。

如今,张家港市高技能人才总量超过了12万人。软硬件齐全、产城融合的一体化、长效化产业工人培育体系正在逐步健全。

“全面推进高质量发展,人才是关键。聚焦党政中心工作,我们将持续深化‘产改’,大力提升职工队伍素质,以最好资源配备、最活运行机制、最优服务环境,为职工成长赋能助力。”张家港市人大常委会党组成员、市总工会主席夏立新说。

## 内蒙古工会入户走访慰问困难职工

本报(记者李玉波)12月22日,内蒙古自治区工会2024年元旦、春节送温暖活动在乌兰察布市启动。

当天,在乌兰察布市交通运输局候客厅,自治区总工会来自交通运输、环境卫生、快递物流、外卖配送、城市管理、交通执法等行业的一线职工和困难职工代表发放棉被等慰问品,为乌兰察布市交通运输局送去10万元慰问金。随后,自治区总工会慰问组入户走访慰问困难职工和劳动模范。

据悉,自治区工会2024年“两节”送温暖活动将持续至春节期间,自治区总工会将引导全区工会把送温暖活动与思想政治引领、重点群体专项慰问、培育更多服务职工项目、深化作风建设结合起来,把党和政府的关怀、工会组织的温暖及时送到广大职工群众的心坎上,有效发挥工会组织的桥梁纽带作用。

## 北京海淀区总探索“双沟通”新模式 因企制宜量身定制“服务包”

本报(记者赖志凯 通讯员王金)“今天‘人办会卡’绝对是公司的‘榜一’‘热词’,待会儿就晒一晒我的新身份。”日前,北京市海淀区科学城总工会走进快手集团开展本年度第30场职工沟通会,职工王某扫码填写入会信息后,不到10分钟就拿到会员互助服务卡和贴心好礼。这是海淀区总工会因企制宜量身定制专属“服务包”,探索与基层企业、职工“双沟通”新模式的一个场景。

据悉,海淀区总工会领导班子及各部部长责任包片,沉到一线,实现对全区街镇总工会及行业工会的对口联系全覆盖。同时,创新“双沟通”模式,建立“三三制”区级沟通日,即固定在每个月第三周的周三,全区范围在规定时间内开展职工沟通会。开展沉浸式调研,听取职工心声,了解企业困难,列出清单,研究对策。

据统计,今年全区各级工会开展“双沟通”3600余次,解决了建会力量、资金保障、素质提升等方面的堵点问题。

此外,海淀区总工会赴龙头企业指导调研建会,为企业提供专属“服务包”,即按照“一企一档,一企一策”的原则提供精准服务。完善资金保障机制,为20家企业工会提供组建工作启动资金125万元,深入楼宇社区发放建会宣传折页,联合北京银行推广扫码入会方式,便捷职工入会。同时建立工作月报机制,通报工作进度,激励基层推进建会。

据介绍,海淀区总工会今年已推进4家千人以上单位、51家百人以上单位、184家25人以上单位建立工会,发展会员近6万名。

## 职工有呼声 企业有回应

本报记者 田国全 本报通讯员 汤博洋

“这个月我多干了两钩活,绩效也跟着涨了!”“这个月我有点懈怠,下个月绝对超过你!”日前,山东港口日照港铁路运输公司东港站职工小王和小金一起来到站段务公开栏,扫一扫“晒”在墙上的班务公开二维码,第三季度绩效考核结果一目了然——谁奖金拿的多,谁排名最末位,都清晰明了。

山东港口日照港铁运公司实施公司、站队、班组“三级清单”管理,每个层级结合自身实际明确公开内容,把考勤、考核、分配、材料成本、评先评优、岗位评聘等内容纳入清单,按时公布。

这一厂务公开清单管理模式,是日照市总工会推动全市企业民主管理工作落实落细的一项成果。

2022年,为了进一步畅通职工建议渠道,日照市总工会在山东省首推“职工提案议事制”。根据这一机制,在职代会闭会期间,由企业工会做好日常职工提案收集、解决;解决不了的,由工会及时与企业相关部门进行沟通协商,每季度至少一次提报企业总经理办公会议。

这一做法推行后,日照市企业纷纷出台相关制度,让职工的关切件件有回应。日照港铁运公司实施“码上看 马上办”厂务公开民主管理,将职工关注的热点难点通过二维码反馈,职工可以查询事项的办理流程、环节、进度;日照银行工会通过职工提案议事制了解到广大职工子女假期看护难的问题,连续3年打造寒暑假职工子女托管班“好好学吧”服务品牌,为职工子女提供公益性托管服务……

“职工有呼声,企业有回应。”日照市总工会党组书记、常务副主任王磊说,唯有让职工踊跃参与到企业民主管理中来,才能找到企业与职工共同发展的最大公约数,最终实现企业民主管理与高质量发展的同频共振。

## 冬日里,外卖小哥吃上了暖心饺子

本报记者 吴锋思 本报通讯员 马安妮

“平时都是我们给别人送外卖,没想到今天我们也吃到了别人送的饺子,真香啊!”近日,新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市的外卖小哥伊德日斯·吐尔地激动地说。

当天,在乌鲁木齐市天山区赛马场街道“小巴郎骑手驿站”内,前来休息的外卖小哥和环卫工人吃上了商户送来的饺子。

“小巴郎骑手驿站”是由天山区委组织部(两新工委)牵头整合街道、工商联、总工会、妇联、团委、市场监管等部门建成的“小哥驿站”,包含综合型服务中心、标准型服务站、便捷型歇脚点等3类,在天山区有10个。目前,乌鲁木齐市共有各类“小哥驿站”150个。

记者环顾“小巴郎骑手驿站”,微波炉、饮水机、急救药箱、工具箱、充电设备等暖心设施一应俱全,墙上还挂有安全知识、政策法规、健康养生等知识讲堂二维码,扫一扫就能获取相关知识。这里还设有阅读角,摆放着报纸、杂志、书籍。

“真是太方便了!”谈起赛马场街道的“小巴郎骑手驿站”,伊德日斯·吐尔地不停地称赞:“在不忙的时候能喝茶、充电、休息一下,舒服又自在,尤其是冬天,很暖和。”

“小巴郎骑手驿站”的心愿墙写满了骑手们的微心愿、微建议。“外卖员群体相比其他户外劳动者而言更分散一些,所以我们以骑手驿站为联络点,通过心愿墙来了解骑手们的想法,帮助他们实现小愿望,提升幸福感、归属感。”赛马场西社区书记王楷斌说。