

在北京、上海、江苏等7省市的出行、外卖、即时配送、同城货运4个行业开展试点

职业伤害保障,如何让“小哥”更有保障?

本报记者 李丹青

截至2023年9月,累计参保人数668万人;截至2023年底,731万人;截至2024年3月底,801.7万人……这是人社部自公布新就业形态就业人员职业伤害保障试点情况以来的三组数据。

自2022年7月起,新就业形态就业人员职业伤害保障试点在北京、上海、江苏、广东、海南、重庆、四川7个省市的出行、外卖、即时配送、同城货运4个行业开展,涵盖曹操出行、美团、饿了么、达达、闪送、货拉拉、快狗打车7家平台企业。

一段时间以来,快递员、外卖骑手、网约车司机等新就业形态就业人员权益保障存在短板的问题持续引发关注。职业伤害保障的试点和保障情况怎么样,如何更好地保障新就业形态就业人员的职业安全?记者就此采访了一些试点省市及相关专业人士。

按单缴费,应保尽保

与工伤保险不同,平台为新就业形态就业人员办理职业伤害保障时,不以与平台企业存在劳动关系为前提,也不以工资总额作为缴费基数,而是采取按单缴费的方式,由平台企业按照上月订单量申报缴费。

广东省人社厅工伤保险处负责人介绍,职业伤害保障按单缴费,劳动者不缴费。每单标准为:出行行业0.04元,货运行业0.2元,外卖行业0.06元,即时配送行业0.04元。“在广东,试点对象应保尽保。7家平台企业执行订单的网约车(含顺风车)司机、代驾司机、同城货运司机、外卖骑手、网约车配送员等人员,全都纳入职业伤害保障范围。”这位负责人表示。

阅读提示

自2022年7月起,新就业形态就业人员职业伤害保障试点稳步推进。试点情况表明,该制度发挥了对平台企业和新就业形态就业人员的保障功能。如何完善制度,更好发挥其保障作用?专业人士建议,在同行业不同平台企业之间建立激励机制、差别缴费,督促企业加强职业健康和安全教育。

中国新就业形态研究中心主任张成刚介绍,职业伤害保障按单缴费的创新机制,符合平台经济工作灵活的特征,待遇对标工伤保险标准,缴费低、保障力度高。

据了解,职业伤害保障待遇主要有医疗、伤残、死亡3项待遇,伤后医疗费不封顶,1级~4级重度伤残职业伤害人员纳入基金终身保障,因职业伤害死亡赔付超百万元。

广东省人社厅工伤保险处负责人介绍,当平台从业人员发生事故后,平台“一次申请”待遇给付,属地人社部门通过信息协同依次进行职业伤害确认、劳动能力鉴定、待遇核定支付“打包办理”,同时引入商业保险机构全流程跟进服务,高效落实待遇保障。

“试点范围内的新就业形态就业人员,如果不幸遭遇事故伤害,可在允许的情况下,及时点击APP中的‘一键报案’,拍摄事故现场照片,并保存好诊疗票据,以便更便捷地接受职业伤害保障服务。”人社部工伤保险司司长郑立波提醒道。

保障更全面、更可靠

2023年11月8日,广东省中山市外卖骑手朱先生驾驶电动自行车送餐时,与一重型厢式货车发生碰撞受伤。事故发生后,朱先生前往医院治疗。经诊断,朱先生左足第1跖近节趾骨远端骨折、全身多发挫擦伤。

次日,朱先生通过“一键报案”,向平台企

业发送事故报案信息,平台企业通过全国信息平台向中山市人社局提出职业伤害待遇给付申请。很快,中山市人社局工作人员主动与朱先生联系,及时了解详情,告知需补交的门诊病历等材料。

“从提交待遇给付申请到职业伤害确认结论,再到医疗费用联网结算,只用了6天时间,全流程网上办,报销了3000多元医疗费。”朱先生说。

广东省人社厅工伤保险处负责人介绍,目前,广东有1100家工伤协议机构提供联网结算服务,及时结算医疗费,有效解决“垫资跑腿”难题。同时,有40多家工伤康复服务协议机构,为伤残劳动者提供优质康复服务。

2023年,广东约1万人享受工伤康复服务,其中,新就业形态就业人员109人。

2023年8月3号,在江苏从事货运的李先生完成装货准备发车时,突然晕倒,送至医院做开颅手术至今未醒。截至目前,职业伤害保障基金已支付医疗费用21.28万元。

“我们通过测算发现,相比于新就业形态就业人员此前参加的商业保险,职业伤害保障待遇普遍要高一倍以上。”江苏省社保中心四级调研员、工伤科科长徐毅表示,这对就业人员及其家属而言,保障更全面、更可靠。

