

## 农民工

周刊

责任编辑：甘哲

E-mail: grbnmgzk@163.com

## 打工前沿

## 转变择业观，路会越走越宽

刘兵

随着00后逐渐步入社会，他们开始在不少行业崭露头角，其中在家政行业尤其引人注目。近日，“第一批00后已经开始做家政了”相关话题登上热搜，引起普遍关注。

据报道，近一段时期涌入“保洁圈”的年轻人越来越多。区别于传统家政行业，年轻人更强调“专业”和“口碑”——他们为居民提供量身定制的精细化家政服务。通过自己的努力和专业精神，提升了家政服务的质量和形象，令不少人对家政行业耳目一新。

近年来，大学毕业生数量居高不下，就业形势不容乐观。只有打破职业的高低贵贱之分，转变择业观，结合社会需求选择适合自己的发展道路，就业之路才会越走越宽。

过去，家政行业通常被认为是低门槛、低技术含量的工作，从业者大多数是上了年纪的中年妇女，但新一代年轻人正在逐渐改变这种观念。他们认为，并非只有在写字楼里做文员或者考上公务员才算实现了人生价值。靠自己的双手挣得一份稳定的收入，自己的工作能得到他人和社会的认可就是实现了自我价值。

据《2023中国蓝领群体就业研究报告》的数据，在过去的10年间，月嫂、外卖员、保洁等中国蓝领人群的平均月薪呈现稳步增长态势，蓝领与白领群体在收入方面的差距正在逐渐缩小，甚至部分行业和地区出现反超的情况。

另一方面，00后的加入也为家政行业带来了新的活力和机遇。保洁工作虽然是份体力活，但知识文化水平的重要性在这一领域也日益显现。现在传统的育儿嫂已经满足不了越来越多家长的需求，他们希望自己聘请的人可以承担更多任务，如能够监督孩子完成启蒙任务，为孩子的成长提供全方位的高质量陪伴等。在此背景下，儿童成长陪伴师、家政机构业务员、家庭卫生管理师等新兴岗位应运而生。由于00后受教育程度普遍大幅提升，在这些行业的就业上具备优势。

家政行业呼唤有新鲜血液注入，年轻人也希望结合社会需求实现人生价值。要促进这样的“双向奔赴”，有关部门可做的事情还有很多。政府、高校以及家政行业应进一步增加适应市场的行业教育培训，增强年轻人的家政管理服务方面的专业能力。此外，要通过宣传典型更好地激活示范效应，形成有利于择业观转变的舆论氛围，引导更多年轻人多元就业。

## 83家“暖城e站”持续释放户外关怀

本报讯（记者李玉波 通讯员傅雨维 郭彬杉）忙活了一上午，中午1点，环卫工人侯云走进“中银暖城e站”，凉爽的风拂去他额头的汗珠，侯云拿出手机充电，然后顺手抽出一张报纸津津有味地读了起来。

走进内蒙古鄂尔多斯东胜区最新建设的“中银暖城e站”，新就业形态劳动者“衣食住行”所需所用应有尽有，饮水热饭、雨具租借、手机充电、急救箱包、阅读空间……各项设施摆放井井有条，整个区域温馨又舒适。

记者走访发现，多个“暖城e站”站点都配备了桌椅板凳、微波炉、饮水机、冷暖设备、应急药箱等用品，让户外劳动者“渴能喝水，热能乘凉，冷能取暖，累能小憩，伤能急救”。快递员胡彦辉感慨道：“我们每天工作时间比较长，有时候手机没电真的挺着急，现在有了‘暖城e站’，随时可以过来充电、歇脚。这里有微波炉，着急时还能吃上一口热饭，真的特别方便又暖心。”

今年以来，东胜区灵活选址，积极整合多方资源形成合力，推动构建一站式服务综合体，形成了工会自建、部门共建、借力共建、各方助建等多种建设模式，有效扩大“暖城e站”覆盖面，进一步满足新就业群体的需求。

据了解，2024年东胜区总工会计划与银行共建“暖城e站”10家，目前已全部建成并投入使用。截至目前，东胜区已建设“暖城e站”83家，有效提升了全区户外劳动者的幸福感、获得感、安全感，而且更加彰显了城市的人文关怀，不断扩大暖城“同心圆”，持续释放暖城“热力”。



