

# 途虎养车召开汽车服务行业全网职代会

## 将福利管理、职工发展等内容写入员工手册;建立企业协商协调机制

本报讯(记者裴龙翔)5月16日,来自全国各地公司和自营店的途虎养车职工代表齐聚四川成都,参加上海途虎信息技术有限公司(途虎养车)全网一届一次职工代表大会。作为汽车服务行业全国首个全网职代会,会上审议通过了职代会实施办法、民主管理专门委员会人员组成及工作规则、员工手册等,标志着上海市总工会在互联网平台企业建立职工代表大会和完善集体协商机制迈进新的一步。

2022年9月20日,途虎养车工会成立。在上海市总工会、闵行区总工会、莘庄工业区总工会的指导下,该公司企业民主管理制度不断完善。

此次召开的全网职代会亮点颇多。在会上通过的《职工代表大会实施办法(试行)》中,明确对代表结构、职权履行、组织制度等方面做出了延伸和扩展,进一步与企业用工情况相结合、相适应。比如职工代表结构方面,明确“职工代表应当以一线职工为主体,且不低于50%”“中、高层管理人员总数不超过40%的比例”等。此次职代会上,来自全国7大片区的125名职工代表中一线职工代表69人,占代表总数的55.2%。

记者看到,员工手册中对职工呼声较高的聘用管理、考勤管理、休假管理、薪酬管理、福利管理等内容进行了规定,如在福利管理中,包含技能补贴、外派津贴、高温津

贴、夜班补贴等补充福利,也包含年度体检、夜宵券、晚归交通费报销、母婴室、运动活动等特别福利。

员工手册中还专门设置“职工发展”章节,将企业的培训体系和内部发展通道清晰罗列,如培训资源就包含内训师培养、共享课程库、学习发展平台等内容,职工拿到手册即可一目了然。

会上举行了《上海途虎信息技术有限公司关于建立企业协商协调机制的协议》签约仪式,途虎养车将以“全网职代会+民主管理专门委员会+企业协商协调机制”的全新组织架构,进一步加强企业协商协调机制建设,提高协商协调的针对性和实效性。

会议期间,途虎养车加入闵行区特约商户,并成立途虎养车工会劳动法律监督委员会争议调解工作站,将帮助畅通和建立企业内部专业、高效的沟通渠道,实现劳动争议就地化解。

“此次途虎养车全网职代会的召开,是企业民主管理制度建设的关键一步,也是上海工会推动劳动关系协商协调机制‘全网模式’落地的又一实践成果。”上海市总工会党组书记、副主席沈军表示,目前越来越多的上海互联网平台企业正有效发挥职代会和民主协商制度作用,形成企业与职工之间事事有商量、时时能对话的协商氛围,切实保障劳动者的合法权益。



“产改”助推低空经济发展

5月22日,在山东省日照市东港区日照山大飞机工程股份有限公司高标准机库内,工作人员对飞机进行检修。作为民航华东地区划设低空飞行空域面积最大的城市,日照市吸引了一批优质低空经济产业企业落地。为服务好这些企业,东港区总工会在产业工人队伍建设改革工作中精准发力,促进产业工人技能素质双提升,助推日照低空经济发展。本报记者 杨登峰 摄

## 广西特殊职工群体医疗健康服务项目启动

# “AI+人工”为边远地区职工提供远程医疗服务

本报讯(记者鹿慧敏 通讯员蒋少莹)5月16日,广西特殊职工群体医疗健康服务项目启动仪式在南宁举行。该服务项目将为广西14个地市偏远、边境地区2万名特殊职工群体及其亲属提供远程视频问诊、绿色就医通道、心理健康评估、多形式义诊、健康科普、健康档案等医疗健康服务,共覆盖10万名职工群众。

该服务项目由广西壮族自治区总工会联合中华志愿者协会、自治区人民医院共同实施,是针对边防民(辅)警、铁路一线职工、电力一线作业职工以及新就业形态劳动者推出的普惠项目。

据广西壮族自治区人民医院党委书记杨建荣介绍,在1年服务有效期内,医院将采用“AI+人工”的形式为特殊职工提供咨询问诊、健康指导、合理用药指导、紧急情况处理建议等7×24小时远程医疗服务;为特殊职工及家属提供至少包含5人次(可服务至直系亲属)的专家门诊挂号便捷通道服务次数和住院便捷通道服务次数。在职工患重大疾病时,能提供就医协助,安排全区三甲医院优先住院服务,以及全区三甲医院的门诊挂号便捷通道服务。开展主动健康管理试点服务项目,对边防站所一线民警实行全天候健康监测及

