

一消费者提前20天退票,被告知退票服务已停止

演唱会越办越多,退个票咋越来越难?

江苏省消保委建议演出行业参考铁路售票机制,完善退票流程



智能化改造助传统产业转型升级

5月14日,在江苏省宿迁市宿城区一家纺织企业生产车间里,工人在智能化生产线上赶制订单产品。

近年来,宿城区积极推动传统产业转型升级,持续加大车间智能化改造、数字化转型力度,以科技优势构筑核心竞争力,助推制造业高端化、智能化、绿色化发展。

本报通讯员 陈少帅 摄

的《文娱演出市场消费投诉专项问题分析报告》(以下简称《报告》)指出,今年4月15日至5月6日,江苏省有关文娱演出的消费维权与情高达125676条,其中演唱会退票难、退票贵问题尤其突出。

退票时间设置不合理是包括朱女士在内的不少消费者反映的共性问题。《报告》指出,有消费者称其于3月21日中午12点20分抢到了3月23日张杰演唱会上海站的回流票,但突然出现工作安排只能申请退款,而平台客服以“超过截止退票时间”为由拒绝。该消费者发现自己所购买的回流票开票时间是12点20分,但退票时间在当日12点就截止了。

该消费者认为平台并未写清回流票退票规则,存在误导行为。

此外,同一演出,不同城市退票规则不一致,给一些消费者造成误导。《报告》指出,有消费者称其于3月20日通过某购票平台购买了林俊杰天津站演唱会门票,后因有事不能去,马上联系平台客服退票,但被拒绝。该消费者表示,在林俊杰演唱会济南站和苏州站,不管第一次还是第二次公开售票都可以24小时甚至48小时无条件退票,但天津站不支持无条件退票。

北京市中闻律师事务所律师李斌认为,当前在实践过程中,演出主办方和票务平台设置

的阶梯退票规则存在诸多不合理之处。演唱会开始前一周甚至20天就不再接受任何退票申请,退票手续费动辄几百元甚至上千元,各演唱会退票手续费收取标准不一、不透明,这些问题让消费者在提前支付票价的同时又限制了消费者退票的权利,加重了消费者退票的负担。根据相关法律规定,通过格式条款限制消费者权利、加重消费者义务的行为应属无效条款。

江苏省消保委呼吁,票务平台应优化退票改票机制,确定合理退票时间和手续费标准。建议演出行业参考铁路售票机制,完善退票流程,保障消费者权益。

天津邮轮母港今年接待旅客突破10万人次

5月15日,旅客在天津国际邮轮母港客运大厅排队等待办理乘船手续。

当日,随着“梦想”号邮轮起航,天津国际邮轮母港今年以来接待国际邮轮旅客数量突破10万人次。

自2023年9月27日正式复航以来,天津国际邮轮母港有限公司加强与边检、海关等口岸单位间协作,通过增加值船柜台数量、增设货币兑换便民服务功能等措施,提高旅客通关效率和旅游体验。

新华社记者 赵子硕 摄

“绿能瀛”号LNG运输船交付

本报北京5月15日电(记者王冬梅)今天,我国最大规模LNG(液化天然气)运输船建造项目首制船“绿能瀛”号在中国船舶集团旗下沪东中华造船(集团)有限公司成功命名交付。

据悉,本次LNG运输船建造项目整体计划建造12艘大型LNG运输船,首制船“绿能瀛”号LNG运输船总长299米,型宽46.4米,型深26.25米,采用最新一代的双艉鳍线型,搭载多项低碳节能技术,所用钢材达2.5万吨,其甲板面积相当于3个标准足球场,可装载17.4万方液化天然气,能够满足700万个家庭一个月的用气需求。

创新举措让税费服务更贴心

本报讯 近日,国家税务总局鸡西市税务局围绕“高效办成一件事”,积极跟进域内纳税人缴费人多元需求,通过设立个性化服务中心、退役军人绿色服务“智税”通道和自主升级“非接触式”云端办理业务等创新举措,着力提高“好办事”的便利和“办成事”的效率。