截至2024年3月底,江苏已累计将178万名新就业形态就业人员纳入职业伤害保障范围,保障订单数达44.52亿,征收保费2.67亿元,支出待遇2.49亿元,基本实现应保尽保。

建议建立激励机制、差别缴费

“职业伤害保障试点充分发挥了对平台企业和就业人员的保障功能。”广东省人社厅工伤保险处负责人认为,一方面,切实保障了新就业形态就业人员职业伤害权益,特别是对重大伤亡事故的兜底保障功能得到有效发挥;另一方面,分散了平台企业经济风险,对促进平台经济规范健康发展发挥了积极的作用。

今年的政府工作报告提出,分类完善灵活就业服务保障措施,扩大新就业形态就业人员职业伤害保障试点。人社部新闻发言人陈峰日前在一季度新闻发布会上介绍,试点工作稳步推进。下一步将总结评估试点情况,研究扩大实施范围。

职业伤害保障参照工伤保险的思路,保障劳动者的权益。张成刚提出,事实上,新就业形态还涉及到第三者责任,“比如,外卖骑手在送餐路上不小心撞到了路人,路人的保障问题由谁承担?”

“传统的工伤保险更多考虑劳动者面临的风险,缺乏对第三者风险的保障,这相当于把风险转嫁给了社会。平台企业此前为就业人员购买的商业意外险中,多附加第三者责任险。”张成刚建议,职业伤害保障在试点的过程中,应根据实际应用场景中的需求作出调整。

谈及扩大职业伤害保障试点,张成刚说:“扩面有3条路径,扩省、扩行业、扩行业内的企业,具体怎么扩,要精准测算,看哪一种路径能达到的收益最高、效果最佳。”

另外,张成刚建议,在同行业不同平台企业间建立激励机制、差别缴费,如对发生事故比例较高的企业增加缴费,反之则降低缴费,督促企业加强职业健康和安全教育。

杭州上线“医保地图”

本报讯(记者邹偶然)“手机上点点,哪里能办医保,哪里有医院都清清楚楚,‘医保地图’真是太方便了。”近日,浙江杭州市民王女士通过“医保地图”找到了离家最近的市民中心医保办事窗口。杭州市医保局近期上线“医保地图”,方便参保人员一键查询医保经办机构及定点医药机构分布情况及相关信息。

据悉,参保人员关注“杭州医保”微信公众号,点击“查询服务”进入“医保地图”,即可找到附近的经办机构、定点药店和医院等。

“当前,‘医保地图’已接入服务网点2699个,定点医疗机构地址信息4641个,定点零售药店地址信息3905个。参保人员可以在地图上找到对应的服务网点或医药机构。”杭州市医保事务受理中心工作人员说。

在医保业务日常咨询中,“街道服务网点能办哪些业务”“医保窗口几点上班”等成为不少参保人员常问的问题。杭州市医保局联合各区、县(市)医保部门梳理了各个经办机构、银行网点的服务事项信息,同时提供办事链接,方便参保人员在线查找。参保人员只需通过“医保地图”搜索需要办理的业务名称,就可以在地图中了解经办业务的服务网点的相关信息,并一键跳转至导航前往。

“先查经办机构,后找服务网点,‘医保地图’是对医保公共服务的一次新型探索。”杭州市医保局相关负责人表示,“医保地图”拓宽了服务渠道,丰富了服务形式,提升了参保人员就医购药、享受医保服务的便利性。



传承鱼灯技艺 助力乡村振兴

鱼灯民俗在安徽省歙县溪头镇已有600多年历史。近年来,溪头镇致力于传承鱼灯非遗和发展鱼灯新业态。非遗研学、鱼灯制作体验等新的业态蓬勃发展的同时,鱼灯成为助力乡村振兴的重点产业。图为非遗传承人汪华武近日在工坊制作鱼灯。新华社记者 傅天摄

一些企业企图用“劳务合同”代替“劳动合同”逃避责任

律师指出,这不仅不会降低用工成本,还侵犯劳动者的合法权益

本报记者 康勤

“老板可以不限员工劳动合同,但一定要签劳务合同,不用缴社保、不用付加班工资,如果你想降低风险、控制成本,一定要看看这份劳务合同,有需要的老板点击下方链接……”记者近期注意到,一些账号在短视频平台发布这些营销信息,误导读者。

签订劳务合同可以降低用工成本?对此,有律师指出,现在有部分企业企图用劳务合同代替劳动合同,心存侥幸,推卸责任。这不仅侵犯劳动者的合法权益,企业自身也会因此承担更大责任。

签订劳务合同可以免责?