## 茶园采摘直播忙

5月22日，在日照市东港区后村镇竹园社区茶园里，工作人员通过直播推介茶叶。

进入茶叶采摘和销售旺季，山东省日照市的茶园里处处可见茶工忙碌的身影，还有许多主播将直播镜头搬到茶园，就地直播推介。据介绍，日照市茶叶种植面积约30万亩，年总产值近40亿元，带动当地30余万人就业。 新华社记者 李紫恒 摄

不执着于办公室岗位，不排斥父辈职业  
一些“工二代”选择当蓝领，直言“里子”比“面子”更重要

本报记者 陈丹丹

“我学的是土木工程专业，找工作不一定要坐办公室。”正值毕业生求职季，天津某高校的大四学生赛飞说，会考虑跟着做装修的父母干活。

当前年轻人找工作更看重什么？中国青年报社社会调查中心联合问卷网对1334名应届求职大学生进行的调查显示，近9成受访应届生认为找工作“里子”比“面子”更重要。以往，体面、稳定、铁饭碗等“有面子”的岗位颇受欢迎，如今，很多年轻人在择业时更关注薪资待遇、个人喜好、发展前景等各种“里子”，蓝领岗位逐渐成为更多毕业生的选择。为何年轻人的择业观发生了变化？这一现象背后有哪些原因？什么样的工作更值得被关注？

## 要“面子”还是要“里子”？

“我实习时当过造价员，工资150元一天，转正后的全职月薪才六七千元。”赛飞在找工作时发现，与专业对口的办公室岗位在薪资待遇、发展前景、竞争难度等方面，“跟预期的差距很大，很多岗位刚开始工资不高，还要求跟着项目走，工作地点经常换，不少同专业师兄转行了。”

与此相对，“工二代”赛飞认为父母的装修工作“不体面但很赚钱”，如果能结合互联网创建一支年轻团队，也会有很好的发展前景。据他介绍，父亲年轻时跟着老师傅学做泥瓦工，结婚后出来单干，母亲则学了相对轻松的瓷砖美缝，“旺季时，父母一个月能干20多天，两人配合着，一天平均收入1000多

元，一个月能赚两三万元。”

然而，对于儿子的这个想法，赛飞父母严词拒绝，“我们没啥学问才干装修，又苦又累，你不找个稳定的坐办公室的活儿，书白读了？”和赛飞父母一样，在北京市通州区某镇当临时油漆工的闫师傅，同样表达了对孩子大学毕业当蓝领的不支持，“女儿学的是会计专业，总不能来工地打灰、刷油漆，当个老师或者公务员很稳定，说出去也好听。”

为何一些家长反对孩子成为蓝领？对此，中国劳动关系学院劳动教育专业教研室主任杨阳表示，这很大程度上反映了家长对子女未来职业发展和经济状况的担忧，“当前，白领在社会地位、收入稳定性等方面占据一定优势。”

“文化观念、社会认知以及职业属性的不同，导致很多群体对蓝领、白领有着不同的认知，进而影响择业。”浙江大学中国农村发展研究院特聘副研究员郑淋议告诉记者，蓝领和白领反映了社会分工的差异，实际上二者本身并没有高低之分。

## 收入增长背后是“劳动力错配”

“我毕业后当过销售，学过包装设计，也当过私企秘书，最后还是当了水电工。”今年27岁的小凯，2018年毕业于河南省郑州市某高等职业院校的“机电一体化技术”专业。

刚开始他也想找个轻松体面的工作，但不善言辞的性格导致他在一些岗位上“干得不痛快”。最终，小凯选择学习父亲的老本行，在考取电工证后开始承接水电装修项目。

“有活儿时，平均一天干10个小时，收入300-500元。”成为水电工后，小凯逐渐放下了对职业自卑的心理包袱，“当水电工并不比坐办公室的挣得少，也是门技术，能让人自食其力。”