同时,该局还积极开展税费服务体验活动。近日,鸡西市人大常委会组织鸡西市人大财经委委员和人大代表“沉浸式”体验智慧办税、“数字坐席”等办税缴费模式,对税费服务工作“问诊把脉”、开“良方”,有效促进了服务举措再优化、服务质效再提升。

(陈绮霞)



河南“六大行动”推动消费品以旧换新

本报讯(记者余嘉熙 通讯员葛慧君)近日,河南省商务厅、省发改委、省工信厅等19个部门联合下发《河南省推动消费品以旧换新实施方案》(以下简称《方案》),重点实施汽车以旧换新、家电以旧换新和家装厨卫“焕新”3大工程,开展汽车报废更新、汽车置换更新、汽车流通消费创新、家电回收体系提升、绿色智能家电换新、智能家居焕新“六大行动”,这标志着河南省消费品以旧换新工作全面启动。

在汽车以旧换新方面,《方案》明确,以支

持汽车报废更新为重点,加快老旧汽车淘汰,鼓励二手车置换和出口。其中,对个人消费者报废国三及以下排放标准的燃油车或车龄超过6年的新能源乘用车,并购买新能源乘用车补贴1万元;对个人消费者报废国三及以下排放标准的燃油车,并购买2.0排量以下的燃油乘用车补贴7000元。

围绕推动家电以旧换新,《方案》鼓励各地对消费者交售废旧家电并新购绿色智能家电、智能电子产品给予补贴,省财政对各地实际财政支出按照不超过30%给予奖补。支持

家电销售企业联合生产企业、回收企业开展以旧换新促销活动,开设线上线下家电以旧换新专区,开展叠加让利。

此外,相关部门还鼓励金融机构在依法依规、风险可控的前提下,合理确定汽车贷款具体发放比例,开展智能家居、家庭装修等消费信贷业务,给予更优惠贷款利率、延长还款期限。

“政府补贴一点、企业让利一点,通过以旧换新,实现企业和消费者‘双赢’。”河南省商务厅相关负责人表示。

珠江流域今年汛情来得早,83条河流发生超警以上洪水

“预”字当先,构筑防汛抗洪的“铜墙铁壁”

本报记者 蒋蕊

珠江流域今年的汛情来得早、来得猛。自4月1日入汛以来,该流域先后发生多场强降雨过程。4月7日北江、韩江一天内相继发生编号洪水,其中北江洪水是今年我国主要江河首次编号洪水,为1998年全国有编号洪水统计以来最早。截至5月12日,83条河流111个站点发生超警以上洪水,北江、东江、韩江共发生6次编号洪水,其中北江2号洪水发展成特大洪水。

日前,记者跟随水利部组织的2024年“防汛备汛”媒体行报道组走进广西、广东防汛一线,了解珠江流域各级水利部门如何科学调度,拦洪削峰,构筑防汛抗洪的“铜墙铁壁”。

加密巡查堤防涵闸

“最忙的是21日、22日、23日3天,午饭都没顾上吃。我们北江大堤工程管理范围内没有险情,但发现保护范围内个别鱼塘发生冒气、渗水等异常情况。”4月25日16时许,广东省佛山市三水区委区政府,在北江大堤黄塘段,广东省北江流域管理局北江大堤管理部黄塘管理组组长李伟康告诉记者,黄塘组日常管理共有4人,当启动北江防汛Ⅲ级应急响应时,组员从4人加强到7人,且加密巡查。

巡查频次的变化直观反映了水情的升级。4月19日17时启动北江防汛Ⅳ级应急响应,全员24小时值守,12小时巡一次;4月20日14时提升为Ⅲ级应急响应,8小时巡一次;4月22日9时,北江石角水文站出现洪峰流量

阅读提示

自4月1日入汛以来,珠江流域先后发生多场强降雨过程。截至5月12日,83条河流111个站点发生超警以上洪水。水利部门加密巡查堤防涵闸、科学调度拦洪削峰,并通过预报、预警、预演、预案“四预”平台精准预报,构筑防汛抗洪的“铜墙铁壁”。