健康预警。当边防民警身体出现异常情况时,系统将及时通知本人及平台健康管理师,为他们提供全方位、全周期的健康管理服务。

此外,针对患疑难杂症的服务对象,自治区人民医院可帮助联系知名专家会诊,并为指定特殊职工群体进行不少于20期的主题科普培训。

“我们上班的地点比较偏僻,就医不太方便。有了这项服务,如果感觉身体不适,只需登录账号就可以直接跟自治区人民医院的专家进行远程视频问诊,太方便了!”广西出入境边防检查总站后勤保障处民警王铁英说。

## 创新工作室成人才摇篮

近日,吴成军创新工作室开发的运行稳态监视系统开始投入运用。这意味着,海南核电一个机组的三四千个仪表数据,只需要运行稳态监视系统监测参数,出现异常可以通过声音、灯光报警来精准定位异常参数,不用再像以往需要人工一个一个地去核查登记。

看着这一系统的投入运用,海南核电运行值长舒晓明和副值长顾兵兵非常欣慰。他俩是吴成军创新工作室成员,这是他们第一次全面参与设计编写的系统程序。

“近年来,我们规范创新工作室的管理和运作,更好发挥创新、育人作用。”邹益民说。2017年以来,海南核电成立赵永生创新工作室、陈建新创新工作室等多个职工创新工作室,已获取专利100余项,多名职工获全国技术能手、海南省高层次“领军人才”等荣誉称号。

在职工创新工作室建设中,海南核电还将技术改进、技术革新与技能比武等活动有机结合,同时发挥“传帮带”作用,有针对性地开展技能培训 and 关键工作的研究改进工作,每年制定年度专项培训计划,组织开展专项学习、专项培训活动,目前已培养海南省高层次人才E类13名、D类5名。

## 蹲点日记

### 与快递员肩并肩劳作,真切体会到他们工作的辛苦——

# 向争分夺秒的快递员致敬

□冯勇

4月30日 星期二 晴

“五一”国际劳动节前夕,全国总工会京东蹲点组开展“当一天快递员”主题党日,与全国劳模、党的二十大代表宋学文和一线快递员,共同体验快递员的日常,了解他们的“急难愁盼”。

伴着清晨的晨光,我们怀着激动的心情,来到京东快递北京亦庄智配中心营业部。当大多数人还沉浸在梦乡的时候,这里已经是一片热火朝天的景象,快递包裹如潮水般涌入,快递员忙碌而有序地将包裹悉心分拣,打包装车。刚下过雨的北京还透着一丝凉气,但快递员的汗水早已浸透衣背。

上岗前,宋学文对我们进行岗前培训,讲解了分拣快递、信息录入、揽收快递、装车派件等工作流程,与客户沟通的基本礼仪和注意事项,以及如何规划路线和送货顺序。我们不禁感叹,原来送快递也是一门技术活。

随后,我们分两组与经验丰富的快递员结对,到工业园区和居民社区配送快递。和我搭档的快递小哥是98年出生的小崇,负责配送两个居民区。爬楼梯、敲门、送货……几趟下来,我已经气喘吁吁,而小崇却步履轻盈,脸上始终挂着微笑。他告诉我,他已经习惯了这样的工作节奏,虽然辛苦但很充实。

休息间隙,小崇跟我分享了他工作中的趣事。从他的讲述中,我感受到他对这份工作的热爱和责任感。经过3个小时的紧张配送,我们共送出百余件快递。这期间,我真切体会到了爬楼上下的辛苦和争分夺秒的工作节奏。同时,我也更加敬佩那些默默付出的快递员。

快递员虽然身处平凡的岗位,却是城市运转中不可或缺的力量。通过与快递员面对面谈心谈话、肩并肩劳作,我赢得了他们的信任,拉近了彼此的距离,充分了解了他们的生活状况和诉求建议。我将带着这份体验和感悟投入工作,为维护新就业形态劳动者的合法权益贡献自己的力量。(作者单位:全总组织部)