2021年4月,刘师傅应聘兰州市西固区一家企业的焊工岗位,双方口头约定了试用期间的月薪,以实际用工天数计算薪酬。半月后,企业与刘师傅补签《劳务用工合同书》,约定工作内容、合同期限、工资待遇福利及违约条款等事项。

同年12月,刘师傅在工作中不慎受伤,住院治疗一个月后康复。在工作中受伤,理应享受工伤保险待遇。但这家企业却以存在劳务合同关系为由拒绝赔偿。企业方认为,根据《工伤保险条例》,存在劳动关系是享受工伤保险待遇的必要条件,只有确认刘师傅与企业之间存在合法的劳动关系,才能进行后续的劳动维权。

2022年1月,刘师傅申请劳动仲裁。同年2月,西固区仲裁委裁决,确认刘某与企业存在劳动关系,企业负有赔偿责任。企业不服仲裁结果,向西固区人民法院提起诉讼,并提交了一份有刘师傅亲笔签字的《劳务用工合同书》,请求据此确认原、被告双方不存在劳动关系。

名为劳务,但劳动关系的实质未改变

“劳动”与“劳务”,虽只有一字之差,但却涉及职工的合法权益。记者了解到,劳动关系中劳动者的待遇除了劳动报酬外,还包括社会保险、福利等。而劳务关系中的劳动者,一般只获得劳动报酬。

法院认为,刘师傅与企业所签订的合同虽名为《劳务用工合同书》,但合同内容涵盖用人单位名称、住址和法定代表人及劳动者姓名、合同期限、工作内容和工作时间、试用期、培训、竞业禁止条款,并约定产生纠纷后由劳动仲裁机构裁决,符合劳动合同的形式要件。

此外,刘师傅从事的焊工工作属于该企业的业务组成部分,按月领取劳动报酬,服从企业工作分配,遵守工作制度,双方具有管理上、经济上的从属性,形成了事实上的劳动关系。

最终,西固区人民法院判决确认刘师傅与企业形成劳动关系。企业不服一审判决,提出上诉,二审法院维持了原判。今年5月6日,判决已发生法律效力。企业并没有因为“劳务合同”推卸掉应承担的赔偿责任。

办案法官认为,判断劳动者和用人单位之间是否存在劳动关系,一般从用人单位和劳动者是否符合法律法规规定的主体资格、劳动者提供的劳动是否是用人单位的业务组成部分、劳动者是否接受用人单位的统一管理等方面进行综合判断。

逃避劳动关系的情况并不少见

《工人日报》记者发现,在近期多地发布的劳动争议典型案例中,企图以劳务关系逃避劳动关系的情况并不少见。

例如陕西省发布的一起典型案例,2023年3月,李某到某焦煤公司工作,公司与其签订劳务合同,同年5月14日,李某在下班途中发生交通事故导致多处受伤。仲裁委审理认为,虽然双方订立的是“劳务合同”,但并不影响双方实际建立的劳动关系,企业应承担赔偿责任。

北京德恒(兰州)律师事务所律师鞠天麟说:“签订劳务合同,并不代表双方就是劳务关系。”劳务”与“劳动”频频成为劳动争议案件的焦点,实则是一些企业企图逃避法律责任。这种情况下,企业最终会自食其果,不仅不会降低用工成本,还须支付经济赔偿。”

针对一些电商平台“推销”劳务合同模板的现象,有关人士呼吁,净化网络环境,对于枉顾法律兜售此类“劳务合同”的不良商家和产品,应彻底下架。

本报讯(记者李昱霖)河北省人社厅日前印发《关于全面贯彻落实带薪休假制度的通知》,提出科学合理有效地推动带薪休假制度全面落实,进一步维护职工的工资报酬和休息休假权益,并要求未制定带薪休假计划的用人单位,5月底前制定带薪休假计划。

通知明确,落实带薪休假制度,是保障职工身心健康和构建和谐劳动关系的重要举措,提高职工工作效率和单位效益的有效手段。

通知提出,全面落实带薪休假制度,应综合考量劳动者休息权、用人单位人力成本和社会经济发展需要,激发各方主体落实的能动性。

用人单位的组织或人力资源、工会组织,要组织职工逐条逐句学习劳动法、劳动合同法、《职工带薪休假条例》等政策法规,让条款规定人人皆知。要举办培训班,增强用人单位执行带薪休假的自觉性,提高职工的法律意识和维权能力,将依法落实带薪休假制度凝聚成用人单位和社会的广泛共识。

工会组织要关注用人单位的思想顾虑,协调好因用工成本和生产运转环节的落实制度和维权能力,积极主动的问题,关注好职工的思想顾虑,解决好职工担心影响工资收入和职业晋升而不想休、不敢休的问题。