1.81万立方米每秒,接近百年一遇洪水,相应水位11.26m,超警戒水位0.26m,22时提升至Ⅱ级应急响应,6小时巡一次。

北江大堤黄塘段属于强透水地基堤段,可能出现的险情是强透水地基的渗透破坏、管涌。“所以我们的巡查抢险工作丝毫不能马虎。”李伟康说。这段时间,他和同事风雨无阻加密巡查频次,围绕可能发生的渗水、管涌、漏洞、裂缝、坍塌等堤防险情认真排查,不放过任何隐患。

“北江大堤一直是防汛工作的重点。”广东省北江流域管理局防洪与工程建管部部长一级调研员曾金鸿说,在迎战本轮北江2号洪水过程中,单日最高峰时有2700多人上堤巡查。

科学调度拦洪削峰

4月26日,在位于广东清远的飞来峡水利枢纽拦河闸前,广东粤海飞来峡水力发电有限公司运维部特种设备管理员陈锋正在巡查设备。平时他负责拦河闸、电站以及相关设备的日常运行维护,一旦发生洪水,他就化身兼职防汛队员,操作防洪设备。

“进入汛期,我们按要要求从一天一次巡查

加密为一天两次。”陈锋说,4月22日发大水那天,他按照调度令远程操作打开15个闸门和1个排漂孔——后者是发生百年一遇的洪水时才用。

飞来峡水利枢纽位于广东清远市东北约40公里的北江干流河段上,是北江防洪的关键工程,对保障北江中下游及清远市防洪安全具有重要作用。“从4月19日到4月22日,我们共接到6道调度令。”广东粤海飞来峡水力发电有限公司副总经理黄耿说,4月以来,他们抗击了两次编号洪水,公司160多人全员上阵,4月22日拦蓄洪水4.66亿立方米,是该枢纽建成以来第二大,仅次于2022年6月22日的洪水。

水库调蓄被誉为防汛抗洪的“王牌”。为了应对此次北江特大洪水,在水利部的统一指挥下,水利部珠江水利委员会(以下简称珠江委)、广东省水利厅等有关单位和部门,提前调度北江上中游水库群腾空库容3.5亿立方米,及时启用飞来峡水库拦蓄洪水2.04亿立方米,削减北江控制站石角站洪峰流量1300立方米每秒;调度上游乐昌峡、南水、锦潭、长湖等水库拦蓄洪水2.1亿立方米,削减飞来峡水库入库流量1300立方米每秒,最大

程度减轻波罗坑防护片区启用范围,进一步削减石角站洪峰流量700立方米每秒。

“四预”平台精准预报

在珠江水旱灾害防御“四预”(预报、预警、预演、预案)平台上,各地降雨、江河水位等实时数据在电子屏幕上滚动呈现,流域整体的雨情、水情一览无遗。

精确预报是防汛抗洪科学决策的“耳目尖兵”。兵贵神速。“珠江水旱灾害防御‘四预’系统建成后,大大缩短了会商准备时间,实现了尽早预报、马上会商。”中水珠江规划勘测设计有限公司流域调度与智慧管理研究中心主任侯贵兵告诉记者。

“现在我们将流域内各主要水利工程都纳入系统,健全了数据支撑,优化了算力算法,‘四预’平台预测预报更加精准,进入2.0版本时代。”珠江委水旱灾害防御处副科长谢旭和介绍。

4月以来,珠江委充分运用珠江水旱灾害防御“四预”平台,加密、滚动、精细实施洪水预报,滚动发布洪水预警13次、预警短信3.9万条,为指挥调度决策和主动防控赢得了宝贵时间。同时,根据洪水预报结果,多方案模拟预演北江、韩江、东江多次编号洪水演进过程,比选优化调整流域水库群调度方案,发出调度指令,精准指导洪水防御。

记者另从大藤峡公司了解到,他们持续完善数字孪生大藤峡防汛与水调度“四预”系统,将“正向”预演与“逆向”推演相结合,为水库调度决策提供了有力支撑。

各项准备已基本就绪

今年夏粮收购量预计同比增加

本报北京5月15日电(记者杨召奎)记者今天从国家粮食和物资储备局举行的新闻通气会上获悉,预计今年夏粮旺季收购量7000万吨左右,较去年略有增加,其中小麦6300万吨左右。各地预计小麦开秤价格大体在每斤1.25元~1.35元,早籼稻在1.3元~1.35元,明显高于小麦每斤1.18元、早籼稻1.27元的最低收购价格水平。