在很多受访的年轻人看来，薪资待遇是蓝领工作“里子”的体现之一。此外，对晋升空间、职业安全感以及不可替代性的追求，也是一些大学毕业生选择当蓝领的理由。

“我也算是一位刷腻子的蓝领。”柯好是深圳一所高校视觉传达设计专业的2022届毕业生，在某互联网大厂视觉设计岗位工作1年多后，转行当壁画师做墙绘。她认为，新的工作时间更加自由灵活，让她逐渐收获了自洽感，收入也有一定提升，“复杂点的工笔画墙绘，1平方米报价300元。有一次花5天完成一单，赚了8000元。”

根据中国新就业形态研究中心发布的《2023中国蓝领群体就业研究报告》，中国7.47亿就业人口中蓝领群体规模达4亿人，占比超53%。此外，蓝领平均月薪逐年递增，由2012年的2684元增长至2023年的6043元，与白领收入差距逐渐缩小。

为何一边是大学毕业生难以找到心仪

的办公室岗位，一边是高薪的蓝领岗位很难招到人？对此，郑淋议表示，蓝领工资不断上涨背后，反映了就业资源与产业资源的不匹配，本质上是劳动力供给结构的偏差，进而造成“劳动力错配”。

## 为蓝领建立多元发展路径

“在信息科技日新月异的今天，蓝领与白领之间的差异正在消弭。”郑淋议认为，年轻人在求职时要有长远的心态和持续学习的能力，“真正的铁饭碗并非白领或者蓝领的工作岗位，而是自身的不可替代性。”

杨阳建议，大学毕业生应当首先重视工作的“里子”，可以从个人兴趣、个人能力、职业发展前景、薪资与工作环境以及社会责任义务等五个维度综合考虑，提早实习，广泛尝试，选择与自身匹配度较高的岗位。

“希望父母能对我的选择多一些理解和支持。”对于未来的工作，赛飞提出了自己的期待。受访专家均在采访中建议，学生家长要调整传统的职业规划思路，注重孩子个人发展和幸福感，尊重并引导子女作出理性选择。

记者了解到，目前，各地工会在全国总工会的指导下，全面部署了蓝领的就业与发展工作，在产教融合、激励机制、产业改革等方面，让蓝领劳动者既有“里子”又有“面子”。

“需要增强人们职业不分高低的理念。”郑淋议说，同时应当为蓝领提供更多人才认定机会与职业晋升渠道。

杨阳建议，社会各方应形成合力，一方面可以加大宣传、转变公众观念，提升蓝领社会地位，另一方面应进一步建立多元发展路径，健全福利保障制度，让大学毕业生看到成为技术型蓝领工人的前景，对未来充满希望。

巡检光伏电站  
发展清洁能源

5月21日，工作人员在扬州市柳堡光伏电站进行巡检。

江苏省扬州市围绕绿色、节能、低碳，大力发展“风光渔”互补产业发电、风力发电，形成上有风力发电、中有光伏利用、下有水产品养殖和稻田的立体开发模式。同时，在当地产业园厂房屋顶部加装太阳能电池板，供给工业用电，通过清洁能源，不断推动绿色发展。

新华社记者 李博 摄

## 江西首家新就业形态劳动者司法权益保护基地成立

本报讯（记者王晓颖）日前，江西省首家新就业形态劳动者司法权益保护基地在位于南昌市青山湖区的江西省流量经济产业园内揭牌成立。该基地为新就业形态劳动者与企业之间因劳动报酬、奖惩、休假、职业伤害等劳动纠纷提供“一站式”纠纷解决服务。

近年来，新就业形态便利了群众生活，促进了市场消费，与此同时，新就业形态劳动者对获得劳动权益保障的需求愈发凸显。2023年，青山湖区人民法院受理涉新就业形态劳动者的民事案件有20起。据青山湖区法院立案庭庭长王露介绍，通过调研发现新兴

行业的运行和发展在诸多方面还需更加合法合规，基地的成立目的就是让新就业形态劳动者有权威、免费的问询场所，让行业规范运行，进而促进平台经济的健康发展。

据了解，该基地的成立是在建立专业调解组织和联合调处机制的基础上，健全新就业形态的劳动人事争议调解、人民调解、司法

调解、行政调解等衔接联动的新工作体系，积极打造“人社牵头、部门协同、行业参与、司法保障”的工作格局。

同时，通过畅通劳动纠纷调解申请渠道，充分利用调解平台，做好新就业形态劳动纠纷诉调对接工作，全面提升矛盾纠纷化解效能，不断完善申请、受理、调解等工作流程，共

同建立健全维护新就业形态劳动者合法权益联动工作新格局。

下一步，该区法院将与相关部门强化沟通协作，着力解决新就业形态劳动者权益保护运行中的重点、难点问题，提供更多可复制可推广的新就业形态劳动者权益司法服务的经验，为构建和谐劳动关系贡献力量。