## 湖北工会开展职工交友联谊活动

# 四城同步“搭鹊桥”千余职工“觅良缘”

本报讯(记者张翀 通讯员李思佳 黎甜)5月18日,湖北省工会“会聚良缘·知音湖北”交友活动在湖北四城同步举行,吸引千余名单身职工参加,近万人观看线上直播。

本次活动由湖北省总工会主办,宜昌市总工会承办,襄阳市总工会、十堰市总工会、荆州市总工会、宜昌高新区总工会联合协办,以“线下交友+线上直播+全省联动”形式,集中展示全省各级工会组织开展的职工交友联谊活动。

宜昌主会场,年轻人换装各式各样的汉服,在“月老殿”打竹子、射箭,还有舞狮、做麻花、打豆腐等多个非遗体验活动。襄阳会场沉浸式展示诸葛亮、黄月英的传奇爱情故事,鼓励120位青年职工勇敢追爱;十堰游园会设置“月老办事处”等互动环节;荆州19对男女青年牵手成功并携手上台献唱,以歌声开启新的人生篇章。

活动当天,湖北工会APP“会聚良缘”模块上线发布,该模块包括海量优质会员信息、大数据专属推荐、线上线下交友活动、职工婚恋公益课堂等功能,为广大青年职工提供联谊交流一站式服务。

据悉,湖北省总工会致力于做优做实“会聚良缘”特色品牌,推动全省工会婚恋工作服务化、体系化、品牌化、创新化和数字化发展。近5年来,全省各级工会举办线上线下相亲交友活动3000余场,参与职工达10余万人次。

# 吉林延边职工文化月“好戏连台”

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)近日,由吉林省延边朝鲜族自治州总工会主办的“工铸同心向未来”全州职工业余文艺汇演暨延边州职工文化月启动仪式举办,劳模、工匠代表、职工群众代表、机关企事业单位职工1300余人现场观看演出。

据悉,本届职工文化月除了全州职工业余文艺汇演,还将陆续开展“中国梦·劳动美——强国复兴有我”主题宣讲活动、“勇当主力军 建功新时代”全州职工经典诗文诵读会、“翰墨吉韵 盛世如歌”吉林省职工庆祝中华人民共和国成立75周年书画作品展等活动,充分发挥工会文化阵地的辐射作用和职工队伍的文化带动作用,推动延边职工文化事业高质量发展。

当天的职工业余文艺汇演在《咱们工人有力量》等歌曲联唱中拉开帷幕。歌伴舞《灯火里的中国》、舞蹈《奋进中国》、象帽舞《工余的丰收乐》、间操《我们的时代感》、立鼓舞《鼓韵向党》等节目为现场观众带来一场视听盛宴。

延边州总工会副主席曹良郡表示,希望通过这次文艺汇演在全社会广泛形成尊重劳动、尊敬劳模的氛围,激发大家创作出更多反映新时代、体现职工新风貌的优秀作品。



## “青年夜校+”为青年充电赋能

5月21日,在四川省泸州市龙马潭区这有光青年街区内,青年群体在青年夜校进行“短视频创作运营”学习。近年来,当地探索青年夜校+“理论”“文化”“才艺”“社交”“技能”等模式,持续为青年群体充电赋能。本报通讯员 杨高成 摄

## 秦皇岛市总大力推进劳动竞赛

# 多条“赛道”点燃职工奋斗激情

本报讯(特约记者朱润通 通讯员刘宇红 吴卫涛)日前,北戴河新区营林生产及防火安全技能竞赛精彩上演;4月25日,海港举办养老护理职业技能大赛;5月7日,秦皇岛市网约车配送员技能大赛市级选拔赛启幕……连日来,河北省秦皇岛市各层级劳动和技能竞赛火热铺开,各行各业职工比学赶超,一展技艺和风采。

据悉,秦皇岛市总工会今年大力推进劳动和技能竞赛,为广大职工搭建比拼技能的“赛道”,持续点燃职工奋斗激情,助力更多技能人才脱颖而出。

为了把劳动和技能竞赛办出水平,秦皇岛市成立了高规格竞赛工作专班,建立周例会、半月通报、月调度等工作制度。同时,建立指导员和联络员队伍,实行包干定片、分工协作机制。市总工会主要负责人带队,巡回深入各县区、企业、职业院校调查摸底、指导督导,细化优化每项大赛实施方案,使赛事更具可操作性。此外,在当地媒体、市总工会官网和微信公众号开设竞赛专栏,增强竞赛的影响力。各县区总工会、相关企业也同步建立起工作专班,完善竞赛推进机制,形成了市、县、企联动、共同响应的“一盘棋”格局。

