

价格不透明、频繁加价、授权店铺真假难辨，不少消费者落入手机维修陷阱——

手机维修猫腻多 行业标准为何“遇冷”？

本报记者 郭亚章

“手机没修好还要拆机费”“商家一开始报价低，但在维修过程中却频繁加价”“手机越修毛病越多，修到最后几乎报废”“手机修了不到一个月又坏了，店家明确表示没有质保”……

长期以来，手机维修的套路被广大消费者诟病。此前，多地消费者协会也曝光手机维修猫腻，“无病大治，小病大修”，收费标准不明确，维修材料以次充好等问题成行业通病。

消费者遭遇“价格刺客”时应如何维权？手机维修行业应如何规范完善？记者了解到，目前关于手机维修虽出台了相关服务规范，但多数店铺并未按照标准规范履行，行业标准落实还需进一步加强。

维修过程遭遇频繁加价

“刚开始商家说380元，最后竟要价730元。”回忆起维修手机的经历，杭州的消费者程女士很是气愤。因手机屏幕损坏，程女士将手机送到街边一家手机维修店铺维修。

检测过能否开机后，商家表示可以维修。“开始维修后，维修师傅用3倍的语速说了一堆我听不懂的专业术语。最后说手机主板短路，维修费用需要380元。”程女士认为价格可以接受。紧接着维修师傅又表示手机屏幕损坏，需要350元。“他的语速太快，我以为商家主动优惠了30元，没想到最后是380加上350，最

后需要730元。”程女士说。

河北的于先生也有相似的遭遇。“一开始维修师傅说主板损坏维修需要680元，接着又说排线出现问题要再加280元，然后又说主板损坏太严重需更换要价960元。”于先生不理解，“修个手机为何套路这么多？”

一位从业者向记者透露，手机维修的价格一般做不到完全透明，不同的维修商家对同一维修项目报价可能存在差异。而消费者往往对维修配件、技术不了解，难以判断价格的合理性。同时，有些商家还会夸大手机问题的严重程度，诱导消费者多花钱。

经济学家盘和林认为，手机维修套路多，很大程度上是交易双方信息不对称导致的。维修商家有信息优势，而消费者缺乏这方面的知识。商家在报价上处在优势地位，维修手机往往是刚性需求，消费者缺乏议价的能力。

谁是真正的官方售后？

“本想去官方售后修复手机电池，没想到却被假冒店铺坑了1800多元。”广州的洪女士告诉记者，今年2月，她在网搜某品牌手机官方维修网点，选择了排名靠前的一家店铺并预约了线下维修。“这家店铺有客服接待，网页包装的很像是官方售后，品牌Logo清晰可见，联系电话是‘400’开头，预约成功还有短信提示。”种种迹象让洪女士信以为真。

记者看到，洪女士收到的预约短信不仅包含预约号、预约时间，连地址、乘车路线等信息

也一应俱全。洪女士到店后，商家表示需要拆机检查，拆机后告知她运行底盘损坏，更换需要1868元。“商家说如果不更换底盘就要返厂维修，花费会更多。”无奈之下，洪女士交了钱。不过，事后她发现这家店铺并非官方售后。

4月初，武汉一女子“7000元手机维修费竟要14000元”的事件冲上热搜，该女士同样是被假冒官方售后坑骗。冒牌店铺为何横行手机维修市场？

北京市律师协会消费者权益法律专业委员会主任芦云表示，假冒官方售后以线上引流的方式把消费者吸引到线下，这种模式使他们的经营行为和服务脱离平台监管，灰色交易、诱导消费等行为就可能发生。同时，交易证据若未保留，维权难度便会加大。

记者走访时还发现，有手机维修店铺招牌上标有某些品牌手机Logo，并宣称是“xx手机维修中心”，但在官网却不能查询到该店铺的信息。对此，芦云认为，如果店铺打着品牌官方售后的名义却没有得到品牌授权，便可视违规。