本报记者 赵思远 叶小钟

近日，一个广东广州听障骑手教新骑手的视频在网上走红，故事的主人公——广州市美团外卖珠江新城站点骑手傅婷婷也因此进入了大家的视线。

傅婷婷是一名湖北姑娘，因患有先天性听力障碍，就业路充满坎坷。她曾20多天在网吧不停浏览信息发送简历，投去的500多份简历石沉大海；偶尔有几个工作岗位向她发出面试邀请，但当得知她有听力障碍后，也都委婉拒绝。

然而困难并未压倒傅婷婷。多年来，她辗转过多个城市，尝试过服装厂女工、跳舞演员、火锅店服务员、拉面店后厨、宠物店洗护助理等多种职业。在广州求职期间，傅婷婷在短视频平台上刷到几个听障骑手的作品，发现聋人也能跑外卖。“骑手时间比较自由，多劳多得。”她抱着试一试的心态，从2020年8月开始成了一名美团外卖众包骑手。

“您好，我是听障骑手，您的外卖我已经取餐，在送到的时候，我会用智能语音系统打电话给您，感谢您的理解！”因无法通过打电

广州听障骑手傅婷婷不仅是入门骑手的女“教官”，还是产品体验官——

## 奔走在无声的送餐世界

话的方式联系顾客取餐，傅婷婷每次取到餐，都会在平台上发一段文字给顾客，待到订单送达，再使用平台的语音外呼功能进行告知。为了提高配送效率，她还苦练内功，花时间记住自己常送外卖区域的路线，把自己练成了一张“活地图”。

随着外卖业务不断熟练，傅婷婷从第一天跑外卖只赚了80元，到现在平均每天可以赚300元，月收入8000元~1万元，超过了不少骑手。2022年，傅婷婷所在的小队还因为表现突出，获得了美团外卖颁发的“金牌骑士团”奖。

送餐过程中，当大家得知傅婷婷是一名听障骑手，常常会给予她帮助、鼓励和关怀，这让她经常在工作中感到温暖和力量。为此，傅婷婷也在工作中不断提高服务质

量，不断在岗位上创造着自己的价值。一次取餐时，傅婷婷在商场的洗手间发现两部遗落的手机，其中一部手机显示有来电。她记下遗失手机上的来电号码，用自己的手机发短信给对方说明情况，等到手机的主人回来拿到手机才离开。令她骄傲的是，这次善举并未影响到她准时将订单餐品送达用户手中。

身为一名听障骑手，傅婷婷并不孤单。在广州，还有一些和她一样的骑手奋斗在一线。她加入了广州地区听障外卖骑手组成的“无声骑手群”，听障外卖骑手们组建群聊，方便日常相互照应，克服沟通上的不便。“在我还是新人骑手时，我会在送餐途中迷路，于是在群里发消息求助，其他骑手马上就会过来帮我完成订单，一起找到送餐地址。”

傅婷婷介绍，有时商家地址离自己所在的地方较远，她就会把订单分享到群里，请距离更近的骑手朋友帮忙取餐。当她的电动自行车出故障时，群友们也会帮忙修理。

与此同时，美团近年来上线了专为听障骑手研发的送餐关怀功能，包含取餐送餐电子便捷沟通卡、问路电子卡、技巧学习等板块，为听障骑手接单减少障碍。如今的傅婷婷，不仅是听障人骑手的女“教官”，还是一名美团配送骑手产品体验官，将对不断更新迭代的听障骑手关怀功能进行先行测试、体验和反馈，为相关功能的改进提供重要方向和依据。

在骑手岗位上收获信心的傅婷婷，对未来有着自己的规划：“白天跑外卖，晚上摆摊，赚钱为父母提供更好的生活。”