通知明确,未制定带薪休假计划的用人单位,要在5月份制定带薪休假计划,建立报告备案制度,科学合理地处理休假和工作的关系,确保带薪休假制度规范运行。要积极创造条件,结合工作实际灵活安排休假,让基层一线特别是长期在艰苦岗位工作、承担重大任务的职工能休假、休满假。

对于经营压力大的中小微民营企业,通知提出,应指导企业探索在假设计划、制度完善上推动带薪休假与奖励旅游、福利旅游等可行方式对接,适度解决企业的后顾之忧,并将落实带薪休假情况作为企业奖惩、信用、等级评定的重要依据。

根据通知,河北还将积极推动带薪休假内容写入劳动合同,纳入劳动监督范围,明确用人单位可以根据生产经营需要、岗位特点并考虑职工的实际需求和意愿,与职工平等协商,依法统筹安排职工年休假和实行弹性作息制度。

通知指出,将开展带薪休假制度监督检查。相关部门应加强对带薪休假政策执行情况的监督和检查力度,人社部门要加强日常巡视检查、专项执法检查、举报投诉查究,确保用人单位严格按照规定履行义务,有效维护职工合法权益。

河北:用人单位须在五月底前制定带薪休假计划

推动带薪休假制度全面落实

江苏开展社保卡助农惠民活动

本报讯(记者黄洪涛)江苏省人社厅联合省供销社日前在常州成立“一卡通供销社农联盟”,开展社保卡供销社助农惠民服务系列活动,让利补贴持卡人,增加农产品商户的客流量,提高社保卡金融功能使用率,实现农户多收入、群众享实惠。

据悉,这次通过社保卡深化助农惠民合作,有助于打通农产品流通消费堵点,促进多方共赢。一方面,充分发挥供销社农产品流通网络的作用,组织提供质优价廉的农产品,助力销售解民忧;另一方面,12家金融机构主动让利,对持社保卡在一卡通供销社农联盟购买农产品的消费者,给予满减优惠。同时,开展社保卡办理进社区、进企业、进校园等活动,方便群众就近办理,让群众通过社保卡享受更多服务。

据介绍,社保卡供销社助农惠民服务活动将持续到今年年底。人社部门将进一步拓展社保卡应用范围,持续在优化服务、提升效能等方面改进提升,为城乡居民提供更多实惠。

沈阳打造“人力资源服务一件事”集成办

本报讯(记者刘旭)过去办理人力资源服务证件需要20个工作日、提交14项材料、跑动2次以上,现在只需要填1张申报表、提交1套申请材料,1个流程办完。近日,辽宁省沈阳熠亨人力资源有限公司业务经办人宋思琪点赞道,“所需材料简单,办理效率很快。”据了解,沈阳市人社局通过系统数据共享、表单整合、环节合并,将“人力资源服务许可”和“劳务派遣许可”整合为“人力资源服务一件事”集成办理。

“我们调研了解到,很多人力资源服务企业需要同时办理劳务派遣和人力资源服务这两项许可,存在多跑腿、重复提交材料等问题。”沈阳市人社局行政审批处(法规处)相关负责人表示,“为解决这一问题,我们最大限度精简材料份数,实现业务流程再造、制证窗口统一出证,提高审批效率与准确度。”

这位负责人介绍,具体做法包括以下方面:减环节,梳理整合业务办理流程,简化业务办理流程;减材料,将业务所需材料进行数据汇聚、共享和复用,避免材料重复提交;减信息,通过数字赋能,实现基础信息自动带入、免于填写;减跑动,按照集成办模式,实现2个事项1次填报、1次跑动、1次办结。

珠海推行“妈妈岗”就业模式

本报讯(记者刘友婷)鼓励开发设置“妈妈岗”岗位,保障“妈妈岗”职工劳动权益,用人单位最高可获30万元奖补……为进一步促进育儿妇女就业,近日,广东省珠海市人社局、市妇联发布《关于推行“妈妈岗”就业模式的通知》。

在鼓励开发设置“妈妈岗”岗位方面,通知明确,各区人社部门和妇联组织要大力摸查和发动辖区企业开发“妈妈岗”岗位,支持将工作时间可弹性安排、劳动强度不大、工作环境好的生产岗位和专业技术管理岗位设置为“妈妈岗”。

通知指出,要建立“妈妈岗”用人单位统一名录,并定期公布。今年年底前,各区至少开展一次“妈妈岗”招聘会。同时,要引导用人单位科学合理制定“妈妈岗”岗位标准和工作制度等。

此外,珠海将在“妈妈岗”用人单位名录范围内,遴选一批成效显著、社会影响好的用人单位,认定为当年度市级“妈妈岗”就业基地,授予“珠海市‘妈妈岗’就业基地”牌匾。结合岗位提供、员工权益保障等情况,给予第一年最高20万元、第二年最高10万元,最高共30万元的奖补。