行业标准落实仍需加强

记者查询了解到，早在2015年，相关部门就发布并实施了《移动通讯终端售后服务规范》(以下简称《服务规范》)，其中明确规定了移动通讯终端生产企业、维修机构在为消费者提供售后服务时应遵循的服务质量要求。

《服务规范》要求，维修机构应在营业场所

公示授权维修证书、服务质量承诺、主要配件来源及价格明细表、服务人员技能资格证书等内容。但通过记者的走访和消费者的反馈，大部分手机维修店铺并未公示以上信息。

同时，《服务规范》属于推荐性行业标准而非强制性标准。“手机产业发展迅速，产品多元，因此很难用一条标准规范所有品类的手机维修服务，这就要求相关标准也要及时更新修订。”盘和林表示。

“标准分为企业标准、地方标准、行业标准、国家标准等，标准制定不是一个部门可以完成的，需要企业、标准化机构等共同参与建立，然后推广，这是一个系统性的过程，需要逐步完善。”芦云说。

芦云建议，规范手机维修市场，首先需从源头规范手机维修产业，手机维修店铺应让消费者清晰辨明其为品牌官方授权还是第三方。其次，在维修过程中，商家应清晰告知消费者价格、维修内容、所需配件等，避免引发误解。

“同时，手机维修的协议往往由经营者单方出具，其中一些条款可能存在不公平的情况，因此协议内容应当规范合理。消费者维修前应多询问多了解，在交付产品时注意留存证据，出现问题及时向商家反映。”芦云表示。

盘和林建议，消费者应选择信誉度较好的维修店，最好是品牌方自营售后。遇到纠纷时，消费者可拨打消费者投诉热线，同时保存好证据以便进一步维权。

国台办：“联合利剑-2024A”演习是对台湾地区领导人谋“独”挑衅的坚决惩戒

新华社北京5月23日电 国务院台办发言人陈斌华23日答记者问指出，中国人民解放军在台岛周边开展“联合利剑-2024A”演习，是对台湾地区领导人“5·20”讲话谋“独”挑衅的坚决惩戒，是对外部势力纵容支持“台独”、干涉中国内政的严厉警告，是捍卫国家主权和领土完整的正义之举。

有记者问：中国人民解放军东部战区今日宣布，5月23日至24日，组织战区陆军、海军、空军、火箭军等兵力，位台岛周边开展“联合利剑-2024A”演习。请问是否“剑有所指”？陈斌华作上述回答。

陈斌华指出，台湾地区领导人上任就猖狂挑战一个中国原则，赤裸裸贩卖“两国论”，妄图推动台湾问题“国际化”，继续“倚外谋独”“以武谋独”，企图将台湾推向绝路。对此，我们决不容忍、决不姑息，决不为任何形式的“台独”分裂活动留下任何余地。如果“台独”分裂势力一意孤行甚至铤而走险，我们将断然出手，坚决粉碎“台独”分裂图谋，坚定捍卫国家主权和领土完整。

陈斌华表示，统一是历史大势、人间正道，“台独”是违背民意的逆流。我们必须维护正道、阻遏逆流。需要指出的是，我们的所有反制措施针对的是“台独”分裂活动和外部势力干涉，绝非针对广大台湾同胞。希望广大台湾同胞坚定站在历史正确的一边，做堂堂正正的中国人，明辨是非、奉义而行，和大陆同胞一道，坚决反对“台独”分裂和外部势力干涉，坚定守护中华民族共同家园，共创国家统一、民族复兴的美好未来。

第二十届文博会开幕

据新华社深圳5月23日电 (记者王丰 李晓玲)为期5天的第二十届中国(深圳)国际文化产业博览交易会23日在深圳开幕。本届文博会以创办20年为契机，加大创新力度，加快转型升级，着力提升国际化、市场化、专业化和数字化水平，不断强化交易功能，打造富有成效的展示和交易平台。