据介绍,今年,秦皇岛市将举办焊工、人工智能训练师等河北省12个工种技能大赛市级选拔赛;举办康养服务、助力乡村振兴民宿和农家乐等13项市级技能大赛;举办税务、气象、高校青年教师、公路养护工等8项以上市级行业大赛和“助力旅游服务技能提升”“助力养老产业繁荣发展”“助力数字经济发展”等8个主题劳动竞赛。

## 潍坊市总举办职工乒乓球比赛

本报讯(记者田国全 通讯员崔放)近日,山东省潍坊市总工会主办的“中国梦·劳动美”互助保障杯职工乒乓球比赛在该市工人文化宫落下帷幕。此次比赛历时1个多月,有1418名职工选手参加。

“工会举办的这次乒乓球比赛,让我遇到了很多志同道合的朋友,我们以球会友,交流、切磋球技,希望今后能多举办类似的活动。”刚参加完乒乓球赛的职工王咏歌说。据悉,近年来,潍坊各级工会开展篮球、足球、跳绳等各类文体活动万余场次,参与职工达300余万人次。

## 海南核工会整合资源培育人才,助力职工由“工”到“匠”——

# 这家企业为何“学院扎堆”?

## 阅读提示

为培养造就更多技能人才,海南核工会整合企业内外的优秀师资力量,在探索建立维修学院的基础上,创办多个工匠学院,多维度培训职工,有效缩短人才培养周期,帮助职工加快实现由“工”到“匠”的升级。

本报记者 赖书闻

“得益于公司的培训资源,让我原本需要5年才能拿到的关键敏感设备操作资质,现在3年就拿到了。”近日,在海南核电有限公司维修学院结业班上,仪表检修工刘旺洲对记者说。

近年来,海南核工会整合资源,在探索成立维修学院的基础上,创办工匠学院,开展分层分类培训,重点培养“高精尖缺”人才和高技能人才,提升职工队伍整体科技、技能水平,帮助职工加快实现由“工”到“匠”的升级,有效提升企业的自主创新能力和核心竞争力。

## 人才需求催生“学院”

2021年,刘旺洲从学校毕业后来到海南核电。正值海南核电高速发展期,维修部门对外输出了大量技术成熟的职工,导致技术骨干人员数量骤减,如何帮助青年职工快速成长,成为企业当务之急。

对此,海南核工会牵头,依托公司维修学院骨干人才,同时邀请海南核电总工程师陈建新、中核核修院公司总经理凡传舟、浙江华电昌江分公司总经理屠利峰专家等作为特聘教授成立维修学院,培养和输出核电维修领域专家骨干、领军人才。

“以前主要是‘集中培训+师傅带徒’的培训模式,不光耗时耗力,培训成果也参差不齐。所以这次我们整合优秀师资力量,就是要蹚出一条缩短人才培养周期的新路径。”海南核电副总胡冬清介绍,通过3年的摸索,企业探索出一套“分层套餐式模块化”培养模式,在保持培训工作具备系统性和针对性的同时,实现职工技能的模块化快速成型,并总结出沉浸式模拟演练法、可视化规程学习法、团队项目年度考核法等培训方法。课程包含基本功课程和高端检修技能课程,内容都是海南核电各领域精英多年工作经验的提炼,具有“对味”“料足”“管饱”“解渴”的鲜明特点。

## “学院扎堆”实现多维度培训

“这个月我们化学学院开始培训资源的数字化转型,将逐步完成培训课程标准化和电子化转型。”这个月我们运行学院计划组织副值

长、值长领导力培养,争取培养金牌值长和首席值长2~3名”……在海南核电的月度例会上,各学院负责人轮流汇报人才培养进度。

今年以来,海南核电依托维修学院的创办经验,在海南省总工会的支持下创办工匠学院,通过多维度培训造就更多人才。工匠学院下设维修学院、运行学院、化学学院和小堆国际培训中心,拥有师资176人,专业技术人员149人,其中正高职12人、副高职74人、高技能人才31人,已培训学员1100余人次。目前,海南核电维修学院拥有机械系、电气系、仪控系3个院系,还设置了教研组,师资力量不断壮大,已培训维修领域班组长364人次,取得30多项专利和软著,并有10多项成果转化。

“下一步,我们计划开办‘培训超市’,重点打造技能培训实验室,复制现场和可能出现的工况,进一步培育壮大技术过硬的产业工人队伍。”海南核工会主席邹益民表示。