国家粮食和物资储备局粮食储备司副司长唐成表示,近日,该局会同有关部门单位联合印发收购通知,对夏粮收购作出全面安排部署。各地想在先、干在前,结合实际细化完善收购措施,围绕“有人收粮、有钱收粮、有仓收粮、有车运粮”等做了大量卓有成效的工作。

目前,夏粮收购各项准备已基本就绪。据调度,河北、江苏、安徽、山东、河南、湖北等6个小麦主产省共准备小麦仓容近8000万吨;中国农业发展银行初步安排夏粮收购资金1100亿元。各地收购仓容充足,收购资金到位,物流运输通畅,市场秩序良好,为保障夏粮收购顺利开展打下良好基础。

下一步,国家粮食和物资储备局将把夏粮收购摆在当前工作突出的位置,紧盯重点地区、重点品种、重点时段,以更高标准、更实作风、更大力度,全力抓好夏粮收购各项工作。精心组织市场化收购,不断增强市场购销活力。加强监测预警和预期引导,及时掌握粮食供求、价格等变化,丰富政策储备。突出抓好灾害天气预警防范,坚决守住安全生产底线。

《中国适应气候变化进展报告(2023)》发布

重点领域适应气候变化工作成效显著

本报北京5月15日电(记者周祚)生态环境部今天发布《中国适应气候变化进展报告(2023)》(以下简称《报告》)显示,我国在水资源、陆地生态系统、海洋、农业、卫生健康等重点领域的适应气候变化工作取得显著成效,为提升气候韧性、有效防范气候变化不利影响和风险作出了重要贡献。

《报告》从适应气候变化政策体系、气候变化监测预警和风险治理、自然生态系统、经济社会系统、区域格局和保障机制建设等6方面全面总结了《国家适应气候变化战略2035》印发以来,我国各重点领域在适应气候变化行动中取得的进展与成效。

《报告》指出,2022年以来,我国积极完善适应气候变化政策体系,已推动多地编制实施省级适应气候变化行动方案,重点领域发布适应气候变化政策文件80份,为提升气候韧性提供了重要指导。

生态环境部相关负责人表示,气候变化是全人类共同面临的严峻挑战。作为易受气候变化不利影响的最大发展中国家,气候变化已经成为建设美丽中国和推进中国式现代化进程中的重要风险,主动适应气候变化是当前面临的现实而紧迫的任务。

下一步,生态环境部将以防范气候风险、强化适应行动、提升适应能力为目标,进一步加强部际统筹协调,强化气候变化影响和风险评估,深化气候适应型城市建设试点,提升重点领域和区域适应气候变化能力。

强化市场交易行为监管

证监会发布程序化交易管理新规

本报北京5月15日电(记者刘小燕)在今天举办的2024年“5·15全国投资者保护宣传日”活动上,证监会发布《证券市场程序化交易管理规定(试行)》(以下简称《管理规定》),自2024年10月8日起正式实施。

《管理规定》共7章32条,紧紧围绕强监管、防风险、促高质量发展的主线,坚持“趋利避害、突出公平、有效监管、规范发展”的总体思路,对证券市场程序化交易(市场通常称为量化交易)监管作出全方位、系统性规定,是强化市场交易行为监管的重要举措。

在交易监测和风险控制方面,《管理规定》指出,证券交易所对程序化交易实行实时监控,对异常交易行为进行重点监控。

同时,进一步压实证券公司客户管理职责,明确机构投资者合规风控要求,《管理规定》明确,程序化交易相关机构和个人违反有关规定的,证券交易所、行业协会根据规定采取管理措施,证监会及其派出机构可依法采取监管措施或进行处罚。

活动当天,证监会还集中发布《监管规则适用指引—发行类第10号》《关于完善证券期货纠纷多元化解机制 深入推进诉源治理的工作方案》以及相关自律组织、投保机构业务规则等10项与投资者保护密切相关的制度规则,公布了12起涉及内幕交易、操纵市场等投资者保护执法案件,介绍了证监会2023年执法总体情况。