本届文博会共设8个展馆，分别是文化产业综合展A馆和B馆、粤港澳大湾区文化产业创新发展、文旅融合·文化消费展、影视·出版·版权·游戏电竞展、非遗·老字号·工艺美术展、艺术·设计·国潮展、国际文化贸易展。线下展览内容将在云上文博会平台同步展示。

作为以新质生产力赋能文化产业繁荣发展的关键举措，本届文博会设立“文创中国”专题展区，展示推动中华优秀传统文化创造性转化和创新性发展最新成果，汇聚来自故宫文创、北京工美造办、景德镇青·字在·学古等颇具代表性文创机构300余件文创产品，并以时尚展陈设计与互动体验，讲好中国文创故事。

着力为新质生产力企业、机构搭建展示交易平台，促进业界交流融合，促进科技充分赋能文化产业。光峰科技·丝路视觉·科大讯飞·雷曼光电等国内前沿文化科技、文化装备制造、人工智能企业参展；设立AI大模型集中发布推广区，展现文化领域新质生产力广阔发展前景。

首次设立国际文化贸易展，国际展区面积从上届3000平方米扩大至本届2万平方米，邀请国外贸易机构、驻华使领馆、国际友好城市组团等参展，加强与境外文化机构、商会等的合作。

本届文博会共有超6000家政府组团、文化机构和企业参展；全国31个省、自治区、直辖市及港澳台地区全部参展；来自60个国家和地区的300多家海外展商参展；展出文化产品超过12万件，4000多个文化产业投融资项目在现场进行展示与交易。

“全国文化企业30强”和“全国成长性文化企业30强”发布

新华社深圳5月23日电 5月23日，光明日报社和经济日报社联合向社会发布“2024·全国文化企业30强”(以下简称“30强”)名单，并首次发布“2024·全国成长性文化企业30强”(以下简称“成长性30强”)名单。

中国出版集团有限公司、中国电影股份有限公司、北京快手科技有限公司、北京爱奇艺科技有限公司等30家企业进入本届“30强”行列。本届“30强”企业坚持把社会效益放在首位、社会效益和经济效益相统一，截至2023年底合计净资产5173.5亿元，2023年度合计主营业务收入5026亿元，合计净利润445亿元。其中，合计净利润比上届增加301亿元，同比增长209%，盈利能力显著增强。

今年首次发布“成长性30强”，华夏电影发行有限责任公司、咪咕文化科技有限公司、上海宽娱数码科技有限公司、江苏新华传媒集团有限公司等30家企业进入行列。本届“成长性30强”企业2023年主营业务收入平均增长率约53%，平均净资产收益率约16%，充分反映文化领域新业态、新模式快速发展，文化科技创新成果不断涌现的良好态势。

中通快递3.1万家加盟网点将实现建会入会新突破

(上接第1版)会上发出中通全网建会入会倡议书；全网34个省区管理中心代表全国3.1万家加盟网点与中通总部工会签署建会入会三年行动承诺书。全总中通蹲点组、上海市总工会、青浦区总工会等现场向货车司机、快递员会员代表赠送工会会员关爱礼包。中通上海管理中心“司机之家”揭牌，其投入运营将为全国67个已建成的“司机之家”升级服务，为29家即将投建“司机之家”转运中心提供样本参考，为货车司机提供“吃上可口饭、洗上热水澡、睡上安稳觉”的贴心服务。

据了解，近年来，中通工会持续做好货车司机、快递员权益保障，修订了《中通快递关于业务员座谈会季度优秀管区的激励方案》，发布了《中通快递集团关于全面推进中通小权益保障工作的实施方案》，为全网快递员工会、雇主责任、意外险投保率达98%以上，设立“快递小哥关爱基金”，年均帮扶400余人、累计补助金额1700万元。



三峡枢纽累计航运通过量突破20亿吨

5月23日，在湖北省宜昌市，船舶有序通过三峡双线五级船闸。截至5月21日，三峡枢纽货运量达20.81亿吨。三峡工程建成后，改善了长江中上游航运条件，三峡船闸和三峡升船机联合运行，形成了“大船爬楼梯、小船坐电梯”的通航格局。新华社发(王昱摄)

(上接第1版)

习近平强调，进一步全面深化改革，要抓住主要矛盾和矛盾的主要方面。要坚持和发展我国基本经济制度，构建高水平社会主义市场经济体制，健全宏观经济治理体系和推动高质量发展体制机制，完善支持全面创新、城乡融合发展等体制机制，进一步解放和发展社会生产力、增强社会活力，推动生产关系和生产力、上层建筑和经济基础更好相适应。推进经济体制改革要从现实需要出发，从最紧迫的事情抓起，在解决实践中深化理论创新、推进制度创新。其他领域改革也要聚焦全局性、战略性问题谋划改革举措，实现纲举目张。

习近平指出，人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标，抓改革、促发展，归根到底就是为了让人民过上更好的日子。要从人民的整体利益、根本利益、长远利益出发谋划和推进改革，走好新时代党的群众路线，注重从就业、增收、入学、就医、住房、办事、托幼养老以及生命财产安全等老百姓急难愁盼中找准改革的发力点和突破口，多推出一些民生所急、民心所向的改革举措，多办一些惠民生、暖民心、顺民意的实事，使改革能够让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。

习近平强调，改革有破有立，得其法则事半功倍，不得法则事倍功半甚至产生负作用。要坚持守正创新，改革无论怎么改，坚持党的全面领导、坚持马克思主义、坚持中国特色社会主义道路、坚持人民民主专政等根本的东西绝对不能动摇，同时要敢于创新，把该改的、能改的改好、改到位，看准了就坚定不移抓。改革要更加注重系统集成，坚持以全局观念和系统思维谋划推进，加强各项改革举措的协调配套，推动各领域各方面改革举措同向发力、形成合力，增强整体效能，防止和克服各行其是、相互掣肘的现象。改革要重谋划，更要重落实。要以钉钉子精神抓改革落实，既要积极主动，更要以扎实稳健、明确优先序，把握时度效，尽力而为、量力而行，不能脱离实际。

李干杰、何立峰出席座谈会，中央和国家机关有关部门负责同志，山东省负责同志，国有企业、民营企业、外资企业、港澳台资企业、专精特新“小巨人”企业、个体工商户和专家学者代表等参加座谈会。

(上接第1版)

“人工智能+”，如何赋能千行百业？

“真的如同‘猴哥’般，说变就变！”5月19日，在南方科技大学机器人研究院实验室里，一款机器人成功“吸睛”，成为记者关注的焦点。它时而如乖巧的小狗扭动身体，时而在各种形状中变幻莫测。

这款由该校机器人研究院研发的变胞结构进化机器人，不用拆卸、重装，即可实现爬行动物、节肢动物和哺乳动物等不同生物形态间的转换，既能钻进狭窄通道，也能攀爬阶梯等障碍。

“虽然人工智能高速发展，今年人形机器人广泛展开，但是机器人本体机构几十年不变，却需要机器人结构的改变。”谈起研发初衷，英国皇家工程院院士、欧洲科学院院士、南方科技大学机器人研究院院长戴建生如是说。为此，该团队开发了第一代进化机器人，

“有些需要改变，有些必须传承”

(上接第1版)

“一个锻件的烧制能省多少用一些时间，节约燃烧成本？”刘伯鸣说，哪怕只是少用了一分钟，也是年轻人的创新成果，他们都要在班组里及时表扬。

“这种创新的意识、勇敢的尝试，本身就是发展新质生产力的所必需的精神。”刘伯鸣说。

“创新”，这是5位大国工匠成长路上拥有的共同关键词，也是他们认为在推进新质生产力发展，班组现实更大作为的二选选择。

在这次纪念马恒昌小组建组75周年会议上，黑龙江省总工会牵头，来自长春、辽宁的3位大国工匠与黑龙江省的3家劳模创新工作室签订了“3+3+N”劳模工匠创新工作室联盟协议，未来联盟将从源头和底层加速关键技术研发突破，增强破解“卡脖子”问题的能力。

提质向“新” 跨“粤”升级

通过本体结构设计，实现了机器人构型的转变。在第二代全息进化机器人中，拓展了机器人的结构尺寸，搭载了多种传感器器件，包括深度相机、雷达和红外相机，突破现有机器人结构固定、功能单一和智能化程度低的难题，提出智能变身的颠覆性技术。

在广东，“人工智能+”已赋能千行百业。具有自主可控的核心技术能力的人工智能平台型企业——云天励飞推动自动化城市智能体战略落地，人工智能赋能下，深圳智慧灯杆拥有计算能力，连成一张智算网络，形成城市超脑体系；城市CT机，用人工智能做城市基础设施的健康扫描、健康检查；深圳AI警务，通过动态人像识别、全视频结构化一系列算法、硬件能力，实现亿万万人群秒级定位。

在深圳巴士集团，5分钟超级快充新能源汽车续航200公里，高科技在赋能经济社会

“我们班组曾经用10吨的天车辅助制造出了40吨的模具，一次性就实现了800万元的订单，在国际市场上开了先河。”大国工匠李凯军是中国第一汽车集团公司铸造公司模具钳工，为了班组的好传统，李凯军独创了“五传五提”的培养理念，其中最为重要的就是“传播先进理念，提升思想意识”。

通过向班组年轻人传播先进、创新理念，促进他们行动上的转变。李凯军班组的28人中，已有3位全国技能大赛冠军。在参会过程中，与会代表参观了马恒昌小组纪念馆和马恒昌小组车间。大庆油田第二采油厂第六作业区采油48队班长、大国工匠刘丽注意到，纪念馆里的历史照片上，展示的都是过去传统的手摇式车床，而如今小组的车间里，一块LED显示屏上，快速变化的数字记录着每一个数控机床的生产状况。

刘丽所在的班组成立于2011年。10余年来，她所在的大庆油田采油二厂，采用“研、产、用”一体化攻关模式，累计创造技术革新成果1048项，获国家专利174项，推广成果5000余件，填补多项国内技术空白，创效1.2亿元。

“这其中，企业对班组的信任、支持、投入非常必要。”刘丽透露，这些成绩的取得，得益于企业第一时间投入经费，引进行业先进的3D打印技术、机械加工工具设备，创建了一线职工的革新“梦工厂”。

“有些需要改变，有些必须传承。”大国工匠、中车大连机车车辆有限公司机车分厂机电工张如意在参加会议后表示，典型引领示范作用的发挥永远不能忽视。

张如意说，班组很小，每个人都是面对面交流，做不做事，真做假做，大家一目了然。“这种情况下，‘怎么做’胜过‘怎么说’。”张如意说。

“精益求精”“脚踏实地”这些抽象的表达在班组里必须有具体的落实，让人看得到、看得懂、可模仿。”张如意说，这是他对于“喊破嗓子不如做出样子”这句话的具体理解。

事参加技能培训，学历提升。在她的带领下，原来只会做简单重复体力劳动的老一代工人，也逐渐成长为企业最需要的技术型工人，实现与企业同步发展。

敢闯敢干的优秀企业家、企业家精神正是广东高质量发展背后的重要“软实力”。这里，集聚了一大批如同王馨一样，长期专注做实体经济的企业家。他们，缘何扎根于此干实业？

“不进则退！要不断设定一个又一个目标，努力去实现。”从一个没有读过大学的农村姑娘，成长为高新技术企业、专精特新“小巨人”企业的董事长。回顾20多年创业历程，王馨认为，离不开学习与执着。

王馨是广东鼎泰高科技技术股份有限公司的董事长。1989年，16岁的她在东莞一家玩具厂当一线工人；1992年，她毅然创业，从事PCB钻针及周边耗材的生产和经营。经过20多年的发展，她所经营的企业从最初进行简单加工、组装的“小铺面”，成长为生产工业用微型刀具的“隐形冠军”。

王馨坚信技术改变命运。她要